BlackBerry Bold 9700 Smartphone

Manuale dell'utente

Versione: 6.0

Per accedere ai manuali dell'utente più recenti, visitare il sito Web www.blackberry.com/docs/smartphones

BlackBerry

Indice

Guida rapida ... 9
10 domande per cominciare ... 9
Conoscere lo smartphone ... 13
Suggerimenti ... 19
Personalizzazione ... 25

Tasti di scelta rapida ... 32
Collegamenti del telefono ... 32
Tasti di scelta rapida per i messaggi ... 32
Collegamenti di allegati e file ... 33
Tasti di scelta rapida per la digitazione ... 34
Tasti di scelta rapida per le applicazioni multimediali ... 35
Tasti di scelta rapida per il browser ... 36
Tasti di scelta rapida per il calendario ... 37
Tasti di scelta rapida per le ricerche ... 38
Tasti di scelta rapida per le mappe ... 38
Risoluzione dei problemi relativi ai collegamenti ... 39

Telefono ... 40
Informazioni di base sul telefono ... 40
Chiamate di emergenza ... 43
Volume ... 44
Segreteria ... 45
Composizione rapida ... 46
Avvisi, trasferimenti e blocco chiamate ... 46
Numeri consentiti e chiamate rapide ... 48
Chiamate in conferenza ... 50
Registri delle chiamate ... 52
Numeri di telefono multipli ... 53
Opzioni dell'applicazione Telefono ... 54
Collegamenti del telefono ... 56
Risoluzione dei problemi relativi al telefono ... 57

Comandi vocali ... 60
Esecuzione di un'azione mediante un comando vocale ... 60
Comandi vocali disponibili ... 60
Modifica della lingua dei comandi vocali ... 61
Per disattivare gli elenchi di scelte per i comandi vocali ... 61
Modifica delle opzioni per i prompt vocali ... 61
Ottimizzazione del riconoscimento vocale ... 62

Risoluzione dei problemi relativi alla composizione vocale ... 62

Messaggi ... 63
E-mail ... 63
messaggi PIN ... 79
Messaggi di testo ... 84
Opzioni di protezione per i messaggi ... 92
Allegati ... 94
Messaggi protetti da S/MIME ... 96
IBM Lotus Notes crittografia nativa IBM Lotus Notes ... 102
PGP messaggi con protezione ... 103
Tasti di scelta rapida per i messaggi ... 109
Collegamenti di allegati e file ... 110
Risoluzione dei problemi relativi ai messaggi ... 111

File ... 117
Informazioni di base sui file ... 117
Gestione dei file e degli allegati ... 119
Collegamenti di allegati e file ... 122
Risoluzione dei problemi: allegati ... 123

Multimedia ... 124
Musica ... 124
Podcast ... 127
Video ... 129
Videocamera ... 131
Fotocamera ... 132
Immagini ... 134
Note vocali ... 136
Suonerie ... 138
Memoria contenuto multimediale ... 139
Trasferimento e download di file multimediali ... 142
Formati file audio e video supportati ... 144
Tasti di scelta rapida per le applicazioni multimediali ... 145
Risoluzione dei problemi relativi ai file multimediali ... 146

Suonerie, suoni e avvisi ... 149
Informazioni sulle suonerie, i suoni e gli avvisi ... 149
Modifica della suoneria, delle notifiche o dei promemoria ... 149
Aggiunta di un profilo personalizzato ... 150
Aggiunta di un avviso sul contatto ... 150
Disattivazione dell'audio del dispositivo ... 150

LED lampeggiante 151
Modifica delle opzioni di notifica della sveglia 151
Attivazione dei suoni associati agli eventi 152
Risoluzione dei problemi relativi a suonerie, suoni e avvisi 152

Browser 153
Informazioni di base sul browser 153
Segnalibri del browser 156
Feed RSS 158
Opzioni del browser 158
Protezione del browser 161
Push browser 162
Tasti di scelta rapida per il browser 163
Risoluzione dei problemi relativi al browser 164

Calendario 166
Informazioni di base sul calendario 166
Riunioni 167
Riunioni con chiamata in conferenza 170
Sincronizzazione del calendario 171
Illustrazione delle opzioni del calendario 173
Tasti di scelta rapida per il calendario 174
Risoluzione dei problemi relativi al calendario 175

Contatti 177
Informazioni di base sui contatti 177
Personalizzazione dei contatti 178
Sincronizzazione dei contatti 180
Liste di distribuzione personali 182
Elenchi contatti multipli 183
Opzioni dell'elenco dei contatti 183
Risoluzione dei problemi: contatti 184

Orologio 186
Per impostare data e ora 186
Modifica degli elementi visualizzati sullo schermo durante la ricarica del dispositivo 186
Modifica dell'orologio 186
Visualizzazione di un secondo fuso orario sull'orologio 187
Attivazione della sveglia 187
Per disattivare la sveglia 187
Modifica delle opzioni di notifica della sveglia 187
Attivazione della modalità Comodino 188

Impostazione delle opzioni per la modalità Comodino ... 188
Utilizzo dell'opzione Cronometro ... 188
Uso del timer ... 188
Modifica delle opzioni di notifica del timer ... 189
Risoluzione dei problemi: Orologio ... 189

Attività e memo ... 190
Creazione di un'attività o di un memo ... 190
Invio di un'attività o di un memo ... 190
Modifica o eliminazione di un'attività o di un memo ... 190
Modifica dello stato di un'attività ... 190
Per nascondere le attività completate ... 191
Visualizzazione delle attività nel calendario ... 191
Sincronizzazione di attività e promemoria ... 191
Informazioni sulle categorie ... 193
Assegnazione di una categoria a un contatto, un'attività o un memo ... 193
Creazione di una categoria per contatti, attività o memo ... 193
Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi ... 194

Digitazione ... 195
Informazioni di base sulla digitazione ... 195
Metodi di immissione ... 196
Opzioni di digitazione ... 196
Controllo ortografico ... 197
Dizionario personalizzato ... 198
Glossario ... 199
Tasti di scelta rapida per la digitazione ... 200
Risoluzione dei problemi relativi alla digitazione ... 201

Tastiera ... 202
Assegnazione di un'applicazione a un tasto Accesso diretto ... 202
Modifica del simbolo di valuta predefinito ... 202
Per impostare la velocità del cursore ... 202
Per attivare i toni dei tasti ... 202
Impostazione della sensibilità della trackball ... 203
Disattivazione dei suoni del trackpad ... 203
Risoluzione dei problemi relativi alla tastiera ... 203

Lingua ... 204
Informazioni sulle lingue di immissione ... 204
Modifica della lingua ... 204
Utilizzo di un collegamento per passare a un'altra lingua di digitazione ... 204

Per aggiungere una lingua di visualizzazione 205
Eliminare una lingua 205
Risoluzione dei problemi relativi alla lingua 205

Visualizzazione dello schermo 206
Impostazione delle opzioni per la retroilluminazione 206
Impostazione di un'immagine come sfondo del dispositivo 206
Modifica del carattere del display 206
Organizzazione delle applicazioni nella schermata iniziale 207
Aggiunta di un messaggio che viene visualizzato quando il dispositivo in uso è bloccato 208
Utilizzo della scala di grigio o di Inverti contrasto per lo schermo 208
Attivazione della notifica LED per la copertura wireless 208
Temi 209
Risoluzione dei problemi: visualizzazione 209

Tecnologia GPS 211
Informazioni sulla tecnologia GPS 211
Attivazione della tecnologia GPS 211
Impostazione del ricevitore GPS utilizzato per tracciare il movimento 211
Rilevamento della posizione GPS 212
Come impedire a terzi di rintracciare la propria posizione 212
Disattivazione del supporto posizione 212
Risoluzione dei problemi relativi alla tecnologia GPS 213

Maps 214
Informazioni di base sulle mappe 214
Opzioni mappe 217
Tasti di scelta rapida per le mappe 217
Risoluzione dei problemi relativi alle mappe 218

Applicazioni 219
Informazioni sull'utilizzo di più applicazioni contemporaneamente 219
Esecuzione di un'applicazione in background e passaggio a un'altra applicazione 219
Chiusura di un'applicazione in modo che non continui a essere eseguita in background 220
Informazioni sull'aggiunta di applicazioni 220
Informazioni sulle applicazioni di social networking 221
Informazioni sulle applicazioni di messaggistica istantanea 221
Richiesta della password del dispositivo prima di aggiungere un'applicazione 222
Eliminazione di un'applicazione 222
Visualizzazione delle proprietà di un'applicazione 222
Visualizzazione delle dimensioni di un database applicativo 222
Risoluzione dei problemi relativi alle applicazioni 223

BlackBerry Device Software 224
Informazioni sull'aggiornamento di BlackBerry Device Software 224
Aggiornamento di BlackBerry Device Software da un sito Web 225
Aggiornamento di BlackBerry Device Software utilizzando BlackBerry Desktop Software 225
Risoluzione dei problemi: BlackBerry Device Software 226

Gestisci connessioni 227
Nozioni di base sulla gestione delle connessioni 227
Rete mobile 229
Wi-Fi tecnologia Push di BlackBerry 233
Tecnologia Bluetooth 240

Alimentazione e batteria 248
Spegnimento del dispositivo 248
Per impostare l'accensione e lo spegnimento automatico del dispositivo 248
Per reimpostare il dispositivo 248
Per controllare il livello di carica della batteria 248
Suggerimenti: prolungamento della durata della batteria 249

Memoria e schede di memoria 251
Informazioni sulle schede di memoria 251
Schede di memoria supportate 251
Visualizzazione della quantità di memoria disponibile sul dispositivo 251
Disattivazione del supporto della scheda di memoria 251
Riparazione dei file memorizzati sulla scheda di memoria o sul dispositivo 252
Informazioni sulla compressione 252
Informazioni sulla crittografia dei file 252
Attivazione della crittografia 252
Suggerimenti: recupero e mantenimento di spazio di archiviazione 253
Risoluzione dei problemi: memorizzazione e schede di memoria 254

Ricerca 256
Ricerca di un oggetto 256
Impostazione dei tipi di elementi inclusi nelle ricerche 256
Ricerca dei messaggi 256
Criteri di ricerca dei messaggi 257
Funzioni avanzate per i risultati della ricerca messaggi 257
Ricerca del testo all'interno di un messaggio, di un file o di una pagina Web 258
Visualizzazione, modifica o eliminazione di una ricerca salvata 258
Ricerca di un contatto nella rubrica dell'organizzazione 258
Tasti di scelta rapida per le ricerche 259

Scheda SIM 260
Informazioni sulla rubrica telefonica della scheda SIM 260
Aggiunta di un contatto alla scheda SIM 260
Copia dei contatti dalla scheda SIM all'elenco contatti 260
Copia di un contatto dall'elenco contatti alla scheda SIM 260
Modifica o eliminazione di un contatto dalla scheda SIM 261
Memorizzazione dei messaggi di testo nella scheda SIM 261
Per modificare il nome visualizzato per un numero di telefono 261
Informazioni sulla protezione della scheda SIM 262
Protezione della scheda SIM con un codice PIN 262
Per modificare il codice PIN della scheda SIM 262

Protezione 263
Informazioni di base sulla protezione 263
Gestione password 265
Crittografia 267
Pulitura della memoria 269
Certificati 270
Chiavi PGP 277
Server di certificazione 283
Archivio chiavi 284
Smart card 287
Impostazioni VPN 290
Verifica manuale del software di protezione 292
Controllo delle applicazioni di terzi 292
Risoluzione dei problemi relativi alla protezione 295

Dati di configurazione e report diagnostici 297
Accettazione, eliminazione o ripristino dei dati di configurazione 297
Per eseguire un report diagnostico 297
Visualizzazione, invio o eliminazione di un report diagnostico 297
Per impostare un destinatario predefinito per i report diagnostici 298
Non è possibile eseguire o inviare un report diagnostico 298
Visualizzazione del numero di versione di BlackBerry Device Software sul dispositivo 298

Sincronizzazione 299
Informazioni sulla sincronizzazione 299
Risoluzione dei conflitti e-mail tramite la rete wireless 299
Eliminazione dei messaggi e-mail sul dispositivo e nell'applicazione e-mail sul computer 300
Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless 300
Informazioni sui conflitti di sincronizzazione 300

Gestione della risoluzione dei conflitti e-mail ... 301
Gestione dei conflitti di sincronizzazione dei dati ... 301
Informazioni sul backup e ripristino dei dati del dispositivo ... 301
Svuotamento della cartella Posta eliminata del computer dal dispositivo ... 302
Risoluzione dei problemi relativi alla sincronizzazione ... 302

Opzioni di accessibilità ... 304
Informazioni sulle opzioni di accessibilità ... 304
Opzioni di accessibilità dello schermo ... 304
Opzioni di accessibilità audio e telefono ... 305
Opzioni di accessibilità di digitazione ... 307

Calcolatrice ... 309
Utilizzo della calcolatrice ... 309
Conversione di misure ... 309

BrickBreaker ... 310
Informazioni su BrickBreaker ... 310
Capsule BrickBreaker ... 310
Punteggio BrickBreaker ... 311
BrickBreaker: scopo del gioco ... 311
Regolazione del volume ... 311
Impostazione della velocità della racchetta ... 312

Gioco Word Mole ... 313
Informazioni di base sul gioco Word Mole ... 313
Partite a giocatore singolo ... 314
Partite multiplayer ... 315
Risoluzione dei problemi relativi a Word Mole ... 316

Glossario ... 317

Note legali ... 322

Guida rapida

10 domande per cominciare

BlackBerry® Gli utenti BlackBerry® si sono espressi. Di seguito vengono riportate le 10 principali informazioni che gli utenti desiderano ottenere sull'utilizzo dei loro dispositivi.

Impostazione di un indirizzo e-mail

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Configurazione** messaggi.
2. Nella **Configurazione** fare clic sull'icona **Account di posta elettronica** messaggi.
3. Per configurare l'account e-mail, seguire le schermate visualizzate. Quando l'indirizzo e-mail è impostato correttamente, si riceve un messaggio di conferma. Per visualizzare e gestire i messaggi e-mail, nella schermata iniziale fare clic sull'icona **Messaggi** messaggi.

Nota: in alcuni casi, potrebbero essere visualizzate le seguenti opzioni. In tal caso, selezionare una delle opzioni.

- **Account di posta Internet**: utilizzare questa opzione per associare il dispositivo BlackBerry® a uno o più account e-mail esistenti (ad esempio, Windows Live™ Hotmail®o per creare un nuovo indirizzo e-mail per il dispositivo.
- **Account aziendale**: se l'amministratore ha fornito una password di attivazione aziendale, utilizzare questa opzione per associare il dispositivo all'account e-mail aziendale, utilizzando BlackBerry® Enterprise Server,

Se si tenta di configurare un account e-mail Internet (ad esempio, Windows Live™ Hotmail®) o un nuovo indirizzo e-mail per il dispositivo e non si vede questa opzione, contattare l'amministratore o il provider di servizi wireless.

Informazioni correlate

Modifica delle opzioni dell'account e-mail personale, 71

Modifica della suoneria, delle notifiche o dei promemoria

Oltre a modificare la suoneria, è anche possibile modificare le opzioni per il volume, il LED, la vibrazione e la notifica durante le chiamate.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Cambia audio e avvisi** > **Suoni per il profilo selezionato**.
   - Per modificare la suoneria, fare clic su **Telefono**.
   - Per modificare le notifiche o i promemoria, fare clic per espandere una sezione. Fare clic su un'opzione.
3. Nel campo **Suoneria**, **Tono notifica** o **Tono promemoria**, effettuare una delle operazioni seguenti:
   - Fare clic su un tono.
   - Per utilizzare un tono memorizzato sul dispositivo BlackBerry® o su una scheda di memoria, fare clic su **Tutta la musica**. Individuare un brano e fare clic su di esso.
   - Per utilizzare una nota vocale registrata, fare clic su **Tutte le note vocali**. Individuare e fare clic su una nota vocale.
   - Per utilizzare un avviso precaricato, fare clic su **Tutti gli avvisi**. Individuare e fare clic su un avviso.

4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate
Impossibile modificare il numero di squilli del dispositivo, 59

Come trovare o nascondere un'icona dell'applicazione

In base al tema impostato, potrebbe non essere possibile nascondere alcune icone delle applicazioni.

Nella schermata iniziale o in una cartella, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:

- Per visualizzare tutte le icone delle applicazioni, premere il tasto > **Tutto**.
- Per nascondere un'icona dell'applicazione, evidenziare l'icona. Premere il tasto > **Nascondi**.
- Per visualizzare tutte le icone delle applicazioni nascoste, premere il tasto > **Mostra tutto**.
- Per visualizzare nuovamente un'icona dell'applicazione, evidenziare l'icona. Premere il tasto > **Nascondi**. Accanto al campo Nascondi, non deve essere presente alcun segno di spunta.

Informazioni correlate
Il display appare modificato, 209

Informazioni sull'aggiunta di applicazioni

A seconda del provider di servizi wireless e della regione, l'utente può aggiungere o aggiornare applicazioni tramite lo storefront BlackBerry App World™ , BlackBerry® Desktop Softwareo Application Center. È anche possibile scaricare applicazioni da una pagina Web visitando il sito mobile.blackberry.com dal dispositivo BlackBerry o da un'applicazione offerta dal provider di servizi wireless.

Potrebbero essere applicati ulteriori termini e condizioni a software e servizi disponibili tramite lo storefront BlackBerry App World™, BlackBerry Desktop Software o Application Center. Quando si aggiunge o si utilizza un'applicazione tramite la rete wireless, potrebbero essere applicati costi relativi al flusso di dati. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

BlackBerry App World

Se sul dispositivo è installato BlackBerry App World è possibile cercare e scaricare giochi, applicazioni di social networking, applicazioni per la valutazione della produttività personale e molto altro. Mediante un account PayPal® è possibile acquistare e scaricare elementi tramite la rete wireless nel dispositivo in uso.

Per scaricare BlackBerry App World, visitare il sito Web www.blackberryappworld.com,

Per ulteriori informazioni sulla gestione delle applicazioni tramite BlackBerry App World fare clic sull'icona **BlackBerry App World** messaggi. Premere il tasto > **Guida**,

BlackBerry Desktop Software

Se sul computer è installato BlackBerry Desktop Software è possibile connettere il dispositivo al computer per aggiungere, aggiornare, rimuovere o ripristinare applicazioni. È inoltre possibile aggiungere al dispositivo le applicazioni scaricate sul computer, senza utilizzare la rete wireless.

Per scaricare BlackBerry Desktop Softwarevisitare il sito Web www.blackberry.com/desktop,

Per ulteriori informazioni sulla gestione delle applicazioni tramite BlackBerry Desktop Softwarevedere la Guida in BlackBerry Desktop Software,

Application Center

Se Application Center è installato sul dispositivo, è possibile aggiungere, aggiornare o tornare alla versione precedente di un numero specifico di applicazioni che risiedono sul provider di servizi wireless. A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che tale funzione non sia disponibile.

Per ulteriori informazioni sulla gestione delle applicazioni tramite Application Center, fare clic sull'icona **Application Center** messaggi. Premere il tasto > **Guida**,

Aggiunta o modifica della firma

A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**,
   - Per un account e-mail di un'organizzazione, fare clic su **Preferenze e-mail**, Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica** impostarlo nell'account e-mail appropriato. Se la casella di controllo **Usa firma automatica** è deselezionata, selezionarla. Posizionare il cursore sul campo visualizzato.
   - Per un account e-mail personale, fare clic su **Gestione account e-mail**, Fare clic su un account e-mail. Fare clic su **Modifica**,
3. Digitare una firma.
4. Premere il tasto > **Salva**.

La firma viene aggiunta ai messaggi e-mail dopo l'invio.

Impostazione di un'immagine come sfondo del dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Selezionare un'immagine.
3. Premere il tasto > **Imposta come sfondo**.

Informazioni correlate
Il display appare modificato, 209

Formati file audio e video supportati

A seconda del modello del dispositivo BlackBerry® e del provider di servizi wireless, alcuni formati di file multimediali potrebbero non essere supportati.

Tipo	Formato file
Audio	• MP3

Tipo	Formato file
	• M4A • WMA • WAV
Video	• 3GP • AVI • ASF • MP4 • MOV • WMV

Per informazioni sui codec e i formati di file video e audio consigliati per il dispositivo, visitare il sito Web www.blackberry.com/docs/smartphones e fare clic su **Multimedia** > **Tipi di contenuto multimediale supportati sugli smartphone BlackBerry**,

Trasferimento di un file dal computer al dispositivo utilizzando il dispositivo come unità di memoria USB

È necessario utilizzare BlackBerry® Desktop Software per gestire e conservare le informazioni o la crittografia associate ai file multimediali durante il trasferimento dei file tra il dispositivo BlackBerry e il computer.

1. Collegare il dispositivo al computer tramite un cavo USB.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Se si desidera trasferire la maggior parte dei tipi di file, selezionare l'opzione USB nella finestra di dialogo visualizzata sul dispositivo.
   - Se si desidera trasferire i file multimediali protetti con DRM, selezionare l'opzione di trasferimento dei file multimediali nella finestra di dialogo visualizzata sul dispositivo.
3. Se necessario, digitare una password. Il dispositivo viene visualizzato come un'unità sul computer.
4. Trascinare un file dal computer a una cartella del dispositivo.

Per visualizzare il file trasferito sul dispositivo, scollegare il dispositivo dal computer e individuare il file.

Informazioni correlate

Trasferimento dei file multimediali dal computer al dispositivo mediante BlackBerry Desktop Software, 29

Apertura, chiusura o cambio di schede

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per aprire una nuova scheda, nel browser, premere il tasto > **Schede**. Fare clic sull'icona **Nuova scheda**.
- Per aprire una nuova scheda per un collegamento a una pagina Web, evidenziare il collegamento. Premere il tasto > **Apri collegamento in una nuova scheda**.
- Per spostarsi da una scheda all'altra nel browser, premere il tasto > **Schede**. Fare clic su una scheda.

- Per chiudere una scheda nel browser, premere il tasto > **Schede**. Evidenziare una scheda. Fare clic sull'icona messaggi.

Risoluzione dei conflitti e-mail tramite la rete wireless

È possibile impostare l'opzione Risoluzione conflitti wireless per ciascun indirizzo e-mail associato al dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Risoluzione conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Selezionare la casella di controllo **Risoluzione conflitti wireless**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Se il dispositivo è associato a un account e-mail Microsoft® Outlook®, è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per risolvere i conflitti e-mail nelle cartelle personali. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

Conoscere lo smartphone

Informazioni sulle applicazioni, gli indicatori e i tasti dello smartphone BlackBerry® .

Tasti importanti

Tasti frontali

Chiave	Nome	Azioni
	Menu	• Aprire un menu. • Selezionare una voce di menu evidenziata. • Tenere premuto per passare rapidamente da un'applicazione a un'altra.
	ESC	• Tornare alla schermata precedente. • Consente di chiudere il menu.
	Invia	• Effettuare una chiamata. • Rispondere a una chiamata.
	Fine/Alimentazione	• Terminare una chiamata. • Tornare alla schermata iniziale. • Tenere premuto per attivare o disattivare il BlackBerry® dispositivo.

Tasti principali

Chiave	Nome	Azioni
	Blocco	Bloccare il dispositivo o la tastiera.
	Muto	• Disattivare il microfono. • Disattivare il volume.

Tasti laterali

Chiave	Nome	Azioni
	Volume	• Modificare il volume. • Tenere premuto per riprodurre il file multimediale precedente o successivo. • Prima di scattare una foto o registrare un video, premere per ingrandire o ridurre l'immagine.

Tastiera

Chiave	Nome	Azioni
	Maiusc	Scrivere le lettere in maiuscolo.
	Simbolo	Consente di aprire l'elenco dei simboli.
	BACKSPACE/Elimina	Eliminare il carattere precedente o una voce selezionata.
	Invio	Selezionare una voce.
	Vivavoce	Attivazione o disattivazione del vivavoce durante una chiamata.

Selezione di comandi tramite menu a comparsa

I menu a comparsa sono disponibili nella maggior parte delle applicazioni e vengono visualizzati al centro della schermata. Ad esempio, è possibile utilizzare il menu a comparsa quando si visualizza un messaggio per archiviare, inoltrare o rispondere al messaggio.

- Per aprire un menu a comparsa, fare clic e tenere premuto un elemento sullo schermo.
- Per selezionare un comando, fare clic sull'icona.
- Per visualizzare gli altri comandi, fare clic sull'icona **Menu completo**.

Suggerimenti: Esecuzione rapida delle operazioni

Per istruzioni dettagliate, fare clic sui collegamenti nella sezione **Informazioni correlate** in basso.

Utilizzare l'area Accesso rapido per accedere alle opzioni più comuni	Evidenziare e fare clic su un'area nella parte superiore della schermata iniziale per accedere a opzioni quali la modifica della suoneria, l'impostazione della sveglia, la visualizzazione delle notifiche e l'attivazione o disattivazione delle connessioni di rete.
Visualizzazione di tutte le applicazioni e le cartelle della schermata iniziale o riduzione della visualizzazione per far comparire lo sfondo	Nella barra di navigazione, fare clic su **Tutto**,
Cambio di applicazione	Tenere premuto il tasto . Fare clic su un'applicazione. **Nota:** L'altra applicazione potrebbe ancora essere in esecuzione sullo sfondo.
Aprire un'applicazione con un tasto Accesso diretto	Premere un tasto Accesso diretto sul lato del dispositivo. **Nota:** È possibile personalizzare quale applicazione deve essere aperta da un tasto Accesso diretto.
Utilizzo dei menu a comparsa	I menu a comparsa forniscono le azioni comuni disponibili e vengono visualizzati al centro della schermata. Ad esempio, è possibile utilizzare il menu a comparsa in un messaggio per archiviare, inoltrare o rispondere al messaggio. Per aprire un menu a comparsa, tenere premuto il trackpad. Per selezionare un comando, fare clic sul trackpad.
Passare alle visualizzazioni **Preferiti**, **Multimedia**, **Download**e **Frequenti**	Nella schermata iniziale, evidenziare **Tutto** sulla barra di navigazione e far scorrere il dito verso destra o verso sinistra.
Aggiungere un'applicazione alla visualizzazione **Preferiti** visualizzazione	Evidenziare un'applicazione nella schermata iniziale o in una cartella. Premere il tasto > **Segna come preferito**,
Modifica delle opzioni della schermata iniziale come lo sfondo	Nella schermata iniziale, premere il tasto > **Opzioni**,

Informazioni correlate

Esecuzione di un'applicazione in background e passaggio a un'altra applicazione, 219
Assegnazione di un'applicazione a un tasto Accesso diretto, 202
Modifica delle azioni eseguite tramite la digitazione nella schermata iniziale, 27

Applicazioni

Guida all'utilizzo di alcune applicazioni.

Messaggi

Invio di e-mail, messaggi PIN e altro ancora.

	Messaggi di testo Invio di messaggi di testo.
	Browser Esplorazione di siti Web.
	Multimedia Visualizzazione di immagini salvate, riproduzione di brani musicali e altro ancora.
	Fotocamera (se supportata) Scatto di foto
	Messaggistica istantanea Chat con amici o colleghi.
	Opzioni Impostazione delle opzioni del dispositivo. Ulteriori opzioni sono disponibili nel menu di ogni applicazione.
	Gestisci connessioni Configurazione di connessioni wireless, come connessioni Bluetooth® .
	Guida Trovare il manuale dell'utente qui o fare clic su **Guida di** in un menu.

Per mostrare o nascondere un'icona, evidenziare l'icona con il trackpad. Premere il tasto > **Mostra tutte** o **Nascondi**,

Indicatori di stato

Schermata iniziale			
	nuova notifica		allarme impostato
	numero messaggi non letti		BlackBerry® Messenger
	conteggio promemoria del calendario		feed sociali
	numero chiamate perse		invio o ricezione dati
	Wi-Fi® attivato		roaming
Messaggi			
	da leggere		letto
	Messaggio di testo		messaggio inviato
	allegato		invio del messaggio in corso

Schermata iniziale			
	priorità alta		messaggio non inviato
	bozza		invito a riunione
Telefono			
	chiamata persa		chiamata ricevuta
	chiamata effettuata		messaggio di segreteria

Suggerimenti: Gestione degli indicatori

Gli indicatori segnalano che c'è qualcosa di nuovo o aggiornato, come un messaggio nuovo, un messaggio vocale o feed, oppure informano dello stato di qualcosa, come la batteria o la connessione di rete. Gli indicatori vengono visualizzati spesso sulle icone delle applicazioni, sui contenuti nuovi all'interno delle applicazioni e nella parte superiore della schermata iniziale.

Rimozione dell'indicatore di una nuova voce	Aprire ogni voce che ha questo indicatore. Ad esempio, rimuoverlo dall'icona Messaggi e fare clic sull'icona.
Rimuovere l'indicatore del messaggio non letto	Nell'applicazione Messaggi, eseguire una o più delle seguenti operazioni: • Aprire tutti i messaggi facendo clic su di essi. Se non è possibile trovare tutti i messaggi non letti nella posta in arrivo, cercare nelle cartelle dei messaggi. • Contrassegnare un messaggio come aperto. Evidenziare un messaggio. Premere il tasto > **Segna come già letto**, • Contrassegnare tutti i messaggi precedenti a una specifica data come letti. Evidenziare un campo di data. Premere il tasto > **Segna precedenti come già letti**,
Identificazione di un indicatore	• Potrebbe essere possibile identificare un indicatore visualizzando l'icona dell'applicazione a cui fa riferimento l'indicatore. Per visualizzare un elenco completo di applicazioni sul dispositivo e le rispettive icone, nella schermata iniziale o in una cartella fare clic sull'icona **Opzioni** . Fare clic su **Dispositivo** > **Gestione applicazioni**.

	• Per un elenco completo degli indicatori BlackBerry® visitare il sito Web www.blackberry.com/docs/smartphones, Fare clic sul modello del dispositivo, quindi fare clic sulla guida Icone e indicatori.

Disponibilità delle funzioni

Le seguenti voci interessano la disponibilità delle funzioni sul BlackBerry® dispositivo. Le funzioni prese in esame rappresentano solo un esempio e non includono tutte le funzioni disponibili sul dispositivo.

Modello dispositivo	Funzioni quali il GPS, la fotocamera e la videocamera, nonché le opzioni di connessione di rete, dipendono dal modello del dispositivo in uso. Per trovare le descrizioni delle funzioni per un modello dispositivo specifico, visitare il sito www.blackberry.com/go/devices,
Piano di servizi wireless	È necessario acquistare o modificare il proprio piano di servizi wireless tramite il provider di servizi wireless. Per utilizzare l'applicazione Telefono e inviare e ricevere messaggi di testo, è necessario un piano di servizi wireless con telefono o voce. Per utilizzare il servizio browser e le applicazioni di messaggistica istantanea nonché per inviare e ricevere messaggi e-mail e PIN, è necessario un piano di servizi wireless con dati. Per ulteriori informazioni sul proprio piano, contattare il provider di servizi wireless.
BlackBerry Internet Service e BlackBerry Enterprise Server	Una volta ottenuto un piano dati, è necessario impostare l'indirizzo e-mail o l'account di messaggistica istantanea di terzi per inviare e ricevere messaggi e-mail, utilizzare applicazioni di messaggistica istantanea di terzi e utilizzare determinate opzioni del browser. Nel caso di un utente singolo, quando si imposta l'account di messaggistica istantanea o dell'indirizzo e-mail, questo account viene associato a BlackBerry® Internet Service,

	Nel caso di un utente aziendale, l'account e-mail viene impostato dall'amministratore mediante l'associazione a BlackBerry® Enterprise Server, L'amministratore può impostare delle opzioni che determinano le funzioni e le impostazioni disponibili sul dispositivo. Per visualizzare i criteri IT impostati dall'amministratore, nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni** messaggi. Fare clic su **Protezione** > **Informazioni sullo stato di protezione** > **Visualizza criterio IT**,
Provider di servizi wireless	Funzioni quali messaggi di testo, servizi basati sulla posizione e alcune funzioni del telefono dipendono dalle offerte del provider di servizi wireless. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.
Rete wireless	La rete wireless alla quale è connesso il dispositivo può influenzare la disponibilità di alcune funzioni. A seconda del provider di servizi wireless e delle opzioni di roaming disponibili, è possibile utilizzare diverse reti wireless. Alcune reti wireless non supportano le funzioni quali blocco di chiamata, trasferimento di chiamata o trasmissione Cell Broadcast. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Informazioni correlate
BlackBerry Device Software, 224
Ulteriori informazioni, 31
Controllo delle reti wireless a cui il dispositivo può connettersi, 227

Suggerimenti

Risparmiare tempo e massimizzare l'efficienza con questi suggerimenti rapidi.

Suggerimenti: ricerca delle applicazioni

Ricerca di una cartella nella schermata iniziale	Alcune applicazioni si trovano in cartelle presenti nella schermata iniziale. Fare clic su una cartella per visualizzare le applicazioni disponibili.

Rendere visibili tutte le applicazioni nascoste nella schermata iniziale	Nella schermata iniziale, premere il tasto > **Mostra tutte**, Per mostrare l'applicazione, evidenziarla, quindi fare clic su **Nascondi** per cancellare il segno di spunta. Se l'opzione **Mostra tutte** non viene visualizzata nel menu, non sono presenti applicazioni nascoste.
Ricerca di un'applicazione	Nella schermata iniziale, iniziare a digitare il nome dell'applicazione.
Verificare che l'applicazione sia installata	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Gestione applicazioni**. Se l'applicazione è elencata, significa che è installata sul dispositivo BlackBerry® dispositivo.

Suggerimenti: Esecuzione rapida delle operazioni

Per istruzioni dettagliate, fare clic sui collegamenti nella sezione **Informazioni correlate** in basso.

Utilizzare l'area Accesso rapido per accedere alle opzioni più comuni	Evidenziare e fare clic su un'area nella parte superiore della schermata iniziale per accedere a opzioni quali la modifica della suoneria, l'impostazione della sveglia, la visualizzazione delle notifiche e l'attivazione o disattivazione delle connessioni di rete.
Visualizzazione di tutte le applicazioni e le cartelle della schermata iniziale o riduzione della visualizzazione per far comparire lo sfondo	Nella barra di navigazione, fare clic su **Tutto**,
Cambio di applicazione	Tenere premuto il tasto . Fare clic su un'applicazione. **Nota:** L'altra applicazione potrebbe ancora essere in esecuzione sullo sfondo.
Aprire un'applicazione con un tasto Accesso diretto	Premere un tasto Accesso diretto sul lato del dispositivo. **Nota:** È possibile personalizzare quale applicazione deve essere aperta da un tasto Accesso diretto.
Utilizzo dei menu a comparsa	I menu a comparsa forniscono le azioni comuni disponibili e vengono visualizzati al centro della schermata. Ad esempio, è possibile utilizzare il menu a comparsa in un messaggio per archiviare, inoltrare o rispondere al messaggio. Per aprire un menu a comparsa, tenere premuto il trackpad. Per selezionare un comando, fare clic sul trackpad.

Passare alle visualizzazioni **Preferiti**, **Multimedia**, **Download**e **Frequenti**	Nella schermata iniziale, evidenziare **Tutto** sulla barra di navigazione e far scorrere il dito verso destra o verso sinistra.
Aggiungere un'applicazione alla visualizzazione **Preferiti** visualizzazione	Evidenziare un'applicazione nella schermata iniziale o in una cartella. Premere il tasto > **Segna come preferito**,
Modifica delle opzioni della schermata iniziale come lo sfondo	Nella schermata iniziale, premere il tasto > **Opzioni**,

Informazioni correlate

Esecuzione di un'applicazione in background e passaggio a un'altra applicazione, 219
Assegnazione di un'applicazione a un tasto Accesso diretto, 202
Modifica delle azioni eseguite tramite la digitazione nella schermata iniziale, 27

Suggerimenti: Gestione degli indicatori

Gli indicatori segnalano che c'è qualcosa di nuovo o aggiornato, come un messaggio nuovo, un messaggio vocale o feed, oppure informano dello stato di qualcosa, come la batteria o la connessione di rete. Gli indicatori vengono visualizzati spesso sulle icone delle applicazioni, sui contenuti nuovi all'interno delle applicazioni e nella parte superiore della schermata iniziale.

Rimozione dell'indicatore di una nuova voce	Aprire ogni voce che ha questo indicatore. Ad esempio, rimuoverlo dall'icona Messaggi e fare clic sull'icona.
Rimuovere l'indicatore del messaggio non letto	Nell'applicazione Messaggi, eseguire una o più delle seguenti operazioni: • Aprire tutti i messaggi facendo clic su di essi. Se non è possibile trovare tutti i messaggi non letti nella posta in arrivo, cercare nelle cartelle dei messaggi. • Contrassegnare un messaggio come aperto. Evidenziare un messaggio. Premere il tasto > **Segna come già letto**, • Contrassegnare tutti i messaggi precedenti a una specifica data come letti. Evidenziare un campo di data. Premere il tasto > **Segna precedenti come già letti**,
Identificazione di un indicatore	• Potrebbe essere possibile identificare un indicatore visualizzando l'icona dell'applicazione a cui fa riferimento l'indicatore. Per visualizzare un elenco completo di applicazioni sul dispositivo e le rispettive icone, nella schermata iniziale o in una cartella fare clic sull'icona **Opzioni** . Fare clic su **Dispositivo** > **Gestione applicazioni**.

	• Per un elenco completo degli indicatori BlackBerry® visitare il sito Web www.blackberry.com/docs/smartphones, Fare clic sul modello del dispositivo, quindi fare clic sulla guida Icone e indicatori.

Suggerimenti: prolungamento della durata della batteria

Per istruzioni dettagliate, fare clic sui collegamenti nella sezione **Informazioni correlate** in basso.

Impostare l'accensione e lo spegnimento automatici del dispositivo BlackBerry®. È possibile impostare lo spegnimento del dispositivo se non viene utilizzato per un periodo prolungato, ad esempio mentre si dorme. I dati ricevuti quando il dispositivo è spento vengono aggiornati automaticamente una volta acceso.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Accensione/Spegnimento autom**.
Ridurre la durata e la luminosità della retroilluminazione	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Schermo** > **Visualizzazione schermo**.
Disattivare le connessioni di rete non utilizzate	Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**. Fare clic su una connessione di rete per deselezionare la casella di controllo.
Chiudere le applicazioni al termine dell'utilizzo. Quando si cambia applicazione, alcune applicazioni, come l'applicazione Browser o Musica, continuano a essere eseguite in background, consumando batteria.	In un'applicazione, premere il tasto > **Chiudi**.
Passare dalla modalità di notifica tramite vibrazione a quella sonora o LED, abbassare il volume della notifica sonora o selezionare una suoneria più breve	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**. Fare clic su **Cambia audio e avvisi**.
Eliminazione del testo originale da un messaggio di risposta	Quando si risponde a un messaggio, premere il tasto > **Elimina testo originale**.
Se il dispositivo dispone di una fotocamera con flash, disattivarlo	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**. Fare clic sull'icona del flash in basso nella schermata, fino a visualizzare l'indicatore del **flash disattivato**.
Assicurarsi che i contatti della batteria siano sempre puliti. Tenendo pulita la batteria, è possibile prolungarne la durata.	A intervalli regolari di qualche mese, pulire i contatti metallici della batteria e del dispositivo con un bastoncino con la punta di cotone o un panno asciutto.

Informazioni correlate
Per impostare l'accensione e lo spegnimento automatico del dispositivo, 248
Impostazione delle opzioni per la retroilluminazione, 206
Attivazione o disattivazione di una connessione di rete, 228
Modifica della suoneria, delle notifiche o dei promemoria, 9
Eliminazione del testo originale da un messaggio di risposta, 66

Suggerimenti: recupero e mantenimento di spazio di archiviazione

Cercare di mantenere liberi almeno 400 KB di memoria destinata alle applicazioni sul dispositivo BlackBerry® dispositivo. Se i processi del dispositivo sono insolitamente lenti, tentare di liberare spazio eliminando file non necessari. La modifica delle opzioni dei messaggi e-mail, delle voci di calendario e dei file multimediali potrebbe contribuire a conservare spazio.

Per istruzioni dettagliate, fare clic sui collegamenti nella sezione **Informazioni correlate** in basso.

Controllare la quantità di spazio libero a disposizione	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Archiviazione**.
Eliminare i file non necessari	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **File**. Individuare un file ed evidenziarlo. Premere il tasto > **Elimina**.
Eliminare la cronologia di esplorazione e svuotare la cache	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**. Premere il tasto > **Opzioni**. Andare alla sezione **Cancella dati di esplorazione** .
Ridurre il numero di volte in cui il dispositivo memorizza i messaggi e-mail e le voci di calendario	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi** o **Calendario** messaggi. Premere il tasto > **Opzioni**.
Interrompere l'archiviazione dei messaggi inviati sul dispositivo	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**. Premere il tasto > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
Ricevere solo la prima sezione di messaggi e-mail lunghi e scegliere se scaricare il resto	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
Memorizzare i file su una scheda di memoria anziché sul dispositivo	Il dispositivo BlackBerry supporta schede di memoria con capacità fino a 32 GB. Solo le schede di memoria microSD sono supportate.
Ridurre le dimensioni delle foto scattate	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**. Premere il tasto > **Opzioni**.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni correlate

Visualizzazione della quantità di memoria disponibile sul dispositivo, 251
Spostamento, ridenominazione o eliminazione di un file, 119
Eliminazione delle informazioni di esplorazione, 160
Per impostare il tempo di memorizzazione dei messaggi sul dispositivo, 74
Modifica del periodo di memorizzazione delle voci del calendario sul dispositivo, 174
Per interrompere la memorizzazione dei messaggi inviati dal computer al dispositivo, 74
Interruzione della memorizzazione sul computer dei messaggi inviati dal dispositivo, 74
Ricezione della prima parte dei messaggi e-mail lunghi, 72
Modifica della dimensione delle foto scattate, 132
La memoria destinata alle applicazioni sul mio dispositivo è insufficiente, 254

Suggerimenti: come tenere al sicuro le informazioni

È possibile seguire alcuni semplici passaggi per evitare che le informazioni presenti sul dispositivo BlackBerry® vengano compromesse, ad esempio evitando di lasciare il dispositivo incustodito.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Per istruzioni dettagliate, fare clic sui collegamenti nella sezione **Informazioni correlate** in basso.

Impostazione delle password	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Protezione** > **Password**.
Crittografia di contatti e file	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Protezione** > **Crittografia**.
Eseguire il backup dei dati del dispositivo	Utilizzare lo strumento di backup in BlackBerry® Desktop Software per eseguire il backup dei dati del dispositivo. Per scaricare BlackBerry Desktop Software dal computer, visitare il sito www.blackberry.com/desktop e selezionare l'opzione corretta per il computer.

Informazioni correlate
Impostazione di una password del dispositivo, 263
Attivazione della crittografia, 141

Suggerimenti: aggiornamento del software

Periodicamente, vengono rilasciati aggiornamenti di BlackBerry® Device Software e BlackBerry® Desktop Software e l'aggiornamento del software può essere effettuato sia dal computer sia dallo smartphone. Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Per istruzioni dettagliate, fare clic sui collegamenti nella sezione **Informazioni correlate** in basso.

Verificare se è disponibile un nuovo aggiornamento di BlackBerry Device Software da scaricare sulla rete	A seconda del dispositivo, questa funzione potrebbe non essere supportata. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Aggiornamenti software**.
Aggiornamento di BlackBerry Device Software dal computer	Connettere il dispositivo al computer e dal computer visitare il sito Web www.blackberry.com/software, Fare clic su BlackBerry Device Software e seguire i collegamenti per aggiornare il software.
Impostare BlackBerry Desktop Software per verificare automaticamente la presenza di aggiornamenti	Per le istruzioni, consultare la Guida in BlackBerry Desktop Software,
Aggiornamento di BlackBerry Desktop Software	Visitare il sito Web www.blackberry.com/desktopsoftware,

Informazioni correlate
BlackBerry Device Software, 224

Applicazione di installazione

L'applicazione di installazione fornisce informazioni relative alla navigazione e alla digitazione, alla modifica delle opzioni per la personalizzazione del dispositivo BlackBerry® e alla configurazione delle connessioni di rete, come ad esempio le connessioni Bluetooth® . È inoltre possibile configurare indirizzi e-mail e account di social networking. L'applicazione di installazione viene visualizzata automaticamente alla prima accensione del dispositivo.

1. In caso contrario, nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Configurazione** messaggi.
2. Fare clic su una sezione per modificare le opzioni o completare una breve serie di richieste che consentono di impostarle.

Personalizzazione

È possibile personalizzare lo smartphone BlackBerry® acquisendo applicazioni, trasferendo file e personalizzando le impostazioni.

Schermata iniziale

Per passare da un tema all'altro

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo** > **Visualizzazione schermo**.
3. Nella sezione **Tema**, fare clic su un tema.
4. Fare clic su **Attiva**.

Per eliminare un tema, fare clic sul tema. Fare clic su **Elimina**.

Informazioni correlate
Il display appare modificato, 209

Impostazione di un'immagine come sfondo del dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Selezionare un'immagine.
3. Premere il tasto > **Imposta come sfondo**.

Informazioni correlate
Il display appare modificato, 209

Spostamento dell'icona di un'applicazione

1. Nella schermata iniziale o nella cartella di un'applicazione, evidenziare l'icona di un'applicazione.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per spostare l'icona dell'applicazione in una posizione diversa nella schermata iniziale, fare clic su **Sposta**. Far scorrere il dito sul trackpad fino a raggiungere la nuova posizione. Fare clic sul trackpad.
   - Per spostare l'icona dell'applicazione nella cartella di un'applicazione, fare clic su **Sposta nella cartella**. Fare clic sulla cartella di un'applicazione.
   - Per estrarre l'icona dell'applicazione dalla cartella di un'applicazione, fare clic su **Sposta nella cartella**. Fare clic su **Schermata iniziale** o sulla cartella di un'applicazione.

Aggiunta, modifica o eliminazione di una cartella nella schermata iniziale

Nella schermata iniziale, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per aggiungere una cartella, premere il tasto > **Aggiungi cartella**. Digitare un nome per la cartella. Per cambiare lo stile dell'icona della cartella, fare clic sull'icona. Fare clic su uno stile icona. Fare clic su **Aggiungi**.
- Per modificare una cartella, evidenziare una cartella. Premere il tasto > **Modifica cartella**. Modificare il nome della cartella o cambiare lo stile dell'icona. Fare clic su **Salva**.
- Per eliminare una cartella, evidenziare una cartella. Premere il tasto > **Elimina**.

Come trovare o nascondere un'icona dell'applicazione

In base al tema impostato, potrebbe non essere possibile nascondere alcune icone delle applicazioni.

Nella schermata iniziale o in una cartella, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:

- Per visualizzare tutte le icone delle applicazioni, premere il tasto > **Tutto**.
- Per nascondere un'icona dell'applicazione, evidenziare l'icona. Premere il tasto > **Nascondi**.
- Per visualizzare tutte le icone delle applicazioni nascoste, premere il tasto > **Mostra tutto**.
- Per visualizzare nuovamente un'icona dell'applicazione, evidenziare l'icona. Premere il tasto > **Nascondi**. Accanto al campo Nascondi, non deve essere presente alcun segno di spunta.

Informazioni correlate

Il display appare modificato, 209

Aggiunta di un collegamento alla schermata iniziale oppure alla visualizzazione Preferiti

È possibile aggiungere un collegamento per accedere velocemente agli elementi, quali i siti Web, i contatti o le applicazioni, utilizzati più di frequente.

Accedere a un sito Web oppure evidenziare l'elemento per cui si desidera creare il collegamento.

- Per aggiungere un collegamento alla schermata iniziale, premere il tasto > **Aggiungi alla schermata iniziale**.
- Per aggiungere un collegamento alla visualizzazione Preferiti, premere il tasto > **Segna come preferito**.

Impostazione del numero di icone visualizzate sulla schermata iniziale

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Accessibilità**,
3. Modificare il campo **Struttura a griglia** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica delle azioni eseguite tramite la digitazione nella schermata iniziale

A seconda della lingua di digitazione, potrebbe non essere possibile utilizzare i tasti di scelta rapida per aprire le applicazioni.

1. Nella schermata iniziale, premere il tasto > **Opzioni**,
   - Per eseguire una ricerca sul dispositivo BlackBerry® o in Internet quando si digita nella schermata iniziale, impostare il campo **Avvia tramite digitazione** su **Ricerca universale**,
   - Per aprire le applicazioni tramite i tasti di scelta rapida, impostare il campo **Avvia tramite digitazione** su **Collegamenti applicazione**,
2. Premere il tasto > **Salva**.

Aggiunta di un messaggio che viene visualizzato quando il dispositivo in uso è bloccato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Display** > **Messaggio su schermo bloccato**.
3. Digitare il testo che si desidera visualizzare sulla schermata quando il dispositivo in uso è bloccato.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Come ottenere applicazioni, file musicali, suonerie, foto e video

Informazioni sull'aggiunta di applicazioni

A seconda del provider di servizi wireless e della regione, l'utente può aggiungere o aggiornare applicazioni tramite lo storefront BlackBerry App World™ , BlackBerry® Desktop Softwareo Application Center. È anche possibile scaricare applicazioni da una pagina Web visitando il sito mobile.blackberry.com dal dispositivo BlackBerry o da un'applicazione offerta dal provider di servizi wireless.

Potrebbero essere applicati ulteriori termini e condizioni a software e servizi disponibili tramite lo storefront BlackBerry App World™, BlackBerry Desktop Software o Application Center. Quando si aggiunge o si utilizza un'applicazione tramite la rete wireless, potrebbero essere applicati costi relativi al flusso di dati. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

BlackBerry App World

Se sul dispositivo è installato BlackBerry App World è possibile cercare e scaricare giochi, applicazioni di social networking, applicazioni per la valutazione della produttività personale e molto altro. Mediante un account PayPal® è possibile acquistare e scaricare elementi tramite la rete wireless nel dispositivo in uso.

Per scaricare BlackBerry App World, visitare il sito Web www.blackberryappworld.com,

Per ulteriori informazioni sulla gestione delle applicazioni tramite BlackBerry App World fare clic sull'icona **BlackBerry App World** messaggi. Premere il tasto > **Guida**,

BlackBerry Desktop Software

Se sul computer è installato BlackBerry Desktop Software è possibile connettere il dispositivo al computer per aggiungere, aggiornare, rimuovere o ripristinare applicazioni. È inoltre possibile aggiungere al dispositivo le applicazioni scaricate sul computer, senza utilizzare la rete wireless.

Per scaricare BlackBerry Desktop Softwarevisitare il sito Web www.blackberry.com/desktop,

Per ulteriori informazioni sulla gestione delle applicazioni tramite BlackBerry Desktop Softwarevedere la Guida in BlackBerry Desktop Software,

Application Center

Se Application Center è installato sul dispositivo, è possibile aggiungere, aggiornare o tornare alla versione precedente di un numero specifico di applicazioni che risiedono sul provider di servizi wireless. A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che tale funzione non sia disponibile.

Per ulteriori informazioni sulla gestione delle applicazioni tramite Application Center, fare clic sull'icona **Application Center** messaggi. Premere il tasto > **Guida**,

Trasferimento di un file dal computer al dispositivo utilizzando il dispositivo come unità di memoria USB

È necessario utilizzare BlackBerry® Desktop Software per gestire e conservare le informazioni o la crittografia associate ai file multimediali durante il trasferimento dei file tra il dispositivo BlackBerry e il computer.

1. Collegare il dispositivo al computer tramite un cavo USB.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Se si desidera trasferire la maggior parte dei tipi di file, selezionare l'opzione USB nella finestra di dialogo visualizzata sul dispositivo.
   - Se si desidera trasferire i file multimediali protetti con DRM, selezionare l'opzione di trasferimento dei file multimediali nella finestra di dialogo visualizzata sul dispositivo.
3. Se necessario, digitare una password. Il dispositivo viene visualizzato come un'unità sul computer.
4. Trascinare un file dal computer a una cartella del dispositivo.

Per visualizzare il file trasferito sul dispositivo, scollegare il dispositivo dal computer e individuare il file.

Informazioni correlate

Trasferimento dei file multimediali dal computer al dispositivo mediante BlackBerry Desktop Software, 29

Trasferimento dei file multimediali dal computer al dispositivo mediante BlackBerry Desktop Software

Con BlackBerry® Desktop Softwareè possibile sincronizzare i file multimediali, incluse le playlist di iTunes e Windows Media® Player con il dispositivo BlackBerry . Per scaricare BlackBerry Desktop Software dal computer, visitare il sito www.blackberry.com/desktop e selezionare l'opzione corretta per il computer.

1. Collegare il dispositivo al computer.
2. Sul dispositivo, selezionare una delle opzioni di trasferimento file nella finestra di dialogo visualizzata.
3. Sul computer, aprire BlackBerry Desktop Software,
4. Fare clic sull'opzione di trasferimento dei file multimediali più adatta all'operazione che si desidera eseguire.

Per ulteriori informazioni sulla sincronizzazione dei file multimediali, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software,

Informazioni correlate

Trasferimento di un file dal computer al dispositivo utilizzando il dispositivo come unità di memoria USB, 12

Chiamate e profili audio

Modifica del volume predefinito per le chiamate

È possibile aumentare o diminuire il volume predefinito per le chiamate. Una percentuale di volume più alta corrisponde a un livello di volume maggiore.

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Impostazioni chiamate in ingresso**.
3. Modificare il campo **Volume chiamata predefinito** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica della suoneria, delle notifiche o dei promemoria

Oltre a modificare la suoneria, è anche possibile modificare le opzioni per il volume, il LED, la vibrazione e la notifica durante le chiamate.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Cambia audio e avvisi** > **Suoni per il profilo selezionato**.
   - Per modificare la suoneria, fare clic su **Telefono**.
   - Per modificare le notifiche o i promemoria, fare clic per espandere una sezione. Fare clic su un'opzione.
3. Nel campo **Suoneria**, **Tono notifica** o **Tono promemoria**, effettuare una delle operazioni seguenti:
   - Fare clic su un tono.
   - Per utilizzare un tono memorizzato sul dispositivo BlackBerry® o su una scheda di memoria, fare clic su **Tutta la musica**. Individuare un brano e fare clic su di esso.
   - Per utilizzare una nota vocale registrata, fare clic su **Tutte le note vocali**. Individuare e fare clic su una nota vocale.

- Per utilizzare un avviso precaricato, fare clic su **Tutti gli avvisi**. Individuare e fare clic su un avviso.

4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Impossibile modificare il numero di squilli del dispositivo, 59

Aggiunta di un avviso sul contatto

È possibile creare avvisi di contatto che consentono di personalizzare le suonerie e gli avvisi per le chiamate e i messaggi da contatti o gruppi di contatti specifici. Quando si riceve una chiamata o un messaggio dal contatto, il dispositivo BlackBerry® utilizza la suoneria o l'avviso assegnato, anche se si seleziona il profilo audio Silenzioso o Solo vibrazione. Se non si desidera ricevere notifiche con una suoneria o avviso assegnato, è possibile selezionare il profilo Disattivato.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Cambia audio e avvisi** > **Suoni per i contatti** > **Aggiungi avviso contatto**.
3. Nel campo **Nome**, immettere il nome dell'avviso di contatto.
4. Nel campo **Contatti**, immettere il nome del contatto.
5. Scegliere un contatto.
6. Modificare la suoneria e le informazioni di avviso per le chiamate e i messaggi.
7. Premere il tasto > **Salva**.

Per eliminare un avviso su un contatto, evidenziare l'avviso che si desidera eliminare. Premere il tasto > **Elimina**.

Impostazione della composizione rapida per un contatto

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto > **Visualizza** > **Elenco composizione rapida**.
3. Nell'elenco **Numeri composizione rapida** fare clic su un tasto non assegnato.
4. Scegliere un contatto.
5. Se necessario, fare clic su un numero di telefono del contatto.

Per effettuare una chiamata mediante la composizione rapida, nell'applicazione Telefono, nella schermata iniziale, in un messaggio o in un elenco messaggi, tenere premuto il tasto assegnato al contatto.

Aggiunta di un'immagine di contatto per l'ID chiamante

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto > **Modifica**.
4. Premere il tasto > **Aggiungi immagine**,
5. Individuare, evidenziare e fare clic su un'immagine.
6. Se necessario, spostare la casella di ritaglio nella porzione dell'immagine che si desidera utilizzare.
7. Premere il tasto > **Ritaglia e salva**,
8. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Cambiamento continuo delle immagini dei contatti, 185

Digitazione e trackpad

Per impostare la velocità del cursore

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Tastiera**.
3. Modificare il campo **Velocità di digitazione** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Impostazione della sensibilità della trackball

È possibile impostare in che modo la trackball deve rispondere al tocco. Un alto livello di sensibilità richiede una pressione più leggera rispetto a un livello di sensibilità basso.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Sensibilità trackpad**.
3. Modificare i campi **Sensibilità orizzontale** e **Sensibilità verticale** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica dello stile di digitazione

È possibile modificare il modo in cui il dispositivo BlackBerry® riconosce i caratteri immessi selezionando uno stile di digitazione.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Digitazione**.
3. Per una tastiera, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
   - Per disattivare l'immissione assistita da tastiera, modificare il campo **Stile** impostandolo su **Diretto**,
   - Per impostare il dispositivo in uso in modo da suggerire le parole complete man mano che si digitano le lettere, modificare il campo **Stile** impostandolo su **Predittivo**,
   -
4. Premere il tasto > **Salva**.

Ulteriori informazioni

- **Guida sul dispositivo**: consente di trovare istruzioni dettagliate nel manuale dell'utente per il BlackBerry® dispositivo. Fare clic su **Guida** nella schermata iniziale o nel menu di un'applicazione.
- www.discoverblackberry.com: consente di trovare software, applicazioni e accessori per il dispositivo.
- **Sito Web del provider di servizi wireless**: consente di trovare informazioni relative alla propria rete wireless o al piano di servizi wireless.
- www.blackberry.com/go/declarationofconformity: consente di visualizzare la Dichiarazione di Conformità conforme alla Direttiva 1999/5/EC (HG n. 88/2003).

Tasti di scelta rapida

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Collegamenti del telefono

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Cambio suoneria	Nella schermata iniziale, premere il tasto . Premere il tasto > **Suonerie telefono**,
Per controllare la segreteria	Tenere premuto **1**,
Impostazione della composizione rapida per un contatto	Nella schermata iniziale o nell'applicazione del telefono, tenere premuto il tasto a cui si desidera assegnare la composizione rapida.
Aggiunta di un interno a un numero di telefono	Premere il tasto **ALT** e **X**, Digitare il numero dell'interno.
Digitare una lettera in un campo numerico	Premere il tasto **ALT** seguito dal tasto della lettera.
Inserire un segno più (+) mentre si digita il numero di telefono	Premere **O**
Attivazione o disattivazione del vivavoce durante una chiamata	Premere il tasto sulla tastiera.
Interruzione dell'ascolto di una chiamata con un auricolare wireless	Premere il tasto sulla tastiera.
Modifica del numero di telefono attivo	Nella schermata iniziale, premere il tasto . Fare clic sul proprio numero di telefono nella parte superiore della schermata. Fare clic su un numero di telefono.

Tasti di scelta rapida per i messaggi

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

All'interno di un messaggio

Risposta a un messaggio	Premere **R**
Rispondere a tutti in un messaggio e-mail o PIN	Premere **P**
Inoltro di un messaggio	Premere **F**
Archiviazione di un messaggio e-mail	Premere **A**

Visualizzare o nascondere l'indirizzo e-mail di un contatto	Evidenziare il contatto nel campo **A** o **Da** . Premere **Q**,
Passare all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto un messaggio e-mail o PIN ricevuto	Premere **Z**
Spostarsi al messaggio successivo	Premere **I**
Passare al messaggio precedente	Premere **T**

Nella posta in arrivo

Apertura di un messaggio	Premere il tasto .
Comporre un messaggio dalla Posta in arrivo	Premere **C**
Contrassegnare un messaggio come già letto o da leggere	Premere il tasto **ALT** e **U**,
Aggiungere un contrassegno a un messaggio	Premere **W**
Visualizzare tutti i messaggi contrassegnati	Premere il tasto **ALT** e **F**,
Visualizzare i registri chiamate e i messaggi ricevuti	Premere il tasto **ALT** e **R**,
Visualizzare i messaggi inviati	Premere il tasto **ALT** e **I**,
Visualizzare i messaggi di segreteria	Premere il tasto **ALT** e **S**,
Visualizzare i messaggi di testo	Premere il tasto **ALT** e **M**,
Visualizzare i registri chiamate	Premere il tasto **ALT** e **C**,
Visualizzare tutti i messaggi	Premere il tasto .

Scorrere la posta in arrivo

Scorrere una schermata verso l'alto	Premere il tasto **Maiusc** e **SPACE (barra spaziatrice)** .
Scorrere una schermata verso il basso	Premere il tasto **SPACE (barra spaziatrice)** .
Spostarsi all'inizio della Posta in arrivo	Premere **T**
Spostarsi alla fine della Posta in arrivo	Premere **B**
Spostarsi al successivo messaggio non letto	Premere **U**
Passare al messaggio correlato successivo	Premere **J**
Spostarsi al messaggio correlato precedente	Premere **K**

Collegamenti di allegati e file

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Ricerca di testo in un file o un allegato	Premere **F**

Spostamento all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto un file o un allegato	Premere **Z**

In un foglio di calcolo

Passaggio a una cella specifica	Premere **G**
Visualizzazione del contenuto di una cella	Premere il tasto **SPACE**
Passaggio da un foglio di lavoro all'altro	Premere **V**. Evidenziare un foglio di lavoro. Premere il tasto **Invio**.
Visualizzare o nascondere colonne o righe	Premere **N**

In una presentazione

Passaggio da una visualizzazione all'altra della presentazione	Premere **M**
Passaggio alla diapositiva successiva durante la visualizzazione di una presentazione in visualizzazione diapositiva	Premere **N**
Passaggio alla diapositiva precedente durante la visualizzazione di una presentazione in visualizzazione diapositiva	Premere **P**
Spostamento all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto una presentazione in visualizzazione testo o in visualizzazione testo e diapositive	Premere **G**

Tasti di scelta rapida per la digitazione

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Come inserire un punto	Premere il tasto **SPACE (barra spaziatrice)** due volte. La lettera successiva sarà maiuscola.
Come inserire il simbolo chiocciola (@) o un punto (.) nel campo di un indirizzo e-mail	Premere il tasto **SPACE (barra spaziatrice)** .
Come scrivere una lettera in maiuscolo	Tenere premuto il tasto lettera finché non viene visualizzata la lettera maiuscola.
Come attivare BLOC MAIUSC	Premere il tasto **ALT** e **Tasto MAIUSC di destra** . Per disattivare il BLOC MAIUSC, premere il tasto **Tasto MAIUSC di sinistra** o **Tasto MAIUSC di destra** .

Come digitare un simbolo	Premere il tasto **Simbolo** . Digitare la lettera visualizzata sotto il simbolo.
Digitazione del carattere alternativo di un tasto	Premere il tasto **ALT** e il tasto del carattere.
Come inserire un carattere accentato o speciale	Tenere premuto il tasto lettera e scorrere con il dito sul trackpad verso sinistra o verso destra. Ad esempio, per digitare la lettera ü, tenere premuto **D** e scorrere con il dito verso sinistra fino alla visualizzazione del carattere ü. Rilasciare il tasto della lettera quando viene visualizzato il carattere speciale o accentato.
Come digitare un numero in un campo di testo	Tenere premuto il tasto **ALT** e premere il tasto numerico.
Digitare un numero in un campo numerico	Premere un tasto numerico. Non è necessario premere il tasto Alt.
Come attivare BLOC NUM	Premere il tasto **ALT** e **Tasto MAIUSC di sinistra** . Per disattivare il BLOC NUM, premere il tasto **Tasto MAIUSC di sinistra** o **Tasto MAIUSC di destra** .
Come evidenziare una riga di testo	Premere il tasto **Tasto MAIUSC di sinistra** o **Tasto MAIUSC di destra** e, sul trackpad, far scivolare il dito verso l'alto o verso il basso.
Come evidenziare il testo carattere per carattere	Premere il tasto **Tasto MAIUSC di sinistra** o **Tasto MAIUSC di destra** e, sul trackpad, far scivolare il dito verso sinistra o verso destra.
Come tagliare il testo evidenziato	Premere il tasto **Tasto MAIUSC di sinistra** o **Tasto MAIUSC di destra** e **BACKSPACE/Elimina** .
Copiare il testo evidenziato	Premere il tasto **ALT** e fare clic sul trackpad.
Come incollare testo	Premere il tasto **Tasto MAIUSC di sinistra** o **Tasto MAIUSC di destra** e fare clic sul trackpad.

Tasti di scelta rapida per le applicazioni multimediali

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

File audio e video

Pausa di un file audio o video	Premere il tasto sulla parte superiore del BlackBerry® dispositivo.
Ripresa della riproduzione di un file audio o video	Premere il tasto .

Riproduzione del brano successivo	Tenere premuto il tasto **Volume su** sul lato destro del dispositivo.
Riproduzione del brano precedente	Tenere premuto il tasto **Volume giù** sul lato destro del dispositivo.
Attivare la funzione Amplificazione audio se si utilizza un auricolare	Durante la riproduzione di un file audio o video, premere il tasto **Volume su** fino a raggiungere il volume massimo, quindi premere di nuovo rapidamente per quattro volte il tasto **Volume su** .

Immagini

Zoom avanti	Premere **3**
Zoom indietro	Premere **9**
Panoramica verso l'alto	Premere **2**
Panoramica verso il basso	Premere **8**
Panoramica a destra	Premere **6**
Panoramica a sinistra	Premere **4**
Rotazione	Premere **L**

Fotocamera e videocamera

Zoomare in avanti prima di scattare una foto o registrare un video	Premere il tasto **Volume su** .
Zoomare indietro prima di scattare una foto o registrare un video	Premere il tasto **Volume giù** .
Scatto di una foto	Premere il tasto **Accesso diretto destro** sul lato del dispositivo.

Tasti di scelta rapida per il browser

Per utilizzare i tasti di scelta rapida per il browser, potrebbe essere necessario attivarli nelle opzioni del browser. A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Per inserire un punto (.) nel campo di un indirizzo Web	Premere il tasto **SPACE**.
Per inserire una barra (/) nel campo di un indirizzo Web	Premere il tasto **MAIUSC** e il tasto **SPACE.**

Per interrompere il caricamento di una pagina Web	Premere il tasto **ESC**.
Per chiudere il browser	Tenere premuto il tasto **ESC**.

In una pagina Web

Per cambiare rapidamente scheda	Premere **W**
Ingrandimento di una pagina Web	Premere **I**
Riduzione di una pagina Web	Premere **O**
Per passare alla pagina iniziale	Premere **V**
Ritorno alla pagina iniziale	Premere **Y**
Aprire l'elenco dei segnalibri	Premere **K**
Per aggiungere un segnalibro.	Premere **Q**
Visualizzare l'elenco delle ultime pagine Web visitate	Premere **G**
Aggiornare una pagina Web	Premere **A**
Individuare il testo su una pagina Web	Premere **C**. Per trovare l'istanza successiva del testo, premere **C**.
Per accedere alle opzioni del browser	Premere **S**

Per spostarsi su una pagina Web

Per scorrere una schermata verso l'alto	Premere il tasto **MAIUSC** e il tasto **SPACE.**
Scorrere una schermata verso il basso	Premere il tasto **SPACE**.
Per spostarsi in alto sulla pagina Web	Premere **D**
Per spostarsi in basso sulla pagina Web	Premere **B**

Tasti di scelta rapida per il calendario

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Per i tasti di scelta rapida disponibili nella visualizzazione Giorno, premere il tasto > **Opzioni**. Fare clic su **Visualizzazione e azioni calendario**. Deselezionare la casella di controllo **Inserimento rapido**.

Pianificazione di un appuntamento	Premere **N**
Passare alla visualizzazione Agenda	Premere **D**
Per passare alla visualizzazione Giorno	Premere **G**

Per passare alla visualizzazione Settimana	Premere **S**
Per passare alla visualizzazione Mese	Premere **M**
Passare alla settimana, al mese o al giorno successivo nell'agenda	Premere il tasto **SPACE**.
Per passare alla settimana, al mese o al giorno precedente nella visualizzazione Agenda	Premere il tasto **MAIUSC** e il tasto **SPACE.**
Passare alla data corrente	Premere **O**
Passare a una data specifica	Premere **F**

Tasti di scelta rapida per le ricerche

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Ricerca di un elemento sul dispositivo BlackBerry®	Digitare una stringa nella schermata iniziale.
Per ricercare un contatto in un elenco di contatti	Digitare il nome di un contatto o una parte del nome oppure digitare le iniziali separate da uno spazio.
Ricerca di testo in un messaggio	Premere **C**
Ricerca di testo in un file o un allegato	Premere **F**
Ricerca di testo su una pagina Web	Premere **F**
Ricerca di testo in una presentazione	Premere **F**

Nota: è possibile modificare le azioni eseguite tramite la digitazione nella schermata iniziale

Per cercare testo all'interno di una presentazione, è necessario visualizzare la presentazione in modalità testo o in modalità testo e diapositiva.

Tasti di scelta rapida per le mappe

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Ingrandimento di una mappa	Premere **I**
Riduzione di una mappa	Premere **O**
Passaggio all'indicazione stradale successiva dell'itinerario	Premere **S**
Passaggio all'indicazione stradale precedente dell'itinerario	Premere **P**

Risoluzione dei problemi relativi ai collegamenti

Impossibile utilizzare una funzione di scelta rapida

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Cercare di cambiare la lingua di immissione.

Informazioni correlate

Modifica della lingua, 204

Telefono

Informazioni di base sul telefono

Per individuare il proprio numero di telefono

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per visualizzare il proprio numero di telefono attivo, nella schermata iniziale premere il tasto .
- Se si dispone di più numeri di telefono associati al dispositivo BlackBerry® , per visualizzare un elenco dei propri numeri di telefono, nella schermata iniziale, premere il tasto . Se il piano di servizi wireless supporta i messaggi di testo, il primo numero di telefono dell'elenco sarà il numero utilizzato per inviare e ricevere messaggi di testo.

Informazioni correlate

Informazioni su più numeri di telefono, 53
Il proprio numero di telefono viene visualizzato come sconosciuto nell'applicazione Telefono, 58

Per effettuare una chiamata

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Se il dispositivo BlackBerry® è sbloccato, premere il tasto .
   - Se il dispositivo è bloccato e non si desidera sbloccarlo, premere il tasto > **Effettua chiamata**,
2. Digitare un numero di telefono o il nome del contatto.
3. Premere il tasto .

Per terminare la chiamata, premere il tasto .

Informazioni correlate

Aggiunta di una pausa o un'attesa a un numero di telefono, 177
Comandi vocali disponibili, 60
Attivazione della composizione dei numeri dalla schermata Blocca, 54
Impossibile effettuare o ricevere chiamate, 57

Per rispondere a una chiamata

Premere il tasto .

Per terminare una chiamata, premere il tasto .

Informazioni correlate

Modifica della suoneria, delle notifiche o dei promemoria, 9
Impossibile effettuare o ricevere chiamate, 57

Risposta a una seconda chiamata

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Durante una chiamata, premere il tasto .

- Per rispondere a una chiamata in arrivo e mettere in attesa la chiamata corrente, fare clic su **Rispondi - Trattieni attuale**,
- Per rispondere a una chiamata in arrivo e terminare la chiamata corrente, fare clic su **Rispondi - Termina attuale**,

Per tornare alla prima chiamata, premere il tasto > **Scambia** o **Passa all'altra chiam.**,

Modifica della suoneria, delle notifiche o dei promemoria

Oltre a modificare la suoneria, è anche possibile modificare le opzioni per il volume, il LED, la vibrazione e la notifica durante le chiamate.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Cambia audio e avvisi** > **Suoni per il profilo selezionato**.
   - Per modificare la suoneria, fare clic su **Telefono**.
   - Per modificare le notifiche o i promemoria, fare clic per espandere una sezione. Fare clic su un'opzione.
3. Nel campo **Suoneria**, **Tono notifica** o **Tono promemoria**, effettuare una delle operazioni seguenti:
   - Fare clic su un tono.
   - Per utilizzare un tono memorizzato sul dispositivo BlackBerry® o su una scheda di memoria, fare clic su **Tutta la musica**. Individuare un brano e fare clic su di esso.
   - Per utilizzare una nota vocale registrata, fare clic su **Tutte le note vocali**. Individuare e fare clic su una nota vocale.
   - Per utilizzare un avviso precaricato, fare clic su **Tutti gli avvisi**. Individuare e fare clic su un avviso.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Impossibile modificare il numero di squilli del dispositivo, 59

Disattivazione del microfono

Durante una chiamata, premere il tasto sulla parte superiore del dispositivo.

Per riattivare il volume, premere nuovamente il tasto .

Messa in attesa di una chiamata

Se il dispositivo BlackBerry® è connesso a una rete CDMA, non è possibile mettere una chiamata in attesa.

Durante una chiamata, premere il tasto > **Trattieni**,

Per riprendere una chiamata, premere il tasto > **Riprendi**,

Attivazione del vivavoce

Avvertenza: Non tenere il dispositivo BlackBerry® vicino all'orecchio quando si usa la funzione vivavoce, perché potrebbe danneggiare l'udito. Per ulteriori informazioni, consultare l'opuscolo *Informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* relativo al proprio dispositivo.

Durante una chiamata, premere il tasto sulla tastiera.

Per disattivare il vivavoce, premere nuovamente il tasto .

Informazioni correlate
Tecnologia Bluetooth, 240

Composizione di un interno

1. Premere il tasto **X** .
2. Digitare il numero dell'interno.

Esecuzione di una chiamata utilizzando numeri o lettere

Quando si digita una lettera in un numero di telefono, il dispositivo BlackBerry® compone il numero normalmente associato a tale lettera su una tastiera telefonica tradizionale.

- Per digitare un numero, premere il tasto corrispondente.
- Per digitare una lettera, tenere premuto il tasto **ALT** . Premere il tasto della lettera.

Per passare da un'applicazione all'altra durante una chiamata

Durante una chiamata, premere il tasto > **Cambia applicazione**,

Nota: Se si cambia applicazione e si desidera concludere la chiamata, premere il tasto .

Informazioni sull'uso di un auricolare

È possibile acquistare un auricolare opzionale da utilizzare con il dispositivo BlackBerry® dispositivo.

Se si utilizza un auricolare, è possibile utilizzare l'apposito pulsante per rispondere o terminare una chiamata oppure attivare o disattivare il microfono durante una chiamata. A seconda del modello del dispositivo, potrebbe essere disponibile un pulsante sull'auricolare per telefonare tramite comandi vocali.

A seconda dell'auricolare, il pulsante dell'auricolare potrebbe essere utilizzato per interrompere o riprendere l'esecuzione di un file audio o video. Potrebbe inoltre essere utilizzato per aumentare o diminuire il volume e passare al file successivo.

Per ulteriori informazioni sull'uso dell'auricolare, consultare la documentazione fornita con l'auricolare.

Chiamate di emergenza

Informazioni sulle chiamate di emergenza e sulla modalità di richiamata di emergenza

Quando ci si trova all'esterno della zona di copertura wireless e sulla schermata in alto viene visualizzato l'indicatore di copertura wireless SOS è possibile effettuare solo chiamate ai numeri di emergenza. Il dispositivo BlackBerry® è stato concepito per consentire chiamate di emergenza anche quando è bloccato. A seconda del modello del dispositivo e della rete wireless a cui è connesso, esso è inoltre in grado di consentire chiamate di emergenza anche quando non è inserita la scheda SIM. Se la connessione alla rete wireless è disattivata quando si effettua una chiamata di emergenza, il dispositivo si connette automaticamente alla rete wireless. È possibile effettuare chiamate di emergenza solo ai numeri di emergenza ufficiali (ad esempio, 911 o 112).

Nota: Si consiglia di non affidarsi a dispositivi wireless per comunicazioni urgenti come le richieste di soccorso medico. I numeri di emergenza possono variare a seconda del luogo, mentre le chiamate di emergenza potrebbero essere bloccate o impedite da problemi legati alla rete, all'ambiente o alle interferenze.

Se il dispositivo è connesso a una rete CDMA, al termine di una chiamata di emergenza viene attivata la modalità di richiamata di emergenza. Questa modalità consente all'operatore di richiamare o di stabilire approssimativamente la posizione della chiamata. In base al provider di servizi wireless, la modalità di richiamata di emergenza resta attiva per cinque minuti o finché non viene effettuata una chiamata a un numero non di emergenza. In modalità di richiamata di emergenza non è possibile inviare e ricevere messaggi o navigare in Internet.

Se il dispositivo supporta la tecnologia GPS e si effettua una chiamata di emergenza, un operatore del servizio di emergenza potrebbe utilizzare la tecnologia GPS per stabilire approssimativamente la posizione del chiamante.

Esecuzione di una chiamata di emergenza

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se la tastiera o il dispositivo BlackBerry® sono sbloccati, dalla schermata iniziale, premere il tasto . Digitare il numero di emergenza. Premere il tasto .
- Se il dispositivo è bloccato premere il tasto > **Emergenza**, Premere il tasto .
- Se la tastiera è bloccata, premere il tasto sulla parte superiore del dispositivo. Premere il tasto . Digitare il numero di emergenza. Premere il tasto .

Volume

Regolazione del volume

- Per aumentare il volume, premere il tasto **Volume su** sul lato destro del dispositivo BlackBerry® dispositivo.
- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù** sul lato destro del dispositivo.
- Per disattivare il volume, premere il tasto sulla parte superiore del dispositivo. Per riattivare il volume, premere il tasto . Se si preme il tasto durante una chiamata, il dispositivo disattiva il microfono in modo che si possano sentire gli altri utenti, ma non si possa essere ascoltati.

Informazioni correlate

Disattivazione del microfono, 41
Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost, 126
Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali, 126

Modifica del volume predefinito per le chiamate

È possibile aumentare o diminuire il volume predefinito per le chiamate. Una percentuale di volume più alta corrisponde a un livello di volume maggiore.

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Impostazioni chiamate in ingresso**.
3. Modificare il campo **Volume chiamata predefinito** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Miglioramento della qualità audio durante una chiamata

Non è possibile modificare la qualità audio quando si utilizza un auricolare Bluetooth® .

1. Durante una chiamata, premere il tasto > **Ottimizza audio chiamata**,
2. Selezionare un'opzione relativa ai bassi o agli acuti.

Miglioramento della qualità audio per tutte le chiamate

Quando si utilizza un auricolare Bluetooth® non è possibile modificare la qualità audio.

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Audio avanzato**,
3. Modificare il campo **Audio chiamata telefonica** o **Audio chiamata auricolare** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Segreteria

Informazioni sul messaggio di benvenuto e sulla password della segreteria

A seconda del provider di servizi wireless, il procedimento di modifica del messaggio di benvenuto e della password potrebbe differire. Le opzioni di modifica del messaggio di benvenuto e della password della segreteria dovrebbero essere disponibili quando si controlla la segreteria. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Controllo della segreteria

In base al tema impostato, è possibile controllare la segreteria dalla schermata iniziale.

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Chiama segreteria**,

Informazioni correlate

Impossibile controllare la segreteria, 58

Modifica della password e del numero di accesso alla segreteria

Se non è già impostato un numero di accesso alla segreteria sul dispositivo BlackBerry® è possibile specificare il numero di accesso per un sistema di segreteria diverso.

Nota: Se si modifica la password della segreteria sul dispositivo chiamare anche il sistema di segreteria per modificare la password. Altrimenti, la password della segreteria non risulta aggiornata nel sistema di segreteria.

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Segreteria**,
3. Digitare un numero di accesso alla segreteria e una password.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Impossibile controllare la segreteria, 58

Specifica del numero di squilli prima dell'attivazione della segreteria

Per specificare il numero di squilli del dispositivo BlackBerry® prima che la chiamata venga inoltrata alla segreteria, è necessario contattare il sistema di segreteria del proprio provider di servizi wireless. Ogni provider di servizi wireless dispone di un sistema di segreteria diverso. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

1. Contattare il sistema di segreteria del proprio provider di servizi wireless.
2. Ascoltare le indicazioni ed effettuare le operazioni richieste.

Informazioni correlate
Impossibile modificare il numero di squilli del dispositivo, 59

Composizione rapida

Impostazione della composizione rapida per un contatto

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto > **Visualizza** > **Elenco composizione rapida**.
3. Nell'elenco **Numeri composizione rapida** fare clic su un tasto non assegnato.
4. Scegliere un contatto.
5. Se necessario, fare clic su un numero di telefono del contatto.

Per effettuare una chiamata mediante la composizione rapida, nell'applicazione Telefono, nella schermata iniziale, in un messaggio o in un elenco messaggi, tenere premuto il tasto assegnato al contatto.

Modifica del contatto assegnato a un tasto di composizione rapida

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Visualizza** > **Elenco composizione rapida**.
3. Evidenziare un contatto o un numero di telefono.
4. Premere il tasto .
   - Per modificare il contatto assegnato a un tasto di composizione rapida, fare clic su **Modifica**, Scegliere un nuovo contatto.
   - Per assegnare il contatto a un tasto di composizione rapida diverso, fare clic su **Sposta**, Nella **Numeri composizione rapida** fare clic su un nuovo tasto di composizione rapida.
   - Per eliminare il contatto dall'elenco **Numeri composizione rapida** fare clic su **Elimina**,

Avvisi, trasferimenti e blocco chiamate

Attivazione dell'avviso di chiamata

Per poter eseguire questa operazione, è necessario che la scheda SIM del provider di servizi wireless o il dispositivo BlackBerry® siano configurati per supportare questo servizio.

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Avviso di chiamata**,
3. Selezionare l'opzione **Attivata** .

4. Premere il tasto > **Salva**.

Per disattivare l'avviso di chiamata, deselezionare la casella di controllo **Attivata** .

Informazioni sul trasferimento di chiamata

A seconda del provider di servizi wireless, potrebbero essere già disponibili uno o più numeri telefonici per il trasferimento di chiamata sulla scheda SIM o sul dispositivo BlackBerry® dispositivo. Potrebbe non essere possibile modificarli o eliminarli o aggiungerne di nuovi.

Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Trasferimento delle chiamate

Per poter eseguire questa operazione, è necessario che la scheda SIM del provider di servizi wireless o il dispositivo BlackBerry® siano configurati per supportare questo servizio.

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Trasferimento di chiamata**.
   - Per inoltrare tutte le chiamate a un numero per il trasferimento di chiamata, modificare il campo **Trasferisci chiamate** in **Sempre**. Modificare il campo **Inoltra tutte** a un numero di trasferimento di chiamata.
   - Per inoltrare solo le chiamate senza risposta, modificare il campo **Trasferisci chiamate** in **Condizionale**. Modificare i campi **Se occupato**, **Se senza risposta**, e **Se non raggiungibile** a un numero di trasferimento di chiamata.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Le impostazioni del trasferimento di chiamata si applicano a tutte le successive chiamate in arrivo, fino a quando tali impostazioni non vengono modificate nuovamente.

Per terminare il trasferimento di chiamata, modificare il campo **Trasferisci chiamate** in **Mai**.

Aggiunta, modifica o eliminazione di un numero per il trasferimento di chiamata

Per poter eseguire questa operazione, è necessario che la scheda SIM del provider di servizi wireless o il dispositivo BlackBerry® siano configurati per supportare questo servizio.

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Trasferimento di chiamata**,
3. Premere il tasto .
   - Per aggiungere un numero per il trasferimento di chiamata, fare clic su **Nuovo numero**, Digitare un numero di telefono. Premere il tasto sulla tastiera.
   - Per modificare un numero per il trasferimento di chiamata, fare clic su **Modifica numeri**, Evidenziare un numero di telefono. Premere il tasto > **Modifica**. Modificare il numero di telefono. Premere il tasto sulla tastiera.

- Per eliminare un numero per il trasferimento di chiamata, fare clic su **Modifica numeri**, Fare clic su un numero di telefono. Fare clic su **Elimina**,

4. Premere il tasto > **Chiudi**,

Informazioni sul blocco delle chiamate

La funzione di blocco delle chiamate consente di bloccare tutte le chiamate in arrivo o di bloccare le chiamate in arrivo solo quando si è in roaming. Inoltre, è possibile bloccare tutte le chiamate in uscita e tutte le chiamate internazionali in uscita oppure solo le chiamate internazionali in uscita quando si è in roaming.

Per utilizzare la funzione di blocco delle chiamate, il dispositivo BlackBerry® deve utilizzare una scheda SIM e il provider di servizi wireless deve configurare la scheda stessa per questo servizio e fornire una password per il blocco delle chiamate. A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Blocco delle chiamate

Per eseguire questa attività, il dispositivo BlackBerry® deve utilizzare una scheda SIM e il provider di servizi wireless deve configurare la scheda stessa per questo servizio e fornire una password per il blocco delle chiamate.

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Sbarramento chiamate**.
3. Evidenziare un'opzione di blocco delle chiamate.
4. Premere il tasto > **Attiva**,
5. Digitare la password di blocco delle chiamate.

Per interrompere il blocco delle chiamate, evidenziare un'opzione di blocco delle chiamate. Premere il tasto > **Disattiva**,

Per modificare la password di blocco delle chiamate

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Sbarramento chiamate**.
3. Premere il tasto > **Modifica password**.

Numeri consentiti e chiamate rapide

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Informazioni sui numeri consentiti

Se vengono attivati i numeri consentiti, sarà possibile effettuare chiamate solo ai contatti visualizzati nell'elenco dei numeri consentiti, nonché ai numeri di emergenza ufficiali (ad esempio il 911 o il 112).

Se il piano di servizi wireless include la messaggistica di testo, è possibile anche inviare messaggi di testo ai contatti visualizzati nell'elenco dei numeri consentiti.

Per poter utilizzare i numeri consentiti, è necessario che la scheda SIM del provider di servizi wireless sia configurata in modo da supportare questo servizio e che all'utente sia stato fornito il codice PIN2 della scheda SIM. A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Attivazione dei numeri consentiti

Per eseguire questa attività, il dispositivo BlackBerry® deve utilizzare una scheda SIM ed il provider di servizi wireless deve configurare la scheda stessa per questo servizio e fornire un codice PIN2 della scheda SIM.

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Elenco numeri consentiti**.
3. Premere il tasto > **Attiva modalità solo numeri consentiti**,
4. Digitare il codice PIN2.
5. Premere il tasto sulla tastiera.

Per disattivare la modalità solo numeri consentiti, premere il tasto > **Disattiva modalità solo numeri consentiti**,

Informazioni correlate

Impossibile effettuare o ricevere chiamate, 57

Aggiunta, modifica o eliminazione di un contatto nell'elenco dei numeri consentiti

Per poter eseguire questa attività, è necessario che la scheda SIM del provider di servizi wireless sia configurata per supportare questo servizio e che all'utente sia stato fornito il codice PIN2 della scheda SIM.

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto **Invia**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Elenco numeri consentiti**,
   - Per aggiungere un contatto, premere il tasto > **Nuovo**, Digitare il codice PIN2. Premere il tasto . Digitare un nome o un numero di telefono.
   - Per modificare un contatto, premere il tasto > **Modifica**, Modificare le informazioni di contatto.
   - Per eliminare un contatto, evidenziarlo. Premere il tasto > **Elimina**,
3. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni sulle chiamate rapide

Grazie alla funzione di chiamata rapida, è possibile impostare un indicativo paese e un prefisso interurbano predefiniti per i numeri di telefono desiderati, in modo da non doverli digitare ad ogni chiamata, a meno che l'indicativo paese e il prefisso interurbano non siano diversi da quelli predefiniti. Alcuni indicativi paese non sono supportati dalla funzione di chiamata rapida.

Nelle opzioni di chiamata rapida, è possibile specificare anche il numero di telefono principale di un'organizzazione che si chiama frequentemente in modo da poter chiamare rapidamente un contatto di tale organizzazione componendo solamente il suo numero interno. Se si aggiungono contatti di questa organizzazione nell'elenco contatti, quando si aggiungono i relativi numeri di telefono, è possibile digitare solo i numeri interni invece di digitare il numero di telefono principale dell'organizzazione.

Informazioni correlate

Impossibile effettuare o ricevere chiamate, 57

Impostazione dell'indicativo paese e del prefisso interurbano predefiniti

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Chiamate rapide**.
3. Impostare **Indicativo paese** e **Prefisso interurbano** .
4. Se necessario, impostare i campi **Codice paese** e **Prefissi internazionali** .
5. Nella **Numero di cifre totali** impostare le cifre predefinite per i numeri di telefono del paese in questione.
6. Premere il tasto > **Salva**.

Nota: Quando si determina il numero di cifre predefinito, includere il prefisso interurbano e il numero di telefono locale ma non includere l'indicativo del paese o il prefisso per le chiamate in teleselezione nazionale.

Per impostare le opzioni per la composizione di interni

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Chiamate rapide**.
3. Nella **Numero** digitare il numero di telefono principale dell'organizzazione.
4. Nella **Attendi per** impostare quanto tempo deve attendere il dispositivo BlackBerry® prima di comporre un interno.
5. Nella **Lunghezza interni** impostare la lunghezza predefinita per tali numeri.
6. Premere il tasto > **Salva**.

Chiamate in conferenza

Informazioni sulle chiamate in conferenza

È possibile creare due tipi di chiamate in conferenza con il BlackBerry® dispositivo. Se la propria organizzazione o un servizio conferenze hanno fornito un numero di collegamento alla chiamata in conferenza, è possibile creare riunioni con chiamata in conferenza nel calendario del dispositivo o del computer. Le riunioni con chiamata in conferenza consentono ai partecipanti che dispongono di un dispositivo BlackBerry di entrare nella chiamata in conferenza con un'opzione a tocco singolo Partecipa ora, se questa funzione è supportata sul proprio dispositivo, in modo da non dover digitare il numero di collegamento alla chiamata in conferenza e i codici di accesso. Se non si dispone di un numero di collegamento alla chiamata in conferenza, è possibile creare una chiamata in conferenza chiamando gli altri contatti e unendo le chiamate.

Esecuzione di una chiamata in conferenza

A seconda del provider di servizi wireless, del piano di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Se il dispositivo BlackBerry® è connesso a una rete wireless CDMA, non è possibile aggiungere più di due contatti a una chiamata in conferenza.

1. Durante una chiamata, premere il tasto > **Aggiungi partecipante**,
2. Digitare un numero di telefono o evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto .
4. Durante la nuova chiamata, premere il tasto per aggiungere il primo contatto alla chiamata in conferenza.
5. Per aggiungere un altro contatto alla chiamata, ripetere i passaggi da 1 a 4.

Informazioni correlate

Messa in attesa di una chiamata, 41

Creazione di un collegamento a un numero di telefono per una chiamata in conferenza

1. Digitare un numero di telefono per il collegamento alla chiamata in conferenza.
2. Tipo **X** e il codice di accesso.

Conversazione privata con un contatto durante una chiamata in conferenza

Questa operazione può essere eseguita solo se si crea una chiamata in conferenza unendo le chiamate, e non creando una riunione con chiamata in conferenza nel calendario.

1. Durante una chiamata in conferenza, premere il tasto > **Dividi chiamata**,
2. Scegliere un contatto.

Per tornare alla chiamata in conferenza, premere il tasto > **Unisci**,

Disconnessione di un contatto da una chiamata in conferenza

Questa operazione può essere eseguita solo se si crea una chiamata in conferenza unendo le chiamate, e non creando una riunione con chiamata in conferenza nel calendario.

1. Durante una chiamata in conferenza, premere il tasto > **Termina chiamata**,
2. Scegliere un contatto.

Uscita da una chiamata in conferenza

Questa operazione può essere eseguita solo se si crea una chiamata in conferenza unendo le chiamate, e non creando una riunione con chiamata in conferenza nel calendario.

Se la chiamata in conferenza è partita dal proprio dispositivo, è possibile abbandonarla lasciando che gli altri partecipanti la continuino. A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Durante una chiamata in conferenza, premere il tasto > **Trasferisci** o **Passa all'altra chiam.**

Registri delle chiamate

Informazioni sui registri chiamate

I registri delle chiamate appaiono nell'applicazione Telefono e visualizzano lo stato delle chiamate recenti mediante un indicatore di chiamata persa, di chiamata effettuata o di chiamata ricevuta. I registri chiamate includono la data in cui è stata effettuata la telefonata, il numero di telefono e la durata stimata della chiamata. Per informazioni sulla durata effettiva della chiamata, contattare il provider di servizi wireless.

L'opzione vista elenco telefono consente di impostare come vengono visualizzati i registri delle chiamate nell'applicazione Telefono. A seconda di come sono state impostate le opzioni di registrazione delle chiamate, è possibile visualizzare i registri chiamate anche nell'applicazione Messaggi. In base al tema impostato, nel caso in cui una chiamata vada persa, un indicatore chiamate perse potrebbe anche apparire nella parte superiore della schermata iniziale.

È, inoltre, possibile aggiungere note ai registri chiamate o inviarli come messaggi e-mail. Se non vengono eliminati, i registri chiamate restano memorizzati nel dispositivo BlackBerry® per un periodo di 30 giorni.

Invio di un registro chiamate

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .
2. Evidenziare un registro delle chiamate.
3. Premere il tasto > **Visualizza** > **Visualizza cronologia**.
4. Premere il tasto > **Inoltra**,

Eliminazione dei registri delle chiamate

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per eliminare un singolo registro chiamate, evidenziare un registro chiamate.
   - Per eliminare più registri chiamate, evidenziare un registro chiamate. Tenere premuto il tasto **Maiusc** . Sul trackpad, scorrere il dito verso l'alto o verso il basso. Rilasciare il tasto **Maiusc** .
3. Premere il tasto > **Elimina**.

Aggiunta, modifica o eliminazione delle note del registro chiamate

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .
2. Evidenziare un registro delle chiamate.
3. Premere il tasto > **Visualizza** > **Visualizza cronologia**.
4. Fare clic su un registro chiamate.
5. Premere il tasto .
   - Per aggiungere note, fare clic su **Aggiungi note**, Digitare le note di chiamata.
   - Per modificare le note, fare clic su **Modifica note**, Modificare le note di chiamata.
   - Per eliminare note, fare clic su **Modifica note**, Premere il tasto > **Cancella campo**,
6. Premere il tasto > **Salva**.

Visualizzazione dei registri chiamate nell'applicazione Messaggi

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Registri ed elenchi chiamate**.
   - Per visualizzare le chiamate recenti e le chiamate perse nell'applicazione Messaggi, selezionare l'opzione **Tutte le chiamate** .
   - Per nascondere i registri chiamate nell'applicazione Messaggi, selezionare l'opzione **Nessuno** .

Numeri di telefono multipli

Informazioni su più numeri di telefono

Se al dispositivo BlackBerry® sono associati più numeri di telefono, è possibile cambiare il numero di telefono utilizzato come numero di telefono attivo. È possibile associare più numeri di telefono al dispositivo utilizzato se si verifica una delle seguenti situazioni:

- Il dispositivo utilizza una scheda SIM che supporta più di un numero di telefono.
- Il provider di servizi wireless ha impostato il dispositivo perché possa supportare più di un numero di telefono.
- Si dispone di un numero di telefono fornito dal provider di servizi wireless e di un numero di telefono BlackBerry® MVS Client fornito dall'organizzazione

Se la scheda SIM supporta più di un numero di telefono, è possibile effettuare chiamate soltanto utilizzando il numero di telefono attivo, ma è possibile ricevere chiamate su tutti i numeri di telefono. Se si è già impegnati in una chiamata, è possibile ricevere soltanto chiamate sul numero di telefono attivo e le chiamate verso gli altri numeri di telefono riceveranno un segnale di rete occupata o verranno inviate alla segreteria.

Se il provider di servizi wireless ha impostato il dispositivo perché possa supportare più di un numero di telefono, è possibile effettuare e ricevere chiamate usando solo il proprio numero di telefono attivo. Tutte le chiamate effettuate al numero di telefono che non si sta utilizzando riceveranno un segnale di rete occupata o verranno inviate alla segreteria.

Se si dispone di un numero di telefono fornito dal provider di servizi wireless e di un numero di telefono BlackBerry MVS Client fornito dall'organizzazione, è possibile effettuare chiamate soltanto utilizzando il numero di telefono attivo, ma è possibile ricevere chiamate su tutti gli altri numeri. Se si è già impegnati in una chiamata, è possibile ricevere chiamate su tutti i numeri di telefono.

Se il piano di servizi wireless supporta la messaggistica di testo, il primo numero di telefono che appare nell'elenco a discesa nella parte superiore della schermata nell'applicazione Telefono è il numero di telefono che si utilizza per inviare e ricevere i messaggi di testo.

Per ciascun numero di telefono associato al dispositivo, è possibile modificare le opzioni Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata e Segreteria.

Attivazione del numero di telefono attivo

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .
2. Fare clic sul proprio numero di telefono nella parte superiore della schermata.
3. Fare clic sul numero di telefono che si desidera impostare come numero di telefono attivo.

Informazioni correlate

Il proprio numero di telefono viene visualizzato come sconosciuto nell'applicazione Telefono, 58
Impossibile effettuare o ricevere chiamate, 57

Opzioni dell'applicazione Telefono

Attivazione della composizione dei numeri dalla schermata Blocca

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Password**.
3. Selezionare l'opzione **Consenti chiamate in uscita anche se bloccato** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Organizzazione dei numeri di telefono o dei contatti nella schermata Telefono

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Registri ed elenchi chiamate**.
   - Per ordinare i numeri di telefono o i contatti in base alla frequenza di utilizzo, impostare il campo **Vista elenco telefono** su **Più utilizzato**,
   - Per ordinare i contatti alfabeticamente in base ai nomi dei contatti, modificare il **Vista elenco telefono** su **Nome**,
   - Per ordinare i numeri di telefono o i contatti in base alla cronologia di utilizzo, impostare il campo **Vista elenco telefono** su **Più recente**,
3. Premere il tasto > **Salva**.

Come nascondere o visualizzare il proprio numero di telefono quando si effettua una chiamata

È possibile che la rete wireless ignori l'opzione scelta.

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Impostazioni chiamate in ingresso**.
   - Per nascondere il numero di telefono quando si effettua una chiamata, impostare il campo **Nascondi il mio numero** su **Sempre**,
   - Per visualizzare il numero di telefono quando si effettua una chiamata, impostare il campo **Nascondi il mio numero** su **Mai**,
   - Se si desidera che sia la rete a decidere se visualizzare o nascondere il numero di telefono, impostare il campo **Nascondi il mio numero** su **In base alla rete**,
3. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare la visualizzazione del messaggio di conferma dell'eliminazione di messaggi, registri chiamate, contatti, voci del calendario, attività, memo o password.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dell'applicazione che richiede conferma per l'eliminazione di elementi.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Se necessario, fare clic su **Opzioni generali**,
4. Deselezionare la casella di controllo **Conferma eliminazione** .
5. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica della modalità di risposta o termine delle chiamate con la custodia

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Impostazioni chiamate in ingresso**,
   - Per rispondere automaticamente alle chiamate quando si rimuove il dispositivo BlackBerry® dalla custodia, impostare il campo **Risposta automatica chiamate** su **Fuori dalla custodia**,
   - Per annullare la risposta automatica alle chiamate quando si rimuove il dispositivo dalla custodia, impostare il campo **Risposta automatica chiamate** su **Mai**,
   - Per terminare automaticamente le chiamate quando si inserisce il dispositivo nella custodia, impostare il campo **Chiusura automatica chiamate** su **Nella custodia**,
   - Per annullare l'interruzione automatica delle chiamate quando si inserisce il dispositivo nella custodia, impostare il campo **Chiusura automatica chiamate** su **Mai**,
3. Premere il tasto > **Salva**.

Azzeramento del timer delle chiamate

Il timer delle chiamate indica una stima della durata delle chiamate. Per informazioni sulla durata effettiva della chiamata, contattare il provider di servizi wireless.

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Stato** > **Ultima chiamata** o **Chiamate totali** > **Azzera timer**,
3. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni sul supporto TTY

Quando si attiva il supporto di TTY e si connette il dispositivo BlackBerry® a un dispositivo TTY che funziona a 45,45 bit al secondo, è possibile effettuare o ricevere chiamate da dispositivi TTY. Il dispositivo BlackBerry converte le chiamate ricevute in testo leggibile su un dispositivo TTY.

Se il dispositivo TTY è progettato per l'utilizzo con una presa per auricolare da 2,5 mm, è necessario utilizzare un apposito adattatore per collegare il dispositivo TTY al dispositivo BlackBerry dispositivo. Per acquistare un adattatore approvato da Research In Motion adatto al modello di dispositivo BlackBerry visitare il sito Web www.shopblackberry.com,

Attivazione del supporto TTY

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **TTY**,
3. Modificare il campo **Modalità TTY** su **Sì**,
4. Premere il tasto > **Salva**.

Nell'area delle connessioni, nella parte superiore della schermata iniziale, viene visualizzato un indicatore di TTY.

Per disattivare il supporto TTY, impostare il campo **Modalità TTY** su **No**,

Collegamenti del telefono

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Cambio suoneria	Nella schermata iniziale, premere il tasto . Premere il tasto > **Suonerie telefono**,
Per controllare la segreteria	Tenere premuto **1**,
Impostazione della composizione rapida per un contatto	Nella schermata iniziale o nell'applicazione del telefono, tenere premuto il tasto a cui si desidera assegnare la composizione rapida.
Aggiunta di un interno a un numero di telefono	Premere il tasto **ALT** e **X**, Digitare il numero dell'interno.

Digitare una lettera in un campo numerico	Premere il tasto **ALT** seguito dal tasto della lettera.
Inserire un segno più (+) mentre si digita il numero di telefono	Premere **O**
Attivazione o disattivazione del vivavoce durante una chiamata	Premere il tasto sulla tastiera.
Interruzione dell'ascolto di una chiamata con un auricolare wireless	Premere il tasto sulla tastiera.
Modifica del numero di telefono attivo	Nella schermata iniziale, premere il tasto . Fare clic sul proprio numero di telefono nella parte superiore della schermata. Fare clic su un numero di telefono.

Risoluzione dei problemi relativi al telefono

Impossibile effettuare o ricevere chiamate

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che il piano di servizi wireless includa i servizi telefono o voce.
- Se non si è in grado di effettuare chiamate e la modalità solo numeri consentiti è attivata, verificare che il numero di telefono del contatto sia visualizzato nell'elenco dei numeri consentiti oppure disattivare la modalità solo numeri consentiti.
- Nel caso in cui ci si trovi all'estero e le opzioni di chiamata rapida non siano state modificate, comporre il numero di telefono completo, includendo l'indicativo del paese e il prefisso interurbano del contatto.
- Se non si è in grado di ricevere chiamate, verificare che non sia attivato il blocco di chiamata o il trasferimento di chiamata.
- Il dispositivo o la scheda SIM potrebbero supportare più numeri di telefono, anche se l'utente dispone di un solo numero. Verificare che il numero di telefono sia impostato come numero attivo.
- Se al dispositivo sono associati più numeri di telefono, verificare che il numero che si desidera utilizzare per l'invio e la ricezione di chiamate sia impostato come numero di telefono attivo.

Informazioni correlate

Numeri consentiti e chiamate rapide, 48
Avvisi, trasferimenti e blocco chiamate, 46
Attivazione del numero di telefono attivo, 54

Il proprio numero di telefono viene visualizzato come sconosciuto nell'applicazione Telefono

Se il dispositivo BlackBerry® utilizza una scheda SIM, provare a cambiare il numero di telefono sulla scheda SIM per cambiare la modalità di visualizzazione del numero nell'applicazione.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **SIM**,
3. Evidenziare il numero di telefono.
4. Premere il tasto > **Modifica numero di telefono SIM**,
5. Digitare il numero di telefono.
6. Fare clic su **OK**,

Impossibile controllare la segreteria

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Se si dispone di più numeri telefonici associati al dispositivo BlackBerry® e si tenta di controllare la segreteria mediante un tasto di scelta rapida, il dispositivo chiama il numero di accesso alla segreteria per il numero di telefono attivo. Controllare la segreteria per il numero di telefono alternativo.
- Per controllare la segreteria, è necessario un numero di accesso alla segreteria. Per ottenere un numero di accesso alla segreteria, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

Informazioni correlate

Attivazione del numero di telefono attivo, 54

Non è possibile effettuare una chiamata mediante un comando vocale

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Se si utilizza un dispositivo compatibile con Bluetooth® , ad esempio un impianto vivavoce per auto o un auricolare wireless, assicurarsi che il dispositivo Bluetooth supporti questa funzione e che il dispositivo Bluetooth sia accoppiato con il BlackBerry dispositivo.
- Verificare che la tastiera sia sbloccata.
- Verificare che la lingua utilizzata per i comandi vocali corrisponda alla lingua di composizione vocale impostata nelle opzioni relative alla lingua. È possibile che alcune lingue non siano supportate.

Informazioni correlate

Tecnologia Bluetooth, 240
Modifica della lingua dei comandi vocali, 61

Impossibile modificare il numero di squilli del dispositivo

A seconda del provider di servizi wireless, potrebbe non essere possibile impostare il numero di squilli del dispositivo BlackBerry® prima che la chiamata venga acquisita dalla segreteria. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Alcune funzioni non sono disponibili sul dispositivo

La disponibilità di alcune funzioni sul dispositivo BlackBerry® può dipendere da vari elementi, quali il modello del dispositivo e il piano di servizi wireless a disposizione.

A seconda del piano dei servizi di messaggistica in uso, alcune funzionalità o alcune opzioni potrebbero non essere disponibili nelle opzioni di messaggistica riportate nella schermata Preferenze e-mail.

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Enterprise Serverè possibile che nell'ambito dell'organizzazione alcune funzioni od opzioni non siano state configurate o non ne sia consentito l'uso. Se l'amministratore ha impostato un'opzione per l'utente, accanto al relativo campo verrà visualizzato un indicatore rosso a forma di lucchetto.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili sul dispositivo, contattare il proprio amministratore o il provider di servizi wireless oppure visitare il sito www.blackberry.com/go/devices,

Informazioni correlate
Disponibilità delle funzioni, 18

Comandi vocali

Esecuzione di un'azione mediante un comando vocale

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Composizione vocale** messaggi.
2. Dopo il segnale acustico, dire un comando vocale.

Informazioni correlate

Non è possibile effettuare una chiamata mediante un comando vocale, 58

Comandi vocali disponibili

"Chiama <nome contatto o numero di telefono>"

Pronunciare questo comando vocale per effettuare una chiamata. Per eseguire questa operazione con un dispositivo Bluetooth® accoppiato, ad esempio un impianto vivavoce per auto o un auricolare wireless, il dispositivo Bluetooth accoppiato deve supportare questa funzione ed è necessario attivare la tecnologia Bluetooth . Non è possibile effettuare chiamate di emergenza mediante comandi vocali.

"Chiama <nome contatto> <tipo di numero di telefono>"

Pronunciare questo comando vocale per chiamare un numero di telefono specifico di un contatto presente nell'elenco contatti. Ad esempio, se il contatto ha un numero di telefono di lavoro e un numero di cellulare, è possibile dire "Chiama <nome contatto> ufficio" per chiamare il numero di telefono di lavoro.

"Chiama l'interno <numero dell'interno>"

Pronunciare questo comando vocale per chiamare un interno. Per eseguire questa operazione, è necessario impostare le opzioni per la composizione di interni. È possibile comporre il numero di un interno solo nell'anbito della propria società.

"Controlla il mio numero"

Se si dispone di più numeri di telefono associati al dispositivo BlackBerry® pronunciare questo comando vocale per verificare il numero di telefono attivo.

"Controlla intensità segnale"

Pronunciare questo comando vocale per verificare il livello di copertura wireless.

"Controlla rete"

Pronunciare questo comando vocale per controllare a quale rete wireless è connesso il dispositivo.

"Controlla batteria"

Pronunciare questo comando vocale per controllare il livello di carica della batteria.

"Ripeti"

Pronunciare questo comando vocale perché l'ultimo messaggio vocale venga ripetuto.

"Annulla"

Pronunciare questo comando vocale per chiudere l'applicazione di composizione vocale.

Informazioni correlate

Per impostare le opzioni per la composizione di interni, 50

Modifica della lingua dei comandi vocali

Quando si cambia la lingua per i comandi vocali, viene cambiata anche la lingua per i prompt vocali e la lingua che si utilizza per eseguire i comandi vocali.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Lingua e immissione testo**.
3. Modificare il campo **Lingua per la composizione vocale** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Il dispositivo non riconosce i nomi o i numeri dei comandi vocali, 62

Per disattivare gli elenchi di scelte per i comandi vocali

Se il dispositivo BlackBerry® identifica più risultati corrispondenti a un comando vocale, visualizza un elenco di risultati possibili o un elenco scelte. È possibile disattivare gli elenchi scelte in modo che il dispositivo identifichi il risultato migliore e componga automaticamente il numero di telefono.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Gestione chiamate** > **Composizione vocale**.
3. Impostare **Elenchi scelte** su **Sempre disattivato**,
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica delle opzioni per i prompt vocali

Dopo aver pronunciato un comando vocale, i prompt vocali potrebbero richiedere ulteriori informazioni o chiarificazioni, oppure potrebbero leggere ad alta voce le istruzioni visualizzate sulla schermata.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Gestione chiamate** > **Composizione vocale**.
   - Per disattivare i prompt vocali, impostare il campo **Messaggi audio** su **Nessuna richiesta**,
   - Per attivare i prompt vocali, impostare il campo **Messaggi audio** su **Richiesta base**,
   - Per attivare i prompt vocali e far sì che le istruzioni visualizzate sulla schermata vengano lette ad alta voce, impostare il campo **Messaggi audio** su **Richiesta dettagliata**,
3. Premere il tasto > **Salva**.

Ottimizzazione del riconoscimento vocale

È possibile migliorare il riconoscimento vocale pronunciando una breve serie di messaggi in cui viene chiesto di ripetere numeri specifici e parole.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Gestione chiamate** > **Composizione vocale**.
3. Nella **Adattamento vocale** fare clic su **Inizio**,
4. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Risoluzione dei problemi relativi alla composizione vocale

Non è possibile effettuare una chiamata mediante un comando vocale

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Se si utilizza un dispositivo compatibile con Bluetooth® , ad esempio un impianto vivavoce per auto o un auricolare wireless, assicurarsi che il dispositivo Bluetooth supporti questa funzione e che il dispositivo Bluetooth sia accoppiato con il BlackBerry dispositivo.
- Verificare che la tastiera sia sbloccata.
- Verificare che la lingua utilizzata per i comandi vocali corrisponda alla lingua di composizione vocale impostata nelle opzioni relative alla lingua. È possibile che alcune lingue non siano supportate.

Informazioni correlate

Tecnologia Bluetooth, 240
Modifica della lingua dei comandi vocali, 61

Il dispositivo non riconosce i nomi o i numeri dei comandi vocali

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Pronunciare il nome e il cognome del contatto.
- Migliorare il riconoscimento vocale dei numeri.

Informazioni correlate

Ottimizzazione del riconoscimento vocale, 62

Messaggi

E-mail

Impostazione di un indirizzo e-mail

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Configurazione** messaggi.
2. Nella **Configurazione** fare clic sull'icona **Account di posta elettronica** messaggi.
3. Per configurare l'account e-mail, seguire le schermate visualizzate. Quando l'indirizzo e-mail è impostato correttamente, si riceve un messaggio di conferma. Per visualizzare e gestire i messaggi e-mail, nella schermata iniziale fare clic sull'icona **Messaggi** messaggi.

Nota: in alcuni casi, potrebbero essere visualizzate le seguenti opzioni. In tal caso, selezionare una delle opzioni.

- **Account di posta Internet**: utilizzare questa opzione per associare il dispositivo BlackBerry® a uno o più account e-mail esistenti (ad esempio, Windows Live™ Hotmail®o per creare un nuovo indirizzo e-mail per il dispositivo.
- **Account aziendale**: se l'amministratore ha fornito una password di attivazione aziendale, utilizzare questa opzione per associare il dispositivo all'account e-mail aziendale, utilizzando BlackBerry® Enterprise Server,

Se si tenta di configurare un account e-mail Internet (ad esempio, Windows Live™ Hotmail®) o un nuovo indirizzo e-mail per il dispositivo e non si vede questa opzione, contattare l'amministratore o il provider di servizi wireless.

Informazioni correlate

Modifica delle opzioni dell'account e-mail personale, 71

Composizione e invio di messaggi e-mail

Invio di un messaggio e-mail

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Componi e-mail**,
3. Nel campo **A** digitare un indirizzo e-mail o il nome di un contatto.
4. Digitare un messaggio.
5. Premere il tasto > **Invia**,

Informazioni correlate

Ricerca di un contatto nella rubrica dell'organizzazione, 178
Liste di distribuzione personali, 182
Impossibile inviare messaggi, 111

Reinvio di un messaggio

Non è possibile modificare un messaggio di testo prima di inviarlo nuovamente.

Nel messaggio inviato, premere il tasto .

- Per modificare il messaggio, fare clic su **Modifica**, Modificare il messaggio. Premere il tasto > **Invia**.
- Per cambiare i destinatari, fare clic su **Modifica**, Evidenziare un contatto. Premere il tasto > **Modifica destinatario**, Scegliere un nuovo contatto. Premere il tasto > **Invia**.
- Per inviare nuovamente il messaggio senza modificarlo, fare clic su **Invia di nuovo**,

Informazioni correlate

Impossibile inviare messaggi, 111

Rispondere a o inoltrare un'e-mail o un messaggio PIN

In un messaggio premere il tasto .

- Per rispondere a un messaggio, fare clic su **Rispondi** o **Rispondi a tutti**,
- Per inoltrare un messaggio, fare clic su **Inoltra** o **Inoltra come**,

Informazioni correlate

Impossibile inviare messaggi, 111

Controllo ortografico

È possibile eseguire il controllo ortografico di messaggi, voci del calendario, attività o memo creati.

1. Premere il tasto > **Controllo ortografico**,
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per accettare l'ortografia suggerita, fare clic su una parola presente nell'elenco.
   - Per ignorare l'ortografia suggerita, premere il tasto .
   - Per ignorare tutte le occorrenze dell'ortografia suggerita, premere il tasto > **Ignora tutto**,
   - Per aggiungere la parola al dizionario personalizzato, premere il tasto > **Aggiungi al dizionario**,
   - Per interrompere il controllo ortografico, premere il tasto > **Annulla controllo ortografico**,

Salvataggio della bozza di un messaggio

Quando si scrive un messaggio, premere il tasto > **Salva bozza**,

Come allegare un file a un messaggio e-mail

Per allegare un file salvato sulla rete dell'organizzazione, l'account e-mail deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Durante la composizione di un messaggio e-mail, premere il tasto > **Allega** > **Archivia**,

- Per allegare un file salvato nella memoria del dispositivo BlackBerry o sulla scheda di memoria, individuare il file e fare clic su di esso.

- Per allegare un file salvato sulla rete dell'organizzazione, premere il tasto > **Vai a...**, Individuare e fare clic sul file. Se necessario, digitare le credenziali utilizzate per connettersi alla rete dell'organizzazione.

Come allegare un contatto a un messaggio

È possibile allegare un contatto a un messaggio e-mail, PIN o di testo.

1. Durante la composizione di un messaggio, premere il tasto > **Allega** > **Contatto**,
2. Individuare ed evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto > **Continua**,

Informazioni correlate

Non è possibile allegare un file a un messaggio di testo, 115

Aggiunta o modifica della firma

A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**,
   - Per un account e-mail di un'organizzazione, fare clic su **Preferenze e-mail**, Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica** impostarlo nell'account e-mail appropriato. Se la casella di controllo **Usa firma automatica** è deselezionata, selezionarla. Posizionare il cursore sul campo visualizzato.
   - Per un account e-mail personale, fare clic su **Gestione account e-mail**, Fare clic su un account e-mail. Fare clic su **Modifica**,
3. Digitare una firma.
4. Premere il tasto > **Salva**.

La firma viene aggiunta ai messaggi e-mail dopo l'invio.

Modifica dell'indirizzo e-mail utilizzato per l'invio di messaggi o di inviti alle riunioni

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Servizi predefiniti**,
3. Modificare il campo **Messaggistica (CMIME)** o il campo **Calendario (CICAL)** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Eliminazione dell'esclusione di responsabilità da un messaggio e-mail

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzione, BlackBerry Enterprise Server potrebbe aggiungere una dichiarazione di non responsabilità ai messaggi e-mail una volta inviati.

Durante la composizione di un messaggio e-mail, premere il tasto > **Rimuovi dichiarazione di non responsabilità**,

Per aggiungere nuovamente la dichiarazione di esclusione di responsabilità, premere il tasto > **Aggiungi dichiarazione di non responsabilità**,

Eliminazione del testo originale da un messaggio di risposta

Quando si risponde a un messaggio, premere il tasto > **Elimina testo originale**,

Impostazione del livello di importanza per un messaggio

È possibile impostare il livello di importanza di messaggi e-mail, PIN o di testo.

1. Quando si scrive un messaggio, premere il tasto > **Opzioni**,
2. Modificare il campo **Importanza** .
3. Premere il tasto > **Salva**.

Contatto in copia nascosta

È possibile inserire un contatto in copia nascosta in un messaggio e-mail o PIN.

Quando si compone un messaggio e-mail o PIN, premere il tasto > **Aggiungi Ccn**,

Interruzione dell'invio di un messaggio

È possibile interrompere l'invio di un messaggio solo se accanto al messaggio viene visualizzata l'icona di un orologio.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Evidenziare il messaggio.
3. Premere il tasto > **Elimina**.

Visualizzazione e risposta a messaggi e-mail

Informazioni sulle icone degli account e-mail

A seconda delle opzioni di configurazione e-mail, è possibile associare il dispositivo BlackBerry® a un account e-mail della propria organizzazione e a uno o più account e-mail personali. Se si associa il dispositivo a più account e-mail, sul dispositivo potrebbero essere visualizzate varie icone di account e-mail, oltre all'icona Messaggi principale. Per ulteriori informazioni sull'associazione del dispositivo a più di un account e-mail, visitare il sito www.blackberry.com/go/docs e fare clic su **BlackBerry Internet Service**,

A seconda del tema utilizzato, potrebbe essere visualizzata un'icona diversa per i messaggi di testo.

Ricerca del testo all'interno di un messaggio, di un file o di una pagina Web

Per cercare testo all'interno di una presentazione, è necessario visualizzare la presentazione in modalità testo o in modalità testo e diapositiva.

1. In un messaggio, in un file, in un allegato o su una pagina Web, premere il tasto > **Trova** o **Trova nella pagina**.
2. Digitare il testo.
3. Premere il tasto **Invio**.

Per cercare l'occorrenza successiva del testo, premere il tasto > **Trova successivo**.

Visualizzazione dei messaggi e-mail in formato di testo normale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica** impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Deselezionare la casella di controllo **Abilita posta elettronica HTML** .
5. Premere il tasto > **Invia**.

Visualizzazione di un indirizzo invece di un nome visualizzato

In un messaggio, premere il tasto > **Mostra indirizzo**,

Per visualizzare nuovamente il nome visualizzato, premere il tasto > **Mostra nome**,

Per contrassegnare un messaggio come già letto o da leggere

Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.

- Per contrassegnare un messaggio come letto o da leggere, evidenziarlo. Premere il tasto > **Segna come già letto** o **Segna come da leggere**,
- Per contrassegnare come letti tutti i messaggi precedenti a una data specifica, evidenziare un campo della data. Premere il tasto > **Segna precedenti come già letti**,

Salvataggio di un messaggio

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Evidenziare un messaggio.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Eliminazione di messaggi

Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.

- Per eliminare un messaggio, evidenziarlo. Premere il tasto > **Elimina**,
- Per eliminare una serie di messaggi, evidenziarne uno. Tenere premuto il tasto **Maiusc** . Sul trackpad, scorrere il dito verso l'alto o verso il basso. Rilasciare il tasto **Maiusc** . Premere il tasto > **Elimina messaggi**,
- Per eliminare tutti i messaggi precedenti a una determinata data, evidenziare un campo della data. Premere il tasto > **Elimina precedenti** > **Elimina**,

Nota: I messaggi e-mail eliminati mediante la voce di menu Elimina precedenti non vengono eliminati dall'applicazione e-mail sul computer durante la risoluzione dei conflitti e-mail.

Informazioni sui contrassegni

È possibile aggiungere contrassegni ai messaggi e-mail ricevuti o inviati, come promemoria per ricordare al destinatario che è necessario rispondere ai messaggi. È possibile utilizzare contrassegni di colori diversi, aggiungere note per la risposta e impostare la data di scadenza in modo che il dispositivo BlackBerry® ricordi all'utente di rispondere ai messaggi e-mail.

Se la risoluzione dei conflitti e-mail wireless è attivata e l'account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta i contrassegni, le modifiche apportate ai contrassegni sul dispositivo devono essere estese all'applicazione e-mail sul computer. Allo stesso modo, le modifiche apportate ai contrassegni dell'applicazione e-mail sul computer devono essere applicate anche al dispositivo.

Se la risoluzione dei conflitti e-mail wireless è disattivata, è tuttavia possibile gestire i contrassegni per i messaggi e-mail sul dispositivo.

Aggiunta, modifica o rimozione di un contrassegno

Durante la composizione o la visualizzazione di un messaggio e-mail, premere il tasto .

- Per aggiungere un contrassegno, fare clic su **Contrassegna per risposta**, Impostare le proprietà del contrassegno. Premere il tasto > **Salva**.
- Per modificare un contrassegno, fare clic su **Modifica contrassegno**, Modificare le proprietà del contrassegno. Premere il tasto > **Salva**.
- Per rimuovere un contrassegno, fare clic su **Cancella contrassegno**,

Nota: Se si modifica un contrassegno in un messaggio e-mail inviato, le modifiche vengono applicate solo al dispositivo BlackBerry® ma non vengono inviate al destinatario.

Modifica della modalità di visualizzazione dei messaggi nella posta in arrivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
   - Per modificare l'ordine dell'oggetto e del mittente, modificare il campo **Ordine di visualizzazione** .
   - Per modificare le modalità di separazione dei messaggi, modificare il campo **Separatori** .
3. Premere il tasto > **Salva**.

Raggruppamento di messaggi e-mail per oggetto

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Modificare il campo **Stile visualizzazione** su **Raggruppa per oggetto**,
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per interrompere il raggruppamento dei messaggi e-mail per oggetto, impostare il campo **Stile visualizzazione** su **Messaggi singoli**,

Utilizzo di colori per differenziare i messaggi aziendali dagli altri messaggi

Per eseguire questa attività, l'account e-mail aziendale deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo** > **Categorizzazione messaggi**,
3. Nella sezione **Colori di sfondo dei messaggi** effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per impostare un colore di contorno per i messaggi e-mail inviati al dispositivo BlackBerry tramite BlackBerry Enterprise Servermodificare il campo **Messaggi aziendali** .
   - Per impostare un colore di contorno per gli altri messaggi, modificare il campo **Altri messaggi** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Nota: Per i messaggi PIN, potrebbe venire utilizzato il colore di contorno impostato per i messaggi e-mail dell'organizzazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Nascondere i messaggi inviati dalla Posta in arrivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Selezionare la casella di controllo **Nascondi i messaggi inviati** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Come nascondere i messaggi nell'applicazione Messaggi

È possibile impedire la visualizzazione di messaggi di specifici account e-mail nell'applicazione Messaggi. È inoltre possibile impostare la visualizzazione di un'icona separata per i messaggi di testo sulla schermata iniziale. A seconda del tema, un'icona separata potrebbe apparire già per impostazione predefinita.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Gestione posta in arrivo**,
   - Per nascondere dei messaggi provenienti da account e-mail specifici, nella sezione **Account di posta elettronica** deselezionare la casella di controllo relativa a uno o più account.
   - Per nascondere i messaggi di testo, nella sezione **Altri tipi di messaggio** deselezionare la casella di controllo **Messaggi di testo** .
3. Premere il tasto > **Salva**.

Archiviazione e-mail

Informazioni sulla sincronizzazione delle cartelle dei messaggi e-mail:

È possibile aggiungere, modificare o eliminare le cartelle dei messaggi e-mail nell'applicazione e-mail sul computer o nell'applicazione Messaggi sul BlackBerry® dispositivo.

Se la risoluzione dei conflitti e-mail wireless è attivata e l'account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità, le modifiche apportate alle cartelle dei messaggi e-mail vengono sincronizzate tramite la rete wireless.

Se la risoluzione dei conflitti e-mail wireless è disattivata o non è disponibile per il dispositivo, è possibile apportare le modifiche alle cartelle nell'applicazione e-mail sul computer, quindi risolvere i conflitti relativi alle modifiche sul dispositivo tramite lo strumento per le impostazioni e-mail di BlackBerry® Desktop Software, Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei conflitti e-mail, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software,

Informazioni correlate

Risoluzione dei conflitti e-mail tramite la rete wireless, 13

Archiviare un messaggio e-mail:

Per eseguire questa attività, l'account e-mail aziendale deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Evidenziare un messaggio e-mail.
3. Premere il tasto > **Archivia**,
4. Evidenziare una cartella.
5. Premere il tasto > **Archivia**,

Informazioni correlate

Risoluzione dei conflitti e-mail tramite la rete wireless, 13
Impossibile archiviare i messaggi e-mail, 112

Come aggiungere, spostare rinominare o eliminare una cartella e-mail :

Per eseguire questa attività, l'account e-mail aziendale deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Visualizza cartella**.
3. Evidenziare una cartella.
4. Premere il tasto .
   - Per aggiungere una cartella, fare clic su **Aggiungi cartella**,
   - Per spostare una cartella, fare clic su **Sposta cartella**, Fare clic sulla nuova posizione.
   - Per rinominare una cartella, fare clic su **Rinomina cartella**,
   - Per eliminare una cartella, fare clic su **Elimina cartella**,

Inoltro dei messaggi da una specifica cartella di messaggi e-mail al dispositivo:

Per eseguire questa attività, l'account e-mail aziendale deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica** impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Premere il tasto > **Reindirizzamento cartella**.
5. Selezionare la casella di controllo accanto a una cartella dei messaggi e-mail.

6. Premere il tasto > **Salva**.

Nota: Se si fa clic sulla voce di menu **Seleziona tutto** , tutti i messaggi e-mail, inclusi quelli che appaiono nella cartella Posta inviata nell'applicazione e-mail del computer vengono visualizzati sul BlackBerry dispositivo.

Informazioni correlate

Per interrompere la memorizzazione dei messaggi inviati dal computer al dispositivo, 74

Nascondere i messaggi e-mail archiviati nella Posta in arrivo:

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Selezionare la casella di controllo **Nascondi i messaggi archiviati** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per visualizzare i messaggi archiviati:

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Visualizza cartella**.
3. Fare clic su una cartella.

Opzioni e-mail

Per impostare una risposta fuori sede

Per eseguire questa attività, l'account e-mail aziendale deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica** impostarlo nell'account e-mail appropriato.
4. Selezionare la casella di controllo **Usa Risposta Fuori sede** .
5. Nel campo visualizzato, digitare una risposta.
6. Se si utilizza IBM® Lotus Notes®nel campo **Fino a** impostare la data in cui la risposta fuori sede deve disattivarsi.
7. Premere il tasto > **Salva**.

Per disattivare la risposta fuori sede, deselezionare la casella di controllo **Usa Risposta Fuori sede** .

Modifica delle opzioni dell'account e-mail personale

A seconda del provider di servizi wireless, potrebbe non essere possibile modificare alcune opzioni dell'account e-mail personale.

È possibile modificare le opzioni di ogni account e-mail personale aggiunto al dispositivo BlackBerry® dispositivo. È possibile creare filtri e-mail, sincronizzare i contatti, modificare la firma o il nome visualizzato e altro ancora.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Gestione account e-mail**,
3. Fare clic sull'account e-mail di cui si desiderano modificare le opzioni.

Per ulteriori informazioni sugli account e-mail personali, visitare il sito www.blackberry.com/docs/smartphones e fare clic sul collegamento sotto **i manuali di configurazione e-mail**,

Attivazione o disattivazione delle conferme di lettura

A seconda del provider di servizi wireless in uso o dell'amministratore, potrebbe non essere possibile eseguire questa attività o alcune delle opzioni potrebbero non apparire.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica** impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Per impostare se il proprio dispositivo BlackBerry® debba inviare una conferma di lettura o di recapito (se richiesta dal mittente), modificare il campo **Invia conferme di lettura** .
5. Premere il tasto > **Salva**.

Interruzione del caricamento di immagini nei messaggi e-mail HTML

Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry® scarica e visualizza automaticamente le immagini in linea incorporate nei messaggi e-mail HTML.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica** impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Deselezionare la casella di controllo **Scarica immagini automaticamente** .
5. Premere il tasto > **Salva**.

Per visualizzare le immagini di un messaggio e-mail HTML, premere il tasto > **Scarica immagini**,

Disattivazione della richiesta visualizzata prima di scaricare le immagini esterne nei messaggi e-mail HTML

Alcuni messaggi e-mail HTML contengono collegamenti a immagini esterne su Internet. Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry® chiede conferma prima di scaricare immagini esterne.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica** impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Deselezionare la casella di controllo **Conferma download immagini esterne** .
5. Premere il tasto > **Salva**.

Ricezione della prima parte dei messaggi e-mail lunghi

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Deselezionare la casella **Continua automaticamente** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per scaricare più messaggi e-mail, premere il tasto > **Altro** o **Parti successive**,

Apertura automatica di un nuovo messaggio dopo la rimozione del dispositivo dalla custodia

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Modificare il campo **Apri automaticamente il messaggio più recente dopo la rimozione dalla custodia** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per nascondere l'indicatore di messaggi nuovi o non aperti

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
   - Per nascondere l'indicatore di nuovi messaggi, deselezionare la casella di controllo **Visualizza Indicatore nuovo messaggio** .
   - Per nascondere l'indicatore dei messaggi non aperti, impostare il campo **Visualizza numero messaggi** su **Nessuno**,
3. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione della visualizzazione dei contatti recenti nei campi di indirizzo e-mail

Per impostazione predefinita, quando si digitano i primi caratteri del nome di un contatto o dell'indirizzo e-mail in un campo A, Cc o Ccn, il dispositivo BlackBerry® visualizza gli indirizzi e-mail dei contatti recenti non presenti nell'elenco contatti.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Mostra contatti recenti durante la composizione del messaggio e-mail** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione di un messaggio

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Conferma eliminazione** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione della richiesta visualizzata quando si contrassegnano i messaggi come letti

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Conferma Segna precedenti come già letti** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Visualizzazione dei registri chiamate nell'applicazione Messaggi

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .

2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Registri ed elenchi chiamate**.
   - Per visualizzare le chiamate recenti e le chiamate perse nell'applicazione Messaggi, selezionare l'opzione **Tutte le chiamate** .
   - Per nascondere i registri chiamate nell'applicazione Messaggi, selezionare l'opzione **Nessuno** .

Memorizzazione e inoltro dei messaggi e-mail

Per impostare il tempo di memorizzazione dei messaggi sul dispositivo:

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Modificare il campo **Giorni di memorizzazione messaggi** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Una parte dei messaggi non viene più visualizzata sul dispositivo, 113

Per interrompere la memorizzazione dei messaggi inviati dal computer al dispositivo:

Per eseguire questa attività, l'account e-mail aziendale deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica** impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Premere il tasto > **Reindirizzamento cartella**.
5. Deselezionare la casella di controllo accanto alla cartella **Posta inviata** .
6. Premere il tasto > **Salva**.

Interruzione della memorizzazione sul computer dei messaggi inviati dal dispositivo:

Per eseguire questa attività, l'account e-mail aziendale deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica** impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Deselezionare la casella di controllo **Salva copia in cartella posta inviata** .
5. Premere il tasto > **Salva**.

Interruzione dell'inoltro dei messaggi e-mail al dispositivo:

Per eseguire questa attività, l'account e-mail aziendale deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica** impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Deselezionare la casella **Invia e-mail al dispositivo** .

5. Premere il tasto > **Salva**.

Per inoltrare nuovamente i messaggi e-mail al dispositivo BlackBerry selezionare la casella di controllo **Invia e-mail al dispositivo** .

Filtri e-mail

Informazioni sui filtri e-mail

È possibile creare filtri dei messaggi e-mail per specificare i messaggi e-mail che devono essere inoltrati al BlackBerry® dispositivo e quelli che devono rimanere nell'applicazione e-mail sul computer.

I filtri dei messaggi e-mail vengono applicati ai messaggi e-mail in base all'ordine in cui vengono visualizzati nell'elenco dei filtri dei messaggi e-mail. Se si creano più filtri e-mail applicabili allo stesso messaggio, occorre decidere quale di essi applicare per primo posizionandolo alla sommità dell'elenco.

Creazione di un filtro e-mail

Per eseguire questa attività, l'account e-mail aziendale deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Per informazioni sul completamento di questa attività per un account e-mail personale di cui si dispone sul dispositivo BlackBerry in uso (come Google Mail™ o Windows Live™ Hotmail®), visitare il sito blackberry.com/docs/smartphones e fare clic sul collegamento situato sotto i **manuali di configurazione e-mail**.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Filtri e-mail**.
3. Premere il tasto > **Nuovo**.
4. Digitare un nome per il filtro dei messaggi e-mail.
5. Impostare le opzioni del filtro e-mail.
6. Premere il tasto > **Salva**.

Creazione di un filtro dei messaggi e-mail in base al contatto o all'oggetto

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Evidenziare un messaggio e-mail.
3. Premere il tasto > **Filtra per** > **Mittente** o **Oggetto**,
4. Digitare un nome per il filtro dei messaggi e-mail.
5. Impostare le opzioni del filtro e-mail.
6. Premere il tasto > **Salva**.

Opzioni per i filtri dei messaggi e-mail

Opzione	Descrizione
Da	Specificare uno o più contatti o indirizzi e-mail che il filtro dei messaggi e-mail deve ricercare nel campo Da presente nei messaggi e-mail. Separare più contatti o indirizzi e-mail con un punto e virgola (;). Per specificare che il filtro dei messaggi e-mail deve ricercare tutti i contatti o messaggi e-mail contenenti un testo specifico, digitare il testo e utilizzare un asterisco (*) come carattere jolly per rappresentare la parte rimanente del contatto o dell'indirizzo e-mail.
Inviato a	Specificare uno o più contatti o indirizzi e-mail che il filtro deve individuare nel campo Inviato a dei messaggi. Separare più contatti o indirizzi e-mail con un punto e virgola (;). Per specificare che il filtro dei messaggi e-mail deve ricercare tutti i contatti o messaggi e-mail contenenti un testo specifico, digitare il testo e utilizzare un asterisco (*) come carattere jolly per rappresentare la parte rimanente del contatto o dell'indirizzo e-mail.
Oggetto	Specificare il testo che il filtro e-mail deve ricercare nel campo Oggetto del messaggio e-mail.
Messaggio	Specificare il testo che il filtro e-mail deve ricercare nel corpo del messaggio e-mail.
Inviato a me	Specificare se il filtro dei messaggi e-mail deve essere applicato ai messaggi che includono il proprio indirizzo e-mail nel campo A.
Cc: a me	Specificare se il filtro dei messaggi e-mail deve essere applicato ai messaggi che includono il proprio indirizzo e-mail nel campo Cc.
Ccn: a me	Specificare se il filtro dei messaggi e-mail deve essere applicato ai messaggi che includono il proprio indirizzo e-mail nel campo Ccn.
Importanza	Impostare il livello di importanza dei messaggi e-mail a cui il filtro deve essere applicato.
Riservatezza	Impostare il livello di riservatezza dei messaggi e-mail a cui il filtro deve essere applicato.

Opzione	Descrizione
Azione	Specificare se i messaggi e-mail ai quali deve essere applicato il filtro devono essere inoltrati al BlackBerry® dispositivo. Se il messaggio e-mail viene inoltrato, specificare se deve essere inviato con priorità alta o con la sola intestazione del messaggio.

Attivazione del filtro dei messaggi e-mail

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Filtri e-mail**.
3. Selezionare la casella di controllo accanto al filtro dei messaggi e-mail.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica, assegnazione di priorità o eliminazione di un filtro dei messaggi e-mail

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Filtri e-mail**.
3. Evidenziare un filtro dei messaggi e-mail.
4. Premere il tasto .
   - Per modificare un filtro dei messaggi e-mail, fare clic su **Modifica**, Modificare le opzioni del filtro dei messaggi e-mail. Premere il tasto > **Salva**.
   - Per assegnare una priorità a un filtro dei messaggi e-mail, fare clic su **Sposta**, Fare clic sulla nuova posizione.
   - Per eliminare un filtro dei messaggi e-mail, fare clic su **Elimina**,

Sincronizzazione e-mail

Informazioni sulla sincronizzazione

La funzione di sincronizzazione dei dati wireless consente di sincronizzare, tramite la rete wireless, i dati dell'agenda elettronica (contatti, voci del calendario, attività e memo) tra il dispositivo BlackBerry® e l'applicazione e-mail sul computer di un abbonato.

La funzione di risoluzione dei conflitti e-mail wireless consente di risolvere i conflitti e-mail tra lo smartphone e l'applicazione e-mail sul computer di un abbonato, tramite la rete wireless. Se un abbonato archivia o elimina messaggi e-mail sul suo smartphone, i messaggi vengono anche archiviati o eliminati dalla relativa applicazione e-mail. Allo stesso modo, le modifiche apportate ai messaggi e-mail nell'applicazione e-mail sul computer vengono applicate allo smartphone.

In alcuni casi, se uno smartphone non riconosce i campi di un contatto, una voce del calendario o un account e-mail, non sarà possibile sincronizzare i dati o i messaggi e-mail o risolvere i conflitti.

Se la sincronizzazione dati wireless o la risoluzione dei conflitti e-mail wireless non è disponibile sullo smartphone oppure se l'abbonato ha disattivato queste funzioni, l'abbonato potrà utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per sincronizzare i dati dell'agenda elettronica e i messaggi e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Risoluzione dei conflitti e-mail tramite la rete wireless

È possibile impostare l'opzione Risoluzione conflitti wireless per ciascun indirizzo e-mail associato al dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Risoluzione conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Selezionare la casella di controllo **Risoluzione conflitti wireless**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Se il dispositivo è associato a un account e-mail Microsoft® Outlook®, è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per risolvere i conflitti e-mail nelle cartelle personali. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

Eliminazione dei messaggi e-mail sul dispositivo e nell'applicazione e-mail sul computer

È possibile impostare l'opzione Elimina da per ciascun indirizzo e-mail associato al dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Risoluzione conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Impostare il campo **Elimina da** su **Cassetta postale e dispositivo**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

L'eliminazione dei messaggi tramite la rete wireless richiede qualche istante.

Informazioni correlate

Eliminazione di messaggi, 67

Svuotamento della cartella Posta eliminata del computer dal dispositivo

Per eseguire questa attività, l'account e-mail aziendale deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Risoluzione conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Premere il tasto > **Rimuovi voci eliminate**.

Informazioni sui conflitti di sincronizzazione

Un conflitto di sincronizzazione si verifica quando si modifica lo stesso messaggio e-mail o gli stessi dati dell'agenda elettronica sul dispositivo BlackBerry® e nell'applicazione e-mail sul computer.

Se i conflitti dei messaggi e-mail vengono risolti in modalità wireless sul dispositivo, in caso di conflitto è possibile assegnare la precedenza ai messaggi e-mail presenti sul dispositivo o a quelli presenti sul computer.

Se i dati dell'agenda elettronica vengono sincronizzati in modalità wireless, in caso di conflitto di sincronizzazione i dati dell'agenda elettronica presenti sul computer hanno la precedenza rispetto a quelli presenti sul dispositivo.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni correlate

Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless, 172
Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione, 176

Gestione della risoluzione dei conflitti e-mail

Informazioni necessarie per spiegare l'opzione in caso di conflitti e come modificare il campo per risolvere un conflitto.È possibile impostare l'opzione In caso di conflitto per ogni indirizzo e-mail associato al dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Risoluzione conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Modificare il campo **Dei conflitti.**
5. Premere il tasto > **Salva**.

messaggi PIN

Informazioni sui messaggi PIN

Un PIN identifica in modo univoco i dispositivi BlackBerry® e i dispositivi abilitati BlackBerry sulla rete wireless. Se si dispone di un contatto che utilizza un dispositivo BlackBerry o un dispositivo abilitato BlackBerry e si conosce il PIN di tale contatto, è possibile inviare messaggi PIN. I messaggi PIN non vengono istradati tramite l'account e-mail.

Quando il messaggio PIN viene recapitato al destinatario, nella posta in arrivo viene visualizzata la lettera "D" con un segno di spunta accanto al messaggio PIN.

Individuazione del PIN

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Informazioni sul dispositivo e sullo stato**,
- In un messaggio, digitare **mypin** , seguito da uno spazio.

Composizione e invio di messaggi PIN

Composizione e invio di un messaggio PIN

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Componi altro numero** > **Componi PIN**,
3. Nel campo **A** effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Digitare un PIN. Premere il tasto sulla tastiera.
   - Se è stato salvato un PIN per un contatto nell'elenco contatti, digitare il nome del contatto. Premere il tasto sulla tastiera.
4. Digitare un messaggio.
5. Premere il tasto > **Invia**.

Informazioni correlate

Liste di distribuzione personali, 182
Impossibile inviare messaggi, 111
Impossibile inviare messaggi, 111

Reinvio di un messaggio

Non è possibile modificare un messaggio di testo prima di inviarlo nuovamente.

Nel messaggio inviato, premere il tasto .

- Per modificare il messaggio, fare clic su **Modifica**, Modificare il messaggio. Premere il tasto > **Invia**.
- Per cambiare i destinatari, fare clic su **Modifica**, Evidenziare un contatto. Premere il tasto > **Modifica destinatario**, Scegliere un nuovo contatto. Premere il tasto > **Invia**.
- Per inviare nuovamente il messaggio senza modificarlo, fare clic su **Invia di nuovo**,

Informazioni correlate

Impossibile inviare messaggi, 111

Rispondere a o inoltrare un'e-mail o un messaggio PIN

In un messaggio premere il tasto .

- Per rispondere a un messaggio, fare clic su **Rispondi** o **Rispondi a tutti**,
- Per inoltrare un messaggio, fare clic su **Inoltra** o **Inoltra come**,

Informazioni correlate

Impossibile inviare messaggi, 111

Controllo ortografico

È possibile eseguire il controllo ortografico di messaggi, voci del calendario, attività o memo creati.

1. Premere il tasto > **Controllo ortografico**,
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per accettare l'ortografia suggerita, fare clic su una parola presente nell'elenco.
   - Per ignorare l'ortografia suggerita, premere il tasto .
   - Per ignorare tutte le occorrenze dell'ortografia suggerita, premere il tasto > **Ignora tutto**,
   - Per aggiungere la parola al dizionario personalizzato, premere il tasto > **Aggiungi al dizionario**,
   - Per interrompere il controllo ortografico, premere il tasto > **Annulla controllo ortografico**,

Salvataggio della bozza di un messaggio

Quando si scrive un messaggio, premere il tasto > **Salva bozza**,

Come allegare un contatto a un messaggio

È possibile allegare un contatto a un messaggio e-mail, PIN o di testo.

1. Durante la composizione di un messaggio, premere il tasto > **Allega** > **Contatto**,
2. Individuare ed evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto > **Continua**,

Informazioni correlate

Non è possibile allegare un file a un messaggio di testo, 115

Impostazione di un livello di priorità per i messaggi PIN ricevuti

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Selezionare la casella di controllo **Visualizza messaggi PIN in rosso** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Contatto in copia nascosta

È possibile inserire un contatto in copia nascosta in un messaggio e-mail o PIN.

Quando si compone un messaggio e-mail o PIN, premere il tasto > **Aggiungi Ccn**,

Creazione di un collegamento per un PIN

È possibile creare un collegamento per un PIN in un messaggio, in una voce di calendario, un'attività o un memo. Facendo clic sul collegamento, è possibile inviare un messaggio PIN.

Quando viene composto il testo, digitare **pin:** e il PIN.

Interruzione dell'invio di un messaggio

È possibile interrompere l'invio di un messaggio solo se accanto al messaggio viene visualizzata l'icona di un orologio.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Evidenziare il messaggio.
3. Premere il tasto > **Elimina**.

Visualizzazione e risposta a messaggi PIN

Ricerca del testo all'interno di un messaggio, di un file o di una pagina Web

Per cercare testo all'interno di una presentazione, è necessario visualizzare la presentazione in modalità testo o in modalità testo e diapositiva.

1. In un messaggio, in un file, in un allegato o su una pagina Web, premere il tasto > **Trova** o **Trova nella pagina**.
2. Digitare il testo.
3. Premere il tasto **Invio**.

Per cercare l'occorrenza successiva del testo, premere il tasto > **Trova successivo**.

Visualizzazione di un indirizzo invece di un nome visualizzato

In un messaggio, premere il tasto > **Mostra indirizzo**,

Per visualizzare nuovamente il nome visualizzato, premere il tasto > **Mostra nome**,

Per visualizzare i messaggi archiviati

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Visualizza cartella**.
3. Fare clic su una cartella.

Salvataggio di un messaggio

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Evidenziare un messaggio.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Eliminazione di messaggi

Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.

- Per eliminare un messaggio, evidenziarlo. Premere il tasto > **Elimina**,

- Per eliminare una serie di messaggi, evidenziarne uno. Tenere premuto il tasto **Maiusc** . Sul trackpad, scorrere il dito verso l'alto o verso il basso. Rilasciare il tasto **Maiusc** . Premere il tasto > **Elimina messaggi**,
- Per eliminare tutti i messaggi precedenti a una determinata data, evidenziare un campo della data. Premere il tasto > **Elimina precedenti** > **Elimina**,

Nota: I messaggi e-mail eliminati mediante la voce di menu Elimina precedenti non vengono eliminati dall'applicazione e-mail sul computer durante la risoluzione dei conflitti e-mail.

Modifica della modalità di visualizzazione dei messaggi nella posta in arrivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
   - Per modificare l'ordine dell'oggetto e del mittente, modificare il campo **Ordine di visualizzazione** .
   - Per modificare le modalità di separazione dei messaggi, modificare il campo **Separatori** .
3. Premere il tasto > **Salva**.

Nascondere i messaggi inviati dalla Posta in arrivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Selezionare la casella di controllo **Nascondi i messaggi inviati** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Opzioni per i messaggi PIN

Per impostare il tempo di memorizzazione dei messaggi sul dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Modificare il campo **Giorni di memorizzazione messaggi** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Una parte dei messaggi non viene più visualizzata sul dispositivo, 113

Apertura automatica di un nuovo messaggio dopo la rimozione del dispositivo dalla custodia

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Modificare il campo **Apri automaticamente il messaggio più recente dopo la rimozione dalla custodia** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per nascondere l'indicatore di messaggi nuovi o non aperti

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
   - Per nascondere l'indicatore di nuovi messaggi, deselezionare la casella di controllo **Visualizza Indicatore nuovo messaggio** .
   - Per nascondere l'indicatore dei messaggi non aperti, impostare il campo **Visualizza numero messaggi** su **Nessuno**,
3. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione di un messaggio

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Conferma eliminazione** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione della richiesta visualizzata quando si contrassegnano i messaggi come letti

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Conferma Segna precedenti come già letti** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Messaggi di testo

Informazioni sui messaggi di testo

Per inviare e ricevere messaggi di testo, il provider di servizi wireless deve configurare il piano di servizi wireless per i messaggi di testo. A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

A seconda della lingua di digitazione utilizzata per i messaggi di testo, i messaggi potrebbero essere visualizzati ai destinatari in modo diverso dal previsto.

A seconda del provider di servizi wireless è possibile anche inviare e ricevere messaggi di testo che contengono i seguenti file multimediali: .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard®), .ics (iCalendar), .avi, .mpg o .mov.

Se si dispone di più numeri telefonici associati al dispositivo BlackBerry® , esso invia i messaggi di testo con il primo numero visualizzato nel campo N. utente nell'applicazione Telefono.

Composizione e invio di messaggi di testo

Invio di un messaggio di testo

Il numero di destinatari a cui è possibile inviare un messaggio di testo dipende dal provider di servizi wireless utilizzato.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto > **Componi messaggio di testo**,
3. Nel campo **A** effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Digitare il nome di un contatto.
   - Premere il tasto > **Scegli contatto**, Scegliere un contatto.
   - Digitale un numero di telefono che supporta la ricezione di messaggi di testo (includendo il prefisso nazionale e interurbano). Per le lingue con i caratteri non latini, premere il tasto **ALT** per digitare i numeri. Premere il tasto sulla tastiera.
   - Se il dispositivo BlackBerry® è connesso a una rete CDMA, è possibile immettere un indirizzo e-mail.
4. Digitare un messaggio.
5. Premere il tasto sulla tastiera.

Informazioni correlate

Liste di distribuzione personali, 182
Impossibile inviare messaggi, 111
Impossibile inviare messaggi, 111

Reinvio di un messaggio

Non è possibile modificare un messaggio di testo prima di inviarlo nuovamente.

Nel messaggio inviato, premere il tasto .

- Per modificare il messaggio, fare clic su **Modifica**, Modificare il messaggio. Premere il tasto > **Invia**.
- Per cambiare i destinatari, fare clic su **Modifica**, Evidenziare un contatto. Premere il tasto > **Modifica destinatario**, Scegliere un nuovo contatto. Premere il tasto > **Invia**.
- Per inviare nuovamente il messaggio senza modificarlo, fare clic su **Invia di nuovo**,

Informazioni correlate

Impossibile inviare messaggi, 111

Impostazione dell'invio di messaggi di testo mediante la pressione del tasto Invio

È possibile impedire l'invio dei messaggi di testo ogni volta che viene premuto il tasto , evitando di inviare accidentalmente un messaggio se si prevede di inserire varie righe di testo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Messaggi di testo**.
3. Nella sezione **Opzioni messaggi di testo generali** deselezionare la casella di controllo **Premi il tasto Invio per inviare** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Inoltro di un messaggio di testo

Non è possibile inoltrare messaggi di testo con contenuti protetti da copyright.

In un messaggio, premere il tasto > **Inoltra** o **Inoltra Come**.

Come allegare un file a un messaggio di testo

1. Durante la composizione di un messaggio di testo, premere il tasto > **Allega**.
2. Fare clic su una delle voci di menu riportate di seguito.
   - **Immagine**
   - **Video**
   - **Posizione**
   - **Audio**
   - **Nota vocale**
   - **Contatto**
   - **Appuntamento**
3. Fare clic su un file multimediale.

Informazioni correlate

Non è possibile allegare un file a un messaggio di testo, 115

Impostazione del livello di importanza dei messaggi di testo inviati

A seconda del provider di servizi wireless, questa opzione potrebbe non essere visualizzata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Messaggi di testo**.
3. All'interno della sezione **MMS**, nella sezione **Filtro Messaggi**, modificare il campo **Importanza**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Richiesta della notifica di recapito o di lettura per un messaggio di testo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Messaggi di testo**.
3. Nella sezione **MMS** effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per ricevere una notifica quando il messaggio viene recapitato al destinatario, selezionare la casella di controllo **Conferma recapito** .
   - Per ricevere una notifica quando il destinatario apre il messaggio, selezionare la casella di controllo **Conferma lettura** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Interruzione dell'invio di un messaggio

È possibile interrompere l'invio di un messaggio solo se accanto al messaggio viene visualizzata l'icona di un orologio.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.

2. Evidenziare il messaggio.
3. Premere il tasto > **Elimina**.

Visualizzazione e risposta ai messaggi di testo

Ricerca del testo all'interno di un messaggio, di un file o di una pagina Web

Per cercare testo all'interno di una presentazione, è necessario visualizzare la presentazione in modalità testo o in modalità testo e diapositiva.

1. In un messaggio, in un file, in un allegato o su una pagina Web, premere il tasto > **Trova** o **Trova nella pagina**.
2. Digitare il testo.
3. Premere il tasto **Invio**.

Per cercare l'occorrenza successiva del testo, premere il tasto > **Trova successivo**.

Per visualizzare i messaggi archiviati

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Visualizza cartella**.
3. Fare clic su una cartella.

Eliminazione di messaggi

Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.

- Per eliminare un messaggio, evidenziarlo. Premere il tasto > **Elimina**,
- Per eliminare una serie di messaggi, evidenziarne uno. Tenere premuto il tasto **Maiusc** . Sul trackpad, scorrere il dito verso l'alto o verso il basso. Rilasciare il tasto **Maiusc** . Premere il tasto > **Elimina messaggi**,
- Per eliminare tutti i messaggi precedenti a una determinata data, evidenziare un campo della data. Premere il tasto > **Elimina precedenti** > **Elimina**,

Nota: I messaggi e-mail eliminati mediante la voce di menu Elimina precedenti non vengono eliminati dall'applicazione e-mail sul computer durante la risoluzione dei conflitti e-mail.

Eliminazione della cronologia da un messaggio di testo

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per eliminare un singolo messaggio dalla cronologia, evidenziare il messaggio. Premere il tasto > **Elimina messaggio**,
- Per eliminare tutti i messaggi dalla cronologia e mantenere la chat aperta, quando si risponde a un messaggio, premere il tasto > **Cancella conversazione**,
- Per eliminare tutti i messaggi dalla cronologia e chiudere la chat, evidenziare un messaggio nell'elenco dei messaggi di testo. Premere il tasto > **Elimina**.

Salvataggio di un file multimediale da un messaggio di testo

1. In un messaggio di testo, aprire un allegato.
2. Premere il tasto .
3. Fare clic su **Salva <media type>**,
4. Fare clic su **Salva**,

Salvataggio di un contatto vCard allegato da un messaggio

Se si riceve un contatto vCard® allegato in un messaggio, è possibile salvarlo in modo che le informazioni di contatto vengano aggiunte all'elenco contatti.

1. In un messaggio, evidenziare un contatto vCard allegato.
2. Premere il tasto > **Visualizza l'allegato**,
3. Premere il tasto .
4. Fare clic su una delle voci riportate di seguito:
   - **Aggiungi ai contatti**
   - **Aggiorna contatto**

Informazioni correlate

Un messaggio o un allegato non viene visualizzato o è troncato, 113

Aggiunta di un appuntamento al calendario da un messaggio di testo

1. In un messaggio di testo, evidenziare un allegato iCalendar.
2. Premere il tasto > **Visualizza appuntamento**,
3. Premere il tasto > **Aggiungi a Calendario.**,

Modifica dell'aspetto dei messaggi di testo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Messaggi di testo**.
3. Nella sezione **Opzioni messaggi di testo generali**, modificare il campo **Stile conversazione**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Visualizzazione dei nomi nella cronologia dei messaggi di testo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Messaggi di testo**.
3. Nella sezione **Opzioni messaggi di testo generali** selezionare la casella di controllo **Mostra nomi** .
4. Se si desidera modificare il proprio nome visualizzato, digitare un nome accanto al campo **Nome visualizzato** immettere un nome. Tale nome viene visualizzato soltanto nella cronologia dei messaggi di testo e non nei messaggi inviati.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica della modalità di visualizzazione dei messaggi nella posta in arrivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
   - Per modificare l'ordine dell'oggetto e del mittente, modificare il campo **Ordine di visualizzazione** .
   - Per modificare le modalità di separazione dei messaggi, modificare il campo **Separatori** .
3. Premere il tasto > **Salva**.

Opzioni messaggio di testo

Interruzione della ricezione di messaggi di testo durante il roaming

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Messaggi di testo**.
3. Nella sezione **MMS** impostare i campi **Ricezione messaggio multimediale** e **Recupero automatico** su **Solo nella rete di copertura**,
4. Premere il tasto > **Salva**.

Blocco dei messaggi di testo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Messaggi di testo**.
3. Nella sezione **MMS** nella sezione **Filtro messaggi** selezionare la casella di controllo **Rifiuta messaggi anonimi** o **Rifiuta annunci pubblicitari** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Memorizzazione dei messaggi di testo nella scheda SIM

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Se il dispositivo BlackBerry® utilizza una scheda SIM impostata per la memorizzazione dei messaggi di testo, i messaggi di testo continuano a essere visualizzati nell'applicazione Messaggi.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Messaggi di testo**.
3. Impostare il campo **Lascia messaggi sulla scheda SIM** su **Sì.**
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per interrompere la memorizzazione dei messaggi di testo sulla scheda SIM, impostare il campo **Lascia messaggi sulla scheda SIM** su **No**. Se si imposta questo campo su No, i messaggi di testo vengono eliminati dalla scheda SIM.

Per impostare il tempo di memorizzazione dei messaggi sul dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.

2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Modificare il campo **Giorni di memorizzazione messaggi** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Una parte dei messaggi non viene più visualizzata sul dispositivo, 113

Disattivazione della funzione di glossario per i messaggi di testo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Testo SMS** selezionare la casella di controllo **Disattiva glossario** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Impostazione del numero di tentativi di invio dei messaggi da parte del centro servizi

Quando si invia messaggio di testo che non può essere consegnato immediatamente, il centro servizi tenta di inviare il messaggio per il numero di volte impostato nel campo Tentativi. A seconda del provider di servizi wireless, questa opzione potrebbe non essere visualizzata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Messaggi di testo**.
3. Nella sezione **Testo SMS** impostare il campo **Tentativi** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Impostazione di un tipo di rete wireless per l'invio dei messaggi di testo

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi di testo**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Messaggi di testo**.
3. Nella sezione **Testo SMS** effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per utilizzare solo un tipo di rete per inviare messaggi di testo, impostare il campo **Rete da usare per l'invio** su **CS** o **PS**,
   - Per utilizzare entrambi i tipi di rete per inviare messaggi di testo, che potrebbe essere utile quando si esegue il roaming, impostare il campo **Rete da usare per l'invio** su **CS preferito** o **PS preferito**,
4. Premere il tasto > **Salva**.

Apertura automatica di un nuovo messaggio dopo la rimozione del dispositivo dalla custodia

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Modificare il campo **Apri automaticamente il messaggio più recente dopo la rimozione dalla custodia** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per nascondere l'indicatore di messaggi nuovi o non aperti

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.

2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
   - Per nascondere l'indicatore di nuovi messaggi, deselezionare la casella di controllo **Visualizza Indicatore nuovo messaggio** .
   - Per nascondere l'indicatore dei messaggi non aperti, impostare il campo **Visualizza numero messaggi** su **Nessuno**,
3. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione di un messaggio

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Conferma eliminazione** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione della richiesta visualizzata quando si contrassegnano i messaggi come letti

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Conferma Segna precedenti come già letti** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Servizio Cell Broadcast

Informazioni sul servizio Cell Broadcast

Il servizio Cell Broadcast è stato concepito per consentire ai provider di servizi wireless di utilizzare la messaggistica SMS per inviare simultaneamente informazioni a tutti i dispositivi BlackBerry® in una specifica area geografica. È possibile ricevere messaggi Cell Broadcast che contengono un determinato tipo di informazioni abbonandosi a un canale Cell Broadcast che offre tale tipo di informazioni. Canali Cell Broadcast differenti inviano messaggi Cell Broadcast diversi. Ad esempio, un canale Cell Broadcast potrebbe inviare regolarmente previsioni meteorologiche mentre un altro notizie sul traffico.

Attivazione del servizio Cell Broadcast

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve utilizzare una scheda SIM e il provider di servizi wireless deve impostare la scheda SIM su un canale Cell Broadcast o fornire all'utente l'apposito ID.

Questa funzione potrebbe non essere supportata a seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless a cui il dispositivo è connesso.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Impostazioni Cell Broadcast**.
3. Selezionare l'opzione **Canali Cell Broadcast\n☑=Attiva canale, ☐=Disattiva canale** .
   - Se nella schermata compaiono uno o più canali Cell Broadcast, selezionare la casella di controllo accanto al canale.
   - Se nella schermata non compare alcun canale Cell Broadcast, evidenziare il campo **Vuoto** . Premere il tasto > **Aggiungi canale**, Digitare l'ID del canale e un nome alternativo. Fare clic su **OK**,

4. Selezionare la casella di controllo accanto a una lingua.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Per disattivare la trasmissione Cell Broadcast, deselezionare la casella di controllo **Canali Cell Broadcast\n☑=Attiva canale, ☐=Disattiva canale** . Prima di disattivare la trasmissione Cell Broadcast, verificare che non sia utilizzata dal provider di servizi wireless per la gestione di servizi, come le tariffe preferite, in base alla propria posizione.

Informazioni correlate

Impossibile attivare il servizio Cell Broadcast, 114

Per interrompere la ricezione di messaggi da un canale Cell Broadcast

Verificare che il canale Cell Broadcast non sia utilizzato dal provider di servizi wireless per gestire i servizi in base alle località, ad esempio per quanto riguarda le tariffe speciali.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Impostazioni Cell Broadcast**.
3. Nella **Canali** Evidenziare un canale Cell Broadcast nella sezione Canali.
4. Premere il tasto .
   - Per interrompere la ricezione di messaggi dal canale Cell Broadcast, fare clic su **Disattiva**,
   - Per rimuovere il canale Cell Broadcast, fare clic su **Elimina canale**,

Per rinominare un canale Cell Broadcast

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Impostazioni Cell Broadcast**.
3. Nella **Canali** evidenziare un canale Cell Broadcast.
4. Premere il tasto > **Imposta nome alternativo**,
5. Digitare un nome per il canale Cell Broadcast.
6. Fare clic su **OK**,
7. Premere il tasto > **Salva**.

Opzioni di protezione per i messaggi

Blocco dei messaggi in arrivo

Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Serverpotrebbe non essere possibile bloccare o sbloccare i messaggi PIN da contatti all'interno dell'organizzazione, da contatti esterni all'organizzazione e/o in entrambi i casi. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Firewall**.
3. Selezionare la casella di controllo accanto a uno o più tipi di messaggio.

4. Premere il tasto > **Salva**.

Nota: Anche se i messaggi bloccati non vengono ricevuti sul dispositivo BlackBerry questi possono rientrare nell'utilizzo dei dati nel piano di servizi wireless. È possibile impedire che i messaggi e-mail vengano inoltrati al dispositivo senza che rientrino nell'utilizzo dei dati disattivando l'inoltro dei messaggi e-mail o utilizzando i filtri dei messaggi e-mail.

Autorizzazione dei messaggi provenienti dai contatti dell'elenco contatti o dell'elenco dei mittenti autorizzati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Firewall**.
3. Selezionare la casella di controllo **Contatti** o **Indirizzi, numeri di telefono o PIN specifici** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Aggiunta di un contatto all'elenco dei mittenti autorizzati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Firewall**.
3. Nella sezione **Generale** selezionare la casella di controllo **Attiva** se non è selezionata.
4. Nella sezione **Blocca messaggi in arrivo** selezionare uno o più tipi di messaggio.
5. Nella sezione **Eccezioni** selezionare **Indirizzi, numeri di telefono o PIN specifici** .
6. Fare clic su **Aggiungi**,
7. Premere il tasto .
8. Fare clic su una delle seguenti voci di menu:
   - **Aggiungi indirizzo e-mail**
   - **Aggiungi numero di telefono**
   - **Aggiungi PIN**
9. Nella finestra di dialogo **Immettere nuova eccezione** digitare le informazioni di contatto.
10. Premere il tasto sulla tastiera.
11. Premere il tasto > **Salva**.

Reimpostazione del contatore dei messaggi bloccati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Firewall**.
3. Evidenziare un tipo di messaggio.
4. Premere il tasto > **Azzera conteggio** o **Ripristina tutti i conteggi**.

Allegati

Informazioni su file e allegati

È possibile visualizzare e scaricare gli allegati e salvarli nella memoria del dispositivo BlackBerry® o in una scheda di memoria. Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta l'accesso ai file tramite la rete dell'organizzazione, è possibile vedere in anteprima i file dalla rete dell'organizzazione e salvarli nel dispositivo oppure allegarli direttamente ai messaggi e-mail senza scaricarli. È possibile utilizzare l'applicazione File per visualizzare un elenco di tutti i file salvati nel dispositivo. Inoltre, è possibile rinominare, spostare ed eliminare i file dal dispositivo tramite la rete dell'organizzazione.

Per modificare allegati o file scaricati, è possibile utilizzare applicazioni per l'editing di terzi (ad esempio Documents To Go®), concepite per l'utilizzo su dispositivi BlackBerry.

Apertura di un file o di un allegato

Per eseguire questa attività, l'account e-mail deve utilizzare un BlackBerry® Internet Server o un BlackBerry® Enterprise Server che supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. In un messaggio, in un invito a una riunione o in una voce di calendario, premere il tasto .
2. Se necessario, fare clic su **Recupera informazioni allegato.**
3. Fare clic su **Apri allegato**.
4. Se necessario, fare clic su un allegato nella schermata **Allegati**.
5. Se necessario, selezionare un'opzione nella finestra di dialogo.

Informazioni correlate

Impossibile attivare il servizio Cell Broadcast, 114

Salvataggio di un file o di un allegato

Per eseguire questa attività, l'account e-mail deve utilizzare un BlackBerry® Internet Server o un BlackBerry® Enterprise Server che supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. In un messaggio, in una voce di calendario o su una pagina Web, effettuare una delle seguenti azioni:
   - Se il messaggio o la voce di calendario hanno un solo allegato, premere il tasto .
   - Se il messaggio o la voce del calendario ha diversi allegati, evidenziarne uno. Premere il tasto .
   - Se si scarica un file da una pagina Web, premere il tasto .
2. Fare clic su **Download allegato** o **Download file**.
3. Evidenziare la cartella in cui si desidera salvare il file o l'allegato.
4. Premere il tasto > **Seleziona qui**.

Per interrompere il download di un allegato, in un messaggio, evidenziare un allegato che si sta scaricando. Premere il tasto > **Annulla download**.

Invio di un file come allegato

Per eseguire questa attività, l'account e-mail deve utilizzare un BlackBerry® Internet Server o un BlackBerry® Enterprise Server che supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Individuare un file ed evidenziarlo.
3. Premere il tasto > **Invia**.
4. Fare clic su un tipo di messaggio.

Informazioni correlate

Non è possibile allegare un file a un messaggio di testo, 115

Apertura di un collegamento in un file o un allegato

Alcuni file potrebbero contenere collegamenti a contenuti incorporati, ad esempio tabelle, immagini, note a piè di pagina, caselle di testo o commenti.

1. In un file, evidenziare un collegamento.
2. Premere il tasto > **Apri collegamento** o **Recupera**.

Per tornare al file, premere il tasto .

Impostazione delle opzioni dei caratteri per un file o un allegato

1. In un file o un allegato, premere il tasto > **Opzioni**.
2. Modificare i campi relativi ai caratteri.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Visualizzazione delle proprietà di un file

È possibile visualizzare le dimensioni, l'autore, la data di pubblicazione e altre proprietà di un file.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Individuare un file ed evidenziarlo.
3. Premere il tasto > **Proprietà**.

Allegati vCard

Informazioni su contatti vCard allegati

vCard® Tutti i contatti vCard® allegati (file .vcf) contengono informazioni relative a un contatto specifico. Quando si aggiunge un contatto vCard allegato a un messaggio e-mail, i destinatari del messaggio possono visualizzare le informazioni di contatto o aggiungerle all'elenco contatti del dispositivo BlackBerry® dispositivo. Quando si apre un messaggio e-mail contenente un contatto vCard alla fine del messaggio viene visualizzata un'icona a forma di libro contenente il nome del contatto allegato.

Salvataggio di un contatto vCard allegato da un messaggio

Se si riceve un contatto vCard® allegato in un messaggio, è possibile salvarlo in modo che le informazioni di contatto vengano aggiunte all'elenco contatti.

1. In un messaggio, evidenziare un contatto vCard allegato.
2. Premere il tasto > **Visualizza l'allegato**,
3. Premere il tasto .
4. Fare clic su una delle voci riportate di seguito:
   - **Aggiungi ai contatti**
   - **Aggiorna contatto**

Informazioni correlate

Un messaggio o un allegato non viene visualizzato o è troncato, 113

Messaggi protetti da S/MIME

Informazioni di base sui messaggi con protezione S/MIME

Informazioni sulla firma e la crittografia dei messaggi

Se il proprio account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzione, è possibile aggiungere una firma digitale o crittografare i messaggi, per aggiungere un ulteriore livello di protezione ai messaggi e-mail e ai messaggi PIN inviati dal BlackBerry dispositivo. Le firme digitali sono concepite per consentire ai destinatari di verificare l'autenticità e l'integrità dei messaggi inviati. Quando si inserisce una firma digitale in un messaggio utilizzando una chiave privata, i destinatari utilizzano la chiave pubblica per verificare che il messaggio provenga da quel determinato utente e che non sia stato modificato.

La crittografia è concepita per mantenere la confidenzialità dei messaggi. Quando si crittografa un messaggio, il dispositivo utilizza la chiave pubblica del destinatario per crittografare il messaggio. Il destinatario utilizza la propria chiave privata per decrittografare il messaggio.

Per inviare un messaggio PIN crittografato, nell'eleno contatti devono essere presenti un PIN e un indirizzo e-mail relativi al contatto. Il dispositivo utilizza l'indirizzo e-mail presente nei contatti per individuare la chiave PGP® o il certificato per il contatto.

Aggiunta della firma o della crittografia in un messaggio

È possibile firmare o crittografare i messaggi e-mail e PIN.

1. Quando si scrive un messaggio, premere il tasto **Encoding (Codifica)** .
2. Se necessario, modificare il campo **Classificazione** .

Informazioni correlate

Alcune opzioni di firma e crittografia non sono disponibili sul dispositivo, 102

Esecuzione della crittografia di un messaggio tramite passphrase

Il dispositivo BlackBerry® è in grado di eseguire la crittografia di messaggi e-mail e messaggi PIN tramite una passphrase condivisa tra il mittente e il destinatario.

1. In un messaggio non inviato, impostare il campo **Encoding (Codifica)** su **Crittografa** o su **Firma e crittografia**,
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Selezionare la casella di controllo **Usa crittografia basata su password** .
4. Nella sezione **Crittografie del contenuto consentite** selezionare la casella di controllo accanto a una o più crittografie del contenuto consentite.
5. Se è in corso la firma del messaggio, nella sezione **Opzioni di firma** selezionare un certificato.
6. Premere il tasto > **Salva**.
7. Digitare il messaggio.
8. Premere il tasto > **Invia**.
9. Digitare una passphrase per crittografare il messaggio.
10. Confermare la passphrase.
11. Fare clic su **OK**,

Utilizzando un metodo sicuro, comunicare le passphrase al destinatario.

Inclusione di un certificato in un messaggio

È possibile allegare certificati a messaggi e-mail e PIN.

1. Durante la composizione di un messaggio, premere il tasto > **Allega** > **Certificato**,
2. Evidenziare un certificato.
3. Premere il tasto > **Continua**,

Download del certificato utilizzato per includere la firma o la crittografia in un messaggio

È possibile scaricare un certificato non incluso in un messaggio ricevuto o non presente nell'archivio chiavi del dispositivo BlackBerry® .

1. In un messaggio, evidenziare l'indicatore della crittografia o di una firma digitale.
2. Premere il tasto > **Recupera certificato mittente**,

Aggiunta di un certificato da un messaggio

1. In un messaggio, evidenziare un indicatore della firma digitale.
2. Premere il tasto > **Importa certificato del mittente**,

Aggiunta di un certificato da un allegato

1. In un messaggio, fare clic sull'allegato certificato.
2. Fare clic su **Recupera allegato certificato**,
3. Fare clic sul certificato.
4. Fare clic su **Importa certificato**,

Indicatori degli allegati in messaggi protetti con S/MIME

Indicatore	Descrizione
	Il messaggio contiene un certificato allegato.
	Il messaggio contiene più certificati allegati.
	Il messaggio contiene un server di certificazione allegato.

Aggiunta delle informazioni di connessione relative a un server dei certificati da un messaggio

1. In un messaggio, evidenziare l'indicatore del server di certificazione.
2. Premere il tasto > **Importa server**,

Visualizzazione del certificato utilizzato per includere la firma o la crittografia in un messaggio

1. In un messaggio, evidenziare l'indicatore di stato crittografia o di una firma digitale.
2. Premere il tasto > **Visualizza certificato del mittente** o **Visualizza certificato di crittografia**,

Visualizzazione delle informazioni di crittografia relative a un messaggio con crittografia debole

1. In un messaggio con crittografia debole, evidenziare l'indicatore di stato crittografia.
2. Premere il tasto > **Dettagli crittografia**,

Stato dei messaggi protetti con S/MIME

Indicatori di firma digitale per i messaggi protetti S/MIME

Indicatore	Descrizione
	Il dispositivo BlackBerry® ha verificato la firma digitale.
	Impossibile verificare la firma digitale da parte del dispositivo.
	Sono necessari ulteriori dati per la verifica della firma digitale da parte del dispositivo.
	Il dispositivo ritiene la catena del certificato affidabile.
	L'indirizzo e-mail del mittente non corrisponde a quello presente nell'oggetto del certificato oppure il certificato del mittente è stato revocato, non è affidabile, non può essere verificato o ancora non si trova sul dispositivo.
	Il certificato è debole, lo stato del certificato non è aggiornato oppure sono necessari ulteriori dati per la verifica dello stato di affidabilità del certificato da parte del dispositivo.
	Il certificato del mittente è scaduto.

Indicatori dello stato di crittografia

L'amministratore determina se la crittografia dei messaggi ricevuti è forte o debole.

Indicatore	Descrizione
	La crittografia del messaggio è forte.
	La crittografia del messaggio è debole.

Opzioni dei messaggi protetti con S/MIME

Modifica del certificato di firma o crittografia

Il dispositivo BlackBerry® utilizza il certificato di crittografia per crittografare i messaggi nella cartella Posta inviata e lo include nei messaggi inviati in modo che i destinatari possano crittografare i propri messaggi di risposta.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **S/MIME**.
3. Nella sezione **Opzioni di firma** o nella sezione **Opzioni di crittografia,** modificare il campo **Certificato** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Alcune opzioni di firma e crittografia non sono disponibili sul dispositivo, 102

Modifica delle opzioni per il download di allegati in messaggi crittografati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **S/MIME**.
   - Per scaricare automaticamente gli allegati contenuti nei messaggi crittografati, impostare il campo **Consenti visualizzazione allegato crittografato e recupera informazioni allegato crittografato** su **Automatica**,
   - Per scaricare manualmente gli allegati contenuti nei messaggi crittografati, impostare il campo **Consenti visualizzazione allegato crittografato e recupera informazioni allegato crittografato** su **Manuale**,
   - Se si desidera che il dispositivo BlackBerry® non scarichi gli allegati contenuti nei messaggi crittografati, impostare il campo **Consenti visualizzazione allegato crittografato e recupera informazioni allegato crittografato** su **Mai**,
3. Premere il tasto > **OK**,

Modifica dell'opzione di firma e crittografia predefinita

Il dispositivo BlackBerry® è progettato per utilizzare l'opzione di firma e crittografia predefinita quando si invia un messaggio a un contatto con cui non è mai avvenuto alcuno scambio di messaggi. Se è avvenuto uno scambio di messaggi in precedenza con il contatto, il dispositivo tenta di utilizzare l'opzione di firma e crittografia utilizzata per l'ultimo messaggio scambiato.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **S/MIME** o **PGP**,
3. Modificare il campo **Codifica predefinita** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Alcune opzioni di firma e crittografia non sono disponibili sul dispositivo, 102

Informazioni sulle classificazioni dei messaggi

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account e-mail che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità e l'amministratore attiva le classificazioni dei messaggi, BlackBerry Enterprise Server applica il numero minimo di azioni di protezione a ciascun messaggio che viene composto, inoltrato o inviato come risposta, in base alla classificazione assegnata. L'amministratore specifica le classificazioni dei messaggi che è possibile utilizzare.

Se si riceve un messaggio che utilizza le classificazioni, è possibile visualizzare l'abbreviazione utilizzata per la classificazione nella riga di oggetto del messaggio e la descrizione completa nel corpo del messaggio. È inoltre possibile visualizzare l'abbreviazione e la descrizione completa della classificazione per un messaggio inviato nella cartella della posta inviata.

Modifica della classificazione messaggi predefinita

Per eseguire questa attività, è necessario che il proprio account e-mail utilizzi un BlackBerry® Enterprise Server in grado di supportare questa funzionalità e che l'amministratore attivi la classificazione dei messaggi.

Il dispositivo BlackBerry è progettato per utilizzare la classificazione dei messaggi predefinita quando si invia un messaggio a un contatto con cui non è ancora avvenuto uno scambio di messaggi. Se è avvenuto uno scambio di messaggi in precedenza con il contatto, il dispositivo tenta di utilizzare la classificazione dei messaggi utilizzata per l'ultimo messaggio scambiato.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Servizi predefiniti**,
3. Modificare il campo **Codifica predefinita** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica delle dimensioni degli indicatori S/MIME nei messaggi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **S/MIME**.
3. Modificare il campo **Icone Visualizzatore messaggi** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica degli algoritmi di crittografia per messaggi protetti con S/MIME

Se un messaggio ha più destinatari, il dispositivo BlackBerry® utilizza il primo algoritmo di crittografia selezionato nell'elenco supportato da tutti i destinatari.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **S/MIME**.
3. Selezionare la casella di controllo accanto a uno o più algoritmi di crittografia.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Richiesta della notifica di recapito per i messaggi firmati protetti con S/MIME

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **S/MIME**.
3. Selezionare la casella di controllo **Richiedi conferma S/MIME** .

4. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione della richiesta visualizzata prima che un messaggio con protezione S/MIME venga troncato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **S/MIME**.
3. Modificare il campo **Modalità di troncamento del messaggio** su **Invia comunque** o **Parti successive e invia**,
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per attivare nuovamente la richiesta, impostare il campo **Modalità di troncamento del messaggio** su **Richiesto dall'utente**,

Disattivazione della richiesta visualizzata quando si utilizza un certificato S/MIME non consigliato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **S/MIME**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Avvisa in caso di problemi con i certificati** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per riattivare la richiesta, selezionare la casella di controllo **Avvisa in caso di problemi con i certificati** .

Risoluzione dei problemi relativi ai messaggi protetti con S/MIME

Alcune opzioni di firma e crittografia non sono disponibili sul dispositivo

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che l'account e-mail che si utilizza supporti tutte le opzioni di firma e crittografia.
- Se si utilizzano le classificazioni dei messaggi, verificare che la classificazione in uso supporti le opzioni di firma o crittografia desiderate. Provare a utilizzare una classificazione diversa per il messaggio.

Impossibile aprire un allegato contenuto in un messaggio crittografato

È possibile che le informazioni relative all'allegato non siano disponibili su BlackBerry® Enterprise Server, che l'amministratore abbia impostato alcune opzioni che impediscono l'apertura degli allegati nei messaggi crittografati oppure che il messaggio sia stato ricevuto da un account e-mail che non supporta gli allegati nei messaggi crittografati.

Non è possibile aprire un allegato contenuto in un messaggio protetto con PGP® crittografato utilizzando il formato OpenPGP da un client IBM® Lotus Notes® che utilizza PGP® Desktop Professional oppure crittografato con PGP® Universal Server,

IBM Lotus Notes crittografia nativa IBM Lotus Notes

Informazioni sui messaggi codificati con crittografia nativa IBM Lotus Notes

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità, è possibile leggere sul dispositivo BlackBerry i messaggi inviati con crittografia nativa IBM® Lotus Notes® . Potrebbe inoltre essere possibile inviare, inoltrare o rispondere ai messaggi utilizzando la crittografia nativa IBM Lotus Notes .

Prima di potere inviare o ricevere messaggi crittografati con IBM Lotus Notes è necessario importare il file ID di IBM Lotus Notes tramite Lotus® iNotes® precedentemente chiamato Web Access di IBM® Lotus® Domino® o tramite BlackBerry® Desktop Software, Per ulteriori informazioni sull'importazione di file ID di IBM Lotus Notes tramite ,BlackBerry Desktop Softwareconsultare la Guida in BlackBerry Desktop Software, Durante l'invio o la ricezione di messaggi con crittografia nativa IBM Lotus Notes potrebbe essere necessario immettere la password per l'ID di IBM Lotus Notes .

Prerequisiti: IBM Lotus Notes IBM Lotus Notes

- Il dispositivo BlackBerry® deve essere associato a un account e-mail che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server per IBM® Lotus® Domino®,
- Sul computer deve essere installato IBM® Lotus Notes® 7.0 o versione successiva con un account e-mail su server IBM Lotus Domino 7.0 o versione successiva.
- È necessario importare il file ID di IBM Lotus Notes tramite Lotus® iNotes® (precedentemente chiamato IBM® Lotus® Domino® Web Access), o tramite BlackBerry® Desktop Software,

Codifica di un messaggio tramite la crittografia IBM Lotus Notes nativa

1. Quando si compone, inoltra o risponde a un messaggio, modificare il campo **Encoding (Codifica)** su **Crittografia Lotus Notes**,
2. Se richiesto, digitare la propria password ID di IBM® Lotus Notes® .

PGP messaggi con protezione

PGP Informazioni di base sui messaggi protetti

Informazioni sulla firma e la crittografia dei messaggi

Se il proprio account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzione, è possibile aggiungere una firma digitale o crittografare i messaggi, per aggiungere un ulteriore livello di protezione ai messaggi e-mail e ai messaggi PIN inviati dal BlackBerry dispositivo. Le firme digitali sono concepite per consentire ai destinatari di verificare l'autenticità e

l'integrità dei messaggi inviati. Quando si inserisce una firma digitale in un messaggio utilizzando una chiave privata, i destinatari utilizzano la chiave pubblica per verificare che il messaggio provenga da quel determinato utente e che non sia stato modificato.

La crittografia è concepita per mantenere la confidenzialità dei messaggi. Quando si crittografa un messaggio, il dispositivo utilizza la chiave pubblica del destinatario per crittografare il messaggio. Il destinatario utilizza la propria chiave privata per decrittografare il messaggio.

Per inviare un messaggio PIN crittografato, nell'eleno contatti devono essere presenti un PIN e un indirizzo e-mail relativi al contatto. Il dispositivo utilizza l'indirizzo e-mail presente nei contatti per individuare la chiave PGP® o il certificato per il contatto.

Aggiunta della firma o della crittografia in un messaggio

È possibile firmare o crittografare i messaggi e-mail e PIN.

1. Quando si scrive un messaggio, premere il tasto **Encoding (Codifica)** .
2. Se necessario, modificare il campo **Classificazione** .

Informazioni correlate

Alcune opzioni di firma e crittografia non sono disponibili sul dispositivo, 102

Crittografia di un messaggio protetto con PGP tramite passphrase

Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry® utilizza la chiave PGP® per crittografare i messaggi.

1. Durante la composizione di un messaggio, modificare il campo **Encoding (Codifica)** per crittografare il messaggio.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Usa crittografia convenzionale** su **Sì**,
4. Premere il tasto > **Salva**.

Utilizzando un metodo sicuro, comunicare le passphrase al destinatario.

Inclusione di una chiave PGP in un messaggio

È possibile allegare una chiave PGP® a messaggi e-mail e messaggi PIN.

1. Durante la composizione di un messaggio, premere il tasto > **Allega** > **Chiavi PGP**,
2. Evidenziare una chiave PGP .
3. Premere il tasto > **Continua**,

Download della chiave PGP utilizzata per firmare o crittografare un messaggio

Se una chiave PGP® non è inclusa in un messaggio ricevuto o non è presente nell'archivio chiavi sul dispositivo BlackBerry® è possibile scaricare la chiave PGP . Se si utilizza PGP® Universal Serverpotrebbe non essere possibile scaricare la chiave PGP del mittente oppure il dispositivo potrebbe scaricare automaticamente la chiave PGP del mittente da PGP Universal Server automaticamente.

1. In un messaggio, evidenziare l'indicatore di stato crittografia o di una firma digitale.
2. Premere il tasto > **Recupera chiave PGP del mittente**,

Aggiunta di una chiave PGP da un messaggio

Se si utilizza PGP® Universal Server, potrebbe non essere possibile aggiungere le chiavi PGP dai messaggi.

1. In un messaggio, evidenziare un indicatore della firma digitale.
2. Premere il tasto > **Importa chiave PGP**,

Aggiunta di una chiave PGP da un allegato

Se si utilizza PGP® Universal Serverpotrebbe non essere possibile aggiungere le chiavi PGP dagli allegati.

1. Nel messaggio, fare clic sull'allegato della chiave PGP .
2. Fare clic su **Recupera allegato PGP**,
3. Fare clic sulla chiave PGP .
4. Fare clic su **Importa chiave PGP**,

Informazioni correlate

Impossibile aprire un allegato contenuto in un messaggio crittografato, 102

Indicatori degli allegati in messaggi protetti con PGP

Indicatore	Descrizione
	Il messaggio contiene un allegato chiave PGP® .
	Il messaggio contiene più allegati chiave PGP .
	Il messaggio contiene un server di certificazione allegato.

Aggiunta delle informazioni di connessione relative a un server dei certificati da un messaggio

1. In un messaggio, evidenziare l'indicatore del server di certificazione.
2. Premere il tasto > **Importa server**,

Visualizzazione della chiave PGP utilizzata per firmare o crittografare un messaggio

1. In un messaggio, evidenziare l'indicatore di stato crittografia o di una firma digitale.
2. Premere il tasto > **Visualizza chiave PGP del mittente** o **Visualizza chiave PGP di crittografia**,

PGP Stato dei messaggi protetti

Indicatori dello stato di crittografia

L'amministratore determina se la crittografia dei messaggi ricevuti è forte o debole.

Indicatore	Descrizione
	La crittografia del messaggio è forte.
	La crittografia del messaggio è debole.

Indicatori di firma digitale per i messaggi protetti PGP

Indicatore	Descrizione
	Il dispositivo BlackBerry® ha verificato la firma digitale.
	Impossibile verificare la firma digitale da parte del dispositivo.
	Sono necessari ulteriori dati per la verifica della firma digitale da parte del dispositivo.
	Il dispositivo considera attendibile la chiave del mittente PGP® .
	L'indirizzo e-mail del mittente non corrisponde l'indirizzo e-mail della chiave oppure la chiave PGP del mittente è stata revocata, non è affidabile, non può essere verificata o non si trova sul dispositivo.
	Lo stato della chiave non è aggiornato oppure sono necessari ulteriori dati per la verifica dello stato di affidabilità della chiave da parte del dispositivo.
	La chiave PGP del mittente è scaduta.

PGP Opzioni dei messaggi protetti

Modifica della chiave di firma e di crittografia

Il dispositivo BlackBerry® utilizza la chiave PGP® per crittografare i messaggi nella cartella Posta inviata e include la chiave pubblica PGP nei messaggi inviati, affinché i destinatari possano crittografare i messaggi di risposta.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **PGP**.
3. Modificare il campo **Chiave predefinita** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Alcune opzioni di firma e crittografia non sono disponibili sul dispositivo, 102

Modifica delle opzioni per il download di allegati in messaggi crittografati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **PGP**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per scaricare automaticamente gli allegati contenuti nei messaggi crittografati, impostare il campo **Consenti visualizzazione allegato crittografato e recupera informazioni allegato crittografato** su **Automatica**,
   - Per scaricare manualmente gli allegati contenuti nei messaggi crittografati, impostare il campo **Consenti visualizzazione allegato crittografato e recupera informazioni allegato crittografato** su **Manuale**,
   - Se si desidera che il dispositivo BlackBerry® non scarichi gli allegati contenuti nei messaggi crittografati, impostare il campo **Consenti visualizzazione allegato crittografato e recupera informazioni allegato crittografato** su **Mai**,
4. Premere il tasto > **OK**,

Modifica dell'opzione di firma e crittografia predefinita

Il dispositivo BlackBerry® è progettato per utilizzare l'opzione di firma e crittografia predefinita quando si invia un messaggio a un contatto con cui non è mai avvenuto alcuno scambio di messaggi. Se è avvenuto uno scambio di messaggi in precedenza con il contatto, il dispositivo tenta di utilizzare l'opzione di firma e crittografia utilizzata per l'ultimo messaggio scambiato.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **S/MIME** o **PGP**,
3. Modificare il campo **Codifica predefinita** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Alcune opzioni di firma e crittografia non sono disponibili sul dispositivo, 102

Informazioni sulle classificazioni dei messaggi

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account e-mail che utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità e l'amministratore attiva le classificazioni dei messaggi, BlackBerry Enterprise Server applica il numero minimo di azioni di protezione a ciascun messaggio che viene composto, inoltrato o inviato come risposta, in base alla classificazione assegnata. L'amministratore specifica le classificazioni dei messaggi che è possibile utilizzare.

Se si riceve un messaggio che utilizza le classificazioni, è possibile visualizzare l'abbreviazione utilizzata per la classificazione nella riga di oggetto del messaggio e la descrizione completa nel corpo del messaggio. È inoltre possibile visualizzare l'abbreviazione e la descrizione completa della classificazione per un messaggio inviato nella cartella della posta inviata.

Modifica della classificazione messaggi predefinita

Per eseguire questa attività, è necessario che il proprio account e-mail utilizzi un BlackBerry® Enterprise Server in grado di supportare questa funzionalità e che l'amministratore attivi la classificazione dei messaggi.

Il dispositivo BlackBerry è progettato per utilizzare la classificazione dei messaggi predefinita quando si invia un messaggio a un contatto con cui non è ancora avvenuto uno scambio di messaggi. Se è avvenuto uno scambio di messaggi in precedenza con il contatto, il dispositivo tenta di utilizzare la classificazione dei messaggi utilizzata per l'ultimo messaggio scambiato.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Servizi predefiniti**,
3. Modificare il campo **Codifica predefinita** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica delle dimensioni degli indicatori PGP nei messaggi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **PGP**.
3. Modificare il campo **Icone Visualizzatore messaggi** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica degli algoritmi di crittografia per messaggi con protezione PGP

Se un messaggio ha più destinatari, il dispositivo BlackBerry® utilizza il primo algoritmo di crittografia selezionato nell'elenco supportato da tutti i destinatari.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **PGP**.
3. Selezionare la casella di controllo accanto a uno o più algoritmi di crittografia.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione della richiesta visualizzata prima che un messaggio PGP protetto venga troncato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **PGP**.
3. Modificare il campo **Modalità di troncamento del messaggio** su **Invia comunque** o **Parti successive e invia**,
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per riattivare la richiesta, impostare il campo **Modalità di troncamento del messaggio** su **Richiesto dall'utente**,

Disattivazione della richiesta visualizzata quando si utilizza una chiave PGP non consigliata

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **PGP**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Avvisa in caso di problemi con le chiavi PGP** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per riattivare la richiesta, selezionare la casella di controllo **Avvisa in caso di problemi con le chiavi PGP** .

Risoluzione dei problemi: PGP messaggi con protezione

Alcune opzioni di firma e crittografia non sono disponibili sul dispositivo

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che l'account e-mail che si utilizza supporti tutte le opzioni di firma e crittografia.
- Se si utilizzano le classificazioni dei messaggi, verificare che la classificazione in uso supporti le opzioni di firma o crittografia desiderate. Provare a utilizzare una classificazione diversa per il messaggio.

Impossibile aprire un allegato contenuto in un messaggio crittografato

È possibile che le informazioni relative all'allegato non siano disponibili su BlackBerry® Enterprise Server, che l'amministratore abbia impostato alcune opzioni che impediscono l'apertura degli allegati nei messaggi crittografati oppure che il messaggio sia stato ricevuto da un account e-mail che non supporta gli allegati nei messaggi crittografati.

Non è possibile aprire un allegato contenuto in un messaggio protetto con PGP® crittografato utilizzando il formato OpenPGP da un client IBM® Lotus Notes® che utilizza PGP® Desktop Professional oppure crittografato con PGP® Universal Server,

Tasti di scelta rapida per i messaggi

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

All'interno di un messaggio

Risposta a un messaggio	Premere **R**
Rispondere a tutti in un messaggio e-mail o PIN	Premere **P**
Inoltro di un messaggio	Premere **F**
Archiviazione di un messaggio e-mail	Premere **A**
Visualizzare o nascondere l'indirizzo e-mail di un contatto	Evidenziare il contatto nel campo **A** o **Da** . Premere **Q**,
Passare all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto un messaggio e-mail o PIN ricevuto	Premere **Z**
Spostarsi al messaggio successivo	Premere **I**
Passare al messaggio precedente	Premere **T**

Nella posta in arrivo

Apertura di un messaggio	Premere il tasto .
Comporre un messaggio dalla Posta in arrivo	Premere **C**
Contrassegnare un messaggio come già letto o da leggere	Premere il tasto **ALT** e **U**,

Aggiungere un contrassegno a un messaggio	Premere **W**
Visualizzare tutti i messaggi contrassegnati	Premere il tasto **ALT** e **F**,
Visualizzare i registri chiamate e i messaggi ricevuti	Premere il tasto **ALT** e **R**,
Visualizzare i messaggi inviati	Premere il tasto **ALT** e **I**,
Visualizzare i messaggi di segreteria	Premere il tasto **ALT** e **S**,
Visualizzare i messaggi di testo	Premere il tasto **ALT** e **M**,
Visualizzare i registri chiamate	Premere il tasto **ALT** e **C**,
Visualizzare tutti i messaggi	Premere il tasto .

Scorrere la posta in arrivo

Scorrere una schermata verso l'alto	Premere il tasto **Maiusc** e **SPACE (barra spaziatrice)** .
Scorrere una schermata verso il basso	Premere il tasto **SPACE (barra spaziatrice)** .
Spostarsi all'inizio della Posta in arrivo	Premere **T**
Spostarsi alla fine della Posta in arrivo	Premere **B**
Spostarsi al successivo messaggio non letto	Premere **U**
Passare al messaggio correlato successivo	Premere **J**
Spostarsi al messaggio correlato precedente	Premere **K**

Collegamenti di allegati e file

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Ricerca di testo in un file o un allegato	Premere **F**
Spostamento all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto un file o un allegato	Premere **Z**

In un foglio di calcolo

Passaggio a una cella specifica	Premere **G**
Visualizzazione del contenuto di una cella	Premere il tasto **SPACE**
Passaggio da un foglio di lavoro all'altro	Premere **V**. Evidenziare un foglio di lavoro. Premere il tasto **Invio**.
Visualizzare o nascondere colonne o righe	Premere **N**

In una presentazione

Passaggio da una visualizzazione all'altra della presentazione	Premere **M**
Passaggio alla diapositiva successiva durante la visualizzazione di una presentazione in visualizzazione diapositiva	Premere **N**
Passaggio alla diapositiva precedente durante la visualizzazione di una presentazione in visualizzazione diapositiva	Premere **P**
Spostamento all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto una presentazione in visualizzazione testo o in visualizzazione testo e diapositive	Premere **G**

Risoluzione dei problemi relativi ai messaggi

Impossibile inviare messaggi

Provare ad effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Se la voce di menu per l'invio di un messaggio non viene visualizzata, verificare di avere aggiunto un indirizzo e-mail, un PIN o un numero di telefono del contatto.
- Se è stato creato un indirizzo e-mail o è stato aggiunto un indirizzo esistente al dispositivo utilizzando la schermata Configurazione e-mai, verificare di aver ricevuto sul dispositivo un messaggio di attivazione da BlackBerry® Internet Service, Se non è stato ricevuto alcun messaggio di attivazione (la ricezione dovrebbe avvenire entro breve tempo), nell'applicazione di installazione, aprire la schermata Configurazione e-mail per inviare i dati di configurazione al dispositivo.
- Se non è stato ricevuto un messaggio di registrazione dalla rete wireless, registrare il dispositivo. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Opzioni avanzate** > **Editor HRT**, Premere il tasto > **Registra adesso**,
- Generare una chiave di crittografia.
- Verificare che il servizio dati sia attivato.
- Inviare di nuovo il messaggio.

Informazioni correlate

Attivazione o disattivazione di una connessione di rete, 228
Indicatori della copertura wireless, 227
Modifica o eliminazione di un contatto, 178
Generazione di una chiave di crittografia, 269
Attivazione o disattivazione del servizio dati o impostazione delle opzioni di roaming, 228
Reinvio di un messaggio, 64

Non si ricevono messaggi

Provare ad effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se non ci si trova in una zona di copertura wireless, si riceveranno i messaggi quando si torna in una zona di copertura.
- Spegnere e riaccendere il dispositivo. Connettersi alla rete e tentare di nuovo.
- Se è stato creato un indirizzo e-mail o è stato aggiunto un indirizzo e-mail esistente al dispositivo tramite la schermata Configurazione e-mail nell'applicazione di installazione, verificare di aver ricevuto sul dispositivo un messaggio di attivazione da BlackBerry® Internet Service, Se non è stato ricevuto alcun messaggio di attivazione (la ricezione dovrebbe avvenire in breve tempo), nell'applicazione di installazione, aprire la schermata Configurazione e-mail per inviare i dati di configurazione al dispositivo.
- Se non è stato ricevuto messaggio di registrazione dalla rete wireless, registrare il dispositivo. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Opzioni avanzate** > **Editor HRT**, Premere il tasto > **Registra adesso**,
- Verificare che il servizio dati sia attivato.
- Se si utilizzano i filtri dei messaggi e-mail, verificare che le opzioni relative a tali filtri siano impostate correttamente.
- Verificare che sia attivato l'inoltro dei messaggi e-mail e che siano state selezionate tutte le cartelle dei messaggi e-mail, inclusa la cartella Posta in arrivo, da cui si desidera ricevere i messaggi e-mail.
- Verificare che sul dispositivo non ci siano filtri che bloccano i messaggi. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Informazioni correlate

Attivazione o disattivazione di una connessione di rete, 228
Indicatori della copertura wireless, 227
Attivazione o disattivazione del servizio dati o impostazione delle opzioni di roaming, 228
Opzioni per i filtri dei messaggi e-mail, 76
Modifica, assegnazione di priorità o eliminazione di un filtro dei messaggi e-mail, 77
Inoltro dei messaggi da una specifica cartella di messaggi e-mail al dispositivo, 70

Impossibile ricevere messaggi e-mail dalle cartelle personali sul computer

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account e-mail Microsoft® Outlook®, è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per risolvere i conflitti e-mail nelle cartelle personali. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

Impossibile archiviare i messaggi e-mail

Provare ad effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che la risoluzione dei conflitti e-mail wireless sia attivata.

- Se le cartelle dei messaggi e-mail non vengono visualizzate sul dispositivo BlackBerry® risolvere i conflitti relativi ai messaggi e-mail utilizzando lo strumento per le impostazioni e-mail di BlackBerry® Desktop Software, Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software,

Informazioni correlate
Risoluzione dei conflitti e-mail tramite la rete wireless, 13

Impossibile inviare messaggi di testo

A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata.

Provare ad effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se ci si trova all'esterno di una zona di copertura wireless, il dispositivo dovrebbe inviare i messaggi non appena entra in una zona di copertura wireless.
- Verificare che i numeri consentiti siano disattivati.

Informazioni correlate
Attivazione o disattivazione di una connessione di rete, 228

Impossibile ricevere messaggi di testo

A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata.

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se non ci si trova in una zona di copertura wireless, si riceveranno i messaggi quando si torna in una zona di copertura.

Una parte dei messaggi non viene più visualizzata sul dispositivo

Se la memoria applicazioni del dispositivo BlackBerry® è piena o sono presenti oltre 65.000 messaggi e-mail, messaggi PIN e messaggi di testo, il dispositivo elimina i messaggi meno recenti da un elenco di messaggi. Il dispositivo non elimina i messaggi salvati.

Se la risoluzione dei conflitti e-mail wireless è attivata e, nelle opzioni dei messaggi il campo **Elimina da** è impostato su **Cassetta postale e Dispositivo**, i messaggi e-mail eliminati nell'applicazione e-mail sul computer vengono eliminati anche dal dispositivo.

Un messaggio o un allegato non viene visualizzato o è troncato

Provare ad effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Attendere qualche istante. Il dispositivo BlackBerry® riceve gli allegati e i messaggi lunghi divisi in sezioni.
- Se alla fine del messaggio o dell'allegato viene visualizzato "Parte rimanente", premere il tasto > **Continua** o **Parti successive**.
- Durante il download di un allegato, annullare l'operazione e attendere qualche istante. Tentare nuovamente il download dell'allegato.

Informazioni correlate
Ricezione della prima parte dei messaggi e-mail lunghi, 72

I messaggi di posta elettronica HTML non vengono visualizzati correttamente

Provare ad effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Attendere qualche istante. Il dispositivo BlackBerry® riceve gli allegati e i messaggi lunghi in sezioni.
- Provare a scaricare immagini esterne. Premere il tasto > **Scarica immagini**,
- Provare a visualizzare il messaggio in testo normale. Premere il tasto > **Scarica testo normale**,

Informazioni correlate
Visualizzazione dei messaggi e-mail in formato di testo normale, 67

Alcune cartelle e-mail risultano inattive

Se non è possibile inoltrare messaggi e-mail da una cartella di messaggi e-mail, la casella di controllo accanto alla cartella risulta inattiva.

Provare ad effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Attendere alcuni secondi. Le cartelle dei messaggi e-mail potrebbero diventare disponibili dopo un breve periodo di tempo.
- Disattivare la risoluzione dei conflitti e-mail wireless e riattivarla di nuovo.

Informazioni correlate
Risoluzione dei conflitti e-mail tramite la rete wireless, 13

I filtri dei messaggi e-mail non funzionano correttamente

Provare ad effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che i filtri dei messaggi e-mail siano attivati.
- Verificare che i filtri dei messaggi e-mail vengano visualizzati nell'ordine in cui il dispositivo BlackBerry® deve applicarli ai messaggi e-mail.

Informazioni correlate
Filtri e-mail, 75

Impossibile attivare il servizio Cell Broadcast

Se il dispositivo BlackBerry® utilizza una scheda SIM, quest'ultima potrebbe non supportare le lingue scelte per visualizzare i messaggi Cell Broadcast.

Deselezionare le caselle di controllo accanto alle lingue non supportate dalla scheda SIM.

Non è possibile allegare un file a un messaggio di testo

A seconda del provider di servizi wireless, se si allega un video, potrebbe non essere possibile allegare un altro file o creare una presentazione.

Provare ad effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il file abbia estensione .vcf (vCard®), .ics (iCalendar) o sia un file multimediale (ad esempio, un file .jpg, .gif o .midi).
- Assicurarsi che il file non sia protetto da copyright.
- Se sono disponibili modelli per il dispositivo BlackBerry® utilizzare un modello vuoto per comporre il messaggio di testo.

Impossibile utilizzare un collegamento per visualizzare un tipo di messaggio nella posta in arrivo

Alternando tra due dispositivi BlackBerry® e ripristinando i dati dal dispositivo precedente al dispositivo corrente, i collegamenti alla posta in arrivo del dispositivo precedente sostituiscono i collegamenti della posta in arrivo del dispositivo corrente.

Per vedere i collegamenti di visualizzazione di un tipo di messaggio nella posta in arrivo, esaminare l'elenco delle ricerche salvate.

Alcune funzioni non sono disponibili sul dispositivo

La disponibilità di alcune funzioni sul dispositivo BlackBerry® può dipendere da vari elementi, quali il modello del dispositivo e il piano di servizi wireless a disposizione.

A seconda del piano dei servizi di messaggistica in uso, alcune funzionalità o alcune opzioni potrebbero non essere disponibili nelle opzioni di messaggistica riportate nella schermata Preferenze e-mail.

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Enterprise Serverè possibile che nell'ambito dell'organizzazione alcune funzioni od opzioni non siano state configurate o non ne sia consentito l'uso. Se l'amministratore ha impostato un'opzione per l'utente, accanto al relativo campo verrà visualizzato un indicatore rosso a forma di lucchetto.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili sul dispositivo, contattare il proprio amministratore o il provider di servizi wireless oppure visitare il sito www.blackberry.com/go/devices,

Informazioni correlate
Disponibilità delle funzioni, 18

Nel documento viene visualizzata una barra relativa al contenuto ignorato

Ulteriori contenuti sono disponibili per essere scaricati sul dispositivo BlackBerry®.

1. Per scaricare i contenuti, fare clic sulla barra relativa al contenuto ignorato.

2. Fare clic su **Continua**.

Sulla diapositiva viene visualizzato un punto interrogativo

Sulla diapositiva viene visualizzato un punto interrogativo se il dispositivo BlackBerry® non ha scaricato la diapositiva.

1. Per scaricare la diapositiva, evidenziarla.
2. Premere il tasto > **Recupera**.

Il numero di messaggi nuovi o non letti è diverso da quello previsto

Il numero dei messaggi nuovi o non letti include i messaggi salvati e i messaggi archiviati.

Se il dispositivo è impostato per BlackBerry® per nascondere i messaggi archiviati, quando si riceve un nuovo messaggio da una cartella dei messaggi e-mail nella relativa applicazione del computer diversa dalla cartella Posta in arrivo, il dispositivo archivia il messaggio.

Informazioni correlate

Per visualizzare i messaggi archiviati, 71
Come nascondere i messaggi nell'applicazione Messaggi, 69
Nascondere i messaggi e-mail archiviati nella Posta in arrivo, 71

File

Informazioni di base sui file

Informazioni su file e allegati

È possibile visualizzare e scaricare gli allegati e salvarli nella memoria del dispositivo BlackBerry® o in una scheda di memoria. Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta l'accesso ai file tramite la rete dell'organizzazione, è possibile vedere in anteprima i file dalla rete dell'organizzazione e salvarli nel dispositivo oppure allegarli direttamente ai messaggi e-mail senza scaricarli. È possibile utilizzare l'applicazione File per visualizzare un elenco di tutti i file salvati nel dispositivo. Inoltre, è possibile rinominare, spostare ed eliminare i file dal dispositivo tramite la rete dell'organizzazione.

Per modificare allegati o file scaricati, è possibile utilizzare applicazioni per l'editing di terzi (ad esempio Documents To Go®), concepite per l'utilizzo su dispositivi BlackBerry.

Apertura di un file o di un allegato

Per eseguire questa attività, l'account e-mail deve utilizzare un BlackBerry® Internet Server o un BlackBerry® Enterprise Server che supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. In un messaggio, in un invito a una riunione o in una voce di calendario, premere il tasto .
2. Se necessario, fare clic su **Recupera informazioni allegato.**
3. Fare clic su **Apri allegato**.
4. Se necessario, fare clic su un allegato nella schermata **Allegati**.
5. Se necessario, selezionare un'opzione nella finestra di dialogo.

Informazioni correlate

Impossibile attivare il servizio Cell Broadcast, 114

Salvataggio di un file o di un allegato

Per eseguire questa attività, l'account e-mail deve utilizzare un BlackBerry® Internet Server o un BlackBerry® Enterprise Server che supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. In un messaggio, in una voce di calendario o su una pagina Web, effettuare una delle seguenti azioni:
   - Se il messaggio o la voce di calendario hanno un solo allegato, premere il tasto .
   - Se il messaggio o la voce del calendario ha diversi allegati, evidenziarne uno. Premere il tasto .
   - Se si scarica un file da una pagina Web, premere il tasto .
2. Fare clic su **Download allegato** o **Download file**.
3. Evidenziare la cartella in cui si desidera salvare il file o l'allegato.
4. Premere il tasto > **Seleziona qui**.

Per interrompere il download di un allegato, in un messaggio, evidenziare un allegato che si sta scaricando. Premere il tasto > **Annulla download**.

Ricerca di un file salvato sul dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Esplora**.
3. Selezionare il file.

Fare clic sul file per visualizzarlo. A seconda del tipo di file, quest'ultimo potrebbe non apparire nel formato originale.

Informazioni correlate

Informazioni su file e allegati, 94
Ricerca di un file salvato tramite la rete dell'organizzazione, 118

Ricerca di un file salvato tramite la rete dell'organizzazione

Per eseguire questa attività, l'account e-mail aziendale deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **File**.
2. Nel campo **Vai a**, digitare il percorso del file.
3. Se necessario, digitare le credenziali utilizzate per connettersi alla rete dell'organizzazione.

Fare clic sul file per visualizzarlo. A seconda del tipo di file, quest'ultimo potrebbe non apparire nel suo formato originale.

Informazioni correlate

Informazioni su file e allegati, 94
Ricerca di un file salvato sul dispositivo, 118

Salvataggio di un file dalla rete aziendale al dispositivo

Per eseguire questa attività, l'account e-mail aziendale deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Quando si salva un file dalla rete dell'organizzazione al dispositivo BlackBerry, il file viene salvato nel formato originale.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **File**.
2. Individuare un file ed evidenziarlo.
3. Premere il tasto > **Copia**.
4. Selezionare una posizione.
5. Fare clic su una cartella.
6. Premere il tasto > **Incolla**.

Informazioni correlate

Ricerca di un file salvato tramite la rete dell'organizzazione, 118
Invio di un file come allegato, 95

Invio di un file come allegato

Per eseguire questa attività, l'account e-mail deve utilizzare un BlackBerry® Internet Server o un BlackBerry® Enterprise Server che supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Individuare un file ed evidenziarlo.
3. Premere il tasto > **Invia**.
4. Fare clic su un tipo di messaggio.

Informazioni correlate

Non è possibile allegare un file a un messaggio di testo, 115

Apertura di un collegamento in un file o un allegato

Alcuni file potrebbero contenere collegamenti a contenuti incorporati, ad esempio tabelle, immagini, note a piè di pagina, caselle di testo o commenti.

1. In un file, evidenziare un collegamento.
2. Premere il tasto > **Apri collegamento** o **Recupera**.

Per tornare al file, premere il tasto .

Impostazione delle opzioni dei caratteri per un file o un allegato

1. In un file o un allegato, premere il tasto > **Opzioni**.
2. Modificare i campi relativi ai caratteri.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Gestione dei file e degli allegati

Visualizzazione delle proprietà di un file

È possibile visualizzare le dimensioni, l'autore, la data di pubblicazione e altre proprietà di un file.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Individuare un file ed evidenziarlo.
3. Premere il tasto > **Proprietà**.

Spostamento, ridenominazione o eliminazione di un file

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Individuare un file ed evidenziarlo.

3. Premere il tasto .
   - Per spostare un file, fare clic su **Taglia**. Selezionare una posizione. Fare clic su **Incolla**.
   - Per rinominare un file, fare clic su **Rinomina**. Digitare il nome del file. Fare clic su **Salva**.
   - Per eliminare un file, fare clic su **Elimina**.

Apertura di un file .pdf protetto da password

Per eseguire questa attività, l'account e-mail deve utilizzare un BlackBerry® Internet Server o un BlackBerry® Enterprise Server che supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

1. Quando in un file .pdf viene visualizzato il messaggio "Documento protetto da password", premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Password**.
3. Digitare la password.
4. Premere il tasto sulla tastiera.
5. Premere il tasto > **Recupera** > **Sì**.

Visualizzazione delle revisioni in un documento

In un documento, premere il tasto > **Visualizza modifiche**.

Per nascondere le modifiche rilevate, premere il tasto > **Nascondi modifiche**.

Visualizzazione del sommario in un documento

A seconda del tipo di documento, potrebbe non essere possibile visualizzare il sommario.

In un documento, premere il tasto > **Sommario**.

Per passare a un'intestazione specifica, fare clic sull'intestazione. Fare clic su **Passa a**.

Navigazione in un foglio di calcolo

In un foglio di calcolo, premere il tasto .

- Per passare a una cella specifica, premere **Vai alla cella**. Digitare le coordinate della cella. Premere il tasto sulla tastiera.
- Per cambiare foglio di lavoro, fare clic su **Foglio successivo** o **Foglio precedente**.
- Per visualizzare un elenco di fogli di lavoro, fare clic su **Sommario**.
- Per passare a un foglio di lavoro specifico, fare clic su **Sommario**. Fare clic su un foglio di lavoro. Fare clic su **Visualizza**.

Visualizzazione del contenuto di una cella

In un foglio di calcolo, fare clic su una cella.

Modifica delle dimensioni di una colonna

In un foglio di calcolo, eseguire una delle azioni riportate di seguito:

- Per modificare le dimensioni di una colonna, fare clic sull'etichetta della colonna. Selezionare una dimensione.
- Per visualizzare tutto il testo di una colonna, fare clic sull'etichetta della colonna. Fare clic su **Adatta**.
- Per modificare le dimensioni di tutte le colonne del foglio di calcolo, fare clic sull'etichetta della colonna deselezionata nell'angolo superiore sinistro del foglio di calcolo. Selezionare una dimensione.
- Per modificare le dimensioni delle colonne in tutti i fogli di calcolo, premere il tasto > **Opzioni**. Modificare il campo **Larghezza colonna**. Premere il tasto > **Salva**.

Impostazione delle opzioni di visualizzazione di un foglio di calcolo

1. In un foglio di calcolo, premere il tasto > **Opzioni**.
   - Per visualizzare la griglia in un foglio di calcolo, impostare il campo **Mostra griglia** su **Sì**.
   - Per contrassegnare le righe del foglio di calcolo con numeri e le colonne con lettere, impostare i campi **Visualizza etichette** su **Sì**.
2. Premere il tasto > **Salva**.

Navigazione delle pagine in un file .tif con più pagine

In un file .tif con più pagine, premere il tasto .

- Per visualizzare un elenco di pagine in un file .tif con più pagine, fare clic su **Sommario**.
- Per passare a una pagina specifica in un file .tif con più pagine, fare clic su **Sommario**. Fare clic su una pagina. Fare clic su **Visualizza**.
- Per cambiare pagina in un file .tif con più pagine, fare clic su **Pagina successiva** o **Pagina precedente**.

Passaggio da una visualizzazione all'altra della presentazione

In una presentazione, premere il tasto .

- Per visualizzare solo il testo, fare clic su **Visualizza testo**.
- Per visualizzare il testo e le diapositive, fare clic su **Visualizza entrambi**.

Per visualizzare le presentazione nel formato originale, fare clic su **Visualizza presentazione**.

Passaggio da una diapositiva all'altra

In una presentazione, premere il tasto > **Diapositiva successiva** o **Diapositiva precedente**.

Modifica dell'orientamento, ingrandimento o riduzione di una diapositiva

Durante la visualizzazione di una presentazione in modalità diapositiva, premere il tasto .

- Per ruotare una diapositiva, fare clic su **Ruota**.
- Per ingrandire o ridurre una diapositiva, fare clic su **Ingrandisci** o su **Riduci**.
- Per ripristinare la dimensione originale della diapositiva, premere il tasto > **Adatta allo schermo**.

Salvataggio di una diapositiva

1. Durante la visualizzazione di una presentazione in modalità diapositiva, premere il tasto > **Salva diapositiva**.
2. Digitare il nome del file.
3. Fare clic su **Salva**.

Collegamenti di allegati e file

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Ricerca di testo in un file o un allegato	Premere **F**
Spostamento all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto un file o un allegato	Premere **Z**

In un foglio di calcolo

Passaggio a una cella specifica	Premere **G**
Visualizzazione del contenuto di una cella	Premere il tasto **SPACE**
Passaggio da un foglio di lavoro all'altro	Premere **V**. Evidenziare un foglio di lavoro. Premere il tasto **Invio**.
Visualizzare o nascondere colonne o righe	Premere **N**

In una presentazione

Passaggio da una visualizzazione all'altra della presentazione	Premere **M**
Passaggio alla diapositiva successiva durante la visualizzazione di una presentazione in visualizzazione diapositiva	Premere **N**
Passaggio alla diapositiva precedente durante la visualizzazione di una presentazione in visualizzazione diapositiva	Premere **P**
Spostamento all'ultima posizione del cursore dopo aver chiuso e riaperto una presentazione in visualizzazione testo o in visualizzazione testo e diapositive	Premere **G**

Risoluzione dei problemi: allegati

Nel documento viene visualizzata una barra relativa al contenuto ignorato

Ulteriori contenuti sono disponibili per essere scaricati sul dispositivo BlackBerry®.

1. Per scaricare i contenuti, fare clic sulla barra relativa al contenuto ignorato.
2. Fare clic su **Continua**.

Un messaggio o un allegato non viene visualizzato o è troncato

Provare ad effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Attendere qualche istante. Il dispositivo BlackBerry® riceve gli allegati e i messaggi lunghi divisi in sezioni.
- Se alla fine del messaggio o dell'allegato viene visualizzato "Parte rimanente", premere il tasto > **Continua** o **Parti successive**.
- Durante il download di un allegato, annullare l'operazione e attendere qualche istante. Tentare nuovamente il download dell'allegato.

Informazioni correlate

Ricezione della prima parte dei messaggi e-mail lunghi, 72

Sulla diapositiva viene visualizzato un punto interrogativo

Sulla diapositiva viene visualizzato un punto interrogativo se il dispositivo BlackBerry® non ha scaricato la diapositiva.

1. Per scaricare la diapositiva, evidenziarla.
2. Premere il tasto > **Recupera**.

Multimedia

Musica

Riproduzione di un file multimediale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Se necessario, fare clic su una categoria.
4. Fare clic su un file multimediale.
5. Se i controlli dei contenuti multimediali non vengono visualizzati nella parte inferiore della schermata, fare clic sul trackpad.
   - Per riprodurre un file multimediale, fare clic sull'icona ▶ messaggi.
   - Per mettere in pausa un file multimediale, fare clic sull'icona ❙❙ messaggi.
   - Per interrompere un file multimediale, fare clic sull'icona ■ messaggi.
   - Per passare al file multimediale successivo, fare clic sull'icona ▶❙ messaggi.
   - Per passare al file multimediale precedente o all'inizio del file in riproduzione, fare clic sull'icona ❙◀ messaggi.
   - Per eseguire l'avanzamento veloce o riavvolgere un file multimediale, fare clic sulla barra di stato. Sul trackpad, scorrere il dito verso destra o verso sinistra. Fare nuovamente clic sulla barra di stato.

Riproduzione casuale o ripetizione dei brani

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Musica**.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per la riproduzione casuale di tutti i brani, fare clic su **Canzoni in ordine casuale**,
   - Per la riproduzione casuale di tutti i brani di un artista, di un album, di un genere o di una playlist, individuare ed evidenziare una delle categorie. Premere il tasto > **Riproduzione casuale**,
   - Per ripetere un brano, una playlist, un album o i brani di un artista in riproduzione, premere il tasto > **Ripetizione continua** > **Brano corrente**, **Playlist**, **Album**o **Artista**,

Per interrompere la riproduzione casuale, premere il tasto > **Riproduzione casuale**, Per interrompere la ripetizione dei brani, premere il tasto > **Ripetizione continua** > **Disattivato**,

Informazioni correlate

Modifica dell'ordine dei brani in una playlist, 125

Playlist

Creazione di una playlist standard o automatica

È possibile creare una playlist standard aggiungendo manualmente i brani che si trovano sul dispositivo BlackBerry® o sulla scheda di memoria. La playlist automatica viene creata specificando i criteri per gli artisti, gli album o il genere dei brani. I brani che soddisfano tutti i criteri vengono aggiunti automaticamente alla playlist.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Musica**.
2. Fare clic su **Playlist** > **Nuova playlist**,
   - Per creare una playlist standard, fare clic su **Playlist standard**, Digitare un nome per la playlist. Fare clic su **Aggiungi canzoni**, Fare clic su un brano.
   - Per creare una playlist automatica, fare clic su **Playlist automatica**, Digitare un nome per la playlist. Fare clic sul segno più (+) per aggiungere i criteri per gli artisti, gli album o il genere.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Aggiunta del brano in esecuzione a una playlist

1. Durante la riproduzione di un brano, premere il tasto > **Aggiungi a playlist**,
2. Fare clic su una playlist.

Modifica dell'ordine dei brani in una playlist

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Musica**.
2. Fare clic su **Playlist**,
3. Fare clic su una playlist standard.
4. Evidenziare un brano.
5. Premere il tasto > **Sposta**.
6. Fare clic sulla nuova posizione.
7. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Riproduzione casuale o ripetizione dei brani, 124

Eliminazione di una canzone da una playlist

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Musica**.
2. Fare clic su **Playlist**,
3. Fare clic su una playlist standard.
4. Evidenziare un brano.
5. Premere il tasto > **Rimuovi** > **OK**,
6. Premere il tasto > **Salva**.

Ridenominazione o eliminazione di una playlist

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Musica**.
2. Fare clic su **Playlist**,
3. Evidenziare una playlist.
4. Premere il tasto .
   - Per rinominare la playlist, fare clic su **Rinomina**, Digitare il nome di una playlist. Fare clic su **OK**,
   - Per eliminare la playlist, fare clic su **Elimina**,

Regolazione del volume

- Per aumentare il volume, premere il tasto **Volume su** sul lato destro del dispositivo BlackBerry® dispositivo.
- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù** sul lato destro del dispositivo.
- Per disattivare il volume, premere il tasto sulla parte superiore del dispositivo. Per riattivare il volume, premere il tasto . Se si preme il tasto durante una chiamata, il dispositivo disattiva il microfono in modo che si possano sentire gli altri utenti, ma non si possa essere ascoltati.

Informazioni correlate

Disattivazione del microfono, 41
Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost, 126
Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali, 126

Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost

La funzione Amplificazione audio consente di amplificare il volume di brani, suonerie e video rispetto alle normali impostazioni di volume.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Opzioni multimediali**,
3. Selezionare la casella di controllo **Amplificazione audio** .
4. Leggere l'avviso visualizzato sullo schermo e, se si desidera procedere, fare clic su **Sì**,
5. Premere il tasto > **Salva**.

Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali

A seconda del dispositivo BlackBerry® in uso, questa funzione potrebbe non essere supportata. Per migliorare la qualità audio dei file multimediali, è necessario utilizzare delle cuffie stereo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Opzioni multimediali**,
3. Modificare il campo **Equalizzatore musica auricolare** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Ridenominazione, spostamento, copia o eliminazione di file audio o video

È possibile rinominare solo i file multimediali aggiunti dall'utente.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Esplora**,
3. Individuare ed evidenziare un file audio o video.
4. Premere il tasto .
   - Per rinominare il file, fare clic su **Rinomina**, Digitare il nome del file. Fare clic su **Salva**,
   - Per spostare o copiare il file in un'altra posizione, fare clic su **Taglia** o **Copia**, Individuare la posizione in cui si desidera spostare o copiare il file. Premere il tasto > **Incolla**.
   - Per eliminare il file, fare clic su **Elimina**,

Visualizzazione delle proprietà di un file multimediale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Se necessario, fare clic su una categoria.
4. Evidenziare un file multimediale.
5. Premere il tasto > **Proprietà**,

Tempo di chiusura del lettore multimediale

Se si sospende o si interrompe la riproduzione di un file multimediale per un certo periodo di tempo, la schermata del lettore multimediale viene chiusa per ottimizzare le prestazioni del dispositivo BlackBerry® dispositivo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** messaggi.
2. Premere il tasto > **Opzioni multimediali**,
3. Modificare il campo **Chiudi Media Player quando inattivo** .

Podcast

Riproduzione di un file multimediale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Se necessario, fare clic su una categoria.
4. Fare clic su un file multimediale.
5. Se i controlli dei contenuti multimediali non vengono visualizzati nella parte inferiore della schermata, fare clic sul trackpad.
   - Per riprodurre un file multimediale, fare clic sull'icona ▶ messaggi.

- Per mettere in pausa un file multimediale, fare clic sull'icona ❙❙ messaggi.
- Per interrompere un file multimediale, fare clic sull'icona ■ messaggi.
- Per passare al file multimediale successivo, fare clic sull'icona ▶❙ messaggi.
- Per passare al file multimediale precedente o all'inizio del file in riproduzione, fare clic sull'icona ❙◀ messaggi.
- Per eseguire l'avanzamento veloce o riavvolgere un file multimediale, fare clic sulla barra di stato. Sul trackpad, scorrere il dito verso destra o verso sinistra. Fare nuovamente clic sulla barra di stato.

Regolazione del volume

- Per aumentare il volume, premere il tasto **Volume su** sul lato destro del dispositivo BlackBerry® dispositivo.
- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù** sul lato destro del dispositivo.
- Per disattivare il volume, premere il tasto sulla parte superiore del dispositivo. Per riattivare il volume, premere il tasto . Se si preme il tasto durante una chiamata, il dispositivo disattiva il microfono in modo che si possano sentire gli altri utenti, ma non si possa essere ascoltati.

Informazioni correlate

Disattivazione del microfono, 41
Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost, 126
Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali, 126

Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost

La funzione Amplificazione audio consente di amplificare il volume di brani, suonerie e video rispetto alle normali impostazioni di volume.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Opzioni multimediali**,
3. Selezionare la casella di controllo **Amplificazione audio** .
4. Leggere l'avviso visualizzato sullo schermo e, se si desidera procedere, fare clic su **Sì**,
5. Premere il tasto > **Salva**.

Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali

A seconda del dispositivo BlackBerry® in uso, questa funzione potrebbe non essere supportata. Per migliorare la qualità audio dei file multimediali, è necessario utilizzare delle cuffie stereo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Opzioni multimediali**,
3. Modificare il campo **Equalizzatore musica auricolare** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Video

Riproduzione di un file multimediale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Se necessario, fare clic su una categoria.
4. Fare clic su un file multimediale.
5. Se i controlli dei contenuti multimediali non vengono visualizzati nella parte inferiore della schermata, fare clic sul trackpad.
   - Per riprodurre un file multimediale, fare clic sull'icona ▶ messaggi.
   - Per mettere in pausa un file multimediale, fare clic sull'icona ❙❙ messaggi.
   - Per interrompere un file multimediale, fare clic sull'icona ■ messaggi.
   - Per passare al file multimediale successivo, fare clic sull'icona ▶❙ messaggi.
   - Per passare al file multimediale precedente o all'inizio del file in riproduzione, fare clic sull'icona ❙◀ messaggi.
   - Per eseguire l'avanzamento veloce o riavvolgere un file multimediale, fare clic sulla barra di stato. Sul trackpad, scorrere il dito verso destra o verso sinistra. Fare nuovamente clic sulla barra di stato.

Come mantenere la retroilluminazione attiva durante la riproduzione di un video

Per impostazione predefinita, la retroilluminazione dello schermo è impostata per disattivarsi dopo un certo periodo di tempo per risparmiare la batteria.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Opzioni multimediali**,
3. Deselezionare la casella **Disattiva la retroilluminazione automatica** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Visualizzazione dei sottotitoli schermata nei video

È possibile attivare i sottotitoli durante la riproduzione dei video che supportano questa funzione.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Selezionare l'opzione **Visualizza sottotitoli schermata** .
4. Se necessario, modificare i campi **Interfaccia** , **Posizione** e **Scala carattere** .
5. Premere il tasto > **Salva**.

Regolazione del volume

- Per aumentare il volume, premere il tasto **Volume su** sul lato destro del dispositivo BlackBerry® dispositivo.
- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù** sul lato destro del dispositivo.
- Per disattivare il volume, premere il tasto sulla parte superiore del dispositivo. Per riattivare il volume, premere il tasto . Se si preme il tasto durante una chiamata, il dispositivo disattiva il microfono in modo che si possano sentire gli altri utenti, ma non si possa essere ascoltati.

Informazioni correlate

Disattivazione del microfono, 41
Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost, 126
Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali, 126

Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali

A seconda del dispositivo BlackBerry® in uso, questa funzione potrebbe non essere supportata. Per migliorare la qualità audio dei file multimediali, è necessario utilizzare delle cuffie stereo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Opzioni multimediali**,
3. Modificare il campo **Equalizzatore musica auricolare** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost

La funzione Amplificazione audio consente di amplificare il volume di brani, suonerie e video rispetto alle normali impostazioni di volume.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Opzioni multimediali**,
3. Selezionare la casella di controllo **Amplificazione audio** .
4. Leggere l'avviso visualizzato sullo schermo e, se si desidera procedere, fare clic su **Sì**,
5. Premere il tasto > **Salva**.

Tempo di chiusura del lettore multimediale

Se si sospende o si interrompe la riproduzione di un file multimediale per un certo periodo di tempo, la schermata del lettore multimediale viene chiusa per ottimizzare le prestazioni del dispositivo BlackBerry® dispositivo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** messaggi.
2. Premere il tasto > **Opzioni multimediali**,
3. Modificare il campo **Chiudi Media Player quando inattivo** .

Videocamera

A seconda del modello del dispositivo BlackBerry®, la fotocamera o la videocamera potrebbero non essere supportate o alcune funzioni della fotocamera o della videocamera potrebbero non essere disponibili.

Registrazione di un video

Per eseguire questa attività, è necessario che una scheda di memoria sia inserita nel dispositivo BlackBerry® dispositivo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**, quindi sull'icona **Videocamera**.
2. Per avviare la registrazione, fare clic sull'icona **registra** messaggi.
3. Per interrompere momentaneamente la registrazione, fare clic sull'icona **pausa** messaggi.

Nota: La quantità approssimativa di spazio disponibile in memoria per il salvataggio dei video viene visualizzata nella parte inferiore dello schermo quando la registrazione è interrotta.

Informazioni correlate
Scatto di una foto, 132

Attivazione dell'illuminazione video

In condizioni di scarsa illuminazione, questa funzionalità può migliorare la qualità del video che si desidera registrare.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**, quindi sull'icona **Videocamera**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Luce video** su **Attivato**,
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica delle dimensioni e del formato dei video

Maggiori sono le dimensioni del video, maggiore è lo spazio di memorizzazione richiesto.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**, quindi sull'icona **Videocamera**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Formato video** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate
Visualizzazione delle proprietà di un file multimediale, 127

Modifica della posizione di memorizzazione dei video realizzati

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**, quindi sull'icona **Videocamera**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.

3. Modificare il campo **Cartella** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Fotocamera

A seconda del modello del dispositivo BlackBerry®, la fotocamera o la videocamera potrebbero non essere supportate o alcune funzioni della fotocamera o della videocamera potrebbero non essere disponibili.

Scatto di una foto

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Se è stato attivato lo zoom digitale, far scorrere il dito sul trackpad verso l'alto o verso il basso per eseguire lo zoom avanti o indietro.
3. Premere il tasto **Accesso diretto destro** .

L'immagine viene salvata nella cartella Immagini fotocamera dell'applicazione Immagini. Per aprire l'immagine, fare clic sull'anteprima in fondo alla schermata.

Informazioni correlate
Registrazione di un video, 131

Modifica dell'impostazione flash per le foto scattate

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Per scorrere le impostazioni del flash, fare clic sull'icona del flash in fondo alla schermata.

Quando si chiude la fotocamera, l'impostazione del flash viene salvata.

Modifica della modalità di scena della fotocamera

È possibile cambiare la modalità di scena della fotocamera per ottimizzare le impostazioni per ambienti diversi. Le descrizioni delle modalità di scena sono disponibili sulla fotocamera.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Per modificare la modalità di scena della fotocamera, fare clic sull'icona della modalità di scena nella parte inferiore della schermata.
3. Selezionare una modalità di scena.

Quando si chiude la fotocamera, la modalità di scena viene salvata.

Modifica della dimensione delle foto scattate

Maggiori sono le dimensioni di un'immagine, maggiore è lo spazio di memorizzazione richiesto.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.

2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Dimensioni immagine** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate
Visualizzazione delle proprietà di un file multimediale, 127

Attribuzione di coordinate geografiche alle immagini scattate

L'opzione di attribuzione delle coordinate geografiche della fotocamera registra le informazioni geografiche della posizione in cui si scatta una foto.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Fare clic sull'icona delle coordinate geografiche nella parte inferiore della schermata.

Le informazioni sulle coordinate geografiche possono essere esaminate nelle proprietà dei file immagine.

Modifica dell'impostazione di messa a fuoco automatica

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Premere il tasto > **Messa a fuoco automatica**,
   - Per soggetti fermi, fare clic su **Un solo scatto**,
   - Per i soggetti in movimento, fare clic su **Continuo**,
   - Per disattivare la messa a fuoco automatica, fare clic su **Disattivato**,

Disattivazione dello zoom digitale della fotocamera

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Deselezionare la casella **Zoom digitale** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica della durata di verifica delle foto scattate

È possibile impostare quanto tempo la foto scattata rimane visualizzata sullo schermo oppure disattivare questa opzione in modo da poter scattare immediatamente un'altra foto.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
   - Per modificare la durata di verifica, impostare il campo **Verifica immagini** su un periodo di tempo.
   - Per lasciare la foto scattata visualizzata sullo schermo fin quando non si preme il tasto , impostare il campo **Verifica immagini** su **Trattieni**,
   - Per impedire che la foto scattata resti visualizzata sullo schermo, impostare il campo **Verifica immagini** su **Disattivato**,
3. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica dell'impostazione di avviso della fotocamera relativo al numero di immagini rimanenti

Quando la quantità di memoria disponibile per le immagini è inferiore a un determinato numero, viene visualizzato un avviso. È possibile visualizzare il numero di immagini rimanenti nella sezione Memoria della schermata Opzioni.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Avvisa quando il numero di immagini rimanenti è** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica della posizione di memorizzazione delle immagini scattate

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Memorizza immagini** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Immagini

Zoom, panoramica o rotazione di un'immagine

In un'immagine, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per ingrandire l'immagine, fare clic sul trackpad.
- Per ridurre l'immagine, premere il tasto .
- Per scorrere l'immagine, quando è ingrandita, far scorrere il dito sul trackpad in qualsiasi direzione.
- Per ruotare l'immagine, premere il tasto > **Rotazione**,

Salvataggio di un'immagine da un messaggio di testo o una pagina Web

È possibile salvare immagini in formato .jpg, .png, .gif o .bmp nella memoria del dispositivo BlackBerry® o su una scheda di memoria.

1. Aprire un'immagine allegata in un messaggio di testo o evidenziare un'immagine su una pagina Web.
2. Premere il tasto > **Salva immagine** > **Salva**,

Impostazione di un'immagine come sfondo del dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Selezionare un'immagine.

3. Premere il tasto > **Imposta come sfondo**.

Informazioni correlate
Il display appare modificato, 209

Per visualizzare le immagini sotto forma di presentazione

In una presentazione sono visualizzate tutte le immagini contenute in una categoria o una cartella.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Fare clic su una categoria.
3. Evidenziare un'immagine.
4. Premere il tasto > **Visualizza presentazione**,

Per chiudere la presentazione, premere il tasto .

Per modificare il numero di secondi tra le diapositive in una presentazione

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Opzioni multimediali**,
3. Modificare il campo **Intervallo dispositiva** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Visualizzazione delle immagini in modalità elenco o miniatura

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Fare clic su una categoria.
3. Premere il tasto > **Visualizza lista** o **Visualizza miniatura**,

Creazione di una cartella immagini

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Premere il tasto > **Nuova cartella**,
3. Se necessario, modificare la posizione in cui viene creata la cartella.
4. Digitare un nome per la cartella.
5. Fare clic su **OK**,

Importazione di immagini nell'applicazione Immagini

L'importazione di immagini da altre cartelle sul dispositivo BlackBerry® o sulla scheda di memoria nell'applicazione Immagini consente di accedere alle immagini e conservare la struttura esistente delle cartelle e la posizione dei file.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Premere il tasto > **Importa immagini**, Vengono visualizzate le cartelle che contengono immagini non salvate nella cartella **Libreria immagini** o **Immagini fotocamera** .

3. Selezionare le caselle di controllo relative alle cartelle da importare.
4. Fare clic su **Importa immagini**,

Per eliminare le cartelle dall'applicazione Immagini, evidenziare la cartella. Premere il tasto > **Rimuovi dalla libreria**, Le cartelle importate rimangono nella loro posizione originale, ma vengono eliminate dall'applicazione Immagini.

Per eliminare definitivamente le cartelle dall'applicazione Immagini e dalla memoria del dispositivo o dalla scheda di memoria, inclusi tutti i file diversi dai file immagine e non visualizzati nelle cartelle nell'applicazione Immagini, evidenziare la cartella. Premere il tasto > **Elimina**, Le cartelle importate vengono eliminate dalla memoria del dispositivo o dalla scheda di memoria.

Trovare un'immagine scattata con la fotocamera

Le immagini scattate con la fotocamera sono salvate nella cartella Immagini fotocamera nell'applicazione Immagini. Se le immagini sono state archiviate in altre cartelle non saranno più visualizzate nella cartella Immagini fotocamera.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Fare clic sulla cartella **Immagini fotocamera** .

Note vocali

Registrazione di una nota vocale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Registratore di note vocali**.
2. Fare clic sull'icona **registra** messaggi.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per interrompere momentaneamente la registrazione, fare clic sull'icona **pausa** messaggi. Per riprendere la registrazione, fare clic sull'icona **registra** messaggi.
   - Per arrestare la registrazione, fare clic sull'icona **pausa** messaggi. Fare clic sull'icona **Interrompi** messaggi.

Nota: Quando si interrompe la registrazione di una nota vocale, la nota viene salvata automaticamente.

Riproduzione di un file multimediale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Se necessario, fare clic su una categoria.
4. Fare clic su un file multimediale.
5. Se i controlli dei contenuti multimediali non vengono visualizzati nella parte inferiore della schermata, fare clic sul trackpad.
   - Per riprodurre un file multimediale, fare clic sull'icona ▶ messaggi.
   - Per mettere in pausa un file multimediale, fare clic sull'icona ❙❙ messaggi.

- Per interrompere un file multimediale, fare clic sull'icona ■ messaggi.
- Per passare al file multimediale successivo, fare clic sull'icona ▶| messaggi.
- Per passare al file multimediale precedente o all'inizio del file in riproduzione, fare clic sull'icona |◀ messaggi.
- Per eseguire l'avanzamento veloce o riavvolgere un file multimediale, fare clic sulla barra di stato. Sul trackpad, scorrere il dito verso destra o verso sinistra. Fare nuovamente clic sulla barra di stato.

Regolazione del volume

- Per aumentare il volume, premere il tasto **Volume su** sul lato destro del dispositivo BlackBerry® dispositivo.
- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù** sul lato destro del dispositivo.
- Per disattivare il volume, premere il tasto sulla parte superiore del dispositivo. Per riattivare il volume, premere il tasto . Se si preme il tasto durante una chiamata, il dispositivo disattiva il microfono in modo che si possano sentire gli altri utenti, ma non si possa essere ascoltati.

Informazioni correlate

Disattivazione del microfono, 41
Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost, 126
Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali, 126

Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost

La funzione Amplificazione audio consente di amplificare il volume di brani, suonerie e video rispetto alle normali impostazioni di volume.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Opzioni multimediali**,
3. Selezionare la casella di controllo **Amplificazione audio** .
4. Leggere l'avviso visualizzato sullo schermo e, se si desidera procedere, fare clic su **Sì**,
5. Premere il tasto > **Salva**.

Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali

A seconda del dispositivo BlackBerry® in uso, questa funzione potrebbe non essere supportata. Per migliorare la qualità audio dei file multimediali, è necessario utilizzare delle cuffie stereo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Opzioni multimediali**,
3. Modificare il campo **Equalizzatore musica auricolare** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Suonerie

Modifica della suoneria, delle notifiche o dei promemoria

Oltre a modificare la suoneria, è anche possibile modificare le opzioni per il volume, il LED, la vibrazione e la notifica durante le chiamate.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Cambia audio e avvisi** > **Suoni per il profilo selezionato**.
   - Per modificare la suoneria, fare clic su **Telefono**.
   - Per modificare le notifiche o i promemoria, fare clic per espandere una sezione. Fare clic su un'opzione.
3. Nel campo **Suoneria**, **Tono notifica** o **Tono promemoria**, effettuare una delle operazioni seguenti:
   - Fare clic su un tono.
   - Per utilizzare un tono memorizzato sul dispositivo BlackBerry® o su una scheda di memoria, fare clic su **Tutta la musica**. Individuare un brano e fare clic su di esso.
   - Per utilizzare una nota vocale registrata, fare clic su **Tutte le note vocali**. Individuare e fare clic su una nota vocale.
   - Per utilizzare un avviso precaricato, fare clic su **Tutti gli avvisi**. Individuare e fare clic su un avviso.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Impossibile modificare il numero di squilli del dispositivo, 59

Riproduzione di un file multimediale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Se necessario, fare clic su una categoria.
4. Fare clic su un file multimediale.
5. Se i controlli dei contenuti multimediali non vengono visualizzati nella parte inferiore della schermata, fare clic sul trackpad.
   - Per riprodurre un file multimediale, fare clic sull'icona ▶ messaggi.
   - Per mettere in pausa un file multimediale, fare clic sull'icona ❙❙ messaggi.
   - Per interrompere un file multimediale, fare clic sull'icona ■ messaggi.
   - Per passare al file multimediale successivo, fare clic sull'icona ▶❙ messaggi.
   - Per passare al file multimediale precedente o all'inizio del file in riproduzione, fare clic sull'icona ❙◀ messaggi.
   - Per eseguire l'avanzamento veloce o riavvolgere un file multimediale, fare clic sulla barra di stato. Sul trackpad, scorrere il dito verso destra o verso sinistra. Fare nuovamente clic sulla barra di stato.

Regolazione del volume

- Per aumentare il volume, premere il tasto **Volume su** sul lato destro del dispositivo BlackBerry® dispositivo.

- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù** sul lato destro del dispositivo.
- Per disattivare il volume, premere il tasto sulla parte superiore del dispositivo. Per riattivare il volume, premere il tasto . Se si preme il tasto durante una chiamata, il dispositivo disattiva il microfono in modo che si possano sentire gli altri utenti, ma non si possa essere ascoltati.

Informazioni correlate

Disattivazione del microfono, 41
Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost, 126
Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali, 126

Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali

A seconda del dispositivo BlackBerry® in uso, questa funzione potrebbe non essere supportata. Per migliorare la qualità audio dei file multimediali, è necessario utilizzare delle cuffie stereo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Opzioni multimediali**,
3. Modificare il campo **Equalizzatore musica auricolare** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Memoria contenuto multimediale

Memoria e schede di memoria

Schede di memoria supportate

Il dispositivo BlackBerry® supporta schede di memoria con capacità fino a 32 GB. Solo le schede di memoria microSD sono supportate.

Riparazione dei file memorizzati sulla scheda di memoria o sul dispositivo

Avvertenza: Se si esegue la funzionalità di riparazione sul dispositivo BlackBerry® quest'ultimo potrebbe eliminare i file contenenti errori provenienti dalla scheda di memoria o dalla memoria del dispositivo.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Archiviazione**.
3. Premere il tasto > **Ripara**,
4. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se la scheda di memoria in uso non è stata riparata dopo l'esecuzione della funzionalità di riparazione, potrebbe essere necessario formattarla.

Visualizzazione della quantità di memoria utilizzata dai file multimediali

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** messaggi.
2. Premere il tasto **Menu** .
3. Fare clic su **Utilizzo della memoria**,

Modifica della quantità di memoria disponibile per i file multimediali

Per ottimizzare le prestazioni del dispositivo BlackBerry® è possibile modificare la quantità di memoria distribuita dal dispositivo ai file multimediali.

A seconda del dispositivo BlackBerry® in uso, questa funzione potrebbe non essere supportata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** messaggi.
2. Premere il tasto **Menu** .
3. Fare clic su **Opzioni**,
4. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per modificare la quantità massima di memoria del dispositivo disponibile per tutti i file multimediali, modificare il campo **Limite di memoria dispositivo** .
   - Per modificare la quantità minima di memoria del dispositivo disponibile per le immagini, modificare il campo **Memoria immagini riservata** .
5. Premere il tasto **Menu** .
6. Fare clic su **Salva**,

Informazioni correlate

Visualizzazione delle proprietà di un file multimediale, 127

Disattivazione del supporto della scheda di memoria

Quando si disattiva il supporto per scheda di memoria, il dispositivo BlackBerry® non potrà accedere ai file memorizzati su di essa.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo**,
3. Fare clic su **Archiviazione**,
4. Deselezionare la casella di controllo **Supporto scheda di memoria** .
5. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni sulla compressione

La compressione è progettata per ridurre la dimensione dei dati del dispositivo BlackBerry® mantenendo allo stesso tempo l'integrità dei dati. Quando è attivata la funzione di compressione, il dispositivo comprime tutti i suoi dati, inclusi i messaggi, i contatti, le voci del calendario, le attività e i memo. Si consiglia di mantenere attivata la funzione di compressione.

Se sono attivate le funzioni di protezione e compressione, il dispositivo comprime i propri dati prima di crittografarli.

Informazioni sulla crittografia dei file

La crittografia dei file è progettata per proteggere i file che vengono memorizzati sul dispositivo BlackBerry® e su una scheda di memoria che può essere inserita nel dispositivo. È possibile crittografare i file presenti sul dispositivo e sulla scheda di memoria utilizzando una chiave di crittografia generata dal dispositivo, la password del dispositivo o entrambe.

Se si crittografano i file utilizzando una chiave di crittografia generata dal dispositivo, sarà possibile accedere ai file presenti sulla scheda di memoria solo quando questa è inserita nel dispositivo. Se si crittografano i file utilizzando la password del dispositivo, sarà possibile accedere ai file presenti sulla scheda di memoria inserendola in qualsiasi dispositivo, a condizione che si conosca la password del dispositivo.

Attivazione della crittografia

Per crittografare i dati nel dispositivo BlackBerry®, è necessario impostare una password per il dispositivo.

A seconda della quantità di spazio disponibile in memoria per il salvataggio dei file sul dispositivo, potrebbe non essere possibile crittografare i file sul dispositivo.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Crittografia**.
3. Per crittografare i dati sul dispositivo, nella sezione **Memoria dispositivo**, selezionare la casella di controllo **Crittografa**.
4. Per crittografare i file archiviati su una scheda di memoria e sul dispositivo, selezionare la casella di controllo **Scheda di memoria** ed eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per crittografare i file utilizzando una chiave di crittografia generata dal dispositivo, impostare il campo **Modalità** su **Chiave dispositivo**.
   - Per crittografare i file utilizzando la password del dispositivo, impostare il campo **Modalità** su **Password dispositivo**.
   - Per crittografare i file utilizzando una chiave di crittografia e la password del dispositivo, impostare il campo **Modalità** su **Password e chiave del dispositivo**.
5. Per crittografare anche i file multimediali quali immagini, brani e video, selezionare la casella di controllo **Includi file multimediali**.
6. Premere il tasto > **Salva**.

Per interrompere la crittografia dei dati sul dispositivo, deselezionare la casella di controllo **Memoria dispositivo**. Per interrompere la crittografia dei file, deselezionare la casella di controllo **Scheda di memoria**.

Cartelle Immagini

Creazione di una cartella immagini

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Premere il tasto > **Nuova cartella**,
3. Se necessario, modificare la posizione in cui viene creata la cartella.
4. Digitare un nome per la cartella.
5. Fare clic su **OK**,

Importazione di immagini nell'applicazione Immagini

L'importazione di immagini da altre cartelle sul dispositivo BlackBerry® o sulla scheda di memoria nell'applicazione Immagini consente di accedere alle immagini e conservare la struttura esistente delle cartelle e la posizione dei file.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Premere il tasto > **Importa immagini**, Vengono visualizzate le cartelle che contengono immagini non salvate nella cartella **Libreria immagini** o **Immagini fotocamera** .
3. Selezionare le caselle di controllo relative alle cartelle da importare.
4. Fare clic su **Importa immagini**,

Per eliminare le cartelle dall'applicazione Immagini, evidenziare la cartella. Premere il tasto > **Rimuovi dalla libreria**, Le cartelle importate rimangono nella loro posizione originale, ma vengono eliminate dall'applicazione Immagini.

Per eliminare definitivamente le cartelle dall'applicazione Immagini e dalla memoria del dispositivo o dalla scheda di memoria, inclusi tutti i file diversi dai file immagine e non visualizzati nelle cartelle nell'applicazione Immagini, evidenziare la cartella. Premere il tasto > **Elimina**, Le cartelle importate vengono eliminate dalla memoria del dispositivo o dalla scheda di memoria.

Trovare un'immagine scattata con la fotocamera

Le immagini scattate con la fotocamera sono salvate nella cartella Immagini fotocamera nell'applicazione Immagini. Se le immagini sono state archiviate in altre cartelle non saranno più visualizzate nella cartella Immagini fotocamera.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Fare clic sulla cartella **Immagini fotocamera** .

Trasferimento e download di file multimediali

Informazioni sul trasferimento e la sincronizzazione dei file multimediali

È possibile collegare il dispositivo BlackBerry® al fine di trasferire e sincronizzare file tra il dispositivo e il computer tramite un cavo USB, oppure è possibile utilizzare la tecnologia Bluetooth® per inviare o ricevere file multimediali da un dispositivo Bluetooth .

L'opzione USB nella finestra di dialogo visualizzata quando si connette il dispositivo al computer con un cavo USB consente di trascinare la maggior parte dei file da una cartella sul computer a una cartella sul dispositivo o a una scheda di memoria. L'opzione multimediale nella finestra di dialogo consente di trasferire nel dispositivo file multimediali con protezione DRM nonché di spostarli dal dispositivo. Entrambe le opzioni consentono di utilizzare BlackBerry® Desktop Software per trasferire file nel dispositivo e spostarli dallo stesso.

Se durante il trasferimento dei file multimediali sul dispositivo o sul computer si desidera gestire e conservare le informazioni o la crittografia associate ai file, utilizzare l'opzione multimediale in BlackBerry Desktop Software. Per scaricare BlackBerry Desktop Software dal computer, visitare il sito www.blackberry.com/desktop e selezionare l'opzione corretta per il computer.

Trasferimento di un file dal computer al dispositivo utilizzando il dispositivo come unità di memoria USB

È necessario utilizzare BlackBerry® Desktop Software per gestire e conservare le informazioni o la crittografia associate ai file multimediali durante il trasferimento dei file tra il dispositivo BlackBerry e il computer.

1. Collegare il dispositivo al computer tramite un cavo USB.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Se si desidera trasferire la maggior parte dei tipi di file, selezionare l'opzione USB nella finestra di dialogo visualizzata sul dispositivo.
   - Se si desidera trasferire i file multimediali protetti con DRM, selezionare l'opzione di trasferimento dei file multimediali nella finestra di dialogo visualizzata sul dispositivo.
3. Se necessario, digitare una password. Il dispositivo viene visualizzato come un'unità sul computer.
4. Trascinare un file dal computer a una cartella del dispositivo.

Per visualizzare il file trasferito sul dispositivo, scollegare il dispositivo dal computer e individuare il file.

Informazioni correlate

Trasferimento dei file multimediali dal computer al dispositivo mediante BlackBerry Desktop Software, 29

Trasferimento dei file multimediali dal computer al dispositivo mediante BlackBerry Desktop Software

Con BlackBerry® Desktop Softwareè possibile sincronizzare i file multimediali, incluse le playlist di iTunes e Windows Media® Player con il dispositivo BlackBerry . Per scaricare BlackBerry Desktop Software dal computer, visitare il sito www.blackberry.com/desktop e selezionare l'opzione corretta per il computer.

1. Collegare il dispositivo al computer.
2. Sul dispositivo, selezionare una delle opzioni di trasferimento file nella finestra di dialogo visualizzata.
3. Sul computer, aprire BlackBerry Desktop Software,
4. Fare clic sull'opzione di trasferimento dei file multimediali più adatta all'operazione che si desidera eseguire.

Per ulteriori informazioni sulla sincronizzazione dei file multimediali, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software,

Informazioni correlate

Trasferimento di un file dal computer al dispositivo utilizzando il dispositivo come unità di memoria USB, 12

Invio di un file multimediale

È possibile inviare immagini e video alle applicazioni installate quali Facebook® per i dispositivi BlackBerry® , e YouTube® per i dispositivi BlackBerry . È possibile inviare solo i file multimediali che sono stati aggiunti.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Se necessario, fare clic su una categoria.
4. Evidenziare un file multimediale.

5. Premere il tasto .
   - Per inviare un'immagine o un video, fare clic su **Invia**, Fare clic su un tipo di messaggio o su un'applicazione.
   - Per inviare un file audio, fare clic sull'opzione di invio per un tipo di messaggio.
6. Se necessario, attivare la tecnologia Bluetooth® e scegliere un dispositivo o accoppiare un dispositivo.

Ricezione di un file multimediale utilizzando la tecnologia Bluetooth tecnologia Push di BlackBerry

Per effettuare questa operazione, è necessario attivare la tecnologia Bluetooth®.

Quando un file multimediale viene inviato al dispositivo BlackBerry® che utilizza la tecnologia Bluetooth una finestra di dialogo viene visualizzata sulla schermata.

1. Nella finestra di dialogo visualizzata sul dispositivo, fare clic su **Sì**,
2. Nell'elenco a discesa, fare clic su una posizione in cui salvare il file.
3. Fare clic su **Salva**,

Informazioni correlate

Attivazione della tecnologia Bluetooth tecnologia Push di BlackBerry, 240

Formati file audio e video supportati

A seconda del modello del dispositivo BlackBerry® e del provider di servizi wireless, alcuni formati di file multimediali potrebbero non essere supportati.

Tipo	Formato file
Audio	• MP3 • M4A • WMA • WAV
Video	• 3GP • AVI • ASF • MP4 • MOV • WMV

Per informazioni sui codec e i formati di file video e audio consigliati per il dispositivo, visitare il sito Web www.blackberry.com/docs/smartphones e fare clic su **Multimedia** > **Tipi di contenuto multimediale supportati sugli smartphone BlackBerry**,

Tasti di scelta rapida per le applicazioni multimediali

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

File audio e video

Pausa di un file audio o video	Premere il tasto sulla parte superiore del BlackBerry® dispositivo.
Ripresa della riproduzione di un file audio o video	Premere il tasto .
Riproduzione del brano successivo	Tenere premuto il tasto **Volume su** sul lato destro del dispositivo.
Riproduzione del brano precedente	Tenere premuto il tasto **Volume giù** sul lato destro del dispositivo.
Attivare la funzione Amplificazione audio se si utilizza un auricolare	Durante la riproduzione di un file audio o video, premere il tasto **Volume su** fino a raggiungere il volume massimo, quindi premere di nuovo rapidamente per quattro volte il tasto **Volume su** .

Immagini

Zoom avanti	Premere **3**
Zoom indietro	Premere **9**
Panoramica verso l'alto	Premere **2**
Panoramica verso il basso	Premere **8**
Panoramica a destra	Premere **6**
Panoramica a sinistra	Premere **4**
Rotazione	Premere **L**

Fotocamera e videocamera

Zoomare in avanti prima di scattare una foto o registrare un video	Premere il tasto **Volume su** .
Zoomare indietro prima di scattare una foto o registrare un video	Premere il tasto **Volume giù** .
Scatto di una foto	Premere il tasto **Accesso diretto destro** sul lato del dispositivo.

Risoluzione dei problemi relativi ai file multimediali

Il dispositivo non utilizza la suoneria o lo sfondo corretto

Se si utilizza una suoneria o uno sfondo che sono stati crittografati nella memoria del dispositivo o nella scheda di memoria tramite la password del dispositivo BlackBerry® e il dispositivo è stato reimpostato, è necessario sbloccare il dispositivo.

Informazioni correlate
Blocco del dispositivo, 263

Alcune foto scattate sono sfocate

In condizioni di scarsa illuminazione, la fotocamera potrebbe compensare la mancanza di esposizione utilizzando un tempo di otturazione maggiore. Se si sposta la fotocamera prima dello scatto dell'otturatore, la foto potrebbe risultare sfocata. Se la fotocamera utilizza un tempo di otturazione inferiore, viene visualizzato un punto esclamativo nella parte inferiore della schermata.

A seconda del modello del dispositivo BlackBerry® è possibile ridurre l'effetto sfocato nelle immagini, causato probabilmente da leggeri movimenti della fotocamera, attivando la stabilizzazione dell'immagine nelle opzioni della fotocamera.

La luce del flash si abbassa o si spegne

Se la fotocamera dispone di un flash, ed il livello di carica della batteria scende sotto il 20 percento, la luce del flash si abbassa per risparmiare la carica della batteria. Alle basse temperature, quando il livello di carica della batteria scende al di sotto del 20%, il flash potrebbe spegnersi.

Alcune funzioni non sono disponibili sul dispositivo

La disponibilità di alcune funzioni sul dispositivo BlackBerry® può dipendere da vari elementi, quali il modello del dispositivo e il piano di servizi wireless a disposizione.

A seconda del piano dei servizi di messaggistica in uso, alcune funzionalità o alcune opzioni potrebbero non essere disponibili nelle opzioni di messaggistica riportate nella schermata Preferenze e-mail.

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Enterprise Serverè possibile che nell'ambito dell'organizzazione alcune funzioni od opzioni non siano state configurate o non ne sia consentito l'uso. Se l'amministratore ha impostato un'opzione per l'utente, accanto al relativo campo verrà visualizzato un indicatore rosso a forma di lucchetto.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili sul dispositivo, contattare il proprio amministratore o il provider di servizi wireless oppure visitare il sito www.blackberry.com/go/devices,

Informazioni correlate
Disponibilità delle funzioni, 18

Impossibile salvare i file multimediali

Nella memoria o nella scheda di memoria del dispositivo BlackBerry® potrebbe non essere disponibile spazio sufficiente per la memorizzazione di file multimediali.

Provare ad effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Se si tenta di salvare un file multimediale nella memoria del dispositivo, eliminare dal dispositivo i dati o i messaggi meno recenti.
- Se si tenta di salvare un file multimediale sulla scheda di memoria, eliminare i vecchi file multimediali.
- Nelle opzioni della fotocamera, verificare che il campo **Dimensioni immagine** sia impostato su **Grande**, Le immagini di grandi dimensioni utilizzano una quantità maggiore di memoria rispetto alle immagini di dimensioni inferiori.

Informazioni correlate

Eliminazione di messaggi, 67
Spostamento, ridenominazione o eliminazione di un file, 119

Impossibile aprire i file multimediali

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se si sta tentando di aprire un file sul dispositivo BlackBerry® e il dispositivo è collegato al computer, scollegarlo dal computer.
- Se si sta tentando di aprire un file multimediale sul computer che utilizza il dispositivo come unità USB, verificare che le opzioni di trasferimento multimediali in siano chiuseBlackBerry® Desktop Software,
- Se i file multimediali sulla scheda di memoria sono stati crittografati mediante la chiave di crittografia generata dal dispositivo BlackBerry e si sta tentando di aprire un file multimediale crittografato sul computer o su un dispositivo diverso dal dispositivo BlackBerry utilizzato per crittografare il file, inserire la scheda di memoria nel dispositivo BlackBerry utilizzato per crittografare il file. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Protezione** > **Crittografia**. Nella sezione **Scheda di memoria** impostare il campo **Modalità** su **Password del dispositivo**,

Informazioni correlate

Informazioni sulla crittografia dei file, 141

Il dispositivo non riconosce la scheda di memoria

Provare a eseguire una delle operazioni descritte di seguito:

- Verificare che la scheda di memoria sia inserita correttamente nel dispositivo BlackBerry® . Per ulteriori informazioni sull'inserimento di una scheda di memoria nel dispositivo, consultare la documentazione fornita con il dispositivo.
- Nelle opzioni della scheda di memoria, in presenza di un messaggio che richiede di formattare la scheda di memoria, scollegare il dispositivo dal computer. Formattare la scheda di memoria.
  Avvertenza: La formattazione elimina tutti i file in essa contenuti.

Informazioni correlate

Riparazione dei file memorizzati sulla scheda di memoria o sul dispositivo, 139

Impossibile trovare i podcast

I contenuti podcast contrassegnati come contenuto esplicito non vengono visualizzati nell'applicazione Podcast, se l'opzione **Mostra contenuti espliciti** non è attivata.

Chiusura del lettore multimediale

Se si sospende o si interrompe la riproduzione di un file multimediale per un certo periodo di tempo, la schermata del lettore multimediale viene chiusa per ottimizzare le prestazioni del dispositivo BlackBerry® dispositivo. Nelle opzioni multimediali, è possibile impostare il lettore multimediale in modo che non si chiuda automaticamente trascorso un determinato periodo di tempo oppure modificare il tempo prima della chiusura.

Informazioni correlate

Tempo di chiusura del lettore multimediale, 127

Suonerie, suoni e avvisi

Informazioni sulle suonerie, i suoni e gli avvisi

Il profilo selezionato nell'applicazione Profili audio e di avviso definisce le modalità di avviso relative alle chiamate, ai messaggi, ai promemoria e al contenuto browser del dispositivo BlackBerry®.

Il dispositivo dispone di un profilo Normale e di altri cinque profili precaricati: Alto, Medio, Solo vibrazione, Silenzioso e Solo telefono. È possibile sostituire i toni in qualsiasi profilo precaricato con un file audio memorizzato sulla memoria del dispositivo o su una scheda di memoria oppure creare profili aggiuntivi. Non è possibile modificare il profilo Tutti gli avvisi - Disattivato.

Per impostazione predefinita, alcune delle impostazioni dei profili precaricati sono basate su quelle del profilo Normale. Ad esempio, quando si modifica la suoneria del profilo Normale, la suoneria dei profili Alto, Medio e Solo telefono verrà automaticamente aggiornata. Se non si desidera che le impostazioni specifiche di un profilo precaricato vengano aggiornate automaticamente secondo l'impostazione del profilo Normale, è possibile modificarle manualmente nel profilo precaricato.

È possibile creare avvisi per i contatti, che indicano chiamate o messaggi in arrivo da contatti specifici. Gli avvisi per i contatti sono sempre attivi e non vengono disattivati a meno che non si selezioni il profilo Tutti gli avvisi - Disattivato. Ad esempio, anche se si seleziona il profilo Silenzioso o Solo vibrazione, gli avvisi per i contatti rimangono attivi finché non si seleziona il profilo Tutti gli avvisi - Disattivato.

Modifica della suoneria, delle notifiche o dei promemoria

Oltre a modificare la suoneria, è anche possibile modificare le opzioni per il volume, il LED, la vibrazione e la notifica durante le chiamate.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Cambia audio e avvisi** > **Suoni per il profilo selezionato**.
   - Per modificare la suoneria, fare clic su **Telefono**.
   - Per modificare le notifiche o i promemoria, fare clic per espandere una sezione. Fare clic su un'opzione.
3. Nel campo **Suoneria**, **Tono notifica** o **Tono promemoria**, effettuare una delle operazioni seguenti:
   - Fare clic su un tono.
   - Per utilizzare un tono memorizzato sul dispositivo BlackBerry® o su una scheda di memoria, fare clic su **Tutta la musica**. Individuare un brano e fare clic su di esso.
   - Per utilizzare una nota vocale registrata, fare clic su **Tutte le note vocali**. Individuare e fare clic su una nota vocale.
   - Per utilizzare un avviso precaricato, fare clic su **Tutti gli avvisi**. Individuare e fare clic su un avviso.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Impossibile modificare il numero di squilli del dispositivo, 59

Aggiunta di un profilo personalizzato

È possibile creare profili aggiuntivi.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Cambia audio e avvisi** > **Gestione profili** > **Aggiungi profilo personalizzato**.
3. Nel campo **Nome**, digitare un nome per il profilo.
4. Fare clic sull'elemento da modificare.
5. Modificare le informazioni relative alla suoneria, alla notifica o al promemoria.
6. Premere il tasto > **Salva**.

Per eliminare un profilo personalizzato, evidenziare il profilo. Premere il tasto > **Elimina**.

Aggiunta di un avviso sul contatto

È possibile creare avvisi di contatto che consentono di personalizzare le suonerie e gli avvisi per le chiamate e i messaggi da contatti o gruppi di contatti specifici. Quando si riceve una chiamata o un messaggio dal contatto, il dispositivo BlackBerry® utilizza la suoneria o l'avviso assegnato, anche se si seleziona il profilo audio Silenzioso o Solo vibrazione. Se non si desidera ricevere notifiche con una suoneria o avviso assegnato, è possibile selezionare il profilo Disattivato.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Cambia audio e avvisi** > **Suoni per i contatti** > **Aggiungi avviso contatto**.
3. Nel campo **Nome**, immettere il nome dell'avviso di contatto.
4. Nel campo **Contatti**, immettere il nome del contatto.
5. Scegliere un contatto.
6. Modificare la suoneria e le informazioni di avviso per le chiamate e i messaggi.
7. Premere il tasto > **Salva**.

Per eliminare un avviso su un contatto, evidenziare l'avviso che si desidera eliminare. Premere il tasto > **Elimina**.

Disattivazione dell'audio del dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per ricevere solo avvisi tramite gli indicatori LED lampeggianti, fare clic su **Silenzioso**.
   - Per ricevere solo una notifica di vibrazione, fare clic su **Solo vibrazione**.
   - Per disattivare tutti gli avvisi, compresi gli avvisi sui contatti, fare clic su **Disattivato**.

Quando una suoneria, un promemoria o un avviso si attiva, se disponibile, premere il tasto in alto sul dispositivo BlackBerry®

Informazioni correlate
Per disattivare la sveglia, 187

LED lampeggiante

L'indicatore LED sulla parte superiore del dispositivo BlackBerry® presenta diversi colori a seconda dello stato.

Colore del LED lampeggiante	Descrizione
Verde	Ci si trova in una zona di copertura wireless. È possibile attivare o disattivare questa notifica.
Blu	Il dispositivo è connesso a un dispositivo Bluetooth®. È possibile attivare o disattivare questa notifica.
Rosso	È arrivato un nuovo messaggio e il profilo selezionato è impostato per la notifica tramite il LED lampeggiante. Se si sta utilizzando una smart card, indica che il dispositivo sta accedendo ai dati sulla scheda.
Ambra	Il livello di carica della batteria per il dispositivo è basso o il dispositivo è spento ed è in carica. Non è possibile disattivare la notifica per il livello di carica della batteria basso. La notifica della ricarica si disattiva quando si accende il dispositivo.

Informazioni correlate
Disattivazione della notifica di connessione Bluetooth, 245
Attivazione della notifica LED per la copertura wireless, 208

Modifica delle opzioni di notifica della sveglia

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Sveglia**, modificare i campi **Suoneria sveglia**, **Volume**, **Intervallo di ripetizione** e **Vibrazione**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Attivazione dei suoni associati agli eventi

I suoni associati agli eventi avvisano quando si accende o spegne il dispositivo BlackBerry®, se la batteria è carica o scarica e quando si connette o disconnette un cavo USB o un accessorio dal dispositivo.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Accessibilità**.
3. Selezionare la casella di controllo **Audio eventi**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Risoluzione dei problemi relativi a suonerie, suoni e avvisi

Il dispositivo squilla o vibra più volte del previsto

Per le chiamate, il numero di volte in cui il dispositivo BlackBerry® vibra non è determinato dal numero di vibrazioni impostato nel profilo audio e non esiste alcuna impostazione relativa al numero di squilli se non si effettua l'abbonamento ad un servizio di segreteria. Il dispositivo vibra o squilla fino a quando il chiamante o la rete wireless non chiude la connessione.

Vibrazione o squillo assenti sul dispositivo alla ricezione di una chiamata o un messaggio

Provare ad effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**. Verificare che il profilo non sia impostato su **Disattivato** o **Silenzioso**.
- Se sono stati creati avvisi sui contatti, nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**. Fare clic su **Cambia audio e avvisi** > **Suoni per i contatti**. Fare clic su un avviso contatto. Fare clic su **Telefono** o **Messaggi**. Verificare che il campo **Volume** non sia impostato su **Silenzioso** e che il campo **Vibrazione** non sia impostato su **Off**.

Browser

Informazioni di base sul browser

Navigazione in Internet

Accesso a una pagina Web o navigazione in Internet

A seconda del provider di servizi wireless, sul dispositivo BlackBerry® potrebbero venire visualizzati più browser. Per ulteriori informazioni sui costi associati all'utilizzo di ciascun browser, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Nel campo in cima alla pagina, digitare un indirizzo Web o ricercare dei termini.
3. Premere il tasto sulla tastiera.

Per interrompere il caricamento di una pagina Web, premere il tasto > **Interrompi**.

Informazioni correlate

Per il dispositivo non è disponibile alcun browser, 164

Informazioni sull'esplorazione a schede

Grazie all'esplorazione a schede, è possibile aprire più pagine Web sul dispositivo BlackBerry® simultaneamente. È possibile passare rapidamente da una scheda aperta all'altra, aprire una nuova scheda senza chiuderne un'altra o chiudere la scheda corrente senza chiudere l'intero browser. Se si apre un collegamento contenuto in un messaggio, in una voce di calendario o in un promemoria, il collegamento si apre automaticamente in una nuova scheda.

Un elevato numero di schede aperte richiede un maggior uso della memoria da parte del dispositivo.

Informazioni correlate

Apertura, chiusura o cambio di schede, 12
Impossibile aprire una nuova scheda, 165

Apertura, chiusura o cambio di schede

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per aprire una nuova scheda, nel browser, premere il tasto > **Schede**. Fare clic sull'icona **Nuova scheda**.
- Per aprire una nuova scheda per un collegamento a una pagina Web, evidenziare il collegamento. Premere il tasto > **Apri collegamento in una nuova scheda**.
- Per spostarsi da una scheda all'altra nel browser, premere il tasto > **Schede**. Fare clic su una scheda.
- Per chiudere una scheda nel browser, premere il tasto > **Schede**. Evidenziare una scheda. Fare clic sull'icona messaggi.

Ingrandimento o riduzione delle dimensioni di una pagina Web

Su una pagina Web, premere il tasto > **Zoom**.

- Per ingrandire, sul trackpad, far scivolare il dito verso l'alto.
- Per ridurre, sul trackpad, far scivolare il dito verso il basso.

Per disattivare la modalità zoom, premere il tasto .

Per spostarsi avanti o indietro in una pagina Web

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Indietro** o **Avanti**.

Aggiornare una pagina Web

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Aggiorna**.

Ricerca del testo all'interno di un messaggio, di un file o di una pagina Web

Per cercare testo all'interno di una presentazione, è necessario visualizzare la presentazione in modalità testo o in modalità testo e diapositiva.

1. In un messaggio, in un file, in un allegato o su una pagina Web, premere il tasto > **Trova** o **Trova nella pagina**.
2. Digitare il testo.
3. Premere il tasto **Invio**.

Per cercare l'occorrenza successiva del testo, premere il tasto > **Trova successivo**.

Visualizzazione dell'elenco delle ultime pagine Web visitate

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto > **Cronologia**.

Ritorno alla pagina iniziale

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Casa**.

Per chiudere il browser

1. In una pagina Web, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Chiudi**.

Creazione di un'icona di collegamento per una pagina Web sulla schermata iniziale

Su una pagina Web, premere il tasto > **Aggiungi alla schermata iniziale**.

Attivazione dei tasti di scelta rapida del browser

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Generale**, selezionare la casella di controllo **Attiva tasti di scelta rapida**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Visualizzazione, copia e inoltro di indirizzi

Visualizzazione dell'indirizzo di una pagina Web

Su una pagina Web, premere il tasto > **Proprietà pagine**.

Copia di un indirizzo relativo a una pagina Web, a un collegamento o a un'immagine

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per copiare l'indirizzo di una pagina Web, premere il tasto > **Copia indirizzo pagina**.
- Per copiare l'indirizzo di un collegamento, posizionare il cursore sul collegamento o evidenziarlo. Premere il tasto > **Copia collegamento**.
- Per copiare l'indirizzo di un'immagine, posizionare il cursore sull'immagine o evidenziarla. Premere il tasto > **Copia collegamento immagine**.

Per incollare l'indirizzo, premere il tasto > **Incolla**.

Invio di un indirizzo Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
   - Per inviare un indirizzo Web per una pagina Web presente nell'elenco dei segnalibri o nella cronologia del browser, evidenziare una pagina Web.
   - Per inviare un indirizzo Web diverso, accedere a una pagina Web.
2. Premere il tasto > **Invia collegamento** o **Invia indirizzo della pagina**.
3. Fare clic su un tipo di messaggio.

Per tornare nel browser dopo aver inviato il messaggio, premere il tasto .

Invio di un collegamento o di un'immagine da una pagina Web

1. Su una pagina Web, evidenziare o soffermarsi su un collegamento o un'immagine.

2. Premere il tasto > **Invia collegamento** o **Invia collegamento di un'immagine**.
3. Fare clic su un tipo di messaggio.

Per tornare nel browser dopo aver inviato il messaggio, premere il tasto .

Visualizzazione di immagini e riproduzione di file multimediali

Esecuzione di un file multimediale in una pagina web

1. In una pagina Web fare clic sul collegamento a un file multimediale.
2. Fare clic su **Open**.

Informazioni correlate

Formati file audio e video supportati, 11
Non è possibile riprodurre un brano o un video su una pagina Web, 165

Visualizzazione di un'immagine completa in una pagina Web

1. Su una pagina Web, evidenziare o soffermarsi su un'immagine.
2. Premere il tasto > **Immagine completa**.

Per ingrandire o ridurre l'immagine, premere il tasto > **Ingrandisci** o **Riduci**.

Per restituire l'immagine alla sua dimensione originale, premere il tasto > **Zoom 1:1**.

Segnalibri del browser

Informazioni sui segnalibri per le pagine Web

È possibile aggiungere segnalibri per le pagine Web visitate con maggiore frequenza. Quando si aggiunge un segnalibro, è possibile specificare se il browser deve aggiornare regolarmente la pagina Web. I segnalibri relativi alle pagine Web che sono state aggiornate a partire dall'ultima volta in cui sono state visitate vengono visualizzati in corsivo.

Aggiunta di un segnalibro per una pagina Web

1. Su una pagina Web, premere il tasto > **Aggiungi a segnalibri**.
2. Nel campo **Titolo**, digitare un nome per il segnalibro.
3. Nel campo **Cartella**, fare clic sulla cartella in cui si desidera visualizzare il segnalibro.
4. Fare clic su **Aggiungi**.

Se si visita la pagina Web in modalità non in linea, il browser mostra lo stesso contenuto dell'ultima volta in cui la pagina è stata visualizzata in linea.

Modifica o eliminazione di un segnalibro per una pagina Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto > **Segnalibri**.
3. Evidenziare un segnalibro.
4. Premere il tasto .
   - Per modificare un segnalibro, fare clic su **Modifica segnalibro**. Modificare il segnalibro. Fare clic su **Accetta.**
   - Per eliminare un segnalibro, fare clic su **Elimina segnalibro**.

Invio di un segnalibro di una pagina Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto > **Segnalibri**.
3. Evidenziare un segnalibro.
4. Premere il tasto > **Invia collegamento**.
5. Fare clic su un tipo di messaggio.

Per tornare nel browser dopo aver inviato il messaggio, premere il tasto .

Archiviazione di un segnalibro di una pagina Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto > **Segnalibri**.
3. Evidenziare un segnalibro.
4. Premere il tasto > **Sposta**.
5. Fare clic sulla nuova posizione.

Aggiunta, ridenominazione o eliminazione di una cartella dei segnalibri per le pagine Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto > **Segnalibri**.
3. Evidenziare una cartella dei segnalibri.
4. Premere il tasto .
   - Per aggiungere una cartella dei segnalibri, fare clic su **Aggiungi sottocartella**.
   - Per rinominare una cartella dei segnalibri, fare clic su **Rinomina cartella.** Digitare un nuovo nome per la cartella. Premere il tasto **Invio**.
   - Per eliminare una cartella dei segnalibri, fare clic su **Elimina cartella.**

Feed RSS

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei feed RSS sul dispositivo BlackBerry®, nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Feed sociali**. Premere il tasto > **Guida**.

Informazioni sui feed RSS

È possibile aggiungere feed RSS al dispositivo BlackBerry® per ricevere gli aggiornamenti sui blog e sui siti Web preferiti. È possibile aggiungere i feed RSS direttamente da una pagina Web o utilizzando l'applicazione Feed sociali. L'applicazione Feed sociali consente all'utente di rimanere aggiornato con i social network seguiti e di visualizzare i feed RSS in un'unica posizione.

Aggiunta di un feed RSS dal browser

1. Nel browser, su una pagina Web con un feed RSS, premere il tasto **Menu**.
2. Fare clic su **Sottoscrivi abbonamento a feed RSS**.
3. Selezionare la casella di controllo accanto a ogni feed che si desidera aggiungere.
4. Fare clic su **Sottoscrivi**.
5. Fare clic su **OK**.

Opzioni del browser

Modifica della pagina iniziale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Generale**, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare la pagina iniziale, digitare un indirizzo Web nel campo **Pagina iniziale**.
   - Per utilizzare la pagina iniziale come pagina di apertura al primo avvio del browser, impostare il campo **Pagina iniziale** su **Pagina iniziale**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione del supporto JavaScript

JavaScript è utilizzato su alcune pagine Web per fornire funzioni interattive, quali menu e audio. Se non si desidera che il browser fornisca funzioni JavaScript, è possibile disattivare il supporto di JavaScript.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Contenuto Web**, deselezionare la casella di controllo **Attiva JavaScript**.

4. Premere il tasto > **Salva**.

Interruzione del caricamento di immagini o della riproduzione di file multimediali incorporati sulle pagine Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Contenuto Web**, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per interrompere il caricamento delle immagini sulle pagine Web, deselezionare la casella di controllo **Carica immagini**.
   - Per interrompere la riproduzione di file multimediali incorporati sulle pagine Web, deselezionare la casella di controllo **Attiva file multimediali incorporati**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione del blocco popup sulle pagine Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Contenuto Web**, deselezionare la casella di controllo **Blocca popup**.

Modifica delle dimensioni dei caratteri per il testo sulle pagine Web

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Contenuto Web**, modificare il campo **Dimensione del carattere**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Impostazione della codifica dei caratteri di tutte le pagine Web

Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry® utilizza la codifica ottimale dei caratteri di una pagina Web.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Contenuto Web**, modificare il campo **Codifica testo predefinita**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Ricezione di una richiesta prima di chiudere il browser o lo streaming di file multimediali da Internet

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Generale**, sotto a **Chiedi conferma**, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per ricevere una richiesta di conferma di chiusura del browser quando sono aperte più schede, selezionare la casella di controllo **Chiusura schede all'uscita**.
- Per ricevere una richiesta di conferma di chiusura del browser dopo aver premuto il tasto selezionare la casella di controllo **Chiusura browser dopo ESC**.
- Per ricevere una richiesta prima che il dispositivo BlackBerry® utilizzi il portale del browser del provider di servizi wireless per lo streaming di file multimediali da Internet, selezionare la casella di controllo **Passaggio alla rete dell'operatore per streaming contenuti multimediali**.

4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Richiesta di cambiare rete durante la riproduzione in streaming di un brano o un video, 165

Eliminazione delle informazioni di esplorazione

Il dispositivo BlackBerry® salva alcune informazioni nel browser per ottimizzare l'esplorazione. È possibile eliminare le informazioni relative a password, cronologia del browser, cookie, contenuto trasferito al dispositivo e cache del browser.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Privacy e Sicurezza**, in **Cancella dati di esplorazione**, selezionare le caselle di controllo accanto ai tipi di informazioni di esplorazione da eliminare.
4. Fare clic su **Cancella ora**.

Disattivazione dei cookie nel browser

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Privacy e Sicurezza**, deselezionare la casella di controllo **Accetta cookie** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Attivazione di geolocation nel browser

Se si attiva geolocation nel browser, alcuni siti Web potrebbero essere in grado di determinare approssimativamente la posizione dell'utente.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Privacy e Sicurezza**, selezionare la casella di controllo **Attiva Geolocation**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Quando si visita un sito web che richiede la posizione, viene visualizzata una finestra di dialogo. Se si seleziona la casella di controllo **Non visualizzare più questo messaggio per questo sito Web**, il sito web e le relative autorizzazioni impostate vengono salvati in **Autorizzazioni di geolocation** nelle opzioni del browser.

Protezione del browser

Informazioni su TLS

La configurazione di BlackBerry® consente di utilizzare i metodi TLS o SSL per crittografare i dati che il dispositivo invia o riceve via Internet tramite BlackBerry® Enterprise Server. Le comunicazioni tra il dispositivo e BlackBerry Enterprise Server vengono crittografate tramite Triple DES. Le comunicazioni tra BlackBerry Enterprise Server e i server di contenuti vengono crittografate tramite SSL o TLS. Per aumentare la protezione, è possibile configurare il metodo TLS per le connessioni HTTP tra il dispositivo e BlackBerry Enterprise Server e utilizzare la crittografia Triple DES per tutte le altre comunicazioni tra il dispositivo e BlackBerry Enterprise Server.

Opzioni TLS

Opzione	Descrizione
Consenti protocollo SSL 3.0	Consente di specificare se il browser può accettare le connessioni di SSL. Se non si seleziona questa opzione, il browser consente solo le connessioni TLS.
Livello crittografia	Specificare se il browser deve accettare e inviare solo i dati crittografati con crittografia a 128 bit. Per accettare e inviare solo i dati crittografati mediante crittografia a 128 bit, modificare questo campo su **Solo forte**. Per accettare e inviare i dati crittografati mediante crittografia a 128 o 56 bit, modificare questo campo su **Consenti debole**.
Livello algoritmo	Specificare se il browser accetta dati con livelli di algoritmo deboli o se accetta soltanto dati con livelli di algoritmo forti. Più forte è il livello di algoritmo, più protetta sarà l'esperienza di esplorazione. Per accettare dati con livelli di algoritmo debole, impostare questo campo su **Consenti debole**. Per accettare soltanto i dati con livelli di algoritmo forti, impostare questo campo su **Solo forte**. Per ricevere una richiesta di conferma dell'accettazione dei dati con livelli di algoritmo debole, impostare questo campo su **Richiesta**. A seconda delle opzioni impostate dall'amministratore, potrebbe non essere possibile modificare questa opzione.

Gestione della protezione del browser

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzata** > **TLS**.
3. Impostare le opzioni di protezione.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Aggiunta di un server di contenuti attendibile

Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, è possibile aggiungere altri server dei contenuti all'elenco server di contenuti attendibili per accelerare il processo di autenticazione effettuato con un server dei contenuti.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzata** > **TLS**.
3. Evidenziare il campo **Host attendibili**.
4. Premere il tasto > **Aggiungi host**.
5. Digitare l'indirizzo Web del server dei contenuti.
6. Fare clic su **OK.**
7. Premere il tasto > **Salva**.

Aggiunta o modifica di un sito Web associato a un certificato

Per accedere ad alcuni siti Web, potrebbe essere necessario fornire un certificato di autenticazione. Dopo aver specificato il certificato per un sito Web, il sito Web e il certificato associato vengono automaticamente aggiunti all'elenco Mappature host/certificato nelle opzioni TLS. È possibile aggiungere o modificare manualmente un sito Web associato a un certificato.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzata** > **TLS**.
   - Per associare manualmente un sito Web a un certificato, evidenziare il campo **Mappature host/certificato**. Premere il tasto > **Aggiungi host**. Nel campo **Nome host**, digitare il nome del sito Web. Nel campo **Certificato**, selezionare il certificato associato al sito Web. Fare clic su **OK.**
   - Per modificare un sito Web associato a un certificato, nell'elenco **Mappature host/certificato** evidenziare una voce. Premere il tasto > **Modifica**. Modificare il certificato. Fare clic su **OK.**
3. Premere il tasto > **Salva**.

Push browser

Informazioni sulla funzione push browser

La funzione push browser è progettata per inviare informazioni da un'applicazione Web al dispositivo BlackBerry® non appena queste diventano disponibili. Ad esempio, è possibile ricevere aggiornamenti o notifiche su tempo, quotazioni azionarie o notizie. Quando il dispositivo riceve un aggiornamento, nell'applicazione Messaggi può essere visualizzato un nuovo messaggio push del browser oppure, nella schermata iniziale, un'icona può cambiare aspetto per indicare che sono disponibili nuove informazioni. L'applicazione Web potrebbe anche fornire informazioni aggiornate alla cache del browser senza inviare una notifica. Se le informazioni vengono trasferite alla cache del browser, sono disponibili sul dispositivo anche quando il dispositivo non è connesso alla rete wireless. Le applicazioni Web che utilizzano push browser trasferiscono automaticamente gli aggiornamenti al dispositivo a meno che push browser non venga disattivato.

Il dispositivo supporta diversi tipi di messaggi push del browser. I messaggi che indicano il caricamento o la disponibilità di un servizio includono informazioni aggiornate. Altri messaggi push del browser includono i messaggi che vengono visualizzati nella cache del browser.

Opzioni push browser

Opzione	Descrizione
MDS processo	Specificare se il dispositivo BlackBerry® deve accettare messaggi push del browser da BlackBerry® Enterprise Server o da BlackBerry® Internet Service.
Host MDS	Specificare se il dispositivo deve accettare messaggi push da tutte le istanze BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry Internet Service.
SMSC processo	Specificare se il dispositivo deve accettare messaggi push basati su SMS.
Host SMSC	Specificare gli host SMSC dai quali il dispositivo deve accettare messaggi push del browser. Per accettare messaggi push del browser da un host SMSC specifico, digitare il numero telefonico dell'host SMSC.
IP processo	Specificare se il dispositivo deve accettare i messaggi push del browser inviati dalle applicazioni Web tramite un gateway WAP.
Host IP	Specificare i gateway WAP dai quali il dispositivo deve accettare messaggi push del browser. Per accettare messaggi push del browser da un host IP specifico, digitare l'indirizzo IP del gateway WAP.

Disattivazione del push browser

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Push browser**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Abilita push**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Tasti di scelta rapida per il browser

Per utilizzare i tasti di scelta rapida per il browser, potrebbe essere necessario attivarli nelle opzioni del browser. A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Per inserire un punto (.) nel campo di un indirizzo Web	Premere il tasto **SPACE**.

Per inserire una barra (/) nel campo di un indirizzo Web	Premere il tasto **MAIUSC** e il tasto **SPACE.**
Per interrompere il caricamento di una pagina Web	Premere il tasto **ESC**.
Per chiudere il browser	Tenere premuto il tasto **ESC**.

In una pagina Web

Per cambiare rapidamente scheda	Premere **W**
Ingrandimento di una pagina Web	Premere **I**
Riduzione di una pagina Web	Premere **O**
Per passare alla pagina iniziale	Premere **V**
Ritorno alla pagina iniziale	Premere **Y**
Aprire l'elenco dei segnalibri	Premere **K**
Per aggiungere un segnalibro.	Premere **Q**
Visualizzare l'elenco delle ultime pagine Web visitate	Premere **G**
Aggiornare una pagina Web	Premere **A**
Individuare il testo su una pagina Web	Premere **C**. Per trovare l'istanza successiva del testo, premere **C**.
Per accedere alle opzioni del browser	Premere **S**

Per spostarsi su una pagina Web

Per scorrere una schermata verso l'alto	Premere il tasto **MAIUSC** e il tasto **SPACE.**
Scorrere una schermata verso il basso	Premere il tasto **SPACE**.
Per spostarsi in alto sulla pagina Web	Premere **D**
Per spostarsi in basso sulla pagina Web	Premere **B**

Risoluzione dei problemi relativi al browser

Per il dispositivo non è disponibile alcun browser

A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata.

Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.

Non è possibile riprodurre un brano o un video su una pagina Web

È possibile che il dispositivo BlackBerry® non supporti le dimensioni o il formato del brano o del video.

Richiesta di cambiare rete durante la riproduzione in streaming di un brano o un video

Se si riceve la richiesta di cambiare rete, non sarà possibile riprodurre in streaming brani o video con la connessione Internet che si sta utilizzando. Se si passa a un'altra rete, potrebbero essere applicate tariffe aggiuntive. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

Per non ricevere tale richiesta, nel browser, premere il tasto > **Opzioni**. Nella sezione **Generale**, sotto **Chiedi conferma prima di**, deselezionare la casella di controllo **Passaggio alla rete dell'operatore per streaming contenuti multimediali**.

Impossibile aprire una nuova scheda

È possibile che la memoria disponibile sul dispositivo BlackBerry® non sia sufficiente. Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Chiudere una scheda inutilizzata.
- Chiudere le altre applicazioni che non devono essere aperte.

Informazioni correlate

Chiusura di un'applicazione in modo che non continui a essere eseguita in background, 220
Apertura, chiusura o cambio di schede, 12

Calendario

Informazioni di base sul calendario

Spostamento da una visualizzazione all'altra del calendario

Gli appuntamenti e le riunioni possono essere visualizzati in una delle quattro visualizzazioni del calendario disponibili. Le visualizzazioni Giorno, Settimana e Mese mostrano tutti gli appuntamenti e le riunioni relativi al periodo selezionato. La visualizzazione Agenda mostra la programmazione degli appuntamenti e delle riunioni e il tempo libero in un elenco.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Visualizza**.
3. Fare clic su una visualizzazione.

Spostamento su una data specifica del calendario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto .
   - Per passare a una data specifica, premere **Vai alla data**.
   - Per passare alla data attuale, fare clic su **Vai a oggi**.

Programmazione di una riunione o un appuntamento

Per invitare i partecipanti a una riunione, l'account e-mail di lavoro deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzione.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Nuovo appuntamento**.
3. Immettere le informazioni sulla riunione o sull'appuntamento.
   - Per invitare un partecipante a una riunione, premere il tasto > **Invita partecipante**. Fare clic su un partecipante.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per inviare l'invito alla riunione ai partecipanti selezionati, premere il tasto > **Invia**.
   - Per salvare un appuntamento, premere il tasto quindi fare clic su **Salva**.

Informazioni correlate

Spegnimento del dispositivo, 248
Spegnimento del dispositivo, 248
Non è possibile programmare appuntamenti che impegnano più giorni, 175
Non è possibile impostare alcuni campi durante la programmazione degli appuntamenti, 175

Impostazione della sveglia nel calendario

È possibile impostare una sveglia nel calendario in modo che suoni in giorni e orari programmati. La programmazione delle sveglie nell'applicazione Calendario non interferisce con la normale sveglia impostata nell'applicazione Orologio. Dal momento che le impostazioni della suoneria della sveglia sono condivise tra le applicazioni Calendario e Orologio, le modifiche apportate alle impostazioni della suoneria della sveglia verranno applicate a entrambe le applicazioni.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Nuova sveglia**.
3. Digitare le informazioni relative alla sveglia.
4. Se si desidera impostare la ripetizione della sveglia, modificare il campo **Ricorrenza**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Come passare da un calendario all'altro

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a più account e-mail, è possibile che contenga più calendari. Se sul dispositivo sono presenti più calendari, è possibile programmare e gestire gli appuntamenti e le riunioni in ciascun calendario. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Seleziona calendario**.
3. Fare clic su un calendario.

Riunioni

Programmazione di una riunione o un appuntamento

Per invitare i partecipanti a una riunione, l'account e-mail di lavoro deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzione.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Nuovo appuntamento**.
3. Immettere le informazioni sulla riunione o sull'appuntamento.
   - Per invitare un partecipante a una riunione, premere il tasto > **Invita partecipante**. Fare clic su un partecipante.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per inviare l'invito alla riunione ai partecipanti selezionati, premere il tasto > **Invia**.
   - Per salvare un appuntamento, premere il tasto quindi fare clic su **Salva**.

Informazioni correlate

Spegnimento del dispositivo, 248
Spegnimento del dispositivo, 248

Non è possibile programmare appuntamenti che impegnano più giorni, 175
Non è possibile impostare alcuni campi durante la programmazione degli appuntamenti, 175

Eliminazione di un appuntamento, una riunione o una sveglia

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Evidenziare un appuntamento, una riunione o una sveglia.
3. Premere il tasto > **Elimina**.

Risposta a un invito alla riunione

1. In un invito alla riunione, premere il tasto .
2. Fare clic su **Accetta**, **Provvisorio** o **Rifiuta**.
3. Se si rifiuta un invito a una riunione delegata, effettuare una delle azioni seguenti:
   - Per rifiutare la riunione, fare clic su **Rifiuta**.
   - Per delegare la riunione al mittente in modo che possa delegarla di nuovo, fare clic su **Delega**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per inviare la risposta senza aggiungere commenti, fare clic su **Invia risposta**.
   - Per aggiungere commenti alla risposta, fare clic su **Aggiungi commenti**. Digitare un commento. Premere il tasto > **Invia**.

Nota: Se si elimina un invito a una riunione dall'applicazione Messaggi prima di accettarlo o rifiutarlo, la riunione viene eliminata dall'applicazione e-mail del computer.

Visualizzazione del calendario quando si risponde a una riunione

In un invito a una riunione, premere il tasto > **Visualizza calendario**.

Per tornare all'invito alla riunione, premere il tasto .

Verifica della disponibilità dei partecipanti alla riunione

Per eseguire questa attività, l'account e-mail aziendale deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

È possibile verificare la disponibilità solo dei partecipanti alla riunione della propria organizzazione.

In una riunione o nell'invito a una riunione, sotto all'elenco dei partecipanti, fare clic su **Visualizza disponibilità**.

- In qualità di organizzatore della riunione, per selezionare l'orario successivo in cui tutti i partecipanti sono disponibili, fare clic su **Orario successivo disponibile**.
- Per visualizzare un elenco di stati associati alle barre colorate sulla schermata (ad esempio, occupato o provvisorio), premere il tasto > **Mostra legenda**.

Modifica dell'elenco dei partecipanti a una riunione

Per eseguire questa operazione, è necessario essere l'organizzatore della riunione.

1. In una riunione, nel campo **Accettato** o **Rifiutato**, evidenziare un contatto.
2. Premere il tasto .
3. Fare clic su **Invita partecipante**, **Modifica partecipanti** o **Rimuovi partecipante**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Inoltro di un invito a una riunione

Per eseguire questa attività, l'account e-mail deve utilizzare un BlackBerry® Internet Server o un BlackBerry® Enterprise Server che supportano questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

Se non si ha a disposizione l'opzione di inoltro di un invito a una riunione, si potrebbe, in alternativa, delegare un invito a una riunione.

In una riunione o in un invito a una riunione, premere il tasto > **Inoltra**.

Nota: se si inoltra un invito a una riunione a nome dell'organizzatore, solo l'organizzatore della riunione riceverà la risposta del destinatario.

Delega di un invito a una riunione

Per eseguire questa attività, è necessario utilizzare IBM® Lotus Notes® e l'account e-mail deve essere associato a un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzione.

Se non si ha a disposizione l'opzione di delega di un invito a una riunione, si potrebbe, in alternativa, inoltrare gli inviti a una riunione. L'opzione per delegare un invito a una riunione potrebbe non essere disponibile se l'organizzatore di riunione ha disattivato incontrando la delega della riunione.

1. In un invito a una riunione, premere il tasto > **Delega**.
2. Scegliere un contatto.
   - Per inviare la risposta senza aggiungere commenti, fare clic su **Invia risposta**.
   - Per aggiungere un commento alla risposta, fare clic su **Aggiungi commenti**. Digitare un commento. Premere il tasto > **Invia**.

Invio di un messaggio e-mail a tutti i partecipanti alla riunione

In una riunione, in un invito a una riunione o in una risposta, premere il tasto. > **E-mail a partecipanti**.

Riunioni con chiamata in conferenza

Informazioni sulle chiamate in conferenza

È possibile creare due tipi di chiamate in conferenza con il BlackBerry® dispositivo. Se la propria organizzazione o un servizio conferenze hanno fornito un numero di collegamento alla chiamata in conferenza, è possibile creare riunioni con chiamata in conferenza nel calendario del dispositivo o del computer. Le riunioni con chiamata in conferenza consentono ai partecipanti che dispongono di un dispositivo BlackBerry di entrare nella chiamata in conferenza con un'opzione a tocco singolo Partecipa ora, se questa funzione è supportata sul proprio dispositivo, in modo da non dover digitare il numero di collegamento alla chiamata in conferenza e i codici di accesso. Se non si dispone di un numero di collegamento alla chiamata in conferenza, è possibile creare una chiamata in conferenza chiamando gli altri contatti e unendo le chiamate.

Creazione di una riunione con chiamata in conferenza dal proprio dispositivo

Per eseguire questa operazione, è necessario essere l'organizzatore della riunione. In caso contrario, è possibile creare riunioni con chiamata in conferenza a nome di un'altra persona dal proprio computer.

1. In una riunione, selezionare la casella di controllo **Chiamata in conferenza**.
2. Digitare le informazioni per la chiamata in conferenza.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Creazione di una riunione con chiamata in conferenza dal proprio computer

Per eseguire questa operazione, è necessario essere l'organizzatore della riunione oppure creare la riunione a nome dell'organizzatore. Per informazioni sulla creazione di riunioni per conto di un'altra persona, consultare la documentazione relativa all'applicazione e-mail del proprio computer.

È possibile creare dal proprio computer una riunione con chiamata in conferenza che il dispositivo BlackBerry® è in grado di riconoscere. All'avvio della chiamata in conferenza, i partecipanti che dispongono di un dispositivo BlackBerry possono partecipare alla riunione tramite l'opzione Partecipa ora, se il dispositivo supporta questa funzionalità.

1. Nelle note di riunione o nel campo relativo al luogo della riunione, digitare **CCP:** e il numero di collegamento alla chiamata in conferenza del partecipante. Non sono ammessi spazi.
2. Digitare una **x** minuscola. Non sono ammessi spazi prima o dopo la x.
3. Digitare il codice di accesso del partecipante. Digitare uno spazio dopo il codice di accesso del partecipante.
4. Digitare **CCM**: e il numero di collegamento alla chiamata in conferenza del moderatore. Non sono ammessi spazi.
5. Digitare una **x** minuscola. Non sono ammessi spazi prima o dopo la x.
6. Digitare il codice di accesso del moderatore. Digitare uno spazio dopo il codice di accesso del moderatore.

Esempio

Se il numero di collegamento alla chiamata in conferenza del partecipante e del moderatore è 1-800-555-5555, il codice di accesso del partecipante è 55555 e il codice di accesso del moderatore è 55551, digitare **CCP:18005555555x55555# CCM: 18005555555x55551#**, seguito da uno spazio.

Partecipazione a una riunione con chiamata in conferenza

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Nella notifica di una riunione, fare clic su **Partecipa ora**.
- Nel calendario, evidenziare la riunione. Premere il tasto > **Partecipa ora**.

Informazioni correlate

Impossibile partecipare a una chiamata in conferenza tramite l'opzione Partecipa ora, 176

Salvataggio delle informazioni relative alla chiamata in conferenza

È possibile salvare le informazioni relative alla chiamata in conferenza per aggiungerle automaticamente ai campi corrispondenti durante la creazione di una riunione con chiamata in conferenza dal dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Chiamata in conferenza in corso**.
3. Digitare le informazioni relative alla chiamata in conferenza.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Sincronizzazione del calendario

Informazioni sulla sincronizzazione

La funzione di sincronizzazione dei dati wireless consente di sincronizzare, tramite la rete wireless, i dati dell'agenda elettronica (contatti, voci del calendario, attività e memo) tra il dispositivo BlackBerry® e l'applicazione e-mail sul computer di un abbonato.

La funzione di risoluzione dei conflitti e-mail wireless consente di risolvere i conflitti e-mail tra lo smartphone e l'applicazione e-mail sul computer di un abbonato, tramite la rete wireless. Se un abbonato archivia o elimina messaggi e-mail sul suo smartphone, i messaggi vengono anche archiviati o eliminati dalla relativa applicazione e-mail. Allo stesso modo, le modifiche apportate ai messaggi e-mail nell'applicazione e-mail sul computer vengono applicate allo smartphone.

In alcuni casi, se uno smartphone non riconosce i campi di un contatto, una voce del calendario o un account e-mail, non sarà possibile sincronizzare i dati o i messaggi e-mail o risolvere i conflitti.

Se la sincronizzazione dati wireless o la risoluzione dei conflitti e-mail wireless non è disponibile sullo smartphone oppure se l'abbonato ha disattivato queste funzioni, l'abbonato potrà utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per sincronizzare i dati dell'agenda elettronica e i messaggi e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

1. Nell'applicazione Contatti, l'applicazione Calendario, l'applicazione Attività o Blocco note, premere il > **Opzioni**.
2. Se necessario, fare clic su un calendario o un elenco contatti.
3. Selezionare la casella di controllo **Sincronizzazione wireless**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Se si utilizza BlackBerry® Internet Service, è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Softwareper sincronizzare i dati del calendario. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

Informazioni correlate

Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione, 176
Informazioni sui conflitti di sincronizzazione, 79

Informazioni sul backup e ripristino dei dati del dispositivo

Se sul computer è installato BlackBerry® Desktop Software, è possibile eseguire il backup e il ripristino della maggior parte dei dati del dispositivo BlackBerry, compresi i messaggi, i dati dell'agenda elettronica, i caratteri, le ricerche salvate e i segnalibri del browser mediante lo strumento di backup e ripristino di BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Enterprise Server, è possibile ripristinare sul dispositivo i dati dell'agenda elettronica sincronizzati tramite la rete wireless. Per ripristinare i dati dell'agenda elettronica sincronizzati tramite la rete wireless, è necessario disporre di una password di attivazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni sui conflitti di sincronizzazione

Un conflitto di sincronizzazione si verifica quando si modifica lo stesso messaggio e-mail o gli stessi dati dell'agenda elettronica sul dispositivo BlackBerry® e nell'applicazione e-mail sul computer.

Se i conflitti dei messaggi e-mail vengono risolti in modalità wireless sul dispositivo, in caso di conflitto è possibile assegnare la precedenza ai messaggi e-mail presenti sul dispositivo o a quelli presenti sul computer.

Se i dati dell'agenda elettronica vengono sincronizzati in modalità wireless, in caso di conflitto di sincronizzazione i dati dell'agenda elettronica presenti sul computer hanno la precedenza rispetto a quelli presenti sul dispositivo.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni correlate

Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless, 172
Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione, 176

Gestione dei conflitti di sincronizzazione dei dati

È possibile modificare la modalità di risoluzione dei conflitti che si verificano durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, disattivando la sincronizzazione dati wireless, modificando le opzioni di risoluzione dei conflitti e sincronizzando i dati dell'agenda elettronica tramite l'apposito strumento di BlackBerry® Desktop Software. Per ulteriori informazioni sulla gestione dei conflitti che si verificano durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

Illustrazione delle opzioni del calendario

Modifica della visualizzazione del calendario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione e azioni calendario**.
   - Per modificare la visualizzazione predefinita, modificare il campo **Visualizzazione iniziale**.
   - Per modificare l'ora iniziale e finale per i giorni, modificare i campi **Inizio giornata** e **Fine giornata**.
   - Per modificare il giorno visualizzato come primo giorno della settimana nella visualizzazione Settimana, modificare il campo **Primo giorno della settimana**.
   - Per nascondere il tempo libero nella visualizzazione Agenda, deselezionare la casella di controllo **Mostra tempo libero nella visualizzazione Agenda**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica delle opzioni dei promemoria

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione e azioni calendario**.
   - Per modificare l'intervallo di ripetizione dei promemoria, modificare il campo **Ripetizione**.
   - Per modificare l'ora predefinita del promemoria per le voci di calendario, modificare il campo **Promemoria predefinito**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Spegnimento del dispositivo, 248

Modifica delle opzioni per più calendari

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Fare clic su un calendario.
   - Per cambiare il colore utilizzato per gli appuntamenti, modificare il campo **Colore appuntamento**.
   - Per impostare il promemoria degli appuntamenti, selezionare o deselezionare la casella di controllo **Visualizza promemoria**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica del calendario predefinito

Se si modifica il calendario predefinito, viene modificato l'indirizzo e-mail da cui vengono inviati gli inviti alle riunioni.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Servizi predefiniti**.
3. Modificare il campo **Calendario (CICAL)**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica del periodo di memorizzazione delle voci del calendario sul dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione e azioni calendario**.
3. Modificare il campo **Mantieni appuntamenti**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Il dispositivo BlackBerry® elimina le voci del calendario con data precedente al numero di giorni impostati.

Visualizzazione delle attività nel calendario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione e azioni calendario**.
3. Selezionare la casella di controllo **Mostra attività**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Tasti di scelta rapida per il calendario

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Per i tasti di scelta rapida disponibili nella visualizzazione Giorno, premere il tasto > **Opzioni**. Fare clic su **Visualizzazione e azioni calendario**. Deselezionare la casella di controllo **Inserimento rapido**.

Pianificazione di un appuntamento	Premere **N**
Passare alla visualizzazione Agenda	Premere **D**
Per passare alla visualizzazione Giorno	Premere **G**
Per passare alla visualizzazione Settimana	Premere **S**
Per passare alla visualizzazione Mese	Premere **M**
Passare alla settimana, al mese o al giorno successivo nell'agenda	Premere il tasto **SPACE**.
Per passare alla settimana, al mese o al giorno precedente nella visualizzazione Agenda	Premere il tasto **MAIUSC** e il tasto **SPACE.**
Passare alla data corrente	Premere **O**
Passare a una data specifica	Premere **F**

Risoluzione dei problemi relativi al calendario

Non è possibile programmare appuntamenti che impegnano più giorni

Se si utilizza IBM® Lotus Notes®, non è possibile programmare gli appuntamenti che impegnano più giorni.

Informazioni correlate

Programmazione di una riunione o un appuntamento, 166

Non è possibile impostare alcuni campi durante la programmazione degli appuntamenti

Se si utilizza IBM® Lotus Notes®, è possibile modificare solo i campi Oggetto, Località, Promemoria e Note e la casella di controllo Segna come privato quando si modifica un appuntamento o una riunione ricorrente.

Informazioni correlate

Programmazione di una riunione o un appuntamento, 166

Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione

Se si programmano appuntamenti o riunioni sul dispositivo BlackBerry® contenenti caratteri speciali o accenti, è possibile che il computer non supporti tali caratteri.

Verificare che la pagina di codice predefinita utilizzata sul computer sia corretta e che il supporto dei caratteri installato sul computer sia appropriato. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa al sistema operativo del computer.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni correlate

Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless, 172
Informazioni sui conflitti di sincronizzazione, 79

Impossibile partecipare a una chiamata in conferenza tramite l'opzione Partecipa ora

L'opzione Partecipa ora potrebbe non essere disponibile nella notifica di una riunione se l'organizzatore della riunione non sta usando un dispositivo BlackBerry® che supporta tale funzione oppure non ha immesso correttamente le informazioni sulla chiamata in conferenza. Se l'opzione Partecipa ora viene visualizzata e il dispositivo è connesso a una rete CDMA, potrebbe essere necessario modificare le opzioni di chiamata rapida per poter accedere alla chiamata in conferenza tramite l'opzione Partecipa ora.

Provare ad effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Se l'opzione Partecipa ora non viene visualizzata, per accedere alla chiamata in conferenza, nella riunione o nell'invito alla riunione, fare clic sul numero di collegamento alla chiamata in conferenza e sul codice di accesso fornito nel campo **Luogo** o nella sezione **Note**.
- Se l'opzione Partecipa ora viene visualizzata e il dispositivo è connesso a una rete CDMA, cercare di aumentare il tempo di attesa preimpostato sul dispositivo prima della composizione di un interno. Nella schermata iniziale, premere il tasto . Premere il tasto > **Opzioni** > **Chiamate rapide**. Nella sezione **Per accedere agli interni in tutte le altre aziende**, impostare il campo **Attendi per** al valore massimo. Ritentare l'accesso alla chiamata in conferenza con l'opzione Partecipa ora.

Informazioni correlate

Partecipazione a una riunione con chiamata in conferenza, 171

Contatti

Informazioni di base sui contatti

Aggiunta di un contatto

- Per aggiungere un contatto tramite l'applicazione Contatti, nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**. Nella parte superiore della schermata, fare clic su **Nuovo contatto**. Digitare le informazioni sul contatto. Premere il tasto > **Salva**.
- Per aggiungere un contatto da un messaggio, un registro chiamate o una pagina Web, evidenziare il nome del contatto, il numero o l'indirizzo e-mail. Premere il tasto > **Aggiungi al dizionario**. Se necessario, aggiunge le informazioni di contatto. Premere il tasto > **Salva**.

Creazione di un campo di contatto personalizzato

I campi di contatto personalizzati sono in grado di memorizzare le informazioni di contatto che si desidera ricordare, ad esempio, è possibile aggiungere un campo di contatto personalizzato denominato Squadra del cuore o Colore preferito. Se si crea un campo personalizzato per un contatto, il campo viene visualizzato per tutti i contatti.

1. Durante l'aggiunta o la modifica di un contatto, nella sezione **Campi personalizzati,** fare clic su **Aggiungi campo personalizzato**.
2. Fare clic su un campo.
3. Premere il tasto > **Cambia nome campo**.
4. Per modificare il nome del campo, collocare il cursore nel campo. Premere il tasto > **Cambia nome campo**. Digitare un nome per il campo. Premere il tasto sulla tastiera.
5. Digitare le informazioni che si desidera aggiungere al campo personalizzato.
6. Premere il tasto > **Salva**.

È possibile sincronizzare i campi di contatto personalizzati sul dispositivo BlackBerry® tramite l'applicazione e-mail del computer. Per ulteriori informazioni sulla sincronizzazione dei campi di contatto, consultare la Guida di BlackBerry® Desktop Software.

Informazioni correlate

I dati di un campo dell'elenco contatti non vengono visualizzati sul computer, 184

Aggiunta di una pausa o un'attesa a un numero di telefono

È possibile utilizzare una pausa o un'attesa per separare numeri aggiuntivi (ad esempio una password o un interno) da un numero di telefono principale. Dopo aver composto il numero di telefono principale, il dispositivo BlackBerry® effettua una pausa prima di comporre i numeri aggiuntivi (pausa) oppure richiede di digitarli (attesa).

1. Dopo aver digitato la parte principale del numero di telefono nel campo apposito, premere il tasto .
2. Fare clic su **Aggiungi pausa** o **Aggiungi attesa**.

3. Inserire i numeri aggiuntivi.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica o eliminazione di un contatto

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto .
   - Per modificare le informazioni di contatto, fare clic su **Modifica**. Modificare le informazioni di contatto. Premere il tasto > **Salva**.
   - Per eliminare un contatto, fare clic su **Elimina**.

Ricerca di un contatto nella rubrica dell'organizzazione

Per eseguire questa attività, l'account e-mail aziendale deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Premere il tasto > **Ricerca**.
3. Immettere parte o tutto il nome del contatto.
4. Premere il tasto sulla tastiera.
5. Premere il tasto .
   - Per aggiungere un contatto all'elenco contatti, fare clic su **Aggiungi a contatti**.
   - Per aggiungere tutti i contatti, fare clic su **Aggiungi tutti a contatti**.
   - Per visualizzare le informazioni su un contatto, fare clic su **Visualizza**.
   - Per eliminare un contatto dai risultati della ricerca di contatti, fare clic su **Elimina**.
   - Per eliminare i risultati della ricerca di contatti, fare clic su **Elimina ricerca**.
   - Per avviare una nuova ricerca di contatti, fare clic su **Ricerca**.

Personalizzazione dei contatti

Aggiunta di un'immagine di contatto per l'ID chiamante

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto > **Modifica**.
4. Premere il tasto > **Aggiungi immagine**,
5. Individuare, evidenziare e fare clic su un'immagine.
6. Se necessario, spostare la casella di ritaglio nella porzione dell'immagine che si desidera utilizzare.
7. Premere il tasto > **Ritaglia e salva**,

8. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate
Cambiamento continuo delle immagini dei contatti, 185

Modifica o eliminazione di un'immagine di contatto

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Evidenziare un contatto.
3. Premere il tasto > **Modifica**.
4. Evidenziare l'immagine del contatto.
   - Per cambiare l'immagine del contatto, premere il tasto > **Sostituisci immagine**. Evidenziare un'immagine. Premere il tasto > **Seleziona**.
   - Per eliminare l'immagine del contatto, premere il tasto > **Elimina immagine**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate
Cambiamento continuo delle immagini dei contatti, 185

Informazioni sulle categorie

I contatti, le attività e i memo possono essere raggruppati in categorie. È inoltre possibile visualizzare solo alcuni dei contatti, delle attività e dei memo, in base alle categorie.

Per i nomi delle categorie non viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole. Un contatto, un'attività o un memo può avere più di una categoria associata. Se si utilizza IBM® Lotus Notes®, è possibile applicare più di una categoria a un'attività sul dispositivo BlackBerry®, ma solo una categoria viene sincronizzata con l'attività in Lotus Notes.

Le categorie sono condivise dall'elenco dei contatti, dall'elenco delle attività e da quello dei memo e le modifiche apportate in un'applicazione vengono estese anche a tutte le altre applicazioni.

Assegnazione di una categoria a un contatto, un'attività o un memo

1. Quando si crea o modifica un contatto, un'attività o un memo, premere il tasto > **Categorie**.
2. Selezionare la casella di controllo posta accanto a una categoria.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Per rimuovere una categoria da un contatto, un'attività o un memo, deselezionare la casella di controllo accanto alla categoria.

Creazione di una categoria per contatti, attività o memo

È possibile creare categorie per organizzare gli elementi nelle applicazioni Contatti, Attività e Blocco note.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Contatti**, **Attività** o **Blocco note**.
2. Premere il tasto > **Filtro**.

3. Premere il tasto > **Nuovo**.
4. Digitare un nome per la categoria.
5. Premere il tasto sulla tastiera.

Per eliminare una categoria, evidenziarla. Premere il tasto > **Elimina**.

Sincronizzazione dei contatti

Informazioni sulla sincronizzazione

La funzione di sincronizzazione dei dati wireless consente di sincronizzare, tramite la rete wireless, i dati dell'agenda elettronica (contatti, voci del calendario, attività e memo) tra il dispositivo BlackBerry® e l'applicazione e-mail sul computer di un abbonato.

La funzione di risoluzione dei conflitti e-mail wireless consente di risolvere i conflitti e-mail tra lo smartphone e l'applicazione e-mail sul computer di un abbonato, tramite la rete wireless. Se un abbonato archivia o elimina messaggi e-mail sul suo smartphone, i messaggi vengono anche archiviati o eliminati dalla relativa applicazione e-mail. Allo stesso modo, le modifiche apportate ai messaggi e-mail nell'applicazione e-mail sul computer vengono applicate allo smartphone.

In alcuni casi, se uno smartphone non riconosce i campi di un contatto, una voce del calendario o un account e-mail, non sarà possibile sincronizzare i dati o i messaggi e-mail o risolvere i conflitti.

Se la sincronizzazione dati wireless o la risoluzione dei conflitti e-mail wireless non è disponibile sullo smartphone oppure se l'abbonato ha disattivato queste funzioni, l'abbonato potrà utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per sincronizzare i dati dell'agenda elettronica e i messaggi e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

1. Nell'applicazione Contatti, l'applicazione Calendario, l'applicazione Attività o Blocco note, premere il > **Opzioni**.
2. Se necessario, fare clic su un calendario o un elenco contatti.
3. Selezionare la casella di controllo **Sincronizzazione wireless**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Se si utilizza BlackBerry® Internet Service, è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Softwareper sincronizzare i dati del calendario. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

Informazioni correlate
Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione, 176
Informazioni sui conflitti di sincronizzazione, 79

Informazioni sul backup e ripristino dei dati del dispositivo

Se sul computer è installato BlackBerry® Desktop Software, è possibile eseguire il backup e il ripristino della maggior parte dei dati del dispositivo BlackBerry, compresi i messaggi, i dati dell'agenda elettronica, i caratteri, le ricerche salvate e i segnalibri del browser mediante lo strumento di backup e ripristino di BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Enterprise Server, è possibile ripristinare sul dispositivo i dati dell'agenda elettronica sincronizzati tramite la rete wireless. Per ripristinare i dati dell'agenda elettronica sincronizzati tramite la rete wireless, è necessario disporre di una password di attivazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni sui conflitti di sincronizzazione

Un conflitto di sincronizzazione si verifica quando si modifica lo stesso messaggio e-mail o gli stessi dati dell'agenda elettronica sul dispositivo BlackBerry® e nell'applicazione e-mail sul computer.

Se i conflitti dei messaggi e-mail vengono risolti in modalità wireless sul dispositivo, in caso di conflitto è possibile assegnare la precedenza ai messaggi e-mail presenti sul dispositivo o a quelli presenti sul computer.

Se i dati dell'agenda elettronica vengono sincronizzati in modalità wireless, in caso di conflitto di sincronizzazione i dati dell'agenda elettronica presenti sul computer hanno la precedenza rispetto a quelli presenti sul dispositivo.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni correlate
Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless, 172
Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione, 176

Gestione dei conflitti di sincronizzazione dei dati

È possibile modificare la modalità di risoluzione dei conflitti che si verificano durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, disattivando la sincronizzazione dati wireless, modificando le opzioni di risoluzione dei conflitti e sincronizzando i dati dell'agenda elettronica tramite l'apposito strumento di BlackBerry® Desktop Software. Per ulteriori informazioni sulla gestione dei conflitti che si verificano durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

Liste di distribuzione personali

Creazione di una lista di distribuzione personale

È possibile utilizzare le liste di distribuzione personali per inviare messaggi e-mail, PIN o di testo. Le liste di distribuzione create sul dispositivo BlackBerry® non vengono visualizzate nell'applicazione e-mail sul computer.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Premere il tasto > **Nuovo gruppo**.
3. Digitare un nome per la lista di distribuzione personale.
4. Premere il tasto > **Aggiungi membro**.
5. Scegliere un contatto.
6. Per aggiungere un altro contatto, ripetere i passaggi da 4 a 5.
7. Premere il tasto > **Salva gruppo**.

Modifica o eliminazione di una lista di distribuzione personale

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Evidenziare una lista di distribuzione personale.
3. Premere il tasto .
   - Per modificare una lista di distribuzione personale, fare clic su **Modifica gruppo**. Scegliere un contatto. Fare clic su **Aggiungi membro**, **Cambia membro** o **Elimina membro**. Premere il tasto > **Salva gruppo**.
   - Per eliminare una lista di distribuzione personale, fare clic su **Elimina gruppo** > **Elimina**.

Nota: Quando si elimina un contatto da una lista di distribuzione personale, questo rimane nell'elenco dei contatti.

Elenchi contatti multipli

Informazioni sugli elenchi contatti multipli

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a più account e-mail, è possibile che sul dispositivo siano presenti i contatti di ciascun account. Ad esempio, se il dispositivo è associato a un account e-mail aziendale e ad uno personale, è possibile visualizzare entrambe le rubriche, quella aziendale e quella personale. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Visualizzazione di un diverso elenco contatti

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Premere il tasto > **Seleziona contatti**.
3. Fare clic su un elenco contatti.

Modifica dell'elenco contatti predefinito

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Servizi predefiniti**.
3. Modificare il campo **Elenco contatti (SYNC)**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Opzioni dell'elenco dei contatti

Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare la visualizzazione del messaggio di conferma dell'eliminazione di messaggi, registri chiamate, contatti, voci del calendario, attività, memo o password.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dell'applicazione che richiede conferma per l'eliminazione di elementi.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Se necessario, fare clic su **Opzioni generali**,
4. Deselezionare la casella di controllo **Conferma eliminazione** .
5. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica delle opzioni di visualizzazione dei contatti

È possibile impostare l'ordine di visualizzazione dei contatti in tutte le applicazioni, inclusi il telefono, l'elenco dei messaggi, l'elenco dei contatti e il calendario.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Lingua**.
3. Modificare il campo **Nome visualizzato globale**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Visualizzazione del numero di contatti memorizzati sul dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Fare clic su un elenco contatti.

Il campo Numero voci visualizza il numero di contatti memorizzati nell'elenco dei contatti.

Ordinamento di contatti o attività

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Contatti** o **Attività**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Se necessario, fare clic su **Opzioni generali**.
4. Modificare il campo **Ordina per...**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Risoluzione dei problemi: contatti

I dati di un campo dell'elenco contatti non vengono visualizzati sul computer

È possibile sincronizzare i dati contenuti in un campo personalizzato dell'elenco contatti solo con un campo di testo nell'applicazione e-mail sul computer. Ad esempio, non è possibile aggiungere il compleanno di un contatto in un campo personalizzato dell'elenco contatti sul dispositivo BlackBerry®® e sincronizzarlo con l'applicazione e-mail sul computer, perché il campo del compleanno è un campo data nell'applicazione e-mail del computer.

Informazioni correlate

Creazione di un campo di contatto personalizzato, 177

Cambiamento continuo delle immagini dei contatti

Le immagini dei contatti presenti nelle applicazioni (ad esempio, nell'applicazione Contatti) possono cambiare se si imposta la sostituzione delle immagini dei contatti in più di un'applicazione del dispositivo BlackBerry®. A seconda della frequenza o del numero di immagini dei contatti sostituite da alcune applicazioni, i costi dei servizi dati potrebbero aumentare.

Per interrompere il cambiamento continuo delle immagini dei contatti, è necessario modificare le opzioni di ogni applicazione che sostituisce le immagini dei contatti.

Informazioni correlate

Aggiunta di un'immagine di contatto per l'ID chiamante, 30
Modifica o eliminazione di un'immagine di contatto, 179

Orologio

Per impostare data e ora

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Imposta ora**.
   - Per ottenere automaticamente la data e l'ora dalla rete wireless, modificare il campo **Aggiorna ora** impostandolo su **Automatico**. Nota: è necessario aver effettuato la connessione alla rete wireless.
   - Per impostare la data e l'ora manualmente, modificare il campo **Aggiorna ora** impostandolo su **Manuale**. Fare clic sul campo **Imposta ora** o **Imposta data**. Modificare l'ora o la data. Fare clic su **OK**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per attivare una richiesta quando il dispositivo rileva un nuovo fuso orario, impostare il campo **Aggiornamento automatico del fuso orario** su **Richiesta**.
   - Per aggiornare automaticamente l'orario quando il dispositivo rileva un nuovo fuso orario, impostare il campo **Aggiornamento automatico del fuso orario** su **Attivato**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate
L'ora riportata sul dispositivo non è esatta, 189

Modifica degli elementi visualizzati sullo schermo durante la ricarica del dispositivo

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Modificare il campo **Durante la ricarica**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica dell'orologio

È possibile impostare una visualizzazione diversa dell'orologio, del cronometro e del timer.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione e azioni calendario**.
3. Modificare i campi **Orologio**, **Cronometro** o **Timer**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Visualizzazione di un secondo fuso orario sull'orologio

È possibile visualizzare due fusi orari sull'orologio. Ad esempio, se ci si sposta in un diverso fuso orario, è possibile visualizzare l'ora nella posizione attuale e l'ora nel fuso orario di partenza.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione e azioni calendario**.
3. Modificare il campo **Fuso orario casa**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

L'ora riportata sul dispositivo non è esatta, 189

Attivazione della sveglia

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Imposta sveglia**.
3. Sul trackpad, far scorrere il dito verso l'alto o il basso per evidenziare **Attiva** o **Giorni feriali**.
4. Fare clic sul trackpad.

Nella parte superiore della schermata iniziale, viene visualizzato un indicatore a forma di orologio.

Per impostare altre sveglie oppure la sveglia in determinati giorni della settimana, è possibile programmare le sveglie tramite l'applicazione Calendario.

Informazioni correlate

Spegnimento del dispositivo, 248

Per disattivare la sveglia

- Se la funzione di ripetizione è disattivata, selezionare **Elimina**.
- Se la funzione di ripetizione è attivata, fare clic su **Ripetizione**.

Modifica delle opzioni di notifica della sveglia

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Nella sezione **Sveglia**, modificare i campi **Suoneria sveglia**, **Volume**, **Intervallo di ripetizione** e **Vibrazione**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Attivazione della modalità Comodino

È possibile impostare le opzioni per la modalità Comodino in modo che la visualizzazione dell'orologio non sia interrotta dalle chiamate o dai messaggi in arrivo.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Entra in modalità Comodino**.

Per disattivare la modalità Comodino, premere il tasto .

Impostazione delle opzioni per la modalità Comodino

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione e azioni calendario**.
3. Nella sezione **Modalità Comodino**, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Per ricevere una notifica LED lampeggiante quando la modalità Comodino è attivata, deselezionare la casella di controllo **Disattiva LED**.
   - Per disattivare la connessione alla rete wireless, in modo che il dispositivo non riceva chiamate o messaggi quando è attiva la modalità Comodino, selezionare la casella di controllo **Disattiva funzione radio**.
   - Per disattivare l'oscuramento dello schermo quando è attiva la modalità Comodino, deselezionare la casella di controllo **Oscura schermo**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Utilizzo dell'opzione Cronometro

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Cronometro**.
3. Fare clic sull'icona di **avvio/interruzione**.
   - Per registrare i tempi di intervallo, fare clic sull'icona dell'**intervallo**.
   - Per interrompere il programma, fare clic nuovamente sull'icona di **avvio/interruzione**.
   - Per inviare i risultati in un messaggio, premere il tasto > **Invia risultati**. Fare clic su un tipo di messaggio.

Uso del timer

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Timer**.

3. Premere il tasto > **Imposta timer**.
4. Impostare l'ora.
5. Fare clic su **OK.**
   - Per avviare o arrestare il timer, fare clic sull'icona di **avvio/interruzione**.
   - Per ripristinare il timer, fare clic sull'icona di **ripristino**.

Il timer continua il conteggio alla rovescia dopo aver chiuso l'applicazione Orologio.

Modifica delle opzioni di notifica del timer

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione e azioni calendario**.
3. Nella sezione **Timer conto alla rovescia**, modificare i campi **Suoneria timer**, **Volume** o **Vibrazione**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Risoluzione dei problemi: Orologio

L'ora riportata sul dispositivo non è esatta

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Orologio**.
2. Premere il tasto > **Imposta ora**.
3. Provare a eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
   - Se il campo Imposta ora è impostato su Automatico, premere il tasto > **Aggiorna ora**.
   - Se ci si trova in zone con un fuso orario diverso, impostare il campo **Fuso orario** in modo da visualizzare il fuso orario corretto.
   - Se ci si trova in una zona con ora legale oppure in una zona con fuso orario diverso, è necessario aggiornare i dati del fuso orario sul dispositivo BlackBerry®. Per aggiornare i dati di fuso orario, premere il tasto > **Ottieni aggiornamenti fuso orario**. Affinché questa funzionalità sia supportata, il piano di servizi wireless dell'utente deve includere servizi dati (quali il servizio di messaggi e-mail o il servizio browser). Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, potrebbe non essere possibile eseguire l'aggiornamento dei dati del fuso orario. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Informazioni correlate

Per impostare data e ora, 186
Visualizzazione di un secondo fuso orario sull'orologio, 187

Attività e memo

Creazione di un'attività o di un memo

È possibile creare le attività nelle applicazioni Attività o Calendario. Inoltre, è possibile rendere visibili le attività desiderate nel calendario.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario** oppure nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Attività** o **Blocco note**.
   - Per creare un'attività nell'applicazione Calendario, premere il tasto > **Nuova attività**. Digitare il titolo dell'attività e inserire i dettagli, ad esempio la data di scadenza e la ricorrenza.
   - Per creare un'attività nell'applicazione Attività, fare clic su **Aggiungi attività**. Digitare il titolo dell'attività e inserire i dettagli, ad esempio la data di scadenza e la ricorrenza.
   - Per creare un memo, fare clic su **Nuovo promemoria**. Digitare un titolo e il memo.
2. Premere il tasto > **Salva**.

Invio di un'attività o di un memo

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Attività** o sull'icona **MemoPad**.
2. Evidenziare un'attività o un memo.
3. Premere il tasto > **Inoltra come**.
4. Fare clic su un tipo di messaggio.

Modifica o eliminazione di un'attività o di un memo

Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Attività** o sull'icona **MemoPad**.

- Per modificare l'attività o il memo, fare clic su di essi. Modificare le informazioni dell'attività o del memo. Premere il tasto > **Salva**.
- Per eliminare l'attività o il memo, evidenziarli. Premere il tasto > **Elimina**.

Modifica dello stato di un'attività

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Attività**.
2. Evidenziare un'attività.
3. Premere il tasto .
   - Per contrassegnare l'attività come completata, fare clic su **Segna come completata**.

- Per contrassegnare l'attività come rinviata, in corso o in attesa, fare clic su **Apri**. Modificare il campo **Stato**. Premere il tasto > **Salva**.

Per nascondere le attività completate

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Attività**.
2. Premere il tasto > **Nascondi completate**.

Visualizzazione delle attività nel calendario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Calendario**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione e azioni calendario**.
3. Selezionare la casella di controllo **Mostra attività**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Sincronizzazione di attività e promemoria

Informazioni sulla sincronizzazione

La funzione di sincronizzazione dei dati wireless consente di sincronizzare, tramite la rete wireless, i dati dell'agenda elettronica (contatti, voci del calendario, attività e memo) tra il dispositivo BlackBerry® e l'applicazione e-mail sul computer di un abbonato.

La funzione di risoluzione dei conflitti e-mail wireless consente di risolvere i conflitti e-mail tra lo smartphone e l'applicazione e-mail sul computer di un abbonato, tramite la rete wireless. Se un abbonato archivia o elimina messaggi e-mail sul suo smartphone, i messaggi vengono anche archiviati o eliminati dalla relativa applicazione e-mail. Allo stesso modo, le modifiche apportate ai messaggi e-mail nell'applicazione e-mail sul computer vengono applicate allo smartphone.

In alcuni casi, se uno smartphone non riconosce i campi di un contatto, una voce del calendario o un account e-mail, non sarà possibile sincronizzare i dati o i messaggi e-mail o risolvere i conflitti.

Se la sincronizzazione dati wireless o la risoluzione dei conflitti e-mail wireless non è disponibile sullo smartphone oppure se l'abbonato ha disattivato queste funzioni, l'abbonato potrà utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per sincronizzare i dati dell'agenda elettronica e i messaggi e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

1. Nell'applicazione Contatti, l'applicazione Calendario, l'applicazione Attività o Blocco note, premere il > **Opzioni**.
2. Se necessario, fare clic su un calendario o un elenco contatti.
3. Selezionare la casella di controllo **Sincronizzazione wireless**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Se si utilizza BlackBerry® Internet Service, è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Softwareper sincronizzare i dati del calendario. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

Informazioni correlate

Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione, 176
Informazioni sui conflitti di sincronizzazione, 79

Informazioni sul backup e ripristino dei dati del dispositivo

Se sul computer è installato BlackBerry® Desktop Software, è possibile eseguire il backup e il ripristino della maggior parte dei dati del dispositivo BlackBerry, compresi i messaggi, i dati dell'agenda elettronica, i caratteri, le ricerche salvate e i segnalibri del browser mediante lo strumento di backup e ripristino di BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Enterprise Server, è possibile ripristinare sul dispositivo i dati dell'agenda elettronica sincronizzati tramite la rete wireless. Per ripristinare i dati dell'agenda elettronica sincronizzati tramite la rete wireless, è necessario disporre di una password di attivazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni sui conflitti di sincronizzazione

Un conflitto di sincronizzazione si verifica quando si modifica lo stesso messaggio e-mail o gli stessi dati dell'agenda elettronica sul dispositivo BlackBerry® e nell'applicazione e-mail sul computer.

Se i conflitti dei messaggi e-mail vengono risolti in modalità wireless sul dispositivo, in caso di conflitto è possibile assegnare la precedenza ai messaggi e-mail presenti sul dispositivo o a quelli presenti sul computer.

Se i dati dell'agenda elettronica vengono sincronizzati in modalità wireless, in caso di conflitto di sincronizzazione i dati dell'agenda elettronica presenti sul computer hanno la precedenza rispetto a quelli presenti sul dispositivo.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni correlate
Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless, 172
Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione, 176

Gestione dei conflitti di sincronizzazione dei dati

È possibile modificare la modalità di risoluzione dei conflitti che si verificano durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, disattivando la sincronizzazione dati wireless, modificando le opzioni di risoluzione dei conflitti e sincronizzando i dati dell'agenda elettronica tramite l'apposito strumento di BlackBerry® Desktop Software. Per ulteriori informazioni sulla gestione dei conflitti che si verificano durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

Informazioni sulle categorie

I contatti, le attività e i memo possono essere raggruppati in categorie. È inoltre possibile visualizzare solo alcuni dei contatti, delle attività e dei memo, in base alle categorie.

Per i nomi delle categorie non viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole. Un contatto, un'attività o un memo può avere più di una categoria associata. Se si utilizza IBM® Lotus Notes®, è possibile applicare più di una categoria a un'attività sul dispositivo BlackBerry®, ma solo una categoria viene sincronizzata con l'attività in Lotus Notes.

Le categorie sono condivise dall'elenco dei contatti, dall'elenco delle attività e da quello dei memo e le modifiche apportate in un'applicazione vengono estese anche a tutte le altre applicazioni.

Assegnazione di una categoria a un contatto, un'attività o un memo

1. Quando si crea o modifica un contatto, un'attività o un memo, premere il tasto > **Categorie**.
2. Selezionare la casella di controllo posta accanto a una categoria.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Per rimuovere una categoria da un contatto, un'attività o un memo, deselezionare la casella di controllo accanto alla categoria.

Creazione di una categoria per contatti, attività o memo

È possibile creare categorie per organizzare gli elementi nelle applicazioni Contatti, Attività e Blocco note.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Contatti**, **Attività** o **Blocco note**.
2. Premere il tasto > **Filtro**.
3. Premere il tasto > **Nuovo**.

4. Digitare un nome per la categoria.
5. Premere il tasto sulla tastiera.

Per eliminare una categoria, evidenziarla. Premere il tasto > **Elimina**.

Disattivazione del messaggio visualizzato prima dell'eliminazione degli elementi

È possibile disattivare la visualizzazione del messaggio di conferma dell'eliminazione di messaggi, registri chiamate, contatti, voci del calendario, attività, memo o password.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona dell'applicazione che richiede conferma per l'eliminazione di elementi.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Se necessario, fare clic su **Opzioni generali**,
4. Deselezionare la casella di controllo **Conferma eliminazione** .
5. Premere il tasto > **Salva**.

Digitazione

Informazioni di base sulla digitazione

Evidenziare, tagliare, copiare o incollare testo

1. Tenere premuto il tasto alt sul trackpad.
   - Per evidenziare il testo un carattere alla volta, far scorrere il dito sul trackpad verso destra o sinistra.
   - Per evidenziare il testo una riga alla volta, far scorrere il dito sul trackpad verso l'alto o il basso.
2. Premere il tasto .
   - Per tagliare il testo evidenziato, fare clic su **Taglia**,
   - Per copiare il testo evidenziato, fare clic su **Copia**,
3. Posizionare il cursore nel punto in cui si desidera inserire il testo tagliato o copiato.
4. Premere il tasto > **Incolla**.

Come digitare un simbolo

1. Premere il tasto **Simbolo** .
2. Premere il tasto lettera che viene visualizzato sotto il simbolo.

Inserimento di un carattere speciale o accentato

Tenere premuto un tasto lettera sulla tastiera e, sul trackpad, far scorrere il dito a sinistra o a destra fino a visualizzare il carattere speciale o accentato.

Rimozione del testo da un campo

In un campo in cui è stato immesso il testo, premere il tasto > **Cancella campo**,

Digitazione tramite il metodo di scrittura intuitivo

Durante la digitazione, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per selezionare il suggerimento evidenziato e iniziare una nuova parola, premere il tasto **Invio** .
- Per selezionare il suggerimento evidenziato e continuare a digitare la stessa parola, fare clic sulla parola stessa.
- Per ignorare i suggerimenti, continuare a digitare.

Metodi di immissione

Modifica dello stile di digitazione

È possibile modificare il modo in cui il dispositivo BlackBerry® riconosce i caratteri immessi selezionando uno stile di digitazione.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Digitazione**.
3. Per una tastiera, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
   - Per disattivare l'immissione assistita da tastiera, modificare il campo **Stile** impostandolo su **Diretto**,
   - Per impostare il dispositivo in uso in modo da suggerire le parole complete man mano che si digitano le lettere, modificare il campo **Stile** impostandolo su **Predittivo**,
   -
4. Premere il tasto > **Salva**.

Ulteriori informazioni sulla digitazione in altre lingue

È possibile imparare a digitare in altre lingue come, per esempio, in cinese e tailandese, consultando le Informazioni di base sulla digitazione disponibili in linea. Visitare il sito Web www.blackberry.com/go/docs e cercare le Informazioni di base sulla digitazione nella lingua desiderata.

Opzioni di digitazione

Modifica del simbolo di valuta predefinito

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Tastiera**.
3. Modificare il campo **Codice valuta** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Interruzione della visualizzazione dei contatti nell'elenco durante la digitazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Digitazione**.
3. Per una tastiera, fare clic su **Opzioni di stile avanzate**,
4. Deselezionare la casella di controllo **Nomi** .

5. Premere il tasto > **Salva**.

Per attivare i toni dei tasti

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Tastiera**.
3. Selezionare l'opzione **Tono di tastiera** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione dei suoni del trackpad

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Sensibilità trackpad**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Rotazione udibile** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per attivare di nuovo i suoni del trackpad, selezionare la casella di controllo **Rotazione udibile** .

Impostazione della sensibilità della trackball

È possibile impostare in che modo la trackball deve rispondere al tocco. Un alto livello di sensibilità richiede una pressione più leggera rispetto a un livello di sensibilità basso.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Sensibilità trackpad**.
3. Modificare i campi **Sensibilità orizzontale** e **Sensibilità verticale** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per impostare la velocità del cursore

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Tastiera**.
3. Modificare il campo **Velocità di digitazione** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Controllo ortografico

Se come lingua di immissione è impostata una delle seguenti lingue, afrikaans, arabo, catalano, ceco, danese, olandese, inglese, francese, tedesco, greco, ungherese, italiano, norvegese, portoghese, russo, spagnolo, svedese o turco è possibile eseguire il controllo ortografico.

Controllo ortografico

È possibile eseguire il controllo ortografico di messaggi, voci del calendario, attività o memo creati.

1. Premere il tasto > **Controllo ortografico**,
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per accettare l'ortografia suggerita, fare clic su una parola presente nell'elenco.
   - Per ignorare l'ortografia suggerita, premere il tasto .
   - Per ignorare tutte le occorrenze dell'ortografia suggerita, premere il tasto > **Ignora tutto**,
   - Per aggiungere la parola al dizionario personalizzato, premere il tasto > **Aggiungi al dizionario**,
   - Per interrompere il controllo ortografico, premere il tasto > **Annulla controllo ortografico**,

Modifica delle opzioni del controllo ortografico

È possibile modificare il tipo e la lunghezza delle parole incluse nel controllo ortografico. Ad esempio, è possibile escludere dal controllo ortografico gli acronimi e altre parole composte da una sola lettera. È anche possibile impostare il dispositivo BlackBerry® per il controllo ortografico automatico, prima dell'invio di un messaggio e-mail.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Controllo ortografico**.
3. Modificare una o più opzioni.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Interruzione della visualizzazione dei suggerimenti ortografici nell'elenco durante la digitazione

Per impostazione predefinita, se si digita una combinazione di lettere non riconosciuta dal dispositivo BlackBerry® i suggerimenti ortografici vengono visualizzati in grassetto nell'elenco durante la digitazione.

1. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Digitazione**.
2. Per una tastiera, fare clic su **Opzioni di stile avanzate**,
3. Deselezionare la casella di controllo **Controllo ortografia** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Dizionario personalizzato

Informazioni sul dizionario personalizzato

È possibile aggiungere parole al dizionario personalizzato, in modo che il dispositivo BlackBerry® riconosca tali parole quando si effettua il controllo ortografico. Poiché la tecnologia SureType® utilizza lo stesso dizionario, se si utilizzano i metodi di immissione in arabo o in russo, le parole che si aggiungono al dizionario personalizzato vengono visualizzate nell'elenco visualizzato durante la digitazione.

Aggiunta, modifica o eliminazione di una parola nel dizionario personalizzato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Dizionario personalizzato**.
   - Per aggiungere una parola al dizionario personalizzato, premere il tasto > **Nuovo**, Digitare una parola o una combinazione di lettere. Premere il tasto sulla tastiera.
   - Per modificare una parola nel dizionario personalizzato, premere il tasto > **Nuovo**, Modificare la parola. Premere il tasto sulla tastiera.
   - Per eliminare una parola dal dizionario personalizzato, evidenziare la parola. Premere il tasto > **Elimina**.

Interruzione dell'aggiunta automatica delle voci al dizionario personalizzato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Digitazione**.
3. Per una tastiera, fare clic sull'icona **Opzioni di stile avanzate**,
4. Deselezionare la casella di controllo **Digitazione** .
5. Modificare il campo **E-mail** su **Disattivato**,
6. Premere il tasto > **Salva**.

Glossario

Informazioni sul glossario

La funzione di glossario è stata concepita per sostituire il testo specificato con voci di glossario precaricate. Se si digita un testo che può essere sostituito da una voce di glossario, tale testo cambia una volta premuto il tasto Space.

Il dispositivo BlackBerry® dispone di voci di glossario incorporate che correggono gli errori comuni. Ad esempio, la funzione Glossario consente di modificare lgi in gli. È possibile creare una voce di glossario per correggere gli errori comuni di digitazione o le abbreviazioni. Ad esempio, si può creare una voce di glossario che sostituisca apt con a più tardi.

Per creare una voce di glossario

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Sostituzione parole**.
3. Premere il tasto > **Nuovo**.
4. Nel campo **Sostituisci** digitare il testo da sostituire.
5. Nel campo **Con** effettuare una delle seguenti operazioni:

- Digitare il testo sostitutivo.
- Per inserire una macro (ad esempio la data o l'ora corrente), premere il tasto > **Inserisci macro**,

6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per far sì che la voce venga scritta in maiuscolo esattamente come viene digitata, impostare il campo **Uso del** su **M/m come specificato**,
   - Per far sì che la voce venga scritta in maiuscolo in base al contesto, impostare il campo **Uso del** su **SmartCase**,
7. Nella **Lingua** modificare la lingua.
8. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica o eliminazione di una voce di Glossario

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Sostituzione parole**.
3. Evidenziare una voce di glossario.
4. Premere il tasto .
   - Per modificare la voce di Glossario, fare clic su **Modifica**, Modificare la voce. Premere il tasto > **Salva**.
   - Per eliminare la voce di Glossario, fare clic su **Elimina**,

Per annullare una modifica alla funzione Glossario

Se la funzione Glossario modifica una parola che non si desidera modificare, è possibile annullare la modifica.

Per annullare una modifica di Glossario apportata durante la digitazione, premere il tasto due volte.

Tasti di scelta rapida per la digitazione

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Come inserire un punto	Premere il tasto **SPACE (barra spaziatrice)** due volte. La lettera successiva sarà maiuscola.
Come inserire il simbolo chiocciola (@) o un punto (.) nel campo di un indirizzo e-mail	Premere il tasto **SPACE (barra spaziatrice)** .
Come scrivere una lettera in maiuscolo	Tenere premuto il tasto lettera finché non viene visualizzata la lettera maiuscola.
Come attivare BLOC MAIUSC	Premere il tasto **ALT** e **Tasto MAIUSC di destra** . Per disattivare il BLOC MAIUSC, premere il tasto **Tasto MAIUSC di sinistra** o **Tasto MAIUSC di destra** .
Come digitare un simbolo	Premere il tasto **Simbolo** . Digitare la lettera visualizzata sotto il simbolo.
Digitazione del carattere alternativo di un tasto	Premere il tasto **ALT** e il tasto del carattere.

Come inserire un carattere accentato o speciale	Tenere premuto il tasto lettera e scorrere con il dito sul trackpad verso sinistra o verso destra. Ad esempio, per digitare la lettera ü, tenere premuto **D** e scorrere con il dito verso sinistra fino alla visualizzazione del carattere ü. Rilasciare il tasto della lettera quando viene visualizzato il carattere speciale o accentato.
Come digitare un numero in un campo di testo	Tenere premuto il tasto **ALT** e premere il tasto numerico.
Digitare un numero in un campo numerico	Premere un tasto numerico. Non è necessario premere il tasto Alt.
Come attivare BLOC NUM	Premere il tasto **ALT** e **Tasto MAIUSC di sinistra** . Per disattivare il BLOC NUM, premere il tasto **Tasto MAIUSC di sinistra** o **Tasto MAIUSC di destra** .
Come evidenziare una riga di testo	Premere il tasto **Tasto MAIUSC di sinistra** o **Tasto MAIUSC di destra** e, sul trackpad, far scivolare il dito verso l'alto o verso il basso.
Come evidenziare il testo carattere per carattere	Premere il tasto **Tasto MAIUSC di sinistra** o **Tasto MAIUSC di destra** e, sul trackpad, far scivolare il dito verso sinistra o verso destra.
Come tagliare il testo evidenziato	Premere il tasto **Tasto MAIUSC di sinistra** o **Tasto MAIUSC di destra** e **BACKSPACE/Elimina** .
Copiare il testo evidenziato	Premere il tasto **ALT** e fare clic sul trackpad.
Come incollare testo	Premere il tasto **Tasto MAIUSC di sinistra** o **Tasto MAIUSC di destra** e fare clic sul trackpad.

Risoluzione dei problemi relativi alla digitazione

Impossibile eseguire il controllo ortografico

È possibile eseguire il controllo ortografico solo del testo digitato. È possibile eseguire il controllo ortografico in inglese, afrikaans, arabo, catalano, ceco, danese, olandese, francese, tedesco, greco, ebreo, ungherese, italiano, norvegese, polacco, portoghese, rumeno, russo, spagnolo, svedese e turco.

Tastiera

Assegnazione di un'applicazione a un tasto Accesso diretto

Nella parte laterale del dispositivo BlackBerry® sono presenti uno o più tasti Accesso diretto. In base al tema impostato, potrebbe non essere possibile cambiare l'applicazione assegnata a un tasto Accesso diretto.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Tasti Accesso rapido**,
3. Modificare il campo **Tasto laterale Accesso diretto destro** o **Tasto laterale Accesso diretto sinistro** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica del simbolo di valuta predefinito

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Tastiera**.
3. Modificare il campo **Codice valuta** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per impostare la velocità del cursore

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Tastiera**.
3. Modificare il campo **Velocità di digitazione** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per attivare i toni dei tasti

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Tastiera**.
3. Selezionare l'opzione **Tono di tastiera** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Impostazione della sensibilità della trackball

È possibile impostare in che modo la trackball deve rispondere al tocco. Un alto livello di sensibilità richiede una pressione più leggera rispetto a un livello di sensibilità basso.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Sensibilità trackpad**.
3. Modificare i campi **Sensibilità orizzontale** e **Sensibilità verticale** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione dei suoni del trackpad

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Sensibilità trackpad**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Rotazione udibile** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per attivare di nuovo i suoni del trackpad, selezionare la casella di controllo **Rotazione udibile** .

Risoluzione dei problemi relativi alla tastiera

Quando si preme un tasto Accesso diretto non si apre nessuna applicazione

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Se non è stato ancora fatto, assegnare un'applicazione al tasto.
- Verificare di non aver eliminato l'applicazione assegnata al tasto.

Lingua

Informazioni sulle lingue di immissione

È possibile impostare la lingua di immissione da utilizzare per la digitazione. Tale lingua può essere differente dalla lingua di visualizzazione. Questa scelta imposta la lingua selezionata per la funzione Glossario e per altre opzioni di digitazione. Ad esempio, è possibile utilizzare il dispositivo BlackBerry® in francese, ma comporre i messaggi in inglese.

Modifica della lingua

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione > Lingua.**,
   - Per cambiare la lingua di visualizzazione, modificare il campo **Lingua di visualizzazione** .
   - Per cambiare la lingua di digitazione, modificare il campo **Lingua di digitazione** .
   - Per cambiare la lingua per i comandi vocali, modificare il campo **Composizione vocale** .
3. Premere il tasto > **Salva**.

Utilizzo di un collegamento per passare a un'altra lingua di digitazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Lingua**,
   - Per passare a un'altra lingua di digitazione tenendo premuto il tasto **ALT** e premendo **Invio** impostare il campo **Tasti di scelta rapida** su **ALT - Invio**,
   - Per passare a un'altra lingua di digitazione tenendo premuto il tasto **Maiusc** e premendo **SPACE (barra spaziatrice)** impostare il campo **Tasti di scelta rapida** su **MAIUSC - SPACE**,
3. Premere il tasto > **Salva**.

Per disattivare la scelta rapida per passare a un'altra lingua di digitazione, impostare il campo **Tasti di scelta rapida** su **Nessuno**,

Per aggiungere una lingua di visualizzazione

È possibile utilizzare BlackBerry® Desktop Software per aggiungere una lingua di visualizzazione al dispositivo BlackBerry . Per scaricare BlackBerry Desktop Software dal computer, visitare il sito www.blackberry.com/desktop e selezionare l'opzione corretta per il computer.

Collegare il dispositivo al computer e aprire BlackBerry Desktop Software,

Per ulteriori informazioni sull'aggiunta di applicazioni e di lingue di visualizzazione, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software,

Eliminare una lingua

È possibile eliminare le lingue non utilizzate per aumentare la quantità di spazio disponibile.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Configurazione** messaggi.
2. Fare clic su **Lingue** > **Rimozione della lingua**,
3. Selezionare le lingue da mantenere.
4. Fare clic su **Aggiorna**,

Le lingue non selezionate vengono eliminate dal BlackBerry® dispositivo.

Risoluzione dei problemi relativi alla lingua

Alcuni caratteri non vengono visualizzati in modo corretto sul dispositivo

BlackBerry® Enterprise Server o BlackBerry® Internet Service associato al dispositivo BlackBerry® in uso potrebbe non supportare i caratteri. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless o l'amministratore.

Visualizzazione dello schermo

Impostazione delle opzioni per la retroilluminazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo** > **Visualizzazione schermo**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare la luminosità della retroilluminazione per la schermata, modificare il campo **Intensità retroilluminazione**.
   - Per modificare la durata di accensione della retroilluminazione quando il dispositivo BlackBerry® non viene toccato, modificare il campo **Timeout retroilluminazione**.
   - Per interrompere la regolazione della retroilluminazione in base alle condizioni di illuminazione, deselezionare la casella di controllo **Retroilluminazione automatica**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate
Lo schermo si spegne, 210

Impostazione di un'immagine come sfondo del dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia** > icona **Immagini**.
2. Selezionare un'immagine.
3. Premere il tasto > **Imposta come sfondo**.

Informazioni correlate
Il display appare modificato, 209

Modifica del carattere del display

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo** > **Visualizzazione schermo**.
3. Modificare i campi relativi ai caratteri.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Organizzazione delle applicazioni nella schermata iniziale

Informazioni sull'organizzazione delle icone delle applicazioni

Le icone delle applicazioni possono essere visualizzate sulla schermata iniziale o nelle cartelle della schermata iniziale. Se non vengono visualizzate tutte le icone delle applicazioni, potrebbero essere nascoste. È possibile visualizzare tutte le icone delle applicazioni sulla schermata iniziale o nelle cartelle, selezionando Mostra tutto dal menu della schermata iniziale.

È possibile riorganizzare le icone delle applicazioni per modificarne l'ordine sulla schermata iniziale. È inoltre possibile creare ed eliminare le cartelle, modificare lo stile delle icone delle cartelle create e spostare le icone delle applicazioni all'interno e all'esterno delle cartelle.

Come trovare o nascondere un'icona dell'applicazione

In base al tema impostato, potrebbe non essere possibile nascondere alcune icone delle applicazioni.

Nella schermata iniziale o in una cartella, eseguire una delle operazioni descritte di seguito:

- Per visualizzare tutte le icone delle applicazioni, premere il tasto > **Tutto**.
- Per nascondere un'icona dell'applicazione, evidenziare l'icona. Premere il tasto > **Nascondi**.
- Per visualizzare tutte le icone delle applicazioni nascoste, premere il tasto > **Mostra tutto**.
- Per visualizzare nuovamente un'icona dell'applicazione, evidenziare l'icona. Premere il tasto > **Nascondi**. Accanto al campo Nascondi, non deve essere presente alcun segno di spunta.

Informazioni correlate

Il display appare modificato, 209

Aggiunta, modifica o eliminazione di una cartella nella schermata iniziale

Nella schermata iniziale, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per aggiungere una cartella, premere il tasto > **Aggiungi cartella**. Digitare un nome per la cartella. Per cambiare lo stile dell'icona della cartella, fare clic sull'icona. Fare clic su uno stile icona. Fare clic su **Aggiungi**.
- Per modificare una cartella, evidenziare una cartella. Premere il tasto > **Modifica cartella**. Modificare il nome della cartella o cambiare lo stile dell'icona. Fare clic su **Salva**.
- Per eliminare una cartella, evidenziare una cartella. Premere il tasto > **Elimina**.

Spostamento dell'icona di un'applicazione

1. Nella schermata iniziale o nella cartella di un'applicazione, evidenziare l'icona di un'applicazione.
2. Premere il tasto **Menu**.
3. Eseguire una delle operazioni descritte di seguito:

- Per spostare l'icona dell'applicazione in una posizione diversa nella schermata iniziale, fare clic su **Sposta**. Far scorrere il dito sul trackpad fino a raggiungere la nuova posizione. Fare clic sul trackpad.
- Per spostare l'icona dell'applicazione nella cartella di un'applicazione, fare clic su **Sposta nella cartella**. Fare clic sulla cartella di un'applicazione.
- Per estrarre l'icona dell'applicazione dalla cartella di un'applicazione, fare clic su **Sposta nella cartella**. Fare clic su **Schermata iniziale** o sulla cartella di un'applicazione.

Aggiunta di un messaggio che viene visualizzato quando il dispositivo in uso è bloccato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Display** > **Messaggio su schermo bloccato**.
3. Digitare il testo che si desidera visualizzare sulla schermata quando il dispositivo in uso è bloccato.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Utilizzo della scala di grigio o di Inverti contrasto per lo schermo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Accessibilità**.
   - Per utilizzare la scala di grigio per lo schermo, impostare il campo **Contrasto colore** su **Scala di grigio**.
   - Per utilizzare Inverti contrasto per lo schermo, impostare il campo **Contrasto colore** su **Inverti contrasto**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Attivazione della notifica LED per la copertura wireless

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo** > **Visualizzazione schermo**.
3. Selezionare la casella di controllo **Indicatore copertura LED**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Quando il dispositivo BlackBerry® è connesso a una rete wireless, l'indicatore LED lampeggia in verde.

Per disattivare la notifica di copertura wireless, deselezionare la casella di controllo **Indicatore di copertura LED**.

Temi

Informazioni sui temi

Se il provider di servizi wireless prevede questa opzione, è possibile impostare un tema sul dispositivo BlackBerry® per modificare l'aspetto di applicazioni, indicatori, parole e icone. I temi possono essere già stati caricati nel dispositivi oppure è possibile scaricare nuovi temi in file formato .cod.

Per passare da un tema all'altro

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo** > **Visualizzazione schermo**.
3. Nella sezione **Tema**, fare clic su un tema.
4. Fare clic su **Attiva**.

Per eliminare un tema, fare clic sul tema. Fare clic su **Elimina**.

Informazioni correlate
Il display appare modificato, 209

Risoluzione dei problemi: visualizzazione

Il display appare modificato

A seconda del tema selezionato, le opzioni del display, ad esempio icone, carattere e sfondo della schermata iniziale, possono variare.

Informazioni correlate
Impostazione di un'immagine come sfondo del dispositivo, 11
Come trovare o nascondere un'icona dell'applicazione, 10
Per passare da un tema all'altro, 25

Quando si preme un tasto Accesso diretto non si apre nessuna applicazione

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Se non è stato ancora fatto, assegnare un'applicazione al tasto.
- Verificare di non aver eliminato l'applicazione assegnata al tasto.

Lo schermo si spegne

Se il dispositivo BlackBerry® non viene utilizzato per un determinato periodo di tempo, lo schermo si spegne per ridurre il consumo della batteria. È possibile modificare la durata di attivazione della retroilluminazione quando il dispositivo in uso non viene toccato.

Per accendere lo schermo, fare clic sul trackpad o premere un tasto qualsiasi.

Informazioni correlate

Impostazione delle opzioni per la retroilluminazione, 206

Tecnologia GPS

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Informazioni sulla tecnologia GPS

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

È possibile utilizzare la tecnologia GPS sul dispositivo BlackBerry® per rilevare la propria posizione GPS e per utilizzare le applicazioni e i servizi basati sulla posizione. Le applicazioni basate sulla posizione possono utilizzare la posizione GPS dell'utente per fornirgli informazioni quali le indicazioni stradali.

Se si desidera utilizzare la tecnologia GPS ma il proprio dispositivo non è dotato di un ricevitore GPS interno oppure il provider di servizi wireless non supporta servizi basati sulla posizione, è possibile accoppiare il dispositivo BlackBerry con un ricevitore GPS compatibile con Bluetooth® . Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Se il dispositivo è connesso a una rete CDMA e viene effettuata una chiamata di emergenza oppure se il dispositivo è in modalità di richiamata di emergenza, l'operatore potrebbe essere in grado di utilizzare la tecnologia GPS per individuare la località di chiamata.
Nota: in caso di emergenza, fornire sempre all'operatore informazioni dettagliate. L'operatore potrebbe non essere in grado di individuare la località di chiamata servendosi unicamente della tecnologia GPS.

Attivazione della tecnologia GPS

A seconda del dispositivo BlackBerry® e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Nota: Le opzioni GPS visualizzate sul dispositivo potrebbero essere leggermente differenti dalle opzioni visualizzate in questa attività.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni posizione**.
3. Modificare il campo **Servizi di posizionamento** su **Posizione attivata**,
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per disattivare la tecnologia di GPS, modificare il campo **Servizi di posizionamento** su **Posizione disattiva**,

Impostazione del ricevitore GPS utilizzato per tracciare il movimento

Per eseguire questa attività, è necessario associare il dispositivo BlackBerry® a un ricevitore GPS Bluetooth® se il dispositivo non è dotato di un ricevitore GPS interno.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni posizione**.
3. Modificare il campo **Origine GPS**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Rilevamento della posizione GPS

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata. Per eseguire questa operazione, è necessario accoppiare il dispositivo BlackBerry® con un ricevitore GPS Bluetooth® compatibile, se il dispositivo non è dotato di un ricevitore GPS interno.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni posizione**.
3. Premere il tasto > **Aggiorna GPS**,

Vengono visualizzate le coordinate di longitudine e latitudine della posizione attuale.

Come impedire a terzi di rintracciare la propria posizione

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Enterprise Server, l'amministratore potrebbe essere in grado di risalire alla posizione del BlackBerry dispositivo. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni posizione**.
3. Modificare il campo **Servizi di posizionamento** su **Posizione disattiva**,
4. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione del supporto posizione

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata. Per impostazione predefinita, il supporto posizione è attivato per aumentare le prestazioni della tecnologia GPS. Quando il supporto posizione è attivato, il dispositivo BlackBerry® si connette periodicamente a un server centrale. Tale operazione potrebbe causare un aumento dei costi dei servizi dati. Per evitare tali costi, è possibile disattivare il supporto posizione, ma il dispositivo potrebbe impiegare più tempo per individuare la posizione GPS. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni posizione**.
   - Per disattivare il supporto posizione, impostare il campo **Supporto posizione** su **Disattivato**,
   - Per disattivare il supporto posizione durante il roaming, impostare il campo **Supporto posizione** su **Disattivato durante il roaming**,

3. Premere il tasto > **Salva**.

Risoluzione dei problemi relativi alla tecnologia GPS

Non è possibile utilizzare la tecnologia GPS

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Se ci si trova in ambienti esterni, spostarsi da qualsiasi struttura e orientare il dispositivo verso il cielo aperto.
- Se ci si trova all'interno, avvicinarsi a una finestra.
- Se il dispositivo BlackBerry® è stato accoppiato con un ricevitore GPS abilitato Bluetooth® verificare che il ricevitore GPS abilitato Bluetooth sia attivato.
- Se si utilizza la tecnologia GPS per la prima volta, attendere un intervallo breve per consentire al dispositivo di rilevare la posizione GPS in cui ci si trova.

Maps

Informazioni di base sulle mappe

Visualizzazione di una posizione su una mappa

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Mappe**.
2. Su una mappa, premere il tasto > **Trova località**,
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per cercare un punto di interesse come un'azienda o un punto di riferimento, nel menu a discesa in alto a destra, fare clic su **Lavoro**, Digitare le informazioni relative al punto di interesse nel campo **Lavoro** . Evidenziare il punto di interesse.
   - Per visualizzare una nuova posizione, nel menu a discesa in alto a destra, fare clic su **Location**, Digitare un indirizzo nel campo **Location** . Evidenziare la posizione.
   - Per visualizzare la località di un contatto, digitare il nome del contatto nel campo **Location** o **Lavoro** . Evidenziare le informazioni di contatto.
   - Per visualizzare una posizione contrassegnata, evidenziare la posizione nella sezione inferiore della schermata.
4. Premere il tasto > **Visualizza su mappa**

Se si sta visualizzando una posizione diversa da quella attuale, per ottenere indicazioni per raggiungere tale posizione dalla posizione attuale, premere il tasto > **Accedi qui**, Il dispositivo deve disporre di un ricevitore GPS interno o deve essere accoppiato con un ricevitore GPS Bluetooth per eseguire questa attività.

Visualizzazione di un indirizzo su una mappa tramite un collegamento

Quando il dispositivo BlackBerry® riconosce un indirizzo in alcune applicazioni, come quelle di messaggistica istantanea o Blocco note, sottolinea l'indirizzo.

1. Evidenziare un indirizzo sottolineato.
2. Premere il tasto > **Visualizza su mappa**,

Invio di una posizione

È possibile inviare una posizione come messaggio, ad esempio in un messaggio e-mail o un messaggio istantaneo. Il messaggio inviato include un collegamento alla posizione, in modo che il destinatario possa visualizzarla su una mappa.

1. Su una mappa, premere il tasto > **Invia posizione**,
2. Fare clic su un tipo di messaggio.

Come ottenere le indicazioni

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Mappe**.
2. Premere il tasto > **Richiedi indicazioni**,

3. Effettuare una delle seguenti azioni per specificare un punto di partenza:
   - Per specificare la propria posizione attuale se il dispositivo BlackBerry® è dotato di un ricevitore GPS interno o è associato a un ricevitore GPS compatibile con Bluetooth® impostare il campo **Inizio** su **Mia posizione** ,
   - Per specificare la posizione visualizzata su una mappa, impostare il campo **Inizio** su **Usa centro della mappa**, Se viene visualizzata una posizione contrassegnata, fare clic su **Usa posizione attivata**,
   - Per specificare una nuova posizione selezionandola su una mappa, impostare il campo **Inizio** su **Seleziona sulla mappa**, Fare clic sulla posizione nella mappa.
   - Per specificare un punto di interesse, come un'azienda o un punto di riferimento, impostare il campo **Inizio** su **Trova località**, Nell'elenco a discesa nell'angolo superiore destro della schermata, fare clic su **Lavoro**, Nella **Ricerca** digitare le informazioni per il punto di interesse. Premere il tasto sulla tastiera. Fare clic su un punto di interesse.
   - Per specificare l'indirizzo di un contatto, impostare il campo **Inizio** su **Trova località**, Digitare il nome del contatto. Fare clic sul contatto.
   - Per specificare una nuova posizione digitando l'indirizzo, impostare il campo **Inizio** su **Trova località**, Nell'elenco a discesa nell'angolo superiore destro della schermata, fare clic su **Location**, Nella **Ricerca** digitare l'indirizzo. Premere il tasto sulla tastiera. Fare clic sulla posizione.
   - Per specificare una posizione contrassegnata, impostare il campo **Inizio** su **Trova località**, Nel riquadro inferiore, fare clic su una posizione contrassegnata.
4. Ripetere il punto 3 per specificare un punto di arrivo.
5. Per modificare le opzioni dell'itinerario, fare clic su **Opzioni itinerario**, Selezionare o deselezionare la casella di controllo accanto a una o più opzioni dell'itinerario. Fare clic su **OK**,
6. Fare clic su **Ricerca**,

Panoramica di una mappa

Per eseguire una panoramica di una mappa, è necessario che il dispositivo BlackBerry® sia in modalità panoramica e non in modalità zoom. La modalità del dispositivo viene visualizzata nella parte superiore della mappa.

1. Se il dispositivo in uso si trova in modalità zoom, fare clic sul trackpad per passare alla modalità panoramica.
2. Sul trackpad, far scorrere il dito in qualsiasi direzione.

Ingrandimento o riduzione

Su una mappa, eseguire una delle operazioni descritte di seguito

- Per ingrandire, se il dispositivo non è in modalità zoom, premere il trackpad. Far scorrere il dito verso l'alto sul trackpad.
- Per ridurre, se il dispositivo non è in modalità zoom, premere il trackpad. Far scorrere il dito verso il basso sul trackpad.
- Per applicare lo zoom su un punto di un itinerario, premere il tasto > **Zoom su posizione**.

Visualizzazione di un elenco di punti di interesse vicini a una posizione

È possibile ricercare punti di interesse come aziende o punti di riferimento. Ad esempio, è possibile cercare bar vicini alla posizione corrente.

1. Su una mappa, premere il tasto > **Trova località**,
2. Immettere le informazioni sul punto di interesse.

3. Premere il tasto ↵ sulla tastiera.

Visualizzazione delle informazioni di contatto per un punto di interesse

1. Su una mappa o in un elenco di punti di interesse, evidenziare un punto di interesse.
2. Premere il tasto > **Dettagli**.

Cancellazione di una mappa

Quando viene cancellata una mappa, le informazioni sugli itinerari sulla mappa non vengono più visualizzate.

Su una mappa, premere il tasto > **Annulla mappa**,

Aggiunta di un segnalibro per una posizione o un itinerario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Mappe**.
2. Su una mappa, premere il tasto > **Aggiungi come preferito** > **OK**,

Ridenominazione di un segnalibro per una posizione o un itinerario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Mappe**.
2. Premere il tasto > **Preferiti**,
3. Evidenziare un segnalibro.
4. Premere il tasto > **Rinomina**.
5. Digitare un nuovo nome.
6. Fare clic su **OK**,

Eliminazione di un segnalibro per una posizione o un itinerario

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona delle **Mappe**.
2. Su una mappa, premere il tasto > **Preferiti**,
3. Evidenziare un segnalibro.
4. Premere il tasto > **Elimina**.

Opzioni mappe

Per mantenere la retroilluminazione attiva durante la traccia del movimento

Per impostazione predefinita, la retroilluminazione si disattiva automaticamente dopo un tempo specificato per risparmiare la carica della batteria. È possibile modificare le opzioni della mappa in modo che la retroilluminazione resti attiva durante la traccia del movimento se il livello di carica della batteria non scende al di sotto di una specifica percentuale.

1. Su una mappa, premere il tasto > **Opzioni**,
2. Modificare il campo **Timeout retroilluminazione quando** .
3. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Impostazione delle opzioni per la retroilluminazione, 206

Impostazione del ricevitore GPS utilizzato per tracciare il movimento

Per eseguire questa attività, è necessario associare il dispositivo BlackBerry® a un ricevitore GPS Bluetooth® se il dispositivo non è dotato di un ricevitore GPS interno.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni posizione**.
3. Modificare il campo **Origine GPS**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Tasti di scelta rapida per le mappe

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Ingrandimento di una mappa	Premere **I**
Riduzione di una mappa	Premere **O**
Passaggio all'indicazione stradale successiva dell'itinerario	Premere **S**
Passaggio all'indicazione stradale precedente dell'itinerario	Premere **P**

Risoluzione dei problemi relativi alle mappe

Alcune funzioni non sono disponibili sul dispositivo

La disponibilità di alcune funzioni sul dispositivo BlackBerry® può dipendere da vari elementi, quali il modello del dispositivo e il piano di servizi wireless a disposizione.

A seconda del piano dei servizi di messaggistica in uso, alcune funzionalità o alcune opzioni potrebbero non essere disponibili nelle opzioni di messaggistica riportate nella schermata Preferenze e-mail.

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Enterprise Serverè possibile che nell'ambito dell'organizzazione alcune funzioni od opzioni non siano state configurate o non ne sia consentito l'uso. Se l'amministratore ha impostato un'opzione per l'utente, accanto al relativo campo verrà visualizzato un indicatore rosso a forma di lucchetto.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili sul dispositivo, contattare il proprio amministratore o il provider di servizi wireless oppure visitare il sito www.blackberry.com/go/devices,

Informazioni correlate

Disponibilità delle funzioni, 18

Applicazioni

Informazioni sull'utilizzo di più applicazioni contemporaneamente

Il dispositivo BlackBerry® supporta il multitasking, che consente l'utilizzo di più applicazioni contemporaneamente. Durante una chiamata, ad esempio, l'utente potrebbe desiderare di aprire l'applicazione Calendario per visualizzare gli appuntamenti o passare all'applicazione Contatti per cercare un contatto. Durante la riproduzione di un brano, è possibile passare all'applicazione Messaggi per rispondere ad un messaggio.

Sono disponibili anche tasti di scelta rapida per la maggior parte delle applicazioni per aiutare l'utente a svolgere rapidamente attività comuni.

Nota: quante più applicazioni vengono eseguite, tanto maggiore è la quantità di memoria e batteria utilizzata dal dispositivo. Per migliorare le prestazioni del dispositivo, cercare di chiudere le applicazioni una volta finito di utilizzarle.

Informazioni correlate

Esecuzione di un'applicazione in background e passaggio a un'altra applicazione, 219
Chiusura di un'applicazione in modo che non continui a essere eseguita in background, 220

Esecuzione di un'applicazione in background e passaggio a un'altra applicazione

- Per passare a un'altra applicazione, tenere premuto il tasto fino alla visualizzazione del selettore delle applicazioni. Fare clic sull'icona di un'applicazione. Se l'icona dell'applicazione che si sta cercando non appare, fare clic sull'icona **Schermata iniziale** e selezionare l'icona dell'applicazione desiderata.
- Per tornare alla schermata iniziale, quando non è in corso una chiamata, premere il tasto .
- Per tornare alla schermata iniziale, quando è in corso una chiamata, tenere premuto il tasto fino alla visualizzazione del selettore delle applicazioni. Fare clic sull'icona **Schermata iniziale** messaggi.

Nota: Se si preme il tasto durante una chiamata, questa verrà terminata anche se si è passati ad un'altra applicazione.

Informazioni correlate

Chiusura di un'applicazione in modo che non continui a essere eseguita in background, 220

Chiusura di un'applicazione in modo che non continui a essere eseguita in background

Per migliorare le prestazioni del dispositivo BlackBerry® cercare di chiudere le applicazioni una volta finito di utilizzarle.

In un'applicazione, effettuare una delle azioni descritte di seguito:

- Premere il tasto > **Chiudi**,
- Premere il tasto . Se necessario, continuare a premere il tasto fino a quando non viene visualizzata la schermata iniziale.

Informazioni correlate

Esecuzione di un'applicazione in background e passaggio a un'altra applicazione, 219

Informazioni sull'aggiunta di applicazioni

A seconda del provider di servizi wireless e della regione, l'utente può aggiungere o aggiornare applicazioni tramite lo storefront BlackBerry App World™ , BlackBerry® Desktop Softwareo Application Center. È anche possibile scaricare applicazioni da una pagina Web visitando il sito mobile.blackberry.com dal dispositivo BlackBerry o da un'applicazione offerta dal provider di servizi wireless.

Potrebbero essere applicati ulteriori termini e condizioni a software e servizi disponibili tramite lo storefront BlackBerry App World™, BlackBerry Desktop Software o Application Center. Quando si aggiunge o si utilizza un'applicazione tramite la rete wireless, potrebbero essere applicati costi relativi al flusso di dati. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

BlackBerry App World

Se sul dispositivo è installato BlackBerry App World è possibile cercare e scaricare giochi, applicazioni di social networking, applicazioni per la valutazione della produttività personale e molto altro. Mediante un account PayPal® è possibile acquistare e scaricare elementi tramite la rete wireless nel dispositivo in uso.

Per scaricare BlackBerry App World, visitare il sito Web www.blackberryappworld.com,

Per ulteriori informazioni sulla gestione delle applicazioni tramite BlackBerry App World fare clic sull'icona **BlackBerry App World** messaggi. Premere il tasto > **Guida**,

BlackBerry Desktop Software

Se sul computer è installato BlackBerry Desktop Software è possibile connettere il dispositivo al computer per aggiungere, aggiornare, rimuovere o ripristinare applicazioni. È inoltre possibile aggiungere al dispositivo le applicazioni scaricate sul computer, senza utilizzare la rete wireless.

Per scaricare BlackBerry Desktop Softwarevisitare il sito Web www.blackberry.com/desktop,

Per ulteriori informazioni sulla gestione delle applicazioni tramite BlackBerry Desktop Softwarevedere la Guida in BlackBerry Desktop Software,

Application Center

Se Application Center è installato sul dispositivo, è possibile aggiungere, aggiornare o tornare alla versione precedente di un numero specifico di applicazioni che risiedono sul provider di servizi wireless. A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che tale funzione non sia disponibile.

Per ulteriori informazioni sulla gestione delle applicazioni tramite Application Center, fare clic sull'icona **Application Center** messaggi. Premere il tasto > **Guida**,

Informazioni sulle applicazioni di social networking

È possibile utilizzare applicazioni di social networking sul dispositivo BlackBerry® per comunicare con i propri contatti di social networking. A seconda dell'applicazione di social networking, è possibile inviare messaggi, condividere immagini, modificare il proprio stato e molto altro.

È possibile scaricare applicazioni di social networking per il dispositivo BlackBerry dallo storefront BlackBerry App World™ . Occorre disporre di un piano di servizi wireless per utilizzare queste applicazioni. A seconda del provider di servizi wireless o dell'organizzazione, alcune applicazioni e funzioni potrebbero non essere supportate.

Per ulteriori informazioni sulle applicazioni di social networking, visitare il sito Web www.blackberry.com/support. Se si hanno dubbi sull'utilizzo di un'applicazione di social networking, premere il tasto **Menu** e fare clic su **Guida** sul dispositivo.

Informazioni sulle applicazioni di messaggistica istantanea

È possibile scaricare le applicazioni di messaggistica istantanea per il dispositivo BlackBerry® dallo storefront BlackBerry App World™ . Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry dispone di BlackBerry® Messenger, È possibile utilizzare BlackBerry Messenger per conversare in chat con le persone che dispongono di un dispositivo BlackBerry mediante l'invio e la ricezione di messaggi e file. È anche possibile modificare il proprio stato e l'immagine personale. Grazie alla funzionalità BlackBerry® Groups di BlackBerry Messenger, è possibile condividere immagini, elenchi, appuntamenti e molto altro.

Occorre disporre di un piano di servizi wireless per utilizzare queste applicazioni. A seconda del provider di servizi wireless o dell'organizzazione, alcune applicazioni e funzioni potrebbero non essere supportate.

Per ulteriori informazioni su BlackBerry Messenger e le altre applicazioni di messaggistica istantanea, visitare il sito Web www.blackberry.com/support. Se si hanno dubbi sull'utilizzo di un'applicazione di messaggistica istantanea, premere il tasto **Menu** e fare clic su **Guida** sul dispositivo.

Richiesta della password del dispositivo prima di aggiungere un'applicazione

Per eseguire questa operazione, è necessario disporre di una password del dispositivo BlackBerry® .

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Password**.
3. Modificare il campo **Avviso su installazione applicazione** su **Sì**,
4. Premere il tasto > **Invia**.

Eliminazione di un'applicazione

Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server, la propria organizzazione potrebbe non consentire l'eliminazione di alcune applicazioni. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, evidenziare l'icona di un'applicazione.
2. Premere il tasto > **Elimina**.

Visualizzazione delle proprietà di un'applicazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Gestione applicazioni**.
3. Fare clic su un’applicazione.

Visualizzazione delle dimensioni di un database applicativo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Stato**.
3. Premere il tasto > **Dimensioni database**,

Risoluzione dei problemi relativi alle applicazioni

Procedura di aggiunta, aggiornamento o ripristino della versione precedente di un'applicazione non riuscita

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Enterprise Server, l'organizzazione potrebbe non consentire di aggiungere o aggiornare le applicazioni sul dispositivo. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Provare ad effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che il dispositivo disponga di memoria sufficiente per aggiungere o aggiornare l'applicazione.

BlackBerry Device Software

Informazioni sull'aggiornamento di BlackBerry Device Software

Potrebbe essere necessario aggiornare BlackBerry® Device Software per una delle seguenti ragioni:

- accedere a nuove applicazioni e funzionalità
- risolvere un problema tecnico
- il provider di servizi wireless richiede l'aggiornamento di BlackBerry Device Software

Potrebbe essere possibile aggiornare BlackBerry Device Software tramite la rete wireless, da un sito Web o con BlackBerry® Desktop Software,

La durata del processo di aggiornamento può essere compresa tra 15 minuti e 2 ore, in base al tipo di aggiornamento, la quantità di dati del dispositivo e il numero di applicazioni del dispositivo BlackBerry dispositivo. Non è possibile effettuare chiamate di emergenza o utilizzare il dispositivo durante l'esecuzione dell'aggiornamento. Non rimuovere la batteria durante l'aggiornamento.

Mediante rete wireless

Se un'icona Aggiornamento wireless viene visualizzata nella schermata iniziale del dispositivo, è possibile aggiornare BlackBerry Device Software tramite la rete wireless . È, inoltre, possibile controllare manualmente gli aggiornamenti tramite le opzioni del dispositivo. L'aggiornamento disponibile potrebbe essere un aggiornamento completo o solo parziale del software. Se l'aggiornamento disponibile è un aggiornamento completo del software, vengono eseguiti il backup e il ripristino dei dati del dispositivo durante il processo di installazione. A seconda delle opzioni impostate dal provider di servizi wireless o dall'amministratore, potrebbe non essere possibile eseguire l'aggiornamento di BlackBerry Device Software tramite la rete wireless. A seconda del proprio provider di servizi wireless, potrebbero essere applicati costi aggiuntivi quando si aggiorna il proprio dispositivo.

Da un sito Web

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Internet Service o un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità, è possibile aggiornare BlackBerry Device Software collegando il dispositivo al computer e visitando il sito Web di aggiornamento all'indirizzo www.blackberry.com,

Utilizzo di BlackBerry Desktop Software

Se sul computer è installato BlackBerry Desktop Software è possibile aggiornare BlackBerry Device Software dal computer. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento di BlackBerry Device Software dal computer, consultare la guida di BlackBerry Desktop Software,

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Aggiornamento di BlackBerry Device Software da un sito Web

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Enterprise Server potrebbe non essere possibile effettuare questa operazione. Chiedere all'amministratore quali aggiornamenti BlackBerry® Device Software sono stati approvati per l'utilizzo nella propria organizzazione.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

1. Dal computer in uso, visitare il sito per l'aggiornamento di BlackBerry Device Software .
2. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**,
3. Connettere il dispositivo BlackBerry al computer.
4. Nella schermata di riepilogo Aggiornamento, selezionare la casella di controllo accanto all'aggiornamento che si desidera installare.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per aggiungere o rimuovere applicazioni opzionali, fare clic su **Opzioni**, Selezionare o deselezionare la casella di controllo accanto a una o più applicazioni. Fare clic su **Avanti**,
   - Per eseguire il back up dei dati del dispositivo in uso o eliminare tutti i dati del dispositivo, fare clic su **Impostazioni**, Selezionare la casella di controllo accanto a uno o più tipi di dati. Fare clic su **OK**,
6. Fare clic su **Avanti**,
7. Seguire le istruzioni visualizzate per consentire o meno di ricevere tramite e-mail le notifiche relative agli aggiornamenti software.
8. Fare clic su **Avanti** > **Fine**,

Aggiornamento di BlackBerry Device Software utilizzando BlackBerry Desktop Software

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Connettere il dispositivo BlackBerry® al computer e aprire BlackBerry® Desktop Software, Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software,

Risoluzione dei problemi: BlackBerry Device Software

Problemi con l'aggiornamento di BlackBerry Device Software tramite la rete wireless

A seconda delle opzioni impostate dal provider di servizi wireless o dall'amministratore, potrebbe non essere possibile aggiornare BlackBerry® Device Software tramite la rete wireless.

Provare ad effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che il dispositivo disponga di memoria sufficiente per aggiornare BlackBerry Device Software,
- Verificare che ci si trovi fuori dall'area di copertura wireless del proprio provider di servizi wireless. In base al provider di servizi wireless utilizzato, potrebbe non essere possibile aggiornare BlackBerry Device Software durante il roaming. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.
- Provare ad aggiornare BlackBerry Device Software tramite la rete wireless in un secondo momento. In base al provider di servizi wireless utilizzato, potrebbe non essere possibile aggiornare BlackBerry Device Software in determinate ore del giorno, quando il volume del traffico di rete è maggiore.
- Visitare il sito Web del provider di servizi wireless, poiché potrebbe essere possibile aggiornare BlackBerry Device Software dal sito Web.

Il dispositivo non dispone di memoria disponibile sufficiente per aggiornare BlackBerry Device Software

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Eliminare i file multimediali, le lingue di visualizzazione o le applicazioni di terzi non utilizzati.
- Trasferire i file multimediali archiviati nella memoria del dispositivo BlackBerry® su una scheda di memoria.

Gestisci connessioni

Nozioni di base sulla gestione delle connessioni

Controllo delle reti wireless a cui il dispositivo può connettersi

È possibile controllare i tipi di rete a cui il dispositivo può connettersi sul dispositivo stesso o accedendo al sito Web www.blackberry.com/go/devices per controllare le descrizioni delle funzioni relative al modello di dispositivo in uso. I tipi di rete elencati non corrispondono alle connessioni di rete, ma indicano solo le reti a cui il modello di dispositivo è in grado di connettersi.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Informazioni versioni dispositivo**. I tipi di reti a cui il dispositivo è in grado di connettersi sono elencate tra parentesi dopo il modello dispositivo in uso.

Per ulteriori informazioni sulle reti wireless alle quali il dispositivo BlackBerry® può connettersi, consultare l'opuscolo *Informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* relativo al proprio dispositivo.

Indicatori della copertura wireless

Gli indicatori in alto a destra nella schermata iniziale mostrano il livello di copertura wireless relativo alla zona in cui viene utilizzato il dispositivo BlackBerry® dispositivo. Per ulteriori informazioni sulle aree di copertura wireless, contattare il provider di servizi wireless.

Indicatore	Descrizione
	Fornisce informazioni sulla potenza del segnale wireless. Tre o più barre indicano che il segnale è forte. La visualizzazione di un numero inferiore di barre può indicare una maggiore energia erogata dal dispositivo nel tentativo di eseguire la connessione a un segnale debole.
1XEV, 1X, 3G, EDGE, GPRS, NXTL, MIKE o NTWK	Si è connessi a una rete mobile ed è possibile accedere a funzioni come la messaggistica e-mail e l'esplorazione Internet. Se non viene visualizzato uno degli indicatori, ci si potrebbe trovare in una zona di copertura wireless ridotta in cui alcune funzioni non sono disponibili (si potrebbe essere in grado solo di effettuare una chiamata o di inviare e ricevere messaggi di testo).
	È possibile chiamare solo numeri di emergenza.
	Ci si trova una zona in cui non la copertura wireless è assente.
	La connessione alla rete mobile è disattivata.

Indicatore	Descrizione
	Si è connessi a una rete Wi-Fi® ed è possibile accedere a servizi BlackBerry come la messaggistica e-mail e l'esplorazione Internet tramite la connessione Wi-Fi .
	La connessione Wi-Fi è attivata, ma non si è connessi a una rete Wi-Fi o si è connessi a una rete Wi-Fi ma non è possibile accedere a servizi BlackBerry come la messaggistica e-mail e l'esplorazione Internet tramite la connessione Wi-Fi .
	La connessione Bluetooth® è attivata e si è connessi a un dispositivo Bluetooth .
	La connessione Bluetooth è attivata, ma non si è connessi a un dispositivo Bluetooth .

Informazioni correlate
Informazioni sulle chiamate di emergenza e sulla modalità di richiamata di emergenza, 43

Attivazione o disattivazione di una connessione di rete

In alcuni luoghi, ad esempio in aereo o in ospedale, è necessario disattivare le connessioni di rete. Per ulteriori informazioni, vedere la *Informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* fornito con il dispositivo BlackBerry® dispositivo.

Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.

- Per attivare una connessione di rete, selezionare la casella di controllo accanto al tipo di connessione.
- Per disattivare una connessione di rete, deselezionare la casella di controllo accanto al tipo di connessione.
- Per attivare le connessioni di rete precedentemente in funzione, fare clic su **Ripristina connessioni**,

Informazioni correlate
Impossibile connettersi a una Wi-Fi rete, 239
Impossibile connettersi alla rete mobile, 232

Attivazione o disattivazione del servizio dati o impostazione delle opzioni di roaming

A seconda del piano di servizi wireless, è possibile disattivare i servizi di dati (messaggi e-mail, messaggi PIN, messaggi di testo con allegati e servizio browser) sul dispositivo BlackBerry® lasciando attivi soltanto il servizio di telefonia e quello della messaggistica di testo. È anche possibile impostare il dispositivo per disattivare i servizi dati durante il roaming. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di rete mobile**,
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per attivare o disattivare il servizio dati, modificare il campo **Servizi dati** .
   - Per attivare o disattivare il servizio dati durante il roaming, modificare il campo **Durante il roaming** .
   - Per ricevere una richiesta durante il roaming che consenta di attivare o disattivare il servizio dati, impostare il campo **Durante il roaming** su **Prompt**,

4. Premere il tasto > **Chiudi**,

Informazioni correlate
Impossibile connettersi alla rete mobile, 232

Verifica dello stato delle connessioni di rete e dei servizi

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Stato servizi**,

Rete mobile

Roaming

Informazioni sul roaming nazionale e internazionale

Nella maggior parte dei casi il dispositivo BlackBerry® si connette automaticamente alla rete wireless appropriata, quando si trova al di fuori dell'area di copertura della rete wireless offerta dal provider di servizi. È inoltre possibile che sia necessario fornire dati di accesso per connettersi a una rete wireless. Quando si è in roaming, un apposito indicatore triangolare viene visualizzato nella parte superiore della schermata iniziale.

Se il proprio dispositivo richiede una scheda SIM, il provider di servizi wireless potrebbe doverla impostare appositamente al fine di consentire il roaming.

Se il proprio dispositivo si connette generalmente a una rete CDMA ed esso supporta il roaming internazionale, potrebbe essere necessario richiedere al provider di servizi wireless una scheda SIM che consente il roaming internazionale. Il numero di telefono rimane lo stesso quando si viaggia all'estero.

Per ulteriori informazioni sul roaming e le relative tariffe, consultare il provider di servizi wireless.

Passaggio manuale da un rete wireless all'altra

Per eseguire questa operazione, il piano di servizi wireless deve includere questo servizio e il dispositivo BlackBerry® deve essere connesso a una rete GSM® o UMTS® .

Il dispositivo è progettato per passare automaticamente alla rete wireless appropriata durante gli spostamenti.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di rete mobile**,
3. Modificare il campo **Modalità di selezione reti** su **Manuale**,
4. Fare clic su una rete wireless.
5. Fare clic su **Seleziona rete**,

6. Premere il tasto > **Chiudi**,

Per connettersi nuovamente alla rete wireless del provider di servizi wireless, modificare il campo **Modalità di selezione reti** su **Automatico**,

Informazioni correlate
Impossibile connettersi alla rete mobile, 232

Attivazione o disattivazione del servizio dati o impostazione delle opzioni di roaming

A seconda del piano di servizi wireless, è possibile disattivare i servizi di dati (messaggi e-mail, messaggi PIN, messaggi di testo con allegati e servizio browser) sul dispositivo BlackBerry® lasciando attivi soltanto il servizio di telefonia e quello della messaggistica di testo. È anche possibile impostare il dispositivo per disattivare i servizi dati durante il roaming. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di rete mobile**,
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per attivare o disattivare il servizio dati, modificare il campo **Servizi dati** .
   - Per attivare o disattivare il servizio dati durante il roaming, modificare il campo **Durante il roaming** .
   - Per ricevere una richiesta durante il roaming che consenta di attivare o disattivare il servizio dati, impostare il campo **Durante il roaming** su **Prompt**,
4. Premere il tasto > **Chiudi**,

Informazioni correlate
Impossibile connettersi alla rete mobile, 232

Elenco delle reti wireless preferite

Informazioni sull'elenco delle reti wireless preferite

Il provider dei servizi wireless potrebbe aver stipulato accordi con altri provider di servizi wireless per consentire all'utente di utilizzare i servizi anche quando è in viaggio. È possibile utilizzare l'elenco delle reti wireless preferite per controllare l'ordine in cui il dispositivo BlackBerry® utilizza le altre reti wireless.

Il dispositivo tenta di collegarsi a una rete wireless in base all'ordine in cui essa viene visualizzata nell'elenco nelle reti wireless preferite. Quando si è in viaggio, il dispositivo effettua una prima scansione delle reti wireless su questo elenco. Nel caso in cui nessuna delle reti indicate nell'elenco sia disponibile, il dispositivo è studiato per effettuare la connessione automatica ad un'altra rete wireless disponibile.

Nota: Di solito vengono applicate tariffe aggiuntive per il servizio di roaming. Per ulteriori informazioni sulle tariffe del roaming, consultare il provider di servizi wireless.

Aggiunta di una rete wireless all'elenco delle reti wireless preferite

Per eseguire quest'attività, il dispositivo BlackBerry® deve essere connesso a una rete GSM® o UMTS® .

A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di rete mobile**,
3. Premere il tasto > **Elenco reti preferite**.
4. Premere il tasto > **Aggiungi rete**,
   - Per cercare una rete wireless da aggiungere, fare clic su **Seleziona da reti disponibili**, Fare clic su una rete wireless. Fare clic su **Seleziona rete**,
   - Per cercare una rete wireless già nota al dispositivo, fare clic su **Seleziona da reti note**, Fare clic su una rete wireless. Fare clic su **Seleziona rete**,
   - Per aggiungere una rete wireless, fare clic su **Voce manuale**, Impostare la priorità per la rete wireless. Digitare i codici MCC e MNC,
5. Premere il tasto > **Chiudi**,

Eliminazione di una rete wireless dall'elenco delle reti wireless preferite

Per eseguire questa attività, il dispositivo BlackBerry® deve essere connesso a una rete GSM® o UMTS® .

A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di rete mobile**,
3. Premere il tasto > **Elenco reti preferite**.
4. Evidenziare una rete wireless.
5. Premere il tasto > **Elimina**.
6. Premere il tasto > **Chiudi**,

Modifica dell'ordine delle reti preferite

Per eseguire questa operazione, il dispositivo BlackBerry® deve essere connesso a una rete GSM® o UMTS®

A seconda del piano di servizi wireless, questa funzione potrebbe non essere supportata. Il dispositivo BlackBerry si connette alle reti in base all'ordine in cui vengono visualizzate nell'elenco reti preferito.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di rete mobile**,
3. Premere il tasto > **Elenco reti preferite**,
4. Evidenziare una rete wireless.
5. Premere il tasto > **Sposta**.
6. Fare clic sulla nuova posizione.
7. Premere il tasto > **Chiudi**,

Opzioni di rete mobile

Modifica della velocità di connessione alla rete wireless

Una maggiore velocità di connessione comporta un maggiore utilizzo della batteria.

A seconda del provider di servizi wireless, potrebbe non essere possibile modificare la velocità di connessione alla rete wireless.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Gestisci connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di rete mobile**,
3. Modificare il campo **Modalità di rete** .
4. Premere il tasto **ESC** .

Informazioni correlate

Impossibile connettersi alla rete mobile, 232

Attivazione della notifica LED per la copertura wireless

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo** > **Visualizzazione schermo**.
3. Selezionare la casella di controllo **Indicatore copertura LED**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Quando il dispositivo BlackBerry® è connesso a una rete wireless, l'indicatore LED lampeggia in verde.

Per disattivare la notifica di copertura wireless, deselezionare la casella di controllo **Indicatore di copertura LED**.

Risoluzione dei problemi: rete mobile

Impossibile connettersi alla rete mobile

Provare ad effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Se il dispositivo BlackBerry® utilizza una scheda SIM, verificare che quest'ultima sia inserita correttamente nel dispositivo.
- Se il dispositivo si connette normalmente ad una rete CDMA e supporta il roaming internazionale verificare che il dispositivo sia in modalità di roaming internazionale e che la scheda SIM sia inserita correttamente nel dispositivo.
- Assicurarsi di aver attivato la connessione alla rete wireless.
- Assicurarsi di essere connessi alla rete del provider di servizi wireless. Se la rete wireless è stata selezionata manualmente, il dispositivo resta connesso a tale rete finché non si seleziona di nuovo la rete del provider di servizi wireless.
- Se è stata impostata una determinata velocità di connessione alla rete wireless, verificare di trovarsi in una zona di copertura wireless che supporta la velocità di connessione.

- Se si dispone di un dispositivo Wi-Fi® e il provider di servizi wireless supporta la connessione UMA verificare che la connessione preferita non sia impostata su Solo Wi-Fi .

Informazioni correlate
Attivazione o disattivazione di una connessione di rete, 228
Modifica delle preferenze di connessione UMA, 238
Passaggio manuale da un rete wireless all'altra, 229
Attivazione o disattivazione del servizio dati o impostazione delle opzioni di roaming, 228

Messaggi di errore

Servizio dati non disponibile :

Descrizione

Questo messaggio viene visualizzato quando si accede ai servizi dati sul BlackBerry® dispositivo.

Soluzioni

Provare ad effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare di trovarsi in una zona di copertura wireless.
- Verificare che il servizio dati sul dispositivo sia attivato.
- Verificare che sia possibile accedere ai servizi dati durante il roaming.

Informazioni correlate
Attivazione o disattivazione del servizio dati o impostazione delle opzioni di roaming, 228

Wi-Fi tecnologia Push di BlackBerry

A seconda del modello del dispositivo BlackBerry® in uso, la funzione Wi-Fi® potrebbe non essere supportata.

Informazioni sulla connessione a una Wi-Fi rete

Grazie alla tecnologia Wi-Fi® il dispositivo BlackBerry® può accedere a Internet, connettendosi a un router wireless o a un punto di accesso wireless dalla propria abitazione, dall'ufficio o nella zona di copertura di un hotspot. Il dispositivo utilizza la rete Wi-Fi al posto della rete mobile per vistare pagine Web, inviare e ricevere messaggi e-mail e così via. Effettuando la connessione a Internet con una rete Wi-Fi è possibile evitare i costi per i dati associati all'utilizzo della rete mobile e, in molti casi, la velocità di connessione è maggiore.

Gli hotspot sono disponibili in molti luoghi pubblici, come biblioteche, aeroporti, hotel, bar e così via. Alcuni hotspot sono gratuiti, mentre altri sono a pagamento. Il provider di servizi wireless può fornire un'applicazione per il dispositivo che consente di effettuare l'accesso a un hotspot. Se non si dispone di un'applicazione sul dispositivo, potrebbe essere necessario creare un account online ed effettuare l'accesso manualmente.

Se si dispone di un punto di accesso o di un router che supporta Wi-Fi Protected Setup™è possibile connettersi utilizzando Wi-Fi Protected Setup,

Quando ci si connette a una rete Wi-Fi nel dispositivo vengono salvate le informazioni sulla connessione. Ciò consente di ristabilire automaticamente la connessione quando il dispositivo si trova nuovamente all'interno della zona di copertura di tale rete.

Connessione a una Wi-Fi rete

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Configurazione rete Wi-Fi**,
3. Se si desidera stabilire una connessione a un hotspot pubblico o a una rete Wi-Fi® che non richiede l'autenticazione, selezionare la casella di controllo **Mostra solo reti aperte** .
4. Fare clic sulla rete Wi-Fi con cui si desidera stabilire una connessione.
5. Se la rete Wi-Fi richiede l'autenticazione, digitare la password per la rete.

Il nome della rete Wi-Fi viene visualizzato in cima alla schermata iniziale.

Informazioni correlate
Impossibile connettersi a una Wi-Fi rete, 239

Connessione a una rete Wi-Fi tramite Wi-Fi Protected Setup

Se il router o punto di accesso wireless include Wi-Fi Protected Setup™è possibile effettuare una rapida connessione a una rete Wi-Fi® senza dover inserire una password lunga.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Configurazione rete Wi-Fi** > **Altre modalità di connessione**,
   - Per utilizzare il pulsante Wi-Fi Protected Setup sul router o sul punto di accesso, fare clic su **Premere il pulsante sul router**, Sul router o sul punto di accesso, fare clic sul pulsante Wi-Fi Protected Setup . Sul dispositivo BlackBerry® fare clic su **Inizio**,
   - Per utilizzare un PIN, fare clic su **Immettere il PIN nel router**, Dal dispositivo, fare clic su **Inizio**, Il dispositivo fornisce un PIN. Digitare il PIN sulla schermata di amministrazione per il router o il punto di accesso.

Connessione manuale a una rete Wi-Fi

Se si conosce il nome della rete Wi-Fi® a cui si desidera stabilire la connessione, è possibile effettuare manualmente la connessione.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Configurazione rete Wi-Fi** > **Altre modalità di connessione** > **Connetti manualmente alla rete**,
3. Nel campo **SSID** digitare il nome della rete Wi-Fi .
4. Fare clic su **Avanti**,
5. Nel campo **Tipo di protezione** fare clic sul tipo di protezione di rete Wi-Fi e specificare le informazioni richieste.
6. Fare clic su **Salva e connetti**,

Informazioni correlate

Opzioni per le reti Wi-Fi salvate Wi-Fi reti, 235
Impossibile connettersi a una Wi-Fi rete, 239

Modifica, spostamento o eliminazione di una rete Wi-Fi salvata Wi-Fi rete

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Configura rete Wi-Fi** > **Reti Wi-Fi salvate**,
3. Evidenziare una rete Wi-Fi® salvata.
4. Premere il tasto .
   - Per modificare le opzioni della rete salvata, fare clic su **Modifica**, Modificare le opzioni. Fare clic su **Salva**,
   - Per spostare la rete salvata e modificare l'ordine con il quale il dispositivo BlackBerry® tenta di connettersi alle reti salvate, fare clic su **Sposta**, Fare clic su una nuova posizione.
   - Per eliminare la rete salvata, fare clic su **Elimina**,

Informazioni correlate
Opzioni per le reti Wi-Fi salvate Wi-Fi reti, 235

Come impedire che il dispositivo si connetta a una rete Wi-Fi rete

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Configurazione rete Wi-Fi** > **Reti Wi-Fi salvate**,
3. Evidenziare una rete Wi-Fi® salvata.
4. Premere il tasto > **Disattiva**,

Attivazione della richiesta visualizzata per gli hotspot

Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry® segnala la presenza di un'area di copertura di una rete Wi-Fi® salvata e visualizzata come hotspot. Se queste richieste vengono disattivate, è possibile attivarle di nuovo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Configurazione rete Wi-Fi**,
3. Premere il tasto > **Opzioni**.
4. Selezionare la casella di controllo **Visualizza prompt quando un hotspot salvato viene rilevato nelle vicinanze** .
5. Premere il tasto > **Salva**.

Opzioni per le reti Wi-Fi salvate Wi-Fi reti

Opzioni comuni

Opzione	Descrizione
Nome	Digitare un nome visualizzato per la rete Wi-Fi® .

Opzione	Descrizione
SSID	Digitare il nome della rete Wi-Fi .
Tipo di protezione	Impostare il tipo di protezione supportato dalla rete Wi-Fi .
Tipo di banda	Impostare il tipo di rete Wi-Fi . Se non si conosce il tipo di rete, non apportare modifiche a questo campo.
SSID trasmesso	Specificare se la rete Wi-Fi deve trasmettere il proprio SSID.
Ottieni indirizzo IP e DNS in modo dinamico	Specificare se il dispositivo BlackBerry® deve ricevere un indirizzo IP instradabile, una subnet mask, le impostazioni DNS e un indirizzo di gateway dalla rete Wi-Fi .
Consenti handover tra punti di accesso	Scegliere se si desidera che il dispositivo rimanga collegato alla rete Wi-Fi quando ci si sposta tra punti di accesso wireless.
Profilo VPN	Se necessario, impostare un profilo VPN da utilizzare con la rete Wi-Fi salvata.
Indirizzo IP	Immettere l'indirizzo IP per il dispositivo.
Subnet mask	Digitare la subnet mask per il punto di accesso wireless a cui il dispositivo si deve connettere.
DNS primario	Digitare il DNS primario a cui il dispositivo si deve connettere.
DNS secondario	Digitare il DNS secondario a cui il dispositivo si deve connettere.
Indirizzo gateway predefinito	Digitare l'indirizzo IP gateway predefinito a cui il dispositivo si deve connettere.
Suffisso dominio	Digitare il dominio utilizzato dal dispositivo per risolvere i nomi degli host e trasformarli in indirizzi IP.

Opzioni WEP

Queste opzioni vengono visualizzate se si sceglie il tipo di protezione WEP.

Opzione	Descrizione
Selezione chiave WEP	Impostare il tipo di chiave WEP per la rete Wi-Fi .
Chiave WEP	Digitare la chiave WEP per la rete Wi-Fi in formato esadecimale.

Opzioni WPA/WPA2 Personal

Queste opzioni vengono visualizzate se si sceglie il tipo di protezione WPA/WPA2 Personal.

Opzione	Descrizione
Passphrase	Se necessario, digitare la passphrase WPA™ o WPA2™-Personal per eseguire la connessione alla rete Wi-Fi .

Opzioni WPA/WPA2 Enterprise

Queste opzioni vengono visualizzate se si sceglie il tipo di protezione WPA/WPA2 Enterprise.

Opzione	Descrizione
Sottotipo aziendale	Se necessario, impostare il metodo di protezione aziendale per la rete Wi-Fi .
Nome utente	Se necessario, digitare il nome utente utilizzato per la connessione alla rete Wi-Fi .
Password	Se necessario, digitare la password utilizzata per la connessione alla rete Wi-Fi .
Certificato CA	Impostare il certificato di origine utilizzato dal dispositivo per verificare la connessione alla rete Wi-Fi corretta.
Certificato client	Impostare il certificato di autenticazione utilizzato dal dispositivo per stabilire la connessione alla rete Wi-Fi .
Protezione del collegamento interno	Se necessario, impostare il protocollo di protezione supportato dalla rete Wi-Fi per il metodo di autenticazione interno.
Token	Impostare se si desidera utilizzare un token hardware per connettersi alla rete Wi-Fi .
Oggetto server	Se necessario, digitare il nome dell'oggetto server utilizzato dal dispositivo per verificare che venga effettuata la connessione alla rete Wi-Fi corretta.
SAN server	Se necessario, digitare il nome del server SAN utilizzato dal dispositivo per verificare che venga effettuata la connessione alla rete Wi-Fi corretta.

Installazione di un certificato di origine sul dispositivo

Per la connessione ad alcune reti Wi-Fi® potrebbe essere necessario che sia installato un certificato di origine sul BlackBerry® dispositivo. È possibile installare il certificato di origine sul computer e utilizzare lo strumento di sincronizzazione dei certificati di BlackBerry® Desktop Software per sincronizzare il certificato di origine tra il dispositivo e il computer. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida per BlackBerry Desktop Softwareo contattare l'amministratore.

Impostazioni per la connessione UMA

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

Informazioni sull'utilizzo della connessione UMA con una Wi-Fi rete

Se il provider di servizi wireless supporta la connessione UMA (chiamata anche GAN) e si effettua l'iscrizione al servizio, è possibile effettuare chiamate, visitare pagine Web e inviare e ricevere messaggi e-mail, messaggi PIN e messaggi di testo tramite una rete Wi-Fi® . Il dispositivo BlackBerry® passa automaticamente all'utilizzo della rete mobile o delle reti Wi-Fi a seconda del tipo di rete disponibile nella zona in cui viene utilizzato il dispositivo. Per ulteriori informazioni sulla connessione UMA, contattare il provider di servizi wireless.

Modifica delle preferenze di connessione UMA

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Opzioni di rete mobile**,
3. Modificare il campo **Preferenza di connessione** .
4. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Impossibile connettersi a una Wi-Fi rete, 239

Invio di un rapporto diagnostico Wi-Fi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Rete Wi-Fi**,
3. Premere il tasto > **Risoluzione dei problemi** > **Diagnostica Wi-Fi**,
4. Premere il tasto > **Report e-mail** o **Invia report tramite PIN**,

Impostazione delle opzioni per i rapporti diagnostici Wi-Fi

Se durante l'impostazione delle opzioni per i rapporti diagnostici Wi-Fi® viene impostato un destinatario predefinito tutti i rapporti diagnostici Wi-Fi vengono inviati a questo destinatario dal dispositivo BlackBerry® . Se si desidera specificare il destinatario ogni volta che si invia un rapporto, non impostare il destinatario predefinito.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Rete Wi-Fi**,
3. Premere il tasto > **Risoluzione dei problemi** > **Diagnostica Wi-Fi**,
4. Premere il tasto > **Opzioni**.
   - Per includere i dati avanzati nei rapporti diagnostici Wi-Fi impostare il campo **Modalità di visualizzazione** su **Avanzate**,
   - Per impostare un destinatario predefinito per i rapporti diagnostici Wi-Fi digitare le informazioni sul contatto.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Autorizzazioni di connessione per le applicazioni di terzi

Autorizzazione	Descrizione
USB	Specificare se le applicazioni di terzi possono utilizzare collegamenti fisici, ad esempio mediante cavo USB o RS-232, che sono stati configurati per il dispositivo BlackBerry® dispositivo.
Bluetooth	Specificare se si desidera che le applicazioni di terzi utilizzino le connessioni Bluetooth® .
Telefono	Consente di specificare se le applicazioni di terzi possono effettuare chiamate o accedere ai registri delle chiamate.

Autorizzazione	Descrizione
Dati posizione	Consente di specificare se le applicazioni di terzi possono utilizzare le informazioni relative alla posizione GPS.
Rete del server	Consente di specificare se le applicazioni di terzi possono accedere a Internet o alla intranet tramite la rete dell'organizzazione.
Internet	Consente di specificare se le applicazioni di terzi possono accedere a Internet tramite il provider di servizi wireless (ad esempio utilizzando una connessione a Internet diretta oppure un gateway WAP).
Wi-Fi (se supportato)	Specificare se si desidera che le applicazioni di terzi utilizzino le connessioni Wi-Fi® .

Utilizzo della connessione Wi-Fi con la rete VPN e i token software

Se si dispone di un dispositivo BlackBerry® abilitato Wi-Fi® Wi-Fi® BlackBerry® e se l'organizzazione utilizza una rete VPN per controllare l'accesso alla propria rete, è possibile accedere alla rete VPN e alla rete dell'organizzazione mediante una rete Wi-Fi . Se si dispone di un dispositivo abilitato Wi-Fi® potrebbe essere necessario disporre di un token software per connettersi alla rete dell'organizzazione tramite una rete Wi-Fi .

Wi-Fi Risoluzione dei problemi relativi alla tecnologia Wi-Fi

Impossibile connettersi a una Wi-Fi rete

A seconda del modello di dispositivo BlackBerry® la funzionalità Wi-Fi® potrebbe non essere supportata.

Provare ad effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Assicurarsi di aver attivato la connessione alla rete Wi-Fi .
- Verificare di trovarsi in un'area di copertura Wi-Fi .
- Verificare che l'ora sul dispositivo sia sincronizzata con l'ora della rete.
- Se la rete Wi-Fi non è visualizzata nell'applicazione Configurazione Wi-Fi la rete potrebbe essere nascosta. Se si conosce il nome della rete provare ad effettuare la connessione alla rete Wi-Fi manualmente.
- Nell'applicazione ConfigurazioneWi-Fi verificare che le opzioni della rete Wi-Fi siano corrette.
- Se le reti Wi-Fi sono state selezionate manualmente, selezionare un'altra rete Wi-Fi o impostare sul dispositivo BlackBerry la ricerca delle reti Wi-Fi disponibili.
- Se il provider di servizi wireless supporta la rete UMA, verificare che la connessione preferita non sia impostata su **Solo WAN**,
- Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Serveril dispositivo potrebbe non consentire la connessione a determinati punti di accesso wireless . Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.
- Se si utilizza il metodo Configura pulsante di invio, verificare che il punto di accesso disponga di Wi-Fi Protected Setup™e che sia stato configurato per inviare il relativo profilo. Verificare che un altro dispositivo non stia tentando di connettersi contemporaneamente e che, all'interno della zona di copertura, non ci sia più di un punto di accesso in questa modalità.

- Se si utilizza PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS o EAP-SIM per collegarsi a una rete Wi-Fi verificare di aver installato il certificato di origine del server autorità di certificazione che ha creato il certificato per il server di autenticazione.
- Se si utilizza EAP-TLS per collegarsi a una rete Wi-Fi verificare di aver aggiunto il certificato di autenticazione al dispositivo.

Informazioni correlate
Attivazione o disattivazione di una connessione di rete, 228
Connessione a una Wi-Fi rete, 234
Connessione manuale a una rete Wi-Fi, 234

Tecnologia Bluetooth

Informazioni di base sulla tecnologia Bluetooth

Informazioni su Bluetooth

Bluetooth® La tecnologia Bluetooth® consente di stabilire una connessione wireless tra il dispositivo BlackBerry® e un dispositivo Bluetooth , ad esempio un kit per auto in vivavoce o un auricolare wireless.

Prima di connettere il dispositivo BlackBerry a un dispositivo Bluetooth è necessario innanzitutto attivare il Bluetooth su entrambi i dispositivi e in seguito accoppiarli. L'accoppiamento stabilisce una relazione tra i dispositivi e generalmente deve essere eseguito una volta sola.

Una volta accoppiati i dispositivi, è possibile connetterli quando il dispositivo Bluetooth si trova nella zona di copertura del dispositivo BlackBerry (solitamente la zona di copertura è di circa 10 metri). Per risultati migliori, non frapporre ostacoli tra il dispositivo BlackBerry e il dispositivo Bluetooth . Ad esempio, se il dispositivo BlackBerry è alla propria destra, indossare un auricolare Bluetooth all'orecchio destro.

Quando si attiva la tecnologia Bluetooth o si connette il dispositivo BlackBerry a un altro dispositivo Bluetooth , gli indicatori di stato del Bluetooth vengono visualizzati in cima alla schermata iniziale.

Attivazione della tecnologia Bluetooth tecnologia Push di BlackBerry

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Selezionare l'opzione **Bluetooth** .

Per disattivare la tecnologia Bluetooth® deselezionare la casella di controllo **Bluetooth** .

Accoppiamento con un dispositivo Bluetooth

È necessario accoppiare il dispositivo BlackBerry® a un dispositivo Bluetooth® prima di potersi connettere a esso. Per ulteriori informazioni su come preparare il dispositivo Bluetooth per l'accoppiamento, consultare la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth .

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Connessioni Bluetooth** > **Aggiungi nuovo dispositivo** > **Ricerca**,
3. Fare clic su un dispositivo Bluetooth .
4. Se necessario, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Se il dispositivo Bluetooth non dispone di una tastiera (ad esempio, un auricolare wireless), sul dispositivo BlackBerry digitare la chiave di accesso di accoppiamento visualizzata sul dispositivo Bluetooth o contenuta nella documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth . La chiave di accesso, in genere, è un codice numerico o alfanumerico.
   - Se il dispositivo Bluetooth dispone di una tastiera (ad esempio, un computer portatile), digitare una propria chiave di accesso per l'accoppiamento in entrambi i dispositivi.

Informazioni correlate

Attivazione della tecnologia Bluetooth tecnologia Push di BlackBerry, 240
Non è possibile accoppiare un dispositivo Bluetooth, 247

Connessione a un dispositivo Bluetooth accoppiato

Per eseguire quest'attività, è necessario che il Bluetooth® sia attivato e che il dispositivo BlackBerry® sia accoppiato con il dispositivo Bluetooth .

Il dispositivo BlackBerry potrebbe tentare di connettersi automaticamente al dispositivo Bluetooth quando il Bluetooth è attivato e i dispositivi sono all'interno della zona di copertura.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Connessioni Bluetooth**,
3. Evidenziare un dispositivo Bluetooth .
4. Premere il tasto > **Connetti**,
5. Se necessario, verificare che lo stesso numero venga visualizzato nella finestra di dialogo dei dispositivi accoppiati.

Per disconnettersi da un dispositivo Bluetooth accoppiato, evidenziare il dispositivo. Premere il tasto > **Disconnetti**,

Informazioni correlate

Attivazione della tecnologia Bluetooth tecnologia Push di BlackBerry, 240
Non è possibile accoppiare un dispositivo Bluetooth, 247

Passaggio a un dispositivo Bluetooth accoppiato durante una chiamata

Per effettuare questa operazione, è necessario attivare la tecnologia Bluetooth®.

Durante una chiamata, premere il tasto > **Attiva <Bluetooth device>.**,

Informazioni correlate

Attivazione della tecnologia Bluetooth tecnologia Push di BlackBerry, 240

Condivisione dei contatti con un kit per auto Bluetooth accoppiato

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Connessioni Bluetooth**,
3. Evidenziare un kit per auto compatibile con Bluetooth® .
4. Premere il tasto > **Trasferisci rubrica**,

Informazioni correlate

Non è possibile condividere i contatti con un dispositivo Bluetooth accoppiato, 247

Ricezione di un file multimediale utilizzando la tecnologia Bluetooth tecnologia Push di BlackBerry

Per effettuare questa operazione, è necessario attivare la tecnologia Bluetooth®.

Quando un file multimediale viene inviato al dispositivo BlackBerry® che utilizza la tecnologia Bluetooth una finestra di dialogo viene visualizzata sulla schermata.

1. Nella finestra di dialogo visualizzata sul dispositivo, fare clic su **Sì**,
2. Nell'elenco a discesa, fare clic su una posizione in cui salvare il file.
3. Fare clic su **Salva**,

Informazioni correlate

Attivazione della tecnologia Bluetooth tecnologia Push di BlackBerry, 240

Invio di un file multimediale

È possibile inviare immagini e video alle applicazioni installate quali Facebook® per i dispositivi BlackBerry® , e YouTube® per i dispositivi BlackBerry . È possibile inviare solo i file multimediali che sono stati aggiunti.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Fare clic su un tipo di file multimediale.
3. Se necessario, fare clic su una categoria.
4. Evidenziare un file multimediale.
5. Premere il tasto .
   - Per inviare un'immagine o un video, fare clic su **Invia**, Fare clic su un tipo di messaggio o su un'applicazione.
   - Per inviare un file audio, fare clic sull'opzione di invio per un tipo di messaggio.
6. Se necessario, attivare la tecnologia Bluetooth® e scegliere un dispositivo o accoppiare un dispositivo.

Ridenominazione di un dispositivo Bluetooth accoppiato

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Connessioni Bluetooth**,
3. Fare clic su un dispositivo accoppiato Bluetooth® .
4. Premere il tasto > **Proprietà dispositivo**,

5. Nel campo **Nome dispositivo** modificare il nome del dispositivo Bluetooth .
6. Premere il tasto > **Salva**.

Eliminazione di un dispositivo Bluetooth accoppiato

Per eseguire questa attività, è necessario innanzitutto disconnettere il dispositivo BlackBerry® dal dispositivo Bluetooth® .

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Connessioni Bluetooth**,
3. Fare clic su un dispositivo Bluetooth® .
4. Premere il tasto > **Elimina dispositivo**,

Opzioni della tecnologia Bluetooth

Bluetooth profili

A seconda del modello di dispositivo BlackBerry® e della rete wireless, alcuni profili potrebbero non essere supportati.

Opzione	Descrizione
A2DP (sorgente audio)	Questo profilo consente di trasmettere file audio dal dispositivo BlackBerry a dispositivi Bluetooth® con supporto audio stereo, come auricolari stereo, altoparlanti e kit per auto.
AVRCP (telecomando A/V)	Questo profilo consente di utilizzare i pulsanti di un auricolare Bluetooth per eseguire una serie di operazioni, come la regolazione del volume o la riproduzione del file multimediale successivo o precedente sul dispositivo BlackBerry dispositivo.
Trasferimento dei dati	Questo servizio consente di collegare il dispositivo BlackBerry a dispositivi Bluetooth che supportano il trasferimento di dati, quali i file multimediali.
Connettività desktop	Questo servizio consente di collegare il dispositivo BlackBerry a un computer compatibile con Bluetooth sul quale è in esecuzione BlackBerry® Desktop Software in modo da poter sincronizzare i dati dell'agenda elettronica.
DUN (accesso remoto)	Questo profilo consente di utilizzare il dispositivo BlackBerry come un modem se collegato a un computer Bluetooth sul quale è in esecuzione BlackBerry Desktop Software,
HFP (vivavoce)	Questo profilo consente di collegare il dispositivo BlackBerry a kit per auto e auricolari Bluetooth che supportano tale profilo.
HSP (auricolare)	Questo profilo consente di collegare il dispositivo BlackBerry ad auricolari Bluetooth che supportano tale profilo.
MAP (profilo accesso messaggi)	Questo profilo consente di utilizzare un kit per auto Bluetooth con il dispositivo BlackBerry per ricevere le notifiche dei nuovi messaggi. Questo profilo può essere utile anche per leggere, eliminare, sfogliare, comporre e inviare messaggi.

Opzione	Descrizione
Profilo porta seriale	Questo profilo consente di collegare il dispositivo BlackBerry a dispositivi Bluetooth che supportano la connettività desktop, il bypass wireless e il trasferimento di dati.
Accesso SIM	Se il dispositivo BlackBerry utilizza una scheda SIM, questo profilo consente di utilizzare un kit per auto compatibile con Bluetooth per controllare la scheda SIM sul dispositivo BlackBerry in modo da poter effettuare e ricevere chiamate mediante il kit per auto. Durante l'uso di questa funzione, i servizi dati (servizio browser, messaggi e-mail, messaggi PIN ed MMS) non sono disponibili sul dispositivo e i servizi telefonici sono accessibili solo tramite il kit per auto. Prima di poter usare questa funzione, è necessario immettere un codice alfanumerico a 16 cifre, generato dal kit per auto, sul dispositivo BlackBerry dispositivo.
Bypass wireless	Questo servizio consente di collegare il dispositivo BlackBerry a un computer compatibile con Bluetooth sul quale è in esecuzione BlackBerry Desktop Software in modo da poter inviare e ricevere messaggi e-mail e sincronizzare i dati dell'agenda elettronica senza l'utilizzo di una connessione alla rete wireless. Per usufruire di questo servizio, l'account e-mail deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server,

Come impedire che il dispositivo renda disponibili i contatti ad altri dispositivi Bluetooth

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Connessioni Bluetooth**,
3. Premere il tasto > **Opzioni**.
4. Modificare il campo **Trasferimento rubrica** .
5. Premere il tasto > **Salva**.

Per consentire nuovamente al dispositivo di rendere disponibili i contatti ad altri dispositivi Bluetooth® impostare il campo **Trasferimento rubrica** su **Tutto**,

Per restringere le chiamate in uscita

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Connessioni Bluetooth**,
3. Premere il tasto > **Opzioni**.
4. Impostare **Consenti chiamate in uscita** su **Mai** o **Se sbloccato**,
5. Premere il tasto > **Salva**.

Attivazione della modalità raggiungibile del dispositivo BlackBerry

Se si rende raggiungibile il dispositivo BlackBerry® , altri dispositivi Bluetooth® potranno rilevare il dispositivo.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.

2. Fare clic su **Connessioni Bluetooth**,
3. Impostare **Raggiungibile** su **2 minuti**,

Dopo due minuti, il campo **Raggiungibile** passa a **No** automaticamente.

Modifica del nome di accoppiamento del BlackBerry Dispositivo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Connessioni Bluetooth**,
3. Premere il tasto > **Opzioni**.
4. Nella **Nome dispositivo** digitare un nome per il BlackBerry® dispositivo.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione della notifica di connessione Bluetooth

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Connessioni Bluetooth**,
3. Premere il tasto > **Opzioni**.
4. Deselezionare la casella **Indicatore connessione LED** .
5. Premere il tasto > **Salva**.

Per attivare nuovamente la notifica di connessione Bluetooth® selezionare la casella di controllo **Indicatore connessione LED** .

Per disattivare il messaggio visualizzato al momento della connessione o dell'accoppiamento

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Connessioni Bluetooth**,
3. Fare clic su un dispositivo Bluetooth® .
4. Premere il tasto > **Proprietà dispositivo**,
5. Impostare il campo **Attendibile** su **Sì**,
6. Premere il tasto > **Salva**.

Per attivare nuovamente la richiesta, impostare il campo **Attendibile** su **Prompt**,

Impostazione dei tipi di messaggi di notifica inviati dal kit per auto Bluetooth

Per eseguire questa operazione, il kit per auto Bluetooth® deve supportare il profilo accesso messaggi (MAP).

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della tecnologia Bluetooth in auto, vedere la documentazione fornita con la vettura.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.

2. Fare clic su **Connessioni Bluetooth**,
3. Premere il tasto > **Opzioni MAPPA**,
4. Selezionare la casella di controllo accanto a uno o più tipi di messaggio.

Disattivazione di un profilo Bluetooth profilo

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Connessioni Bluetooth**,
3. Premere il tasto > **Opzioni**.
4. Nella sezione **Servizi** deselezionare la casella di controllo accanto a uno o più profili Bluetooth® .
5. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni correlate

Bluetooth profili, 243

Crittografia dei dati inviati o ricevuti tramite Bluetooth tecnologia Push di BlackBerry

Per eseguire questa operazione, il dispositivo Bluetooth® accoppiato deve supportare la crittografia dei dati.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Connessioni Bluetooth**,
3. Premere il tasto > **Opzioni**.
4. Selezionare la casella di controllo **Crittografia** .
5. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione della riconnessione automatica ai dispositivi Bluetooth

Per impostazione predefinita, all'accensione il dispositivo BlackBerry® tenta di connettersi all'ultimo dispositivo Bluetooth® utilizzato.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**.
2. Fare clic su **Connessioni Bluetooth**,
3. Premere il tasto > **Opzioni**.
4. Deselezionare la casella di testo **Connetti all'accensione** .
5. Premere il tasto > **Salva**.

Risoluzione dei problemi: Bluetooth tecnologia Push di BlackBerry

Non è possibile digitare una chiave di accesso su un dispositivo Bluetooth .

Se non è possibile digitare una chiave di accesso su un dispositivo Bluetooth® , la chiave di accesso potrebbe essere già definita. Sul dispositivo BlackBerry® nel campo **Immetti chiave di accesso per <device name>** provare a digitare **0000**,

L'elenco dei dispositivi Bluetooth accoppiati non viene non visualizzato

Provare ad effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che la tecnologia Bluetooth® sia attivata.
- Assicurarsi di aver aggiunto i dispositivi compatibili con Bluetooth all'elenco dei dispositivi Bluetooth accoppiati.

Informazioni correlate

Informazioni di base sulla tecnologia Bluetooth, 240

Non è possibile accoppiare un dispositivo Bluetooth

Provare ad effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia compatibile con il dispositivo Bluetooth® . Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth .
- Se non si conosce la chiave di accesso del dispositivo Bluetooth vedere la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth .
- Se il dispositivo BlackBerry non rileva il dispositivo Bluetooth che si desidera accoppiare, provare a rendere il dispositivo BlackBerry raggiungibile per un breve periodo di tempo. In molti casi, è il kit per auto che deve individuare il dispositivo BlackBerry e non viceversa BlackBerry . Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**. Fare clic su **Connessioni Bluetooth**, Fare clic su **Aggiungi nuovo dispositivo**, Fare clic su **Ascolto**. Bluetooth I dispositivi Bluetooth sono in grado di eseguire il rilevamento del dispositivo BlackBerry per 2 minuti.
- Disattivare la crittografia per le connessioni Bluetooth tra il dispositivo BlackBerry e il dispositivo Bluetooth . Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**. Fare clic su **Connessioni Bluetooth**, Evidenziare un dispositivo Bluetooth . Premere il tasto > **Proprietà dispositivo**, Deselezionare la casella di controllo **Crittografia** . Premere il tasto > **Salva**.

Non è possibile condividere i contatti con un dispositivo Bluetooth accoppiato

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che la tecnologia Bluetooth® sia attivata.
- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia accoppiato con il dispositivo Bluetooth .
- Verificare che nelle opzioni Bluetooth il campo **Trasferimento rubrica** non sia impostato su **Disattivato**,
- Verificare che il dispositivo BlackBerry sia connesso a un dispositivo Bluetooth che supporti il profilo vivavoce e l'invio Push di oggetti. Per ulteriori informazioni sui profili supportati, consultare la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth .

Informazioni correlate

Informazioni di base sulla tecnologia Bluetooth, 240
Condivisione dei contatti con un kit per auto Bluetooth accoppiato, 242

Alimentazione e batteria

Spegnimento del dispositivo

In base al tema impostato, la posizione o il nome dell'icona Spegni possono variare da quelle riportate nella presente operazione.

- Se il dispositivo BlackBerry® non è impostato per accendersi e spegnersi automaticamente in determinati orari, tenere premuto il tasto .
- Se non sono stati programmati l'accensione e lo spegnimento automatico a un'ora specifica, nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull' icona **Spegni**. Se si desidera che il dispositivo rimanga spento fino a che non lo si riaccende manualmente, fare clic su **Spegnimento completo**. Se si desidera che il dispositivo si accenda nuovamente in un determinato orario oppure per la sveglia o i promemoria del calendario, fare clic su **Spegni**.

Per impostare l'accensione e lo spegnimento automatico del dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Accensione/Spegnimento autom**.
3. Selezionare la casella di controllo **Giorno feriale**.
4. Specificare l'orario di accensione e di spegnimento del dispositivo BlackBerry® durante i giorni feriali.
5. Selezionare la casella di controllo **Fine settimana**.
6. Specificare l'orario di accensione e di spegnimento durante i fine settimana.
7. Premere il tasto > **Salva**.

Per reimpostare il dispositivo

Rimuovere la batteria, quindi reinserirla.

Per controllare il livello di carica della batteria

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Informazioni dispositivo e stato**.

Suggerimenti: prolungamento della durata della batteria

Per istruzioni dettagliate, fare clic sui collegamenti nella sezione **Informazioni correlate** in basso.

Impostare l'accensione e lo spegnimento automatici del dispositivo BlackBerry®. È possibile impostare lo spegnimento del dispositivo se non viene utilizzato per un periodo prolungato, ad esempio mentre si dorme. I dati ricevuti quando il dispositivo è spento vengono aggiornati automaticamente una volta acceso.	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Accensione/Spegnimento autom**.
Ridurre la durata e la luminosità della retroilluminazione	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Schermo** > **Visualizzazione schermo**.
Disattivare le connessioni di rete non utilizzate	Nella schermata iniziale, fare clic sull'area delle connessioni nella parte superiore della schermata oppure fare clic sull'icona **Gestione connessioni**. Fare clic su una connessione di rete per deselezionare la casella di controllo.
Chiudere le applicazioni al termine dell'utilizzo. Quando si cambia applicazione, alcune applicazioni, come l'applicazione Browser o Musica, continuano a essere eseguite in background, consumando batteria.	In un'applicazione, premere il tasto > **Chiudi**.
Passare dalla modalità di notifica tramite vibrazione a quella sonora o LED, abbassare il volume della notifica sonora o selezionare una suoneria più breve	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**. Fare clic su **Cambia audio e avvisi**.
Eliminazione del testo originale da un messaggio di risposta	Quando si risponde a un messaggio, premere il tasto > **Elimina testo originale**.
Se il dispositivo dispone di una fotocamera con flash, disattivarlo	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**. Fare clic sull'icona del flash in basso nella schermata, fino a visualizzare l'indicatore del **flash disattivato**.
Assicurarsi che i contatti della batteria siano sempre puliti. Tenendo pulita la batteria, è possibile prolungarne la durata.	A intervalli regolari di qualche mese, pulire i contatti metallici della batteria e del dispositivo con un bastoncino con la punta di cotone o un panno asciutto.

Informazioni correlate

Per impostare l'accensione e lo spegnimento automatico del dispositivo, 248
Impostazione delle opzioni per la retroilluminazione, 206
Attivazione o disattivazione di una connessione di rete, 228

Modifica della suoneria, delle notifiche o dei promemoria, 9
Eliminazione del testo originale da un messaggio di risposta, 66

Memoria e schede di memoria

Informazioni sulle schede di memoria

A seconda del dispositivo BlackBerry® è possibile inserire una scheda di memoria microSD nel dispositivo per registrare video ed estendere la memoria disponibile sul dispositivo per la memorizzazione di file multimediali quali video, immagini, brani o suonerie. Per ulteriori informazioni sull'inserimento di una scheda di memoria nel dispositivo, consultare la documentazione fornita con il dispositivo.

Schede di memoria supportate

Il dispositivo BlackBerry® supporta schede di memoria con capacità fino a 32 GB. Solo le schede di memoria microSD sono supportate.

Visualizzazione della quantità di memoria disponibile sul dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Archiviazione**.

Informazioni correlate
La memoria destinata alle applicazioni sul mio dispositivo è insufficiente, 254

Disattivazione del supporto della scheda di memoria

Quando si disattiva il supporto per scheda di memoria, il dispositivo BlackBerry® non potrà accedere ai file memorizzati su di essa.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo**,
3. Fare clic su **Archiviazione**,
4. Deselezionare la casella di controllo **Supporto scheda di memoria** .
5. Premere il tasto > **Salva**.

Riparazione dei file memorizzati sulla scheda di memoria o sul dispositivo

Avvertenza: Se si esegue la funzionalità di riparazione sul dispositivo BlackBerry® quest'ultimo potrebbe eliminare i file contenenti errori provenienti dalla scheda di memoria o dalla memoria del dispositivo.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Archiviazione**.
3. Premere il tasto > **Ripara**,
4. Completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se la scheda di memoria in uso non è stata riparata dopo l'esecuzione della funzionalità di riparazione, potrebbe essere necessario formattarla.

Informazioni sulla compressione

La compressione è progettata per ridurre la dimensione dei dati del dispositivo BlackBerry® mantenendo allo stesso tempo l'integrità dei dati. Quando è attivata la funzione di compressione, il dispositivo comprime tutti i suoi dati, inclusi i messaggi, i contatti, le voci del calendario, le attività e i memo. Si consiglia di mantenere attivata la funzione di compressione.

Se sono attivate le funzioni di protezione e compressione, il dispositivo comprime i propri dati prima di crittografarli.

Informazioni sulla crittografia dei file

La crittografia dei file è progettata per proteggere i file che vengono memorizzati sul dispositivo BlackBerry® e su una scheda di memoria che può essere inserita nel dispositivo. È possibile crittografare i file presenti sul dispositivo e sulla scheda di memoria utilizzando una chiave di crittografia generata dal dispositivo, la password del dispositivo o entrambe.

Se si crittografano i file utilizzando una chiave di crittografia generata dal dispositivo, sarà possibile accedere ai file presenti sulla scheda di memoria solo quando questa è inserita nel dispositivo. Se si crittografano i file utilizzando la password del dispositivo, sarà possibile accedere ai file presenti sulla scheda di memoria inserendola in qualsiasi dispositivo, a condizione che si conosca la password del dispositivo.

Attivazione della crittografia

Per crittografare i dati nel dispositivo BlackBerry®, è necessario impostare una password per il dispositivo.

A seconda della quantità di spazio disponibile in memoria per il salvataggio dei file sul dispositivo, potrebbe non essere possibile crittografare i file sul dispositivo.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Crittografia**.
3. Per crittografare i dati sul dispositivo, nella sezione **Memoria dispositivo**, selezionare la casella di controllo **Crittografa**.
4. Per crittografare i file archiviati su una scheda di memoria e sul dispositivo, selezionare la casella di controllo **Scheda di memoria** ed eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per crittografare i file utilizzando una chiave di crittografia generata dal dispositivo, impostare il campo **Modalità** su **Chiave dispositivo**.
   - Per crittografare i file utilizzando la password del dispositivo, impostare il campo **Modalità** su **Password dispositivo**.
   - Per crittografare i file utilizzando una chiave di crittografia e la password del dispositivo, impostare il campo **Modalità** su **Password e chiave del dispositivo**.
5. Per crittografare anche i file multimediali quali immagini, brani e video, selezionare la casella di controllo **Includi file multimediali**.
6. Premere il tasto > **Salva**.

Per interrompere la crittografia dei dati sul dispositivo, deselezionare la casella di controllo **Memoria dispositivo**. Per interrompere la crittografia dei file, deselezionare la casella di controllo **Scheda di memoria**.

Suggerimenti: recupero e mantenimento di spazio di archiviazione

Cercare di mantenere liberi almeno 400 KB di memoria destinata alle applicazioni sul dispositivo BlackBerry® dispositivo. Se i processi del dispositivo sono insolitamente lenti, tentare di liberare spazio eliminando file non necessari. La modifica delle opzioni dei messaggi e-mail, delle voci di calendario e dei file multimediali potrebbe contribuire a conservare spazio.

Per istruzioni dettagliate, fare clic sui collegamenti nella sezione **Informazioni correlate** in basso.

Controllare la quantità di spazio libero a disposizione	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**. Fare clic su **Dispositivo** > **Archiviazione**.
Eliminare i file non necessari	Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **File**. Individuare un file ed evidenziarlo. Premere il tasto > **Elimina**.
Eliminare la cronologia di esplorazione e svuotare la cache	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona del **Browser**. Premere il tasto > **Opzioni**. Andare alla sezione **Cancella dati di esplorazione** .
Ridurre il numero di volte in cui il dispositivo memorizza i messaggi e-mail e le voci di calendario	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi** o **Calendario** messaggi. Premere il tasto > **Opzioni**.

Interrompere l'archiviazione dei messaggi inviati sul dispositivo	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**. Premere il tasto > **Opzioni** > **Preferenze e-mail**.
Ricevere solo la prima sezione di messaggi e-mail lunghi e scegliere se scaricare il resto	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**. Premere il tasto > **Opzioni** > **Visualizzazione dei messaggi e azioni**.
Memorizzare i file su una scheda di memoria anziché sul dispositivo	Il dispositivo BlackBerry supporta schede di memoria con capacità fino a 32 GB. Solo le schede di memoria microSD sono supportate.
Ridurre le dimensioni delle foto scattate	Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona della **Fotocamera**. Premere il tasto > **Opzioni**.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni correlate

Visualizzazione della quantità di memoria disponibile sul dispositivo, 251
Spostamento, ridenominazione o eliminazione di un file, 119
Eliminazione delle informazioni di esplorazione, 160
Per impostare il tempo di memorizzazione dei messaggi sul dispositivo, 74
Modifica del periodo di memorizzazione delle voci del calendario sul dispositivo, 174
Per interrompere la memorizzazione dei messaggi inviati dal computer al dispositivo, 74
Interruzione della memorizzazione sul computer dei messaggi inviati dal dispositivo, 74
Ricezione della prima parte dei messaggi e-mail lunghi, 72
Modifica della dimensione delle foto scattate, 132
La memoria destinata alle applicazioni sul mio dispositivo è insufficiente, 254

Risoluzione dei problemi: memorizzazione e schede di memoria

La memoria destinata alle applicazioni sul mio dispositivo è insufficiente

Quando sul dispositivo BlackBerry® la memoria destinata alle applicazioni è insufficiente, viene visualizzata una finestra di dialogo che elenca le applicazioni e le lingue utilizzate meno frequentemente. È possibile eliminare le applicazioni e le lingue dall'elenco.

Attenersi alle seguenti istruzioni:

- Assicurarsi di avere eliminato vecchi messaggi di posta elettronica e MMS, soprattutto quelli contenenti allegati.
- Assicurarsi di avere eliminato i contatti già presenti nella rubrica aziendale.
- Assicurarsi di avere eliminato i file multimediali dalla memoria del dispositivo.
- Se si è recentemente aggiornato BlackBerry® Device Software attraverso la rete wireless, assicurarsi di aver eliminato la versione precedente di BlackBerry Device Software,
- Assicurarsi di avere eliminato la cache del browser.

Informazioni correlate

Visualizzazione della quantità di memoria disponibile sul dispositivo, 251
Suggerimenti: recupero e mantenimento di spazio di archiviazione, 23

Ricerca

Ricerca di un oggetto

Sul dispositivo BlackBerry®, è possibile cercare le voci dell'agenda elettronica, le immagini, i video, gli argomenti della guida e molto altro. È anche possibile estendere la ricerca su Internet.

1. In alto a destra nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Cerca**.
2. Digitare i termini di ricerca.

Per interrompere una ricerca, premere due volte.

Impostazione dei tipi di elementi inclusi nelle ricerche

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Cerca**.
3. Specificare i tipi di elementi che si desidera includere nelle ricerche.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Ricerca dei messaggi

È possibile ricercare i messaggi sul dispositivo BlackBerry®. È anche possibile ricercare i messaggi nell'applicazione e-mail sul computer o in un altro account intergrato, se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Internet Service o un BlackBerry® Enterprise Server che supporta tale funzione.

Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.

- Per cercare messaggi in base all'oggetto, evidenziare un messaggio. Premere il tasto > **Ricerca per** > **Oggetto**.
- Per cercare messaggi in base al mittente, evidenziare un messaggio. Premere il tasto > **Ricerca per** > **Mittente**.
- Per eseguire una ricerca avanzata, premere il tasto > **Avanzata**. Specificare i criteri di ricerca. Per salvare i criteri di ricerca, fare clic su **Salva**. Fare clic su **Cerca**.
- Per ricercare i messaggi utilizzando i criteri dell'ultima ricerca effettuata, premere il tasto > **Avanzata** > **Ultima**.

Nota: Se si esegue una ricerca dei messaggi, il dispositivo non effettua la ricerca dei file allegati.

Per interrompere una ricerca, premere .

Criteri di ricerca dei messaggi

Campo	Descrizione
Criteri di ricerca avanzata	Consente di specificare se i messaggi vengono ricercati sul dispositivo BlackBerry® o in un'applicazione e-mail sul computer.
Nome	Consente di specificare uno o più contatti o indirizzi e-mail che il dispositivo deve ricercare nei messaggi. Per ampliare la ricerca, è possibile anche specificare una parte del nome.
Visualizzato in	Consente di modificare il tipo di campo indirizzo in cui il dispositivo deve cercare il nome o l'indirizzo e-mail.
Oggetto	Consente di specificare una o più parole che il dispositivo deve cercare nell'oggetto dei messaggi.
Messaggio	Consente di specificare una o più parole che il dispositivo deve cercare nel corpo dei messaggi.
Includi messaggi crittografati	Consente di specificare se il dispositivo deve ricercare i messaggi crittografati, in formato testo normale e con firma digitale.
Servizio	Consente di modificare l'account e-mail in cui si devono ricercare i messaggi, se il dispositivo è associato a più indirizzi e-mail. Non tutti gli account e-mail supportano questa funzionalità.
Cartella	Consente di modificare la cartella in cui il dispositivo deve cercare i messaggi.
Mostra	Consente di specificare lo stato dei messaggi che il dispositivo deve cercare.
Tipo	Consente di specificare il tipo di messaggi che il dispositivo deve cercare.

Funzioni avanzate per i risultati della ricerca messaggi

1. Nei risultati della ricerca, evidenziare un messaggio.
2. Premere il tasto .
   - Per visualizzare altri risultati della ricerca, fare clic su **Altri risultati**.
   - Per aggiungere il messaggio evidenziato alla posta in arrivo, fare clic su **Aggiungi**.
   - Per aggiungere tutti i messaggi restituiti dalla ricerca alla posta in arrivo, fare clic su **Aggiungi tutti**.

- Per eliminare i risultati di ricerca, fare clic su **Elimina ricerca**.
- Per avviare una nuova ricerca, fare clic su **Ricerca per**.

Avvertenza: se si elimina un messaggio dai risultati della ricerca, il messaggio viene eliminato anche dalla posta in arrivo o dall'applicazione e-mail sul computer.

Ricerca del testo all'interno di un messaggio, di un file o di una pagina Web

Per cercare testo all'interno di una presentazione, è necessario visualizzare la presentazione in modalità testo o in modalità testo e diapositiva.

1. In un messaggio, in un file, in un allegato o su una pagina Web, premere il tasto > **Trova** o **Trova nella pagina**.
2. Digitare il testo.
3. Premere il tasto **Invio**.

Per cercare l'occorrenza successiva del testo, premere il tasto > **Trova successivo**.

Visualizzazione, modifica o eliminazione di una ricerca salvata

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Cerca**.
3. Premere il tasto .
   - Per visualizzare un elenco di ricerche salvate, fare clic su **Richiama**.
   - Per modificare una ricerca salvata, fare clic su **Richiama**. Evidenziare una ricerca. Premere il tasto > **Modifica ricerca**. Modificare i criteri di ricerca. Premere il tasto > **Salva**.
   - Per eliminare una ricerca salvata, fare clic su **Richiama**. Evidenziare una ricerca. Premere il tasto > **Elimina ricerca**.

Ricerca di un contatto nella rubrica dell'organizzazione

Per eseguire questa attività, l'account e-mail aziendale deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Contatti**.
2. Premere il tasto > **Ricerca**.
3. Immettere parte o tutto il nome del contatto.
4. Premere il tasto sulla tastiera.
5. Premere il tasto .

- Per aggiungere un contatto all'elenco contatti, fare clic su **Aggiungi a contatti**.
- Per aggiungere tutti i contatti, fare clic su **Aggiungi tutti a contatti**.
- Per visualizzare le informazioni su un contatto, fare clic su **Visualizza**.
- Per eliminare un contatto dai risultati della ricerca di contatti, fare clic su **Elimina**.
- Per eliminare i risultati della ricerca di contatti, fare clic su **Elimina ricerca**.
- Per avviare una nuova ricerca di contatti, fare clic su **Ricerca**.

Tasti di scelta rapida per le ricerche

A seconda della lingua di digitazione in uso, alcuni tasti di scelta rapida potrebbero non essere disponibili.

Ricerca di un elemento sul dispositivo BlackBerry®	Digitare una stringa nella schermata iniziale.
Per ricercare un contatto in un elenco di contatti	Digitare il nome di un contatto o una parte del nome oppure digitare le iniziali separate da uno spazio.
Ricerca di testo in un messaggio	Premere **C**
Ricerca di testo in un file o un allegato	Premere **F**
Ricerca di testo su una pagina Web	Premere **F**
Ricerca di testo in una presentazione	Premere **F**

Nota: è possibile modificare le azioni eseguite tramite la digitazione nella schermata iniziale

Per cercare testo all'interno di una presentazione, è necessario visualizzare la presentazione in modalità testo o in modalità testo e diapositiva.

Scheda SIM

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless, il dispositivo BlackBerry® potrebbe non utilizzare una scheda SIM.

Informazioni sulla rubrica telefonica della scheda SIM

Se il provider di servizi wireless ha configurato la scheda SIM con la relativa rubrica telefonica, è possibile utilizzare tale rubrica per accedere ai contatti aggiunti alla scheda SIM. La rubrica telefonica della scheda SIM è diversa dall'elenco contatti del dispositivo BlackBerry®. Se si cambia scheda SIM, i contatti nella rubrica telefonica della scheda SIM cambiano.

È possibile aggiungere numeri abbreviati (ADN) alla rubrica telefonica della scheda SIM. È inoltre possibile ricercare i numeri abbreviati (ADN) o i numeri di servizio (SDN). I numeri ADN vengono visualizzati in testo normale, mentre quelli SDN vengono visualizzati in grassetto.

Aggiunta di un contatto alla scheda SIM

1. Nell'elenco contatti, premere il tasto > **Rubrica telefonica SIM**.
2. Premere il tasto > **Nuovo**.
3. Digitare le informazioni sul contatto.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Copia dei contatti dalla scheda SIM all'elenco contatti

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

1. Nell'elenco contatti, premere il tasto > **Rubrica telefonica SIM**.
2. Premere il tasto > **Copia tutto nei contatti**.

Nota: Se si cerca di copiare un contatto della scheda SIM con un numero di telefono uguale a quello di un contatto già presente nell'elenco contatti, il dispositivo BlackBerry® non copia il contatto della scheda SIM.

Copia di un contatto dall'elenco contatti alla scheda SIM

1. Fare clic su un contatto nell'elenco dei contatti.
2. Evidenziare un numero di telefono.
3. Premere il tasto > **Copia nella rubrica telefonica SIM**.

4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica o eliminazione di un contatto dalla scheda SIM

1. Nell'elenco contatti, premere il tasto > **Rubrica telefonica SIM**.
2. Evidenziare un contatto.
   - Per modificare un contatto della scheda SIM, premere il tasto > **Modifica**. Modificare le informazioni di contatto. Premere il tasto > **Salva**.
   - Per eliminare un contatto dalla scheda SIM, premere il tasto > **Elimina**.

Memorizzazione dei messaggi di testo nella scheda SIM

A seconda del provider di servizi wireless e della rete wireless in uso, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Se il dispositivo BlackBerry® utilizza una scheda SIM impostata per la memorizzazione dei messaggi di testo, i messaggi di testo continuano a essere visualizzati nell'applicazione Messaggi.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Messaggi di testo**.
3. Impostare il campo **Lascia messaggi sulla scheda SIM** su **Sì.**
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per interrompere la memorizzazione dei messaggi di testo sulla scheda SIM, impostare il campo **Lascia messaggi sulla scheda SIM** su **No**. Se si imposta questo campo su No, i messaggi di testo vengono eliminati dalla scheda SIM.

Per modificare il nome visualizzato per un numero di telefono

Se la scheda SIM supporta più di un numero di telefono, è possibile personalizzare il nome visualizzato per i numeri di telefono.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Scheda SIM**.
3. Evidenziare un numero di telefono.
4. Premere il tasto > **Modifica numero di telefono SIM**.
5. Digitare un nome visualizzato per il numero di telefono.
6. Premere il tasto sulla tastiera.

Informazioni sulla protezione della scheda SIM

È possibile proteggere la scheda SIM per mezzo di un codice PIN in modo da aggiungere un altro livello di protezione al dispositivo BlackBerry®. Il blocco della scheda SIM per mezzo di un codice PIN consente di evitare che altre persone utilizzino la propria scheda SIM sul dispositivo. Per poter utilizzare la scheda SIM su un altro dispositivo, è necessario digitare il codice PIN.

Protezione della scheda SIM con un codice PIN

Per ottenere il codice PIN della scheda SIM, contattare il provider di servizi wireless.
Nota: Se si inserisce per tre volte un codice PIN errato, la scheda SIM verrà bloccata.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Scheda SIM**.
3. Premere il tasto > **Abilita protezione**.
4. Digitare il codice PIN della scheda SIM.
5. Premere il tasto sulla tastiera.

Per modificare il codice PIN della scheda SIM

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Scheda SIM**.
3. Premere il tasto > **Modifica codice PIN2**.

Protezione

Informazioni di base sulla protezione

Informazioni sulla password del dispositivo

Se si inserisce una password del dispositivo BlackBerry® errata, per poter continuare viene richiesto di digitare **blackberry**. Quando si tenta di immettere nuovamente la password, i caratteri digitati vengono visualizzati sullo schermo.

Se si supera il numero di tentativi consentiti per l'immissione della password, il dispositivo elimina tutti i dati in esso contenuti per motivi di sicurezza.

Impostazione di una password del dispositivo

Se si dimentica la password del dispositivo BlackBerry®, non può essere recuperata. È possibile reimpostare la password senza conoscere la password corrente, ma questa operazione comporterà l'eliminazione di tutti i dati dal dispositivo.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Password**.
3. Fare clic su **Imposta password**.
4. Digitare una password.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Per disattivare la password del dispositivo BlackBerry®, deselezionare la casella di controllo **Attiva**.

Per modificare la password del dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Password** > **Modifica password**.

Blocco del dispositivo

Se non è in corso una chiamata, è possibile bloccare la tastiera per evitare la pressione accidentale dei tasti quando non si utilizza il dispositivo BlackBerry®. Se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Enterprise Server, in base alle opzioni impostate dall'amministratore potrebbe non essere necessario eseguire questa attività. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per bloccare il dispositivo BlackBerry, se è impostata una password del dispositivo, fare clic sull'icona **Blocco password** sulla schermata iniziale.
- Per bloccare la tastiera, premere il tasto in alto sul dispositivo.

Per sbloccare il dispositivo, digitare la password di quest'ultimo. Premere il tasto **Invio**. Per sbloccare lo schermo, premere nuovamente il tasto .

Blocco del dispositivo quando riposto nella custodia

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Password**.
3. Selezionare la casella di controllo **Blocco dopo inserimento in custodia**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per impostare un limite per i tentativi di immissione password per il dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Password**.
3. Modificare il campo **Numero tentativi password**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Eliminazione dei dati del dispositivo, applicazioni di terzi o dei file sulla scheda di memoria

Prima di eliminare i dati del dispositivo BlackBerry® o i file della scheda di memoria, si consiglia di effettuare il backup di questi elementi in modo da avere una copia sul proprio computer.
Avvertenza: Se è stata attivata la crittografia, il processo di eliminazione di tutti i dati del dispositivo può richiedere fino a un'ora. Non è possibile interrompere il processo una volta avviato. Se si riavvia il proprio dispositivo, il processo riprenderà dopo il riavvio.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Cancellazione protetta**.
   - Per eliminare i dati dall'applicazione dei messaggi, dei contatti o da un'altra applicazione, selezionare la casella di controllo **Messaggi e-mail, contatti, ecc**.
   - Per eliminare tutte le applicazioni di terzi aggiunte, selezionare la casella di controllo **Applicazioni installate dall'utente**.
   - Per eliminare tutti i file dalla propria scheda di memoria, selezionare la casella di controllo **Scheda di memoria**.
3. Digitare **blackberry**.
4. Fare clic su **Cancella**.

Se si sta preparando il dispositivo per la rivendita e si dispone di un account e-mail che utilizza BlackBerry® Internet Service, per evitare che i messaggi da questo account vengano inviati al dispositivo stesso, contattare il provider di servizi wireless per annullare l'associazione tra l'account e il dispositivo.

Gestione password

Informazioni sulla gestione delle password

Utilizzare Gestione password per memorizzare tutte le password in un'unica posizione. Gestione password consente di proteggere le password tramite una password. Quando si digita questa password, Gestione password decrittografa le password.

È possibile utilizzare Gestione password per generare password casuali che contengono lettere, numeri e simboli.

Modifica di una password in Gestione password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Evidenziare una password.
3. Premere il tasto > **Apri**.
4. Modificare le informazioni sulla password.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Aggiunta di una password a Gestione password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Premere il tasto > **Nuovo**.
3. Digitare le informazioni sulla password.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Generazione di una password casuale

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Premere il tasto > **Nuovo**.
3. Premere il tasto > **Password Casuale**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per impostare i criteri per le password generate in modo casuale

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Impostare i campi per le password casuali.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modificare la password impostata per Gestione password.

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Premere il tasto > **Modifica password**.

Per eliminare una password da Gestione password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Evidenziare una password.
3. Premere il tasto > **Elimina**.

Copia di una password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Evidenziare una password.
3. Premere il tasto > **Copia nome utente** o **Copia password**.

Per cancellare gli Appunti, premere il tasto > **Cancella Appunti**.
Nota: Le password non vengono crittografate quando si trovano negli Appunti.

Per impedire la copia delle password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Consenti copia Appunti**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per impostare un limite per i tentativi di immissione password in Gestione password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Impostare il campo **Tentativi password**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Nascondere le password in Gestione password

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Gestione password**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Mostra password**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per visualizzare nuovamente le password in Gestione password, selezionare la casella di controllo **Mostra Password**.

Crittografia

Informazioni sulla crittografia dei dati sul dispositivo in uso

Se la crittografia per la memoria del dispositivo è attivata, viene utilizzata una chiave privata per crittografare i dati che vengono memorizzati nel dispositivo BlackBerry®, inclusi quelli ricevuti dal dispositivo quando è bloccato. Quando si accede ai dati il dispositivo li decrittografa.

È possibile impostare la crittografia per includere o escludere i contatti. Se si attiva la crittografia per i contatti e si riceve una chiamata quando il dispositivo è bloccato, il nome del chiamante non viene visualizzato.

Se si utilizza un certificato smart card per l'autenticazione, a seconda della smart card, potrebbe essere possibile utilizzare uno dei certificati per fornire protezione del contenuto a due fattori. Per accedere al contenuto crittografato, è necessario fornire la password del dispositivo e connettere il dispositivo allo Smart Card Reader.

Quando il dispositivo viene bloccato, un indicatore a forma di lucchetto aperto viene visualizzato nella parte superiore della schermata per indicare che il dispositivo sta procedendo alla protezione dei dati. Questo processo prevede anche l'eliminazione di una copia della chiave privata dalla memoria temporanea del dispositivo. Una volta eliminata la chiave, nella parte superiore della schermata viene visualizzato un indicatore a forma di lucchetto chiuso.

Informazioni sulla crittografia dei file

La crittografia dei file è progettata per proteggere i file che vengono memorizzati sul dispositivo BlackBerry® e su una scheda di memoria che può essere inserita nel dispositivo. È possibile crittografare i file presenti sul dispositivo e sulla scheda di memoria utilizzando una chiave di crittografia generata dal dispositivo, la password del dispositivo o entrambe.

Se si crittografano i file utilizzando una chiave di crittografia generata dal dispositivo, sarà possibile accedere ai file presenti sulla scheda di memoria solo quando questa è inserita nel dispositivo. Se si crittografano i file utilizzando la password del dispositivo, sarà possibile accedere ai file presenti sulla scheda di memoria inserendola in qualsiasi dispositivo, a condizione che si conosca la password del dispositivo.

Attivazione della crittografia

Per crittografare i dati nel dispositivo BlackBerry®, è necessario impostare una password per il dispositivo.

A seconda della quantità di spazio disponibile in memoria per il salvataggio dei file sul dispositivo, potrebbe non essere possibile crittografare i file sul dispositivo.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Crittografia**.
3. Per crittografare i dati sul dispositivo, nella sezione **Memoria dispositivo**, selezionare la casella di controllo **Crittografa**.

4. Per crittografare i file archiviati su una scheda di memoria e sul dispositivo, selezionare la casella di controllo **Scheda di memoria** ed eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per crittografare i file utilizzando una chiave di crittografia generata dal dispositivo, impostare il campo **Modalità** su **Chiave dispositivo**.
   - Per crittografare i file utilizzando la password del dispositivo, impostare il campo **Modalità** su **Password dispositivo**.
   - Per crittografare i file utilizzando una chiave di crittografia e la password del dispositivo, impostare il campo **Modalità** su **Password e chiave del dispositivo**.
5. Per crittografare anche i file multimediali quali immagini, brani e video, selezionare la casella di controllo **Includi file multimediali**.
6. Premere il tasto > **Salva**.

Per interrompere la crittografia dei dati sul dispositivo, deselezionare la casella di controllo **Memoria dispositivo**. Per interrompere la crittografia dei file, deselezionare la casella di controllo **Scheda di memoria**.

Impostazione del livello della crittografia

Se la crittografia dei dati memorizzati sul dispositivo BlackBerry® è attivata, è possibile impostare il livello di crittografia che il dispositivo deve utilizzare per proteggere i dati ricevuti quando il dispositivo è bloccato.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Crittografia**.
3. Modificare il campo **Livello**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Uso di un certificato per crittografare le chiavi di crittografia sul dispositivo

Per eseguire questa attività, l'account e-mail aziendale deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Se è stata attivata la crittografia dei dati memorizzati sul dispositivo BlackBerry e il lettore di smart card supporta questa funzionalità, è possibile utilizzare un certificato della smart card per crittografare le chiavi di crittografia sul dispositivo.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Crittografia**.
3. Selezionare la casella di controllo **Protezione a due fattori**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Chiavi di crittografia

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account e-mail che utilizza BlackBerry® Enterprise Server o BlackBerry® Desktop Redirector, è necessario utilizzare una chiave di crittografia per proteggere i dati che vengono trasferiti tra BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry Desktop Redirector e il dispositivo.

È necessario generare una nuova chiave di crittografia ogni 2 settimane.

Generazione di una chiave di crittografia

Per eseguire questa attività, l'account e-mail aziendale deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry Enterprise Server che non supporta questa funzionalità, è possibile generare una chiave di crittografia tramite BlackBerry® Desktop Software, se l'applicazione include lo strumento per le impostazioni e-mail. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Informazioni stato protezione**.
3. Selezionare un servizio.
4. Premere il tasto .
5. Fare clic su **Rigenera chiave di crittografia.**

Pulitura della memoria

Informazioni sulla funzione di pulitura memoria

La pulitura della memoria è progettata per eliminare dati sensibili dalla memoria temporanea del dispositivo BlackBerry®. Esempi di dati sensibili comprendono dati sensibili nella cache per il browser archivio chiavi, dati non crittografati contenuti in messaggi di posta elettronica, password di autenticazione LDAP e dati ottenuti da ricerche di certificati e chiavi.

Quando la pulitura della memoria è attivata, tale applicazione elimina automaticamente i dati sensibili nelle situazioni riportate di seguito:

- quando si inserisce il dispositivo in una custodia
- quando non si utilizza il dispositivo per un intervallo di tempo specificato
- quando si esegue la sincronizzazione con il computer
- quando si modifica l'ora o il fuso orario del dispositivo
- quando si blocca il dispositivo

Attivazione della pulitura della memoria

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Pulitura memoria**.
3. Selezionare la casella di controllo **Attiva**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica dell'impostazione di eliminazione di dati sensibili dalla memoria temporanea del dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Pulitura memoria**.
   - Per evitare che il dispositivo BlackBerry® elimini dati sensibili quando viene inserito in una custodia, deselezionare la casella di controllo campo **Elimina nella custodia**.
   - Per impedire che il dispositivo elimini dati sensibili quando resta inattivo per l'intervallo di tempo specificato, deselezionare la casella di controllo **Elimina durante inattività**.
   - Per modificare l'intervallo di attesa dall'ultimo utilizzo del dispositivo, trascorso il quale i dati sensibili vengono cancellati, modificare il campo **Timeout fermo sessione**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Eliminazione dei dati sensibili delle applicazioni dalla memoria temporanea del dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Pulitura memoria**.
3. Per eliminare i dati riservati di tutte le applicazioni, fare clic su **Elimina**.

Visualizzazione dell'icona dell'applicazione di pulitura della memoria sulla schermata iniziale

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Pulitura memoria**.
3. Selezionare la casella di controllo **Inserisci collegamento a Pulitura memoria sulla schermata iniziale**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Certificati

Informazioni sui certificati

Un certificato è un documento digitale che associa l'identità e la chiave pubblica dell'oggetto del certificato. Se il proprio account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità, è possibile scaricare tramite la rete wireless certificati da un profilo di autorità di certificazione fornito dal proprio amministratore. L'autorità di certificazione firma il certificato, per verificare se il certificato può essere considerato attendibile.

A seconda dell'organizzazione, l'iscrizione a un certificato potrebbe essere obbligatoria e automatica.

Informazioni di base sui certificati

Download di un certificato da un server LDAP o DSML

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati**.
3. Premere il tasto > **Recupera certificati**.
4. Specificare i criteri di ricerca.
5. Premere il tasto > **Cerca**.
6. Fare clic su un certificato.
7. Fare clic su **Aggiungi certificato all'archivio chiavi**.

Informazioni sulla registrazione del certificato

Se l'account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità, è possibile scaricare i certificati dal profilo di un'autorità di certificazione fornito dal proprio amministratore tramite la rete wireless. A seconda dell'organizzazione, l'utilizzo di un certificato potrebbe essere obbligatorio e automatico.

Una volta effettuata l'iscrizione al profilo dell'autorità di certificazione, il certificato più recente viene scaricato sul dispositivo BlackBerry e aggiunto all'elenco certificati. Il profilo dell'autorità di certificazione mostra lo stato del certificato. Se il certificato è prossimo alla scadenza, è possibile effettuare nuovamente l'iscrizione al profilo dell'autorità di certificazione per ricevere un certificato aggiornato.

Download di un certificato da un'autorità di certificazione

Per eseguire questa attività, l'account e-mail aziendale deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Se l'amministratore ha fornito un profilo di autorità di certificazione, è possibile iscriversi con il profilo per scaricare un certificato sul dispositivo BlackBerry. Se la scadenza del certificato è prossima, è possibile iscriversi nuovamente per ricevere un aggiornamento.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzata** > **Iscrizione certificato** > **Iscriviti** o **Iscriviti di nuovo**.
3. Se necessario, digitare le credenziali utilizzate per connettersi alla rete dell'organizzazione.

Per nascondere la schermata del profilo di autorità di certificazione durante l'elaborazione della richiesta, premere il tasto > **Nascondi**. Per tornare a questa schermata, fare clic sull'icona **Profilo autorità di certificazione** nella schermata iniziale.

Importare un certificato o una chiave PGP salvati sul dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Trovare ed evidenziare un certificato o una chiave PGP®.
3. Premere il tasto > **Importa certificato** o **Importa chiave PGP**.

Per visualizzare il certificato o la chiave PGP, premere il tasto > **Visualizza certificato** o **Visualizza chiave PGP**.

Importazione di un certificato o di una chiave PGP da un scheda di memoria

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzata** > **Certificati** o **PGP**.
3. Premere il tasto > **Visualizza certificati scheda di memoria** o **Visualizza chiavi PGP scheda di memoria**.

Per visualizzare il certificato o la chiave PGP®, premere il tasto > **Visualizza certificato** o **Visualizza chiave PGP**.

Visualizzazione delle proprietà di un certificato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati**.
3. Fare clic su un certificato.

Proprietà certificato

Proprietà	Descrizione
Stato di revoca	Questo campo consente di visualizzare lo stato di revoca del certificato in una determinata data e ora.
Stato attendibilità	Questo campo consente di visualizzare lo stato di attendibilità della catena del certificato. Un certificato può essere attendibile in modo esplicito (il certificato è attendibile) o implicito (il certificato di origine nella catena è attendibile sul dispositivo BlackBerry® dell'utente) oppure può essere non attendibile (il certificato non è attendibile in modo esplicito e quello di origine nella catena non è attendibile o non è presente nel dispositivo dell'utente).
Data scadenza	Questo campo visualizza la data di scadenza del certificato, come specificato dall'ente di emissione del certificato.
Tipo certificato	Questo campo consente di visualizzare il formato del certificato. Il dispositivo supporta i formati X.509 e WTLS.
Tipo chiave pubblica	In questo campo viene visualizzato lo standard di conformità della chiave pubblica. Il dispositivo supporta le chiavi RSA®, DSA, Diffie-Hellman ed ECC.
Oggetto	Questo campo consente di visualizzare le informazioni sull' oggetto del certificato.

Proprietà	Descrizione
Ente emissione	Questo campo consente di visualizzare le informazioni sull'ente di emissione del certificato.
Numero di serie	Questo campo consente di visualizzare il numero di serie del certificato in formato esadecimale.
Utilizzo chiave	Questo campo consente di visualizzare gli utilizzi approvati della chiave pubblica.
Nome alt. oggetto	Questo campo consente di visualizzare, se disponibile, un indirizzo e-mail alternativo per l'oggetto del certificato.
Identificazione SHA1	Questo campo consente di visualizzare l'identificazione digitale SHA-1 del certificato.
Identificazione MD5	Questo campo consente di visualizzare l'identificazione digitale MD5 del certificato.

Visualizzazione di un tipo di certificato nell'elenco dei certificati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati**.
3. Premere il tasto .
4. Fare clic su una delle voci di menu riportate di seguito.
   - **Mostra certificati personali**
   - **Mostra altri certificati**
   - **Mostra certificati CA**
   - **Mostra certificati di origine**

Per visualizzare tutti i certificati sul dispositivo BlackBerry®, premere il tasto > **Mostra tutti i certificati**.

Invio di un certificato

Quando si invia un certificato, il dispositivo BlackBerry® invia la chiave pubblica, ma non la chiave privata corrispondente.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati**.
3. Evidenziare un certificato.
4. Premere il tasto > **Invia tramite e-mail** o **Invia tramite PIN**.

Eliminazione di un certificato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati**.
3. Evidenziare un certificato.

4. Premere il tasto > **Elimina**.

Visualizzazione della catena di un certificato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati**.
3. Evidenziare un certificato.
4. Premere il tasto > **Mostra catena**.

Stato del certificato

Indicatori di stato per i profili di certificati e le autorità di certificazione

Indicatori di stato per i certificati

Indicatore	Descrizione
	Indica che il certificato dispone di una chiave privata corrispondente memorizzata nel dispositivo BlackBerry® o in una smart card.
	Indica che la catena del certificato è attendibile e valida e il relativo stato di revoca è corretto.
	Indica che lo stato di revoca della catena del certificato è sconosciuto oppure che una chiave pubblica di un certificato della catena è debole.
	Indica che il certificato è revocato o non attendibile oppure che un certificato della catena è revocato, non attendibile, scaduto o non valido oppure che non può essere verificato.

Indicatori di stato per i profili delle autorità di certificazione

Indicatore	Descrizione
	Indica che un certificato valido è associato al profilo dell'autorità di certificazione.
	Viene recuperato un nuovo certificato perché quello corrente sta per scadere.
	La richiesta di iscrizione è in fase di approvazione da parte dell' autorità di certificazione.
	L'iscrizione al profilo dell'autorità di certificazione è in sospeso perché è richiesta un'azione da parte dell'utente o perché è stata pianificata in seguito.
	L'iscrizione al profilo dell'autorità di certificazione è necessaria e verrà eseguita automaticamente.

Verifica dello stato di revoca di un certificato o della relativa catena

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati**.

3. Evidenziare un certificato.
4. Premere il tasto > **Stato recupero** o **Stato catena recupero**.

Modifica dello stato attendibilità di un certificato

A seconda dei tipi di certificato consentiti dall'amministratore, potrebbe non essere possibile verificare l'attendibilità di alcuni certificati.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati**.
3. Evidenziare un certificato.
4. Premere il tasto > **Considera attendibile** o **Non considerare attendibile**.
5. Se si sta verificando l'attendibilità di un certificato, eseguire una delle azioni descritte di seguito:
   - Per verificare l'attendibilità del certificato evidenziato, fare clic su **Certificato selezionato**.
   - Per verificare l'attendibilità del certificato evidenziato e di tutti gli altri certificati nella catena, fare clic su **Intera catena**.

Revoca di un certificato

La revoca viene applicata solo al certificato presente nell'archivio chiavi del dispositivo BlackBerry®. Il dispositivo non aggiorna lo stato di revoca sull'autorità di certificazione o sui server CRL.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati**.
3. Evidenziare un certificato.
4. Premere il tasto > **Revoca** > **Sì**.
5. Modificare il campo su **Motivo**.
6. Fare clic su **OK**.

Per annullare una proprietà del certificato, evidenziare il certificato. Premere il tasto > **Annulla proprietà**.

Motivi per la revoca di un certificato

Motivo	Descrizione
Sconosciuto	Il motivo della revoca non corrisponde a nessuno di quelli predefiniti.
Compromesso di chiave	Un soggetto diverso dall'utente principale può aver scoperto il valore della chiave privata.
Compromesso CA	Un utente potrebbe aver rivelato la chiave privata dell'ente di emissione del certificato.
Modifica affiliazione	Il soggetto del certificato non lavora più per l'organizzazione.
Sostituito	Un nuovo certificato sostituisce quello esistente.
Termine dell'operazione	Il soggetto del certificato non ne ha più bisogno.
Proprietà certificato	L'utente desidera revocare temporaneamente il certificato.

Opzioni dei certificati

Modifica del nome visualizzato di un certificato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati**.
3. Evidenziare un certificato.
4. Premere il tasto > **Modifica etichetta**.
5. Digitare un nome visualizzato per il certificato.
6. Fare clic su **OK**.

Aggiunta di un indirizzo di posta elettronica a un certificato

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati**.
3. Evidenziare un certificato.
4. Premere il tasto > **Associa indirizzi**.
5. Premere il tasto > **Aggiungi indirizzo**.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Scegliere un contatto.
   - Fare clic su **Utilizza una sola volta**. Digitare un indirizzo di posta elettronica. Premere il tasto sulla tastiera.
7. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione della richiesta del nome visualizzato che appare all'aggiunta di un certificato all'archivio chiavi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati**.
3. Premere il tasto > **Recupera certificati**.
4. Premere il tasto > **Opzioni**.
5. Impostare il campo **Richiedi etichetta** su **No**.
6. Premere il tasto > **Salva**.

Quando si aggiunge un certificato, il dispositivo BlackBerry® utilizza il relativo oggetto come nome del certificato.

Disattivazione della richiesta sullo stato del recupero visualizzata all'aggiunta di un certificato all'archivio chiavi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati**.
3. Premere il tasto > **Recupera certificati**.

4. Premere il tasto > **Opzioni**.
   - Per scaricare lo stato della revoca di un certificato quando viene aggiunto all'archivio chiavi, impostare il campo **Stato recupero** su **Sì**.
   - Per aggiungere un certificato all'archivio chiavi senza scaricare lo stato della revoca, impostare il campo **Stato recupero** su **No**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica della frequenza di verifica dello stato di un certificato da parte di un profilo di autorità di certificazione

A seconda dell'organizzazione, è possibile modificare la frequenza con la quale un profilo di autorità di certificazione controlla lo stato del relativo certificato. Se il certificato è prossimo alla scadenza, è possibile iscriversi nuovamente al profilo di autorità di certificazione per ricevere un aggiornamento.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati**.
3. Modificare il campo **Intervallo di verifica dello stato del certificato**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Tasti di scelta rapida per i certificati

Visualizzazione dell'etichetta e dell'ente emittente di un certificato	Premere il tasto **SPACE**.
Visualizzazione delle proprietà di un certificato	Premere il tasto .
Visualizzazione del livello di protezione di un certificato personale	Premere i tasti **Alt** e **L**.
Visualizzazione del livello di protezione di un certificato personale	Premere i tasti **Alt**+**M**.
Visualizzazione dei certificati per le autorità di certificazione	Premere i tasti **Alt** e **C**.
Visualizzazione dei certificati personali e dei certificati di altri utenti	Premere i tasti **Alt** e **E**.
Visualizzazione dei certificati personali	Premere i tasti **Alt**+**C**.
Visualizzazione dei certificati per le altre persone	Premere i tasti **Alt**+**I**.
Visualizzazione dei certificati di origine	Premere i tasti **Alt** e **R**.
Visualizzazione tutti i certificati	Premere i tasti **Alt** e **A**.

Chiavi PGP

Informazioni sulle chiavi PGP

Se il proprio account e-mail utilizza un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità, è possibile scaricare chiavi PGP® da un server dei certificati fornito dall'amministratore tramite la rete wireless. A seconda dell'organizzazione, l'iscrizione a un certificato potrebbe essere obbligatoria e automatica.

Le chiavi PGP consentono di inviare e ricevere messaggi PGP tramite il dispositivo BlackBerry®, se lo scambio di messaggi PGP viene già eseguito sul computer.

PGP Informazioni di base sulle chiavi

Download di una chiave PGP da un server LDAP

Se si utilizza PGP® Universal Server, potrebbe non essere possibile scaricare le chiavi PGP da un server LDAP.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzata** > **Chiavi PGP**.
3. Premere il tasto > **Recupera chiavi PGP**.
4. Specificare i criteri di ricerca.
5. Premere il tasto > **Cerca**.
6. Fare clic su una chiave PGP.
7. Fare clic su **Aggiungi chiave PGP ad archivio chiavi**.

Download di una chiave PGP personale da PGP Universal Server

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **PGP**.
3. Premere il tasto > **Download delle chiavi**.

Download di una chiave PGP aggiornata da un server LDAP

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **PGP**.
3. Evidenziare una chiave PGP®.
4. Premere il tasto > **Recupera chiave PGP aggiornata**.

Importare un certificato o una chiave PGP salvati sul dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Multimedia** o sull'icona **File**.
2. Trovare ed evidenziare un certificato o una chiave PGP®.
3. Premere il tasto > **Importa certificato** o **Importa chiave PGP**.

Per visualizzare il certificato o la chiave PGP, premere il tasto > **Visualizza certificato** o **Visualizza chiave PGP**.

Importazione di un certificato o di una chiave PGP da un scheda di memoria

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzata** > **Certificati** o **PGP**.
3. Premere il tasto > **Visualizza certificati scheda di memoria** o **Visualizza chiavi PGP scheda di memoria**.

Per visualizzare il certificato o la chiave PGP®, premere il tasto > **Visualizza certificato** o **Visualizza chiave PGP**.

Visualizzazione delle proprietà di una chiave PGP

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **PGP**.
3. Fare clic su una chiave PGP®.
4. Fare clic su **Visualizza sottochiave**.

PGP

Proprietà	Descrizione
Stato di revoca	Questo campo consente di visualizzare lo stato di revoca della chiave PGP® in una determinata data e ora.
Stato attendibilità	Questo campo consente di visualizzare lo stato di attendibilità della chiave PGP. Una chiave PGP può essere attendibile in modo esplicito (la chiave PGP è attendibile) o implicito (la chiave PGP è associata a una chiave privata sul dispositivo BlackBerry®) oppure può essere non attendibile (la chiave PGP non è attendibile in modo esplicito, non è associata a una chiave PGP attendibile sul dispositivo e non esiste alcuna catena di firme digitali per la chiave attendibile).
Data creazione	Questo campo consente di visualizzare la data in cui PGP® Universal Server ha generato la chiave PGP.
Data scadenza	Questo campo consente di visualizzare la data specificata da PGP Universal Server come data di scadenza della chiave PGP.
Indirizzo e-mail	Questo campo consente di visualizzare l'indirizzo e-mail associato alla chiave PGP. Potrebbero essere visualizzati più campi di indirizzo e-mail.
Tipo chiave pubblica	In questo campo viene visualizzato lo standard di conformità della chiave pubblica. Il dispositivo supporta le chiavi RSA®, DSA e Diffie-Hellman.
Utilizzo chiave	Questo campo consente di visualizzare gli utilizzi approvati della chiave PGP.
Impronta digitale	Questo campo consente di visualizzare l'impronta digitale della chiave PGP in formato esadecimale.

Invio di una chiave PGP

Quando si invia una chiave PGP®, il dispositivo BlackBerry® invia la chiave pubblica, ma non la chiave privata corrispondente.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **PGP**.
3. Evidenziare una chiave PGP.
4. Premere il tasto > **Invia tramite e-mail** o **Invia tramite PIN**.

Eliminazione di una chiave PGP

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **PGP**.
3. Evidenziare una chiave PGP®.
4. Premere il tasto > **Elimina**.

Cancellazione della cache di dati PGP

La cache di dati PGP® contiene le chiavi pubbliche PGP nella cache e il criterio PGP® Universal Server che il dispositivo BlackBerry® scarica da PGP Universal Server.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **PGP**.
3. Premere il tasto > **Cancella cache universale**.

Quando si invia un messaggio PGP protetto in seguito, il dispositivo scarica un criterio PGP Universal Server aggiornato e le chiavi pubbliche PGP aggiornate da PGP Universal Server.

PGP stato chiave

Indicatori dello stato chiave PGP

Indicatore	Descrizione
	La chiave PGP® dispone di una chiave privata corrispondente memorizzata nel dispositivo BlackBerry®.
	La chiave PGP è attendibile e valida, lo stato di revoca della chiave PGP è buono.
	Lo stato di revoca della chiave PGP è sconosciuto oppure la chiave è debole.
	La chiave PGP non è attendibile, è revocata, scaduta, non valida oppure non può essere verificata.

Verifica dello stato di revoca di una chiave PGP

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **PGP**.
3. Evidenziare una chiave PGP®.
4. Premere il tasto > **Stato recupero**.

Modifica dello stato di attendibilità di una chiave PGP

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **PGP**.
3. Evidenziare una chiave PGP®.
4. Premere il tasto > **Considera attendibile** o **Non considerare attendibile**.

Revoca di una chiave PGP

La revoca viene applicata solo alla chiave PGP® PGP nell'archivio chiavi del dispositivo BlackBerry®. Il dispositivo non aggiorna lo stato di revoca su PGP® Universal Server.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **PGP**.
3. Evidenziare una chiave PGP®.
4. Premere il tasto > **Revoca** > **Sì**.
5. Modificare il campo su **Motivo**.
6. Fare clic su **OK**.

Motivi della revoca della chiave PGP

Motivo	Descrizione
Sconosciuto	Il motivo della revoca non corrisponde a nessuno di quelli predefiniti.
Sostituito	Una nuova chiave PGP® sostituisce la chiave PGP esistente.
Compromesso di chiave	Un soggetto diverso dall'utente principale può aver scoperto il valore della chiave privata.
Chiave ritirata	La chiave PGP non è più in uso.
ID utente non valido	Le informazioni utente per la chiave PGP non sono valide.

PGP Opzioni della chiave

Modifica del nome visualizzato della chiave PGP

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **PGP**.

3. Evidenziare una chiave PGP®.
4. Premere il tasto > **Modifica etichetta**.
5. Digitare un nome visualizzato della chiave PGP.
6. Fare clic su **OK**.

Disattivazione della richiesta del nome visualizzato al momento dell'aggiunta di una chiave PGP all'archivio chiavi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **PGP**.
3. Premere il tasto > **Recupera chiavi PGP**.
4. Premere il tasto > **Opzioni**.
5. Impostare il campo **Richiedi etichetta** su **No**.
6. Premere il tasto > **Salva**.

Quando si aggiunge una chiave PGP®, il dispositivo BlackBerry® utilizza il nome assegnato da PGP® Universal Server alla chiave al momento della sua generazione.

Disattivazione della richiesta sullo stato del recupero visualizzata al momento dell'aggiunta di una chiave PGP all'archivio chiavi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **PGP**.
3. Premere il tasto > **Recupera chiavi PGP**.
4. Premere il tasto > **Opzioni**.
   - Per scaricare lo stato della revoca di una chiave PGP® quando viene aggiunta all'archivio chiavi, impostare il campo **Stato recupero** su **Sì**.
   - Per aggiungere una chiave PGP all'archivio chiavi senza scaricare lo stato della revoca, modificare il campo **Stato recupero** su **No**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

PGP

Per visualizzare l'etichetta di una chiave PGP®	Premere il tasto **SPACE**.
Per visualizzare le proprietà di una chiave PGP	Premere il tasto .
Per visualizzare il livello di protezione di una chiave privata PGP	Premere i tasti **Alt** e **L**.
Per visualizzare le chiavi PGP personali	Premere i tasti **Alt**+**C**.
Per visualizzare le chiavi PGP di altri utenti	Premere i tasti **Alt**+**I**.
Per visualizzare tutte le chiavi PGP	Premere i tasti **Alt** e **A**.

Risoluzione dei problemi: tasti PGP

Impossibile scaricare una chiave PGP da un server LDAP

Provare ad effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che l'organizzazione consenta di scaricare le chiavi PGP® da un server LDAP. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.
- Se il tipo di connessione utilizzato dal dispositivo BlackBerry® per collegarsi al server LDAP è stato modificato, utilizzare il tipo di connessione predefinito.

Server di certificazione

Aggiunta di un server di certificazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzata** > **Server di certificazione**.
3. Premere il tasto > **Nuovo server**.
4. Specificare le informazioni relative al server di certificazione.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica delle informazioni di connessione relative a un server di certificazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzata** > **Server di certificazione**.
3. Evidenziare un server di certificazione.
4. Premere il tasto > **Modifica**.
5. Modificare le informazioni di connessione relative al server di certificazione.
6. Premere il tasto > **Salva**.

Opzioni di connessione dei server OCSP e CRL

Opzione	Descrizione
Soprannome	Consente di digitare un nome visualizzato per il server di certificazione.
URL del server	Consente di digitare l'indirizzo Web del server di certificazione.

Opzioni di connessione per i server LDAP e DSML

Opzione	Descrizione
Soprannome	Consente di digitare un nome visualizzato per il server.
Nome server	Consente di digitare l'indirizzo di rete del server.
Query base	Consente di digitare le informazioni della query base per il server utilizzando la sintassi dei certificati X.509 (ad esempio, o=test.rim.net).
Porta	Consente di digitare il numero della porta della rete dell'organizzazione. Il numero predefinito della porta è 389.
Tipo di autenticazione	Consente di specificare se è necessario effettuare l'accesso al server.
Tipo di connessione	Consente di specificare se il dispositivo BlackBerry® utilizza una connessione SSL o TLS per collegarsi al server.

Invio delle informazioni di connessione relative a un server dei certificati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzata** > **Server di certificazione**.
3. Evidenziare un server di certificazione.
4. Premere il tasto > **Server e-mail** o **Server PIN**.

Eliminazione di un server di certificazione

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzata** > **Server di certificazione**.
3. Evidenziare un server di certificazione.
4. Premere il tasto > **Elimina**.

Archivio chiavi

Informazioni sull'archivio delle chiavi

Nell'archivio chiavi sul dispositivo BlackBerry® potrebbero essere memorizzati gli elementi seguenti. Per accedere a tali elementi nell'archivio chiavi, è necessario digitare la password archivio chiavi.

- Certificati personali (certificato e coppie di chiavi private)
- Certificati scaricati utilizzando lo strumento di sincronizzazione del certificato di BlackBerry® Desktop Software

- Certificati scaricati da un server LDAP o DSML
- Certificati scaricati da un profilo di autorità di certificazione
- Certificati importati dal dispositivo o da una scheda di memoria
- Certificati aggiunti da un messaggio
- Certificati di origine inclusi in BlackBerry Desktop Software
- Chiavi PGP® personali (coppie di chiavi pubbliche e private)
- Chiavi pubbliche PGP scaricate da un server LDAP
- Chiavi pubbliche PGP importate dal dispositivo o da una scheda di memoria
- Chiavi pubbliche PGP aggiunte da un messaggio

Modifica della password dell'archivio chiavi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Archivi chiavi**.
3. Premere il tasto > **Modifica password archivio chiavi**.

Sincronizzazione della password archivio chiavi con la password del dispositivo

Se si sincronizza la password archivio chiavi con la password del dispositivo BlackBerry®, quando si modifica la password del dispositivo, anche la password archivio chiavi cambia automaticamente.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Archivi chiavi**.
3. Modificare il campo **Usa password del dispositivo come password dell'archivio chiavi** in **Sì**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica dell'impostazione di eliminazione della password archivio chiavi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Archivi chiavi**.
3. Modificare il campo **Timeout password dell'archivio chiavi**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per accedere alle chiavi private dopo che il dispositivo BlackBerry® ha eliminato la password archivio chiavi, è necessario digitare la password archivio chiavi.

Aggiunta automatica di contatti all'applicazione Contatti quando si aggiungono elementi all'archivio chiavi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Archivi chiavi**.
3. Selezionare la casella di controllo **Aggiungi e-mail di certificazione ai contatti**.

4. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica del servizio utilizzato dal dispositivo per il download dei certificati

A seconda dell'organizzazione, potrebbe non essere possibile modificare il servizio utilizzato dal dispositivo BlackBerry® per scaricare i certificati. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Archivi chiavi**.
3. Modificare il campo **Servizio certificato**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione del backup e ripristino automatico dei dati dell'archivio chiavi

Per impostazione predefinita, il backup o il ripristino dell'archivio chiavi del dispositivo BlackBerry® viene eseguito insieme al backup o al ripristino dei dati del dispositivo. Per ragioni di sicurezza, se non si desidera eseguire il backup della chiave privata nel computer o ripristinare la chiave privata dal computer, è possibile disattivare il backup e il ripristino automatico dei dati dell'archivio chiavi.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Archivi chiavi**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Consenti backup/ripristino archivio chiavi**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per attivare il backup e il ripristino automatico dei dati dell'archivio chiavi, selezionare la casella di controllo **Consenti backup/ripristino archivio chiavi**.

Modifica della frequenza di aggiornamento degli elenchi di revoca dei certificati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Archivi chiavi**.
3. Nella sezione **Stato del certificato**, modificare il campo **Scadenza dopo il**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Il dispositivo BlackBerry® scarica automaticamente un nuovo stato di revoca quando utilizza un elemento dell'archivio chiavi con uno stato scaduto rispetto al limite di tempo impostato.

Rifiuto degli elenchi di revoca dei certificati inviati da server CRL non verificati

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Archivi chiavi**.

3. Deselezionare la casella di controllo **Accetta CRL non verificati**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Il dispositivo BlackBerry® rifiuta gli elenchi di revoca dei certificati inviati dai server CRL che non possono essere verificati da BlackBerry® MDS Connection Service.

Smart card

Informazioni sull'utilizzo della smart card con il dispositivo

Le smart card contengono i certificati e le chiavi private. Per importare i certificati da una smart card all'archivio chiavi del dispositivo BlackBerry®, è possibile utilizzare l'apposito lettore. Non è possibile, invece, importare le chiavi private. Di conseguenza, le operazioni che riguardano le chiavi private come la firma e l'utilizzo della decrittografia su smart card e quelle che riguardano le chiavi pubbliche come la verifica e la crittografia utilizzano i certificati pubblici del dispositivo.

Se si utilizza un certificato smart card per l'autenticazione, collegare il dispositivo allo Smart Card Reader: a questo punto, il dispositivo richiede l'autenticazione alla smart card a ogni sblocco.

È possibile installare più driver di smart card sul dispositivo, compresi i driver per smart card microSD, ma è possibile autenticare solo una smart card alla volta. Se si esegue l'autenticazione con una smart card microSD e si desidera trasferire i file multimediali tra la smart card microSD e il computer in modalità di memorizzazione di massa, è necessario disattivare temporaneamente l'autenticazione a due fattori o selezionare un'opzione di autenticazione diversa.

Se sul dispositivo è installato S/MIME Support Package per dispositivi BlackBerry®, è possibile utilizzare i certificati smart card per l'invio di messaggi con protezione S/MIME.

Attivazione dell'autenticazione basata su due fattori

Per eseguire questa operazione, è necessario disporre di una password impostata per il dispositivo BlackBerry® e della password per la smart card fornita in dotazione.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Password**.
   - Impostare il campo **Tipo di autenticazione** su **Smart Card** per utilizzare una smart card e la password del dispositivo per sbloccare il dispositivo.
   - Impostare il campo **Tipo di autenticazione** su **Prossimità** per utilizzare il lettore smart card connesso (anche se la smart card non è inserita) e la password del dispositivo per sbloccare il dispositivo. Selezionare la casella di controllo **Richiedi password del dispositivo**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Importazione di un certificato da smart card

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzate** > **Certificati**.
3. Premere il tasto > **Importa certificati smart card**.
4. Digitare la password della smart card.
5. Selezionare la casella di controllo accanto a un certificato.
6. Fare clic su **OK.**
7. Digitare la password dell'archivio chiavi.
8. Fare clic su **OK.**

Blocco del dispositivo quando la smart card viene rimossa dal relativo lettore

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Password**.
3. Se necessario, impostare il campo **Autenticatore utente** su **Smart card**.
4. Impostare il campo **Blocca con rimozione della smart card** su **Abilitato**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni sulla funzione password smart

Se si utilizza l'autenticazione avanzata e la password del dispositivo BlackBerry® o della smart card è numerica, è possibile utilizzare la funzione password smart in alcuni campi password. Quando la funzione password smart è attivata, il dispositivo ricorda il formato della password digitata in un campo di password. Quando si digita nuovamente la password, il dispositivo applica un filtro password smart al campo della password. Se la password è numerica, accanto al campo della password viene visualizzato un indicatore 123 e per digitare i numeri non è più necessario premere il tasto Alt. Se la password è alfanumerica, accanto al campo della password viene visualizzato un indicatore ABC.

Per utilizzare la funzione password smart, è necessario che sia attivata l'autenticazione avanzata e che sul dispositivo siano installati il driver per smart card appropriato e BlackBerry Smart Card Reader.

Per disattivare la funzione password smart

Per eseguire questa attività, è necessario utilizzare una smart card e una password per sbloccare il dispositivo BlackBerry®.

È possibile disattivare la funzione password smart per ridurre la possibilità che qualcuno riesca a indovinare la password del dispositivo o della smart card in base al filtro password smart applicato dal dispositivo ai campi delle password.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Password**.
3. Se necessario, impostare il campo **Autenticatore utente** su **Smart Card**.
4. Impostare il campo **Password smart** su **Disabilitato**.

5. Premere il tasto > **Salva**.

Per riattivare la funzione password smart, impostare il campo **Password smart** su **Abilitato**.

Modifica dei filtri password smart

In un campo di password vuoto, premere il tasto **Invio**.

Accanto al campo della password viene visualizzato l'indicatore del nuovo filtro password smart.

Prerequisiti: utilizzo dei certificati di autenticazione

- Il dispositivo BlackBerry® deve disporre del driver per smart card appropriato e del driver Smart Card Reader installato.
- È necessario aver importato dalla smart card un certificato che può essere utilizzato per la firma e la verifica.
- È necessario attivare l'autenticazione avanzata.
- È necessario impostare una password del dispositivo.
- È necessario disporre della password della smart card ricevuta con la smart card stessa.

Per utilizzare un certificato per l'autenticazione della smart card

Per eseguire questa attività, è necessario utilizzare una smart card e una password per sbloccare il dispositivo BlackBerry®.

Se si utilizza un certificato per l'autenticazione della smart card, il certificato autentica la smart card ogni volta che questa viene impiegata per sbloccare il dispositivo.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Password**.
3. Se necessario, impostare il campo **Autenticatore utente** su **Smart card**.
4. Modificare il campo **Certificato di autenticazione**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Per terminare l'utilizzo di un certificato per l'autenticazione della smart card, impostare il campo **Certificato di autenticazione** su **Nessuno**.

Verifica automatica dello stato del certificato di autenticazione

Per eseguire questa attività, è necessario utilizzare una smart card e una password per sbloccare il dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Password**.
3. Se necessario, impostare il campo **Autenticatore utente** su **Smart card**.
4. Modificare il campo **Verifica stato certificato**.

5. Premere il tasto > **Salva**.

Se la verifica dello stato del certificato di autenticazione rileva che il certificato è revocato o scaduto, il dispositivo si blocca.

Memorizzazione della passphrase per la smart card sul dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Smart Card**.
3. Selezionare la casella di controllo **Memorizzazione PIN nella cache**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Il dispositivo BlackBerry® conserva in memoria la passphrase e la password archivio chiavi per lo stesso periodo di tempo.

Disattivazione della notifica per le connessioni della smart card

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Smart Card**.
3. Deselezionare la casella di controllo **Indicatore sessione LED**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Per attivare la notifica per le connessioni della smart card, selezionare la casella di controllo **Indicatore sessione LED**.

Impostazioni VPN

A seconda delle impostazioni scelte dall'amministratore, questa funzione potrebbe non essere supportata.

Informazioni sui profili VPN

Un profilo VPN contiene le informazioni necessarie per accedere alla rete dell'organizzazione tramite VPN. A seconda dell'organizzazione, il proprio dispositivo BlackBerry® potrebbe disporre di più profili VPN. Per ulteriori informazioni sui profili VPN, contattare l'amministratore.

Accesso a una VPN

- L'account e-mail deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporta questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.
- Se si utilizza un token software per accedere a una VPN, il token software deve trovarsi sul dispositivo e le informazioni sul token visualizzate nel profilo VPN devono essere corrette.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzata** > **VPN**.

3. Per connettersi alla rete dell'organizzazione, fare clic su **Accedi**.

Per modificare il nome utente e la password di un profilo VPN

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzata** > **VPN**.
3. Selezionare un profilo VPN.
4. Premere il tasto > **Modifica**.
5. Nel campo **Nome utente**, digitare un nuovo nome utente.
6. Nel campo **Nuova password**, immettere una nuova password.
7. Premere il tasto > **Salva**.

Informazioni sui token software

Per effettuare l'accesso a una rete VPN, potrebbe essere necessario utilizzare un token software. Un token software include un codice token, che viene rigenerato periodicamente dal dispositivo e un PIN. Per ulteriori informazioni sui token software, contattare l'amministratore.

Modifica del token software di un profilo VPN

Per eseguire questa operazione, il token software che si desidera utilizzare deve essere installato sul dispositivo BlackBerry®. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzata** > **VPN**.
3. Selezionare un profilo VPN.
4. Premere il tasto > **Modifica**.
5. Modificare il campo **Numero di serie token**.
6. Premere il tasto > **Salva**.

Per modificare il PIN per un token software sul dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Impostazioni di protezione avanzata** > **Token software**.
3. Fare clic su un token software> **Specifica PIN**.

Verifica manuale del software di protezione

Gli autotest di protezione consentono di verificare la corretta implementazione del software di protezione nel dispositivo BlackBerry®. È consigliabile eseguire i test automaticamente dopo aver riavviato il dispositivo, ma la verifica del software di protezione può essere eseguita anche manualmente.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Protezione** > **Informazioni stato protezione**.
3. Premere il tasto > **Verifica software di protezione**.

Controllo delle applicazioni di terzi

Informazioni sulle autorizzazioni per le applicazioni di terzi

È possibile impostare autorizzazioni che consentono di controllare in che modo le applicazioni di terzi sul dispositivo BlackBerry® interagiscono con le altre applicazioni del dispositivo. Ad esempio, è possibile controllare se le applicazioni di terzi possono accedere ai dati o a Internet, effettuare chiamate oppure utilizzare connessioni Bluetooth®.

Se sono state aggiunte applicazioni di terzi al dispositivo, il firewall del dispositivo consente di impedire a queste applicazioni di inviare o ricevere dati senza l'approvazione dell'utente. Prima che un'applicazione di terzi invii o riceva dati, viene visualizzata una finestra di dialogo che richiede di accettare o rifiutare la richiesta di connessione. È possibile disattivare questa richiesta per un percorso o risorsa specifico per un'applicazione selezionata.

Per reimpostare le autorizzazioni di connessione per le applicazioni di terzi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Gestione applicazioni**.
3. Premere il tasto > **Modifica autorizzazioni predefinite**.
4. Premere il tasto > **Reimposta tutti i prompt del firewall**.
5. Premere il tasto > **Applica valori predefiniti a tutti**.

Informazioni sulle connessioni dirette a Internet per le applicazioni di terzi

Alcune applicazioni di terzi aggiunte al dispositivo BlackBerry® potrebbero richiedere una connessione TCP o HTTP diretta a Internet. Ad esempio, un'applicazione per le quotazioni dei titoli azionari potrebbe richiedere una connessione a Internet per recuperare gli ultimi prezzi delle azioni. Potrebbe essere necessario impostare l'APN utilizzato dall'applicazione di terzi per questa connessione.

Configurazione di una connessione diretta a Internet per un'applicazione di terzi

Per ottenere il nome utente e la password per l'APN, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **TCP IP**.
3. Digitare le informazioni sull'APN.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Attivazione della Modalità protetta

Quando si inizializza il dispositivo BlackBerry®, è possibile attivare la Modalità protetta per impedire alle applicazioni di terzi di avviarsi automaticamente. Questa modalità protetta consente di risolvere problemi o rimuovere applicazioni indesiderate.

1. Rimuovere la batteria, quindi reinserirla.
2. Quando l'indicatore LED si spegne, tenere premuto il tasto **ESC** durante la fase di caricamento del dispositivo.
3. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo, fare clic su **OK**.

Quando la Modalità protetta è attiva, il relativo indicatore è presente nella sezione Stato della schermata iniziale del dispositivo.

Per disattivare la modalità protetta, ripetere il passaggio 1.

Impostazione delle autorizzazioni per un'applicazione di terzi

Nota: La modifica delle autorizzazioni per le applicazioni di terzi può influire in maniera significativa sul funzionamento delle applicazioni utilizzate sul dispositivo BlackBerry®. Per ulteriori informazioni sull'impatto esercitato dalla modifica di queste autorizzazioni sul funzionamento delle applicazioni utilizzate sul dispositivo, contattare l'amministratore o il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Gestione applicazioni**.
   - Per impostare le autorizzazioni per una specifica applicazione di terzi, evidenziare l'applicazione. Premere il tasto > **Modifica autorizzazioni**.
   - Per impostare le autorizzazioni per tutte le applicazioni di terzi, premere il tasto > **Modifica autorizzazioni predefinite**.
3. Espandere **Connessioni**, **Interazioni** o **Dati utente**.
4. Modificare i campi delle autorizzazioni.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Disattivazione della richiesta di connessione per un'applicazione di terzi

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Gestione applicazioni**.

3. Evidenziare un'applicazione di terzi.
4. Premere il tasto > **Modifica autorizzazioni** > **Eccezioni prompt**.
   - Per consentire all'applicazione di connettersi a un percorso o a una risorsa specifici senza visualizzare alcuna richiesta, fare clic su **Aggiungi consenso**. Specificare un protocollo e, se necessario, il dominio.
   - Per impedire all'applicazione di connettersi a un percorso o a una risorsa specifici senza visualizzare alcuna richiesta, fare clic su **Aggiungi negazione**. Specificare un protocollo e, se necessario, il dominio.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Autorizzazioni per l'interazione per le applicazioni di terzi

Autorizzazione	Descrizione
Comunicazione tra le applicazioni	Consente di specificare se le applicazioni di terzi possono comunicare e condividere dati con altre applicazioni sul dispositivo BlackBerry®.
Impostazioni del dispositivo	Consente di specificare se le applicazioni di terzi possono accendere o spegnere il dispositivo oppure modificare le opzioni, ad esempio le opzioni di visualizzazione.
Multimedia	Consente di specificare se le applicazioni di terzi possono accedere ai file multimediali sul dispositivo.
Gestione applicazioni	Consente di specificare se le applicazioni di terzi possono aggiungere o eliminare moduli di applicazioni oppure informazioni sui moduli di accesso, ad esempio quelle relative al nome o alla versione dell'applicazione.
Temi	Consente di specificare se il dispositivo può utilizzare le applicazioni di terzi come fonte di temi personalizzati.
Inserimento sequenza tasti	Consente di specificare se le applicazioni di terzi possono simulare azioni, ad esempio la pressione di un tasto sul dispositivo.
Filtri browser	Consente di specificare se le applicazioni di terzi possono registrare filtri browser con il browser del dispositivo per aggiungere, modificare o eliminare il contenuto di siti Web prima che venga visualizzato nel browser.
Registrazione	Consente di specificare se le applicazioni di terzi possono acquisire screenshot dello schermo del dispositivo o utilizzare altre applicazioni sul dispositivo per scattare foto o effettuare registrazioni.
Ripristino timer protezione	Consente di specificare se le applicazioni di terzi possono reimpostare la durata dell'intervallo di tempo in cui il dispositivo rimane sbloccato dopo averlo utilizzato.

Autorizzazioni per l'accesso ai dati da parte delle applicazioni di terzi

Autorizzazione	Descrizione
E-mail	Specificare se le applicazioni di terzi possono accedere ai messaggi e-mail, SMS o PIN presenti sul dispositivo BlackBerry®.
PIM	Specificare se le applicazioni di terzi possono accedere ai dati dell'agenda elettronica, ad esempio ai contatti, alle voci del calendario, alle attività o ai promemoria.
File	Specificare se le applicazioni di terzi possono accedere ai file memorizzati sul dispositivo. Ad esempio, è possibile specificare se le applicazioni di terze parti possono accedere ai file trasferiti sul dispositivo tramite Bluetooth® o lo strumento di gestione dei file multimediali di BlackBerry® Desktop Software.
Archivio chiavi	Specificare se le applicazioni di terzi possono accedere ai certificati o alle chiavi nell'archivio chiavi del dispositivo.

Risoluzione dei problemi relativi alla protezione

Impossibile scaricare un certificato

Se il tipo di connessione utilizzato dal dispositivo BlackBerry® per collegarsi al server LDAP o DSML è stato modificato, passare al tipo di connessione predefinito.

Impossibile sbloccare il dispositivo utilizzando la smart card

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che nel lettore smart card sia inserita la smart card corretta.
- Verificare che la smart card sia inserita correttamente nel lettore smart card.
- Verificare di aver digitato correttamente la password della smart card. Tale password è stata comunicata all'atto della consegna della smart card.
- Se per l'autenticazione della smart card si utilizza un certificato, verificare che non sia revocato o scaduto.

Il dispositivo chiede di effettuare una chiamata di emergenza quando si digita una password

Se la password del dispositivo BlackBerry® contiene una combinazione di lettere che corrispondono a un numero di emergenza, il dispositivo potrebbe chiedere di effettuare una chiamata di emergenza quando si digita la password del dispositivo.

Per continuare a digitare la password del dispositivo, premere il tasto **ESC**.

Dati di configurazione e report diagnostici

Accettazione, eliminazione o ripristino dei dati di configurazione

Il provider di servizi wireless o l'amministratore potrebbero inviare dati di configurazione al dispositivo BlackBerry® tramite la rete wireless per aggiungere un servizio o un'applicazione al dispositivo.

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Enterprise Server, è possibile ricevere i dati di configurazione sul dispositivo utilizzando BlackBerry® Desktop Software. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Impostazioni di sistema avanzate** > **Dati di configurazione**.
3. Evidenziare i dato di configurazione.
4. Premere il tasto .
   - Per accettare i dati di configurazione, fare clic su **Accetta**.
   - Per eliminare i dati di configurazione, fare clic su **Elimina**.
   - Per ripristinare i dati di configurazione, fare clic su **Ripristina**.

Per eseguire un report diagnostico

Se non è possibile stabilire una connessione alla rete wireless o accedere ai servizi, ad esempio ai messaggi e-mail, il provider di servizi wireless o l'amministratore potrebbero richiedere di eseguire e inviare un report diagnostico. Il report fornisce al provider di servizi wireless o all'amministratore le informazioni necessarie per risolvere il problema.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Rete mobile**.
3. Premere il tasto > **Diagnostica**.
4. Premere il tasto > **Esegui**.

Visualizzazione, invio o eliminazione di un report diagnostico

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Rete mobile**.
3. Premere il tasto > **Diagnostica**.
4. Evidenziare un report.
5. Premere il tasto .
   - Per visualizzare il rapporto diagnostico, fare clic su **Visualizza report**.
   - Per inviare il rapporto diagnostico, fare clic su **Invia report tramite e-mail** o su **Invia report tramite PIN**.
   - Per eliminare il rapporto diagnostico, fare clic su **Elimina**.

- Per eliminare tutti i rapporti diagnostici, fare clic su **Elimina tutto**.

Per impostare un destinatario predefinito per i report diagnostici

Se si imposta un destinatario predefinito, ogni volta che viene inviato un report diagnostico, il dispositivo BlackBerry® lo invia al destinatario specificato. Se si desidera specificare il destinatario ogni volta che si invia un report, non impostare il destinatario predefinito.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Reti e connessioni** > **Rete mobile**.
3. Premere il tasto > **Diagnostica**.
4. Premere il tasto > **Opzioni**.
5. Digitare le informazioni sul contatto.
6. Premere il tasto > **Salva**.

Non è possibile eseguire o inviare un report diagnostico

Provare ad effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Provare a eseguire nuovamente il report diagnostico. Nel report diagnostico, premere il tasto > **Ripeti tutti i passaggi**.
- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Se non è possibile inviare un report diagnostico a un indirizzo e-mail, provare a inviare il report a un PIN. Analogamente, se non è possibile inviare un report diagnostico al PIN, provare a inviarlo a un indirizzo e-mail.

Visualizzazione del numero di versione di BlackBerry Device Software sul dispositivo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Dispositivo** > **Informazioni versioni dispositivo**.

Per tornare alla schermata **Opzioni**, premere il tasto tre volte.

Sincronizzazione

Informazioni sulla sincronizzazione

La funzione di sincronizzazione dei dati wireless consente di sincronizzare, tramite la rete wireless, i dati dell'agenda elettronica (contatti, voci del calendario, attività e memo) tra il dispositivo BlackBerry® e l'applicazione e-mail sul computer di un abbonato.

La funzione di risoluzione dei conflitti e-mail wireless consente di risolvere i conflitti e-mail tra lo smartphone e l'applicazione e-mail sul computer di un abbonato, tramite la rete wireless. Se un abbonato archivia o elimina messaggi e-mail sul suo smartphone, i messaggi vengono anche archiviati o eliminati dalla relativa applicazione e-mail. Allo stesso modo, le modifiche apportate ai messaggi e-mail nell'applicazione e-mail sul computer vengono applicate allo smartphone.

In alcuni casi, se uno smartphone non riconosce i campi di un contatto, una voce del calendario o un account e-mail, non sarà possibile sincronizzare i dati o i messaggi e-mail o risolvere i conflitti.

Se la sincronizzazione dati wireless o la risoluzione dei conflitti e-mail wireless non è disponibile sullo smartphone oppure se l'abbonato ha disattivato queste funzioni, l'abbonato potrà utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per sincronizzare i dati dell'agenda elettronica e i messaggi e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in BlackBerry Desktop Software.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Risoluzione dei conflitti e-mail tramite la rete wireless

È possibile impostare l'opzione Risoluzione conflitti wireless per ciascun indirizzo e-mail associato al dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Risoluzione conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Selezionare la casella di controllo **Risoluzione conflitti wireless**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

Se il dispositivo è associato a un account e-mail Microsoft® Outlook®, è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per risolvere i conflitti e-mail nelle cartelle personali. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

Eliminazione dei messaggi e-mail sul dispositivo e nell'applicazione e-mail sul computer

È possibile impostare l'opzione Elimina da per ciascun indirizzo e-mail associato al dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Risoluzione conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Impostare il campo **Elimina da** su **Cassetta postale e dispositivo**.
5. Premere il tasto > **Salva**.

L'eliminazione dei messaggi tramite la rete wireless richiede qualche istante.

Informazioni correlate

Eliminazione di messaggi, 67

Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

1. Nell'applicazione Contatti, l'applicazione Calendario, l'applicazione Attività o Blocco note, premere il > **Opzioni**.
2. Se necessario, fare clic su un calendario o un elenco contatti.
3. Selezionare la casella di controllo **Sincronizzazione wireless**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Se si utilizza BlackBerry® Internet Service, è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Softwareper sincronizzare i dati del calendario. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

Informazioni correlate

Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione, 176
Informazioni sui conflitti di sincronizzazione, 79

Informazioni sui conflitti di sincronizzazione

Un conflitto di sincronizzazione si verifica quando si modifica lo stesso messaggio e-mail o gli stessi dati dell'agenda elettronica sul dispositivo BlackBerry® e nell'applicazione e-mail sul computer.

Se i conflitti dei messaggi e-mail vengono risolti in modalità wireless sul dispositivo, in caso di conflitto è possibile assegnare la precedenza ai messaggi e-mail presenti sul dispositivo o a quelli presenti sul computer.

Se i dati dell'agenda elettronica vengono sincronizzati in modalità wireless, in caso di conflitto di sincronizzazione i dati dell'agenda elettronica presenti sul computer hanno la precedenza rispetto a quelli presenti sul dispositivo.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni correlate

Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless, 172
Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione, 176

Gestione della risoluzione dei conflitti e-mail

Informazioni necessarie per spiegare l'opzione in caso di conflitti e come modificare il campo per risolvere un conflitto.È possibile impostare l'opzione In caso di conflitto per ogni indirizzo e-mail associato al dispositivo BlackBerry®.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Risoluzione conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Modificare il campo **Dei conflitti.**
5. Premere il tasto > **Salva**.

Gestione dei conflitti di sincronizzazione dei dati

È possibile modificare la modalità di risoluzione dei conflitti che si verificano durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, disattivando la sincronizzazione dati wireless, modificando le opzioni di risoluzione dei conflitti e sincronizzando i dati dell'agenda elettronica tramite l'apposito strumento di BlackBerry® Desktop Software. Per ulteriori informazioni sulla gestione dei conflitti che si verificano durante la sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

Informazioni sul backup e ripristino dei dati del dispositivo

Se sul computer è installato BlackBerry® Desktop Software, è possibile eseguire il backup e il ripristino della maggior parte dei dati del dispositivo BlackBerry, compresi i messaggi, i dati dell'agenda elettronica, i caratteri, le ricerche salvate e i segnalibri del browser mediante lo strumento di backup e ripristino di BlackBerry Desktop Software. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

Se l'account e-mail utilizza BlackBerry® Enterprise Server, è possibile ripristinare sul dispositivo i dati dell'agenda elettronica sincronizzati tramite la rete wireless. Per ripristinare i dati dell'agenda elettronica sincronizzati tramite la rete wireless, è necessario disporre di una password di attivazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Svuotamento della cartella Posta eliminata del computer dal dispositivo

Per eseguire questa attività, l'account e-mail aziendale deve utilizzare un BlackBerry® Enterprise Server che supporti questa funzionalità. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**.
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Risoluzione conflitti e-mail**.
3. Se viene visualizzato il campo **Servizi di messaggistica**, impostarlo sull'account e-mail appropriato.
4. Premere il tasto > **Rimuovi voci eliminate**.

Risoluzione dei problemi relativi alla sincronizzazione

Mancata risoluzione dei conflitti dei messaggi e-mail sulla rete wireless

Provare a eseguire le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che la risoluzione dei conflitti e-mail wireless sia attivata.
- Risolvere manualmente i conflitti e-mail. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Messaggi**. Premere il tasto > **Risolvi conflitti ora**.

I dati dell'agenda elettronica non vengono sincronizzati sulla rete wireless

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Verificare che la sincronizzazione dati wireless sia attivata nell'applicazione Contatti, nell'applicazione Calendario, nell'applicazione Attività e in Blocco note.
- Se si utilizza BlackBerry® Internet Service, è necessario usare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per sincronizzare i dati del calendario. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

I dati di un campo dell'elenco contatti non vengono visualizzati sul computer

È possibile sincronizzare i dati contenuti in un campo personalizzato dell'elenco contatti solo con un campo di testo nell'applicazione e-mail sul computer. Ad esempio, non è possibile aggiungere il compleanno di un contatto in un campo personalizzato dell'elenco contatti sul dispositivo BlackBerry®® e sincronizzarlo con l'applicazione e-mail sul computer, perché il campo del compleanno è un campo data nell'applicazione e-mail del computer.

Informazioni correlate

Creazione di un campo di contatto personalizzato, 177

Alcuni caratteri delle voci del calendario non vengono visualizzati correttamente dopo la sincronizzazione

Se si programmano appuntamenti o riunioni sul dispositivo BlackBerry® contenenti caratteri speciali o accenti, è possibile che il computer non supporti tali caratteri.

Verificare che la pagina di codice predefinita utilizzata sul computer sia corretta e che il supporto dei caratteri installato sul computer sia appropriato. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa al sistema operativo del computer.

Research In Motion consiglia di creare e salvare in modo regolare un file di backup sul computer in uso, soprattutto prima dell'aggiornamento di qualsiasi software. La conservazione di un file di backup aggiornato sul computer in uso potrebbe consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Informazioni correlate

Sincronizzazione dei dati dell'agenda elettronica tramite la rete wireless, 172
Informazioni sui conflitti di sincronizzazione, 79

Impossibile ricevere messaggi e-mail dalle cartelle personali sul computer

Se il dispositivo BlackBerry® è associato a un account e-mail Microsoft® Outlook®, è necessario utilizzare lo strumento di sincronizzazione di BlackBerry® Desktop Software per risolvere i conflitti e-mail nelle cartelle personali. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di BlackBerry Desktop Software.

Opzioni di accessibilità

Informazioni sulle opzioni di accessibilità

BlackBerry® I dispositivi includono molte funzionalità che ne facilitano l'uso da parte di persone disabili. Per ulteriori informazioni sulle opzioni di accessibilità, visitare www.blackberry.com/accessibility,

Opzioni di accessibilità dello schermo

Visualizzazione dei sottotitoli schermata nei video

È possibile attivare i sottotitoli durante la riproduzione dei video che supportano questa funzione.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Multimedia**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
3. Selezionare l'opzione **Visualizza sottotitoli schermata** .
4. Se necessario, modificare i campi **Interfaccia** , **Posizione** e **Scala carattere** .
5. Premere il tasto > **Salva**.

Modifica del carattere del display

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Schermo** > **Visualizzazione schermo**.
3. Modificare i campi relativi ai caratteri.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Utilizzo della scala di grigio o di Inverti contrasto per lo schermo

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Accessibilità**.
   - Per utilizzare la scala di grigio per lo schermo, impostare il campo **Contrasto colore** su **Scala di grigio**.
   - Per utilizzare Inverti contrasto per lo schermo, impostare il campo **Contrasto colore** su **Inverti contrasto**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Opzioni di accessibilità audio e telefono

Attivazione dei suoni associati agli eventi

I suoni associati agli eventi avvisano quando si accende o spegne il dispositivo BlackBerry®, se la batteria è carica o scarica e quando si connette o disconnette un cavo USB o un accessorio dal dispositivo.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Accessibilità**.
3. Selezionare la casella di controllo **Audio eventi**.
4. Premere il tasto > **Salva**.

Aggiunta di un avviso sul contatto

È possibile creare avvisi di contatto che consentono di personalizzare le suonerie e gli avvisi per le chiamate e i messaggi da contatti o gruppi di contatti specifici. Quando si riceve una chiamata o un messaggio dal contatto, il dispositivo BlackBerry® utilizza la suoneria o l'avviso assegnato, anche se si seleziona il profilo audio Silenzioso o Solo vibrazione. Se non si desidera ricevere notifiche con una suoneria o avviso assegnato, è possibile selezionare il profilo Disattivato.

1. Nella schermata iniziale, fare clic sull'icona **Profili audio e di avviso**.
2. Fare clic su **Cambia audio e avvisi** > **Suoni per i contatti** > **Aggiungi avviso contatto**.
3. Nel campo **Nome**, immettere il nome dell'avviso di contatto.
4. Nel campo **Contatti**, immettere il nome del contatto.
5. Scegliere un contatto.
6. Modificare la suoneria e le informazioni di avviso per le chiamate e i messaggi.
7. Premere il tasto > **Salva**.

Per eliminare un avviso su un contatto, evidenziare l'avviso che si desidera eliminare. Premere il tasto > **Elimina**.

Modalità con apparecchi acustici

A seconda del dispositivo, questa funzione potrebbe non essere supportata.

Informazioni sulla modalità con apparecchi acustici

Nella modalità per apparecchi acustici, il segnale magnetico del dispositivo BlackBerry® viene modificato su un livello adeguato e la risposta in frequenza verrà recepita dagli apparecchi acustici dotati di bobine telefoniche.

Attivazione della modalità con apparecchi acustici

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **Modalità con apparecchi acustici**,

3. Modificare il campo **Modalità abilitata** su **Telecoil**,
4. Premere il tasto > **Salva**.

L'indicatore di bobina telefonica H-T viene visualizzato nella parte superiore della schermata iniziale.

Supporto TTY

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

Informazioni sul supporto TTY

Quando si attiva il supporto di TTY e si connette il dispositivo BlackBerry® a un dispositivo TTY che funziona a 45,45 bit al secondo, è possibile effettuare o ricevere chiamate da dispositivi TTY. Il dispositivo BlackBerry converte le chiamate ricevute in testo leggibile su un dispositivo TTY.

Se il dispositivo TTY è progettato per l'utilizzo con una presa per auricolare da 2,5 mm, è necessario utilizzare un apposito adattatore per collegare il dispositivo TTY al dispositivo BlackBerry dispositivo. Per acquistare un adattatore approvato da Research In Motion adatto al modello di dispositivo BlackBerry visitare il sito Web www.shopblackberry.com,

Attivazione del supporto TTY

1. Dalla schermata iniziale, premere il tasto .
2. Premere il tasto > **Opzioni** > **TTY**,
3. Modificare il campo **Modalità TTY** su **Sì**,
4. Premere il tasto > **Salva**.

Nell'area delle connessioni, nella parte superiore della schermata iniziale, viene visualizzato un indicatore di TTY.

Per disattivare il supporto TTY, impostare il campo **Modalità TTY** su **No**,

Composizione vocale

Esecuzione di un'azione mediante un comando vocale

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Composizione vocale** messaggi.
2. Dopo il segnale acustico, dire un comando vocale.

Informazioni correlate

Non è possibile effettuare una chiamata mediante un comando vocale, 58

Comandi vocali disponibili

"Chiama <nome contatto o numero di telefono>"

Pronunciare questo comando vocale per effettuare una chiamata. Per eseguire questa operazione con un dispositivo Bluetooth® accoppiato, ad esempio un impianto vivavoce per auto o un auricolare wireless, il dispositivo Bluetooth accoppiato deve supportare questa funzione ed è necessario attivare la tecnologia Bluetooth . Non è possibile effettuare chiamate di emergenza mediante comandi vocali.

"Chiama <nome contatto> <tipo di numero di telefono>"
Pronunciare questo comando vocale per chiamare un numero di telefono specifico di un contatto presente nell'elenco contatti. Ad esempio, se il contatto ha un numero di telefono di lavoro e un numero di cellulare, è possibile dire "Chiama <nome contatto> ufficio" per chiamare il numero di telefono di lavoro.

"Chiama l'interno <numero dell'interno>"
Pronunciare questo comando vocale per chiamare un interno. Per eseguire questa operazione, è necessario impostare le opzioni per la composizione di interni. È possibile comporre il numero di un interno solo nell'anbito della propria società.

"Controlla il mio numero"
Se si dispone di più numeri di telefono associati al dispositivo BlackBerry® pronunciare questo comando vocale per verificare il numero di telefono attivo.

"Controlla intensità segnale"
Pronunciare questo comando vocale per verificare il livello di copertura wireless.

"Controlla rete"
Pronunciare questo comando vocale per controllare a quale rete wireless è connesso il dispositivo.

"Controlla batteria"
Pronunciare questo comando vocale per controllare il livello di carica della batteria.

"Ripeti"
Pronunciare questo comando vocale perché l'ultimo messaggio vocale venga ripetuto.

"Annulla"
Pronunciare questo comando vocale per chiudere l'applicazione di composizione vocale.

Informazioni correlate
Per impostare le opzioni per la composizione di interni, 50

Opzioni di accessibilità di digitazione

Modifica o eliminazione di una voce di Glossario

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Sostituzione parole**.
3. Evidenziare una voce di glossario.

4. Premere il tasto .
   - Per modificare la voce di Glossario, fare clic su **Modifica**, Modificare la voce. Premere il tasto > **Salva**.
   - Per eliminare la voce di Glossario, fare clic su **Elimina**,

Digitazione tramite il metodo di scrittura intuitivo

Durante la digitazione, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per selezionare il suggerimento evidenziato e iniziare una nuova parola, premere il tasto **Invio** .
- Per selezionare il suggerimento evidenziato e continuare a digitare la stessa parola, fare clic sulla parola stessa.
- Per ignorare i suggerimenti, continuare a digitare.

Modifica dello stile di digitazione

È possibile modificare il modo in cui il dispositivo BlackBerry® riconosce i caratteri immessi selezionando uno stile di digitazione.

1. Nella schermata iniziale o in una cartella, fare clic sull'icona **Opzioni**.
2. Fare clic su **Digitazione e immissione** > **Digitazione**.
3. Per una tastiera, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
   - Per disattivare l'immissione assistita da tastiera, modificare il campo **Stile** impostandolo su **Diretto**,
   - Per impostare il dispositivo in uso in modo da suggerire le parole complete man mano che si digitano le lettere, modificare il campo **Stile** impostandolo su **Predittivo**,
   -
4. Premere il tasto > **Salva**.

Calcolatrice

Utilizzo della calcolatrice

Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Calcolatrice**.

- Per premere un tasto nella calcolatrice, fare clic sul tasto o premere il tasto corrispondente sulla tastiera del dispositivo BlackBerry®.

Conversione di misure

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Applicazioni**, fare clic sull'icona **Calcolatrice**.
2. Digitare un numero.
3. Premere il tasto .
   - Per convertire un numero dal sistema imperiale a quello metrico, fare clic su **A metrico**.
   - Per convertire un numero dal sistema metrico a quello imperiale, fare clic su **Da metrico**.
4. Fare clic su un tipo di conversione.

BrickBreaker

Informazioni su BrickBreaker

Lo scopo di BrickBreaker consiste nel distruggere mattoni mediante una racchetta e una palla. Il gioco prevede che, durante la partita, vengano rilasciate alcune capsule dai mattoni distrutti. Le capsule offrono diversi metodi di distruzione dei mattoni o di controllo della palla e della racchetta.

Se la palla colpisce la racchetta, un mattone, o la cima del tabellone 50 volte su qualsiasi livello, i mattoni scenderanno di uno spazio ogni volta che si colpirà la palla con la racchetta.

Capsule BrickBreaker

Lunga:
consente di allungare la racchetta.

Lenta:
consente di rallentare la palla.

Pistola:
consente di sparare tre proiettili ai mattoni. Con un proiettile è possibile abbattere mattoni indistruttibili.

Laser:
consente di sparare raggi laser ai mattoni.

Multi:
consente di giocare con quattro palle.

Prendi:
consente di afferrare e trattenere la palla.

Ruota:
consente di cambiare la direzione della racchetta.

Gira:
consente di spostare la racchetta al di fuori della schermata.

Bomba:
consente di distruggere il mattone successivo a quello colpito e di danneggiare quelli che si trovano nelle vicinanze.

Vita:

consente di aggiungere una vita al giocatore.

Punteggio BrickBreaker

Se si prende una capsula:
50 punti.

Se si spara al mattone con la pistola:
50 punti.

Se si colpisce il mattone con la palla:
10 punti.

Se si spara al mattone con il laser:
10 punti.

Se si danneggia il mattone con una bomba:
5 punti.

BrickBreaker: scopo del gioco

- Per spostare la racchetta, far scorrere il dito sul trackpad verso destra o verso sinistra.
- Per lanciare la palla quando è attiva la modalità che consente di trattenerla, premere il tasto **SPACE**.
- Per sparare con il laser o la pistola, premere il tasto **Space**.

Regolazione del volume

- Per aumentare il volume, premere il tasto **Volume su** sul lato destro del dispositivo BlackBerry® dispositivo.
- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù** sul lato destro del dispositivo.
- Per disattivare il volume, premere il tasto sulla parte superiore del dispositivo. Per riattivare il volume, premere il tasto . Se si preme il tasto durante una chiamata, il dispositivo disattiva il microfono in modo che si possano sentire gli altri utenti, ma non si possa essere ascoltati.

Informazioni correlate
Disattivazione del microfono, 41
Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost, 126
Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali, 126

Impostazione della velocità della racchetta

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Giochi**, fare clic sull'icona **BrickBreaker**.
2. Premere il tasto > **Opzioni**.
   - Per impostare la velocità della racchetta, impostare il campo **Velocità di movimento racchetta**.
   - Per accelerare la velocità della racchetta mentre si scorre il dito sul trackpad, selezionare la casella di controllo **Accelerazione**.
3. Premere il tasto > **Salva**.

Gioco Word Mole

Informazioni di base sul gioco Word Mole

Informazioni sul gioco Word Mole

L'obiettivo di Word Mole® è comporre parole utilizzando le lettere disponibili nel giardino. Componendo una parola utilizzando lettere adiacenti, si ricevono nuove lettere che potranno essere utilizzate per comporre altre parole nuove. Se non si utilizzano queste lettere, il giardino si riempirà di buche e formare parole nuove sarà molto più difficile. Se per comporre una parola, si utilizza una lettera accanto a una buca, la buca si trasformerà in lettera.

In modalità Giocatore singolo, è possibile completare un livello componendo il numero di parole richiesto per raggiungere l'obiettivo punti prima dello scadere del tempo. In modalità Pratica, il gioco non prevede alcun limite di tempo. In modalità Multiplayer, è possibile sfidare altri giocatori per vincere i premi previsti dal gioco (es.: parola più lunga o numero minore di buche).

Composizione di una parola

1. Fare clic sulle singole lettere che formano la parola.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per inviare una parola, premere il tasto ↵ sulla tastiera.
   - Per deselezionare una lettera, fare nuovamente clic sulla lettera.
   - Per deselezionare tutte le lettere, premere il tasto ⮌ .

Punteggio per il gioco Word Mole

Lunghezza delle parole:
Comporre parole più lunghe consente di ottenere più punti e lettere bonus verdura.

Utilizzo delle lettere:
Utilizzare lettere meno comuni consente di ottenere più punti.

Velocità:
Completare il livello nel più breve tempo possibile consente di ottenere più punti.

Lettere bonus acqua:
Utilizzare le lettere bonus acqua per riempire il recipiente.

Recipiente d'acqua:
Riempire d'acqua il recipiente per crescere lettere bonus verdure.

Lettere bonus verdura:
Utilizzare lettere bonus verdura in una parola consente di ottenere punti bonus. Per ottenere ancora più punti bonus, utilizzare più lettere bonus verdura all'interno della stessa parola.

Lettere bonus stella:
Utilizzare lettere bonus stella in una parola consente di ottenere punti bonus.

Lettere bonus tempo:
Utilizzare lettere bonus tempo in una parola consente di ottenere punti bonus tempo.

Regolazione del volume

- Per aumentare il volume, premere il tasto **Volume su** sul lato destro del dispositivo BlackBerry® dispositivo.
- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù** sul lato destro del dispositivo.
- Per disattivare il volume, premere il tasto sulla parte superiore del dispositivo. Per riattivare il volume, premere il tasto . Se si preme il tasto durante una chiamata, il dispositivo disattiva il microfono in modo che si possano sentire gli altri utenti, ma non si possa essere ascoltati.

Informazioni correlate
Disattivazione del microfono, 41
Amplificazione del volume tramite la funzionalità Audio Boost, 126
Ottimizzazione della qualità audio per i file multimediali, 126

Partite a giocatore singolo

Attivare la modalità Esercitazione

1. Durante una partita, premere il tasto > **Opzioni di gioco** > **Generale**.
2. Selezionare la casella accanto a **Mostra suggerimenti esercitazione**.
3. Fare clic su **OK**.

Salvare una partita

È possibile salvare fino a quattro partite contemporaneamente.

1. Durante una partita, premere il tasto > **Salva partita**.
2. Se necessario, fare clic su una partita per sovrascriverla.
3. Digitare un nome per la partita.
4. Fare clic su **OK**.

Ripresa di una partita

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Giochi**, fare clic sull'icona **Word Mole**.
2. Fare clic su **Gioca** > **Riprendi partita**.
3. Fare clic su una partita.

Partite multiplayer

Invito di un giocatore

1. Nella schermata iniziale o nella cartella **Giochi**, fare clic sull'icona **Word Mole**.
2. Fare clic **Nuova partita** > **Multiplayer** > **Invita**.
3. Scegliere un contatto.
4. Fare clic su **OK**.

Quando un giocatore accetta l'invito, accanto al nome di accesso viene visualizzato un indicatore verde. Per iniziare a giocare, fare clic su **Inizia partita**.

Accettazione di un invito

Sull' Word Mole® invito al gioco, fare clic su **Accetta**.

Per iniziare a giocare, fare clic su **Pronto**. Attendere l'inizio della partita.

Impostazione delle opzioni di una partita multiplayer

Solo l'organizzatore della partita può effettuare questa operazione.

1. Nella schermata Configurazione partita multiplayer, fare clic su **Opzioni**.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per impostare la durata di una partita, configurare il campo **Obbiettivo punti**.
   - Per impostare la stagione di una partita, configurare il campo **Stagione**.
   - Per impostare i bonus di una partita, configurare il campo **Bonus**.
3. Fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

Impossibile collegarsi a una partita multiplayer, 316

Modificare il nome di accesso

1. Nella schermata Configurazione partita multiplayer, fare clic sul proprio nome di accesso.

2. Fare clic su **Modifica nome accesso**.
3. Digitare un nuovo nome di accesso.
4. Premere il tasto .

Avviare una chat con altri giocatori

1. Nella schermata Configurazione partita multiplayer, nel campo **Chat**, digitare un messaggio.
2. Premere il tasto .

Verificare le statistiche di un giocatore

1. Nella schermata Configurazione partita multiplayer, fare clic su un giocatore.
2. Fare clic su **Mostra statistiche**.

Eliminare un giocatore

Solo l'organizzatore della partita può effettuare questa operazione.

1. Nella schermata Configurazione partita multiplayer, fare clic su un giocatore.
2. Fare clic su **Rimuovi giocatore**.

Risoluzione dei problemi relativi a Word Mole

Impossibile collegarsi a una partita multiplayer

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless.
- Se si è l'organizzatore della partita, provare a inviare nuovamente l'invito.
- Se si è un partecipante alla partita, provare ad accettare nuovamente l'invito.
- Se si è un partecipante della partita, verificare che l'organizzatore del gioco non abbia abbandonato la partita in modalità multiplayer.

Informazioni correlate
Impostazione delle opzioni di una partita multiplayer, 315

Alcune parole non vengono riconosciute

Alcune parole meno comuni potrebbero non essere presenti nel dizionario del dispositivo BlackBerry®. Provare a comporre parole meno insolite.

Glossario

ADN
Un ADN (Abbreviated Dialing Number) è un numero di telefono breve, ad esempio 911 o 112, utilizzato per accedere ai servizi di pubblica utilità.

APN
Access Point Name

CCn
funzione Ccn

Dispositivo BlackBerry
Un dispositivo abilitato BlackBerry è un dispositivo dotato del software BlackBerry® Connect™, del software BlackBerry® Built-In™ o con BlackBerry® Application Suite. I dispositivi abilitati BlackBerry consentono agli abbonati di accedere alle applicazioni e ai servizi BlackBerry.

BlackBerry MDS
BlackBerry® Mobile Data System

CC
Copia

CDMA
Code Division Multiple Access

Certificato
Un certificato è un documento digitale che vincola l'identità e la chiave pubblica dell'oggetto del certificato. Ogni certificato presenta una chiave privata corrispondente che viene memorizzata in modo separato. Un'autorità di certificazione firma il certificato per indicarne l'autenticità e l'affidabilità.

CMIME
Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions

CRL
Elenco di revoca dei certificati

Server CRL
Il server CRL viene utilizzato dal dispositivo BlackBerry® per verificare lo stato della revoca pubblicato più di recente per un determinato certificato. Le autorità di certificazione pubblicano gli elenchi di revoca dei certificati sui server CRL.

DNS
Domain Name System

DSA

Digital Signature Algorithm

DSML
Directory Service Markup Language

Server DSML
Un dispositivo BlackBerry® usa un server DSML per cercare e scaricare certificati.

EAP-FAST
Extensible Authentication Protocol Flexible Authentication via Secure Tunneling

EAP-SIM
Extensible Authentication Protocol Subscriber Identity Module

EAP-TLS
Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security

EAP-TTLS
Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security

ECC
Elliptic Curve Cryptography

FDN
Numero consentito

FIPS
Federal Information Processing Standards (Standard FIP)

GAN
Generic Access Network

GPS
Global Positioning System

GSM
Global System for Mobile Communications®

HTTP
Hypertext Transfer Protocol

IMSI
International Mobile Subscriber Identity

IP
Internet Protocol (protocollo Internet)

LDAP
Lightweight Directory Access Protocol

Server LDAP
Il server LDAP viene utilizzato dal dispositivo BlackBerry® per cercare e scaricare i certificati e le chiavi PGP®.

LED
Light-Emitting Diode

Modalità di memorizzazione
La modalità di memorizzazione consente agli utenti di trasferire file tra una scheda di memoria e il computer quando il dispositivo BlackBerry è collegato al computer.

MCC
Mobile Country Code

MMS
Multimedia Messaging Service

MNC
Mobile Network Code

MTP
Media Transfer Protocol

OCSP
Online Certificate Status Protocol (Protocollo stato dei certificati online)

Server OCSP
Il server OCSP viene utilizzato dal dispositivo BlackBerry® per verificare su richiesta lo stato della revoca di un certificato.

PEAP
Protected Extensible Authentication Protocol

Certificato personale
Un certificato personale è un certificato assegnato da un'autorità di certificazione a un utente.

Chiave PGP personale
Una chiave PGP® personale è costituita da una chiave PGP pubblica e una chiave PGP privata per utente.

PIN
Personal Identification Number

chiave privata

Una chiave privata è una chiave che solo l'oggetto del certificato può utilizzare. Le informazioni sulla chiave privata non vengono divulgate pubblicamente. Le chiavi private vengono utilizzate dai dispositivi BlackBerry® per apporre le firme ai messaggi e-mail o PIN inviati dagli utenti e per decrittografare i messaggi e-mail ricevuti dagli utenti.

chiave pubblica
Una chiave pubblica è una chiave che può essere utilizzata da persone diverse dall'oggetto del certificato. Le chiavi pubbliche vengono utilizzate dai dispositivi BlackBerry® per crittografare i messaggi e-mail o PIN inviati dagli utenti agli oggetti dei certificati e per verificare la firma dei messaggi e-mail o PIN inviati dagli oggetti dei certificati agli utenti.

Certificato di origine
Un certificato di origine è un certificato autofirmato, che appartiene, di solito, a un'autorità di certificazione.

RTSP
Real Time Streaming Protocol

R-UIM
Removable User Identity Module

SAN
Subject Alternative Name

SDN
Un numero di servizio (SDN) è un numero precaricato sulla scheda SIM dal provider di servizi wireless che è possibile utilizzare per accedere alle informazioni sul servizio del dispositivo, ad esempio lo stato di inoltro della chiamata corrente.

SHA
Secure Hash Algorithm (Algoritmo hash protetto)

SIM
Subscriber Identity Module

S/MIME
Secure Multipurpose Internet Mail Extensions

SMS
Short Message Service

SMSC
Short Message Service Center

SSID
Service Set Identifier

SSL
Secure Sockets Layer

TCP
Transmission Control Protocol

TLS
Transport Layer Security

Triple DES
Triple Data Encryption Standard

TTY
TeleTYpe

VPN
Virtual Private Network

WAN
Wide Area Network

WAP
Wireless Application Protocol

WEP
Wired Equivalent Privacy

WML
Wireless Markup Language

WPA
Wi-Fi Protected Access

WTLS
Wireless Transport Layer Security

Note legali

©2011 Research In Motion Limited. Tutti i diritti riservati. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® e i relativi marchi, nomi e logo sono di proprietà di Research In Motion Limited e sono registrati e/o utilizzati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

iTunes è un marchio di Apple Inc. Bluetooth è un marchio di Bluetooth SIG. DataViz, Documents To Go, Sheet to Go, Slideshow to Go e Word to Go sono marchi di DataViz, Inc. UMTS è un marchio registrato dell'European Telecommunications Standard Institute. Gears e Google Mail sono marchi di Google Inc. GSM e Global System for Mobile Communications sono marchi di GSM MOU Association. IBM, Domino, Lotus, Lotus iNotes e Lotus Notes sono marchi registrati di International Business Machines Corporation. JavaScript è un marchio di Oracle America, Inc. Microsoft, Hotmail, Outlook, Windows Live e Windows Media sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Novell e GroupWise sono marchi di Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professional e PGP Universal Server sono marchi registrati di Corel Corporation. RSA è un marchio di RSA Security. vCard è un marchio di Internet Mail Consortium. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setupe WPA sono marchi di Wi-Fi Alliance. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

I proprietari dei contenuti utilizzano la tecnologia Windows Media Digital Rights Management (WMDRM) per proteggere le proprietà intellettuali in loro possesso, incluso il copyright. Questo dispositivo utilizza il software WMDRM per accedere ai contenuti protetti dal software stesso. Se il software WMDRM non riesce a proteggere i contenuti, è possibile che i proprietari chiedano a Microsoft di revocare la capacità del software di utilizzare WMDRM per riprodurre o copiare contenuti protetti. La revoca non interessa i contenuti non protetti. Quando l'utente scarica licenze per contenuti protetti, accetta il fatto che Microsoft potrebbe includere un elenco di revoca con le licenze. I proprietari dei contenuti potrebbero richiedere all'utente di aggiornare WMDRM per accedere ai propri contenuti. Se l'utente rifiuta di effettuare un aggiornamento non potrà accedere ai contenuti per cui è richiesto tale aggiornamento.

Parti di BlackBerry® Device Software sono protette dal copyright © 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org). Tutti i diritti riservati.

La presente documentazione, compresa tutta la documentazione ivi allegata come riferimento, ad esempio la documentazione fornita o resa disponibile sul sito www.blackberry.com/go/docs, viene fornita o resa accessibile "COSÌ COM'È" e "SE DISPONIBILE" e senza alcuna condizione, approvazione, garanzia o dichiarazione di alcun tipo da parte di Research In Motion Limited e delle relative società affiliate ("RIM") e RIM non si assume alcuna responsabilità per errori tipografici, tecnici o per altre imprecisioni, errori od omissioni presenti nella documentazione. Al fine di tutelare le informazioni proprietarie e riservate e/o i segreti commerciali di RIM, è possibile che alcuni aspetti delle tecnologie di RIM vengano descritti in modo generico nella presente documentazione. RIM si riserva il diritto di modificare periodicamente le informazioni contenute nella presente documentazione, senza alcun obbligo di distribuzione agli abbonati di modifiche, aggiornamenti, miglioramenti o aggiunte al documento in tempo utile.

La presente documentazione potrebbe contenere riferimenti a fonti di informazioni, hardware o software, prodotti o servizi di terzi, compresi componenti e contenuti protetti da copyright e/o siti Web di terzi (collettivamente denominati "Prodotti e servizi di terzi"). RIM non controlla né è responsabile per eventuali Prodotti e servizi di terzi, inclusi, senza alcuna limitazione, il contenuto, l'accuratezza, la conformità al copyright, le prestazioni, la compatibilità, l'affidabilità, la legalità, la decenza, i collegamenti o qualsiasi altro aspetto dei Prodotti e servizi di terzi. La presenza di riferimenti a Prodotti e servizi di terzi nella presente documentazione non implica in nessun caso l'approvazione da parte di RIM dei Prodotti e servizi di terzi o dei terzi.

A MENO CHE LE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE LO PROIBISCANO, CON IL PRESENTE DOCUMENTO SI ESCLUDONO TUTTE LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI IMPLICITE O ESPLICITE DI OGNI GENERE, COMPRESE, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI O GARANZIE DI

DURATA, IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO O USO, COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ, NON VIOLAZIONE, QUALITÀ SODDISFACENTE O TITOLO, OVVERO DERIVANTI DA STATUTI O USANZE COMMERCIALI O USI DI COMMERCIO, O ANCORA CORRELATE ALLA DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, OVVERO ALLE PRESTAZIONI O ALLE MANCATE PRESTAZIONI DI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZI O QUALSIASI TIPO DI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI IVI NOMINATI. L'UTENTE POTREBBE INOLTRE GODERE DI ULTERIORI DIRITTI A SECONDA DELLO STATO O DELLA PROVINCIA DI APPARTENENZA. È POSSIBILE CHE ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTANO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, TUTTE LE GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE IN RELAZIONE ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE, CONSIDERANDO CHE LA LORO ESCLUSIONE NON È CONCESSA, IN BASE A QUANTO SPECIFICATO PRIMA, MENTRE LA LORO LIMITAZIONE È CONCESSA, VENGONO QUI LIMITATE A NOVANTA (90) GIORNI A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISTO DELLA DOCUMENTAZIONE O L'ELEMENTO OGGETTO DELLA LAMENTELA.

ENTRO I LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, RIM NON PUÒ ESSERE IN NESSUN CASO RITENUTA RESPONSABILE DI QUALSIASI TIPO DI DANNI RELATIVI ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, OVVERO ALLE PRESTAZIONI O MANCATE PRESTAZIONI DI QUALSIASI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZIO O QUALSIASI DEI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI DI CUI SOPRA, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, I DANNI SEGUENTI: DIRETTI, CONSEQUENZIALI, ESEMPLARI, INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI, PUNITIVI O AGGRAVATI, DANNI DERIVANTI DALLA PERDITA DI RICAVI O PROFITTI, MANCATA REALIZZAZIONE DEI GUADAGNI PREVISTI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE, PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, PERDITA DI OPPORTUNITÀ COMMERCIALI OVVERO DANNEGGIAMENTO O PERDITA DI DATI, MANCATA TRASMISSIONE O RICEZIONE DI DATI, PROBLEMI ASSOCIATI A QUALSIASI DELLE APPLICAZIONI UTILIZZATE CON I PRODOTTI O I SERVIZI RIM, COSTI DERIVANTI DA TEMPI MORTI, MANCATO USO DEI PRODOTTI O DEI SERVIZI RIM O DI PARTI DI ESSI OVVERO DI QUALSIASI SERVIZIO DI DISPONIBILITÀ, COSTO DI SERVIZI SOSTITUTIVI, COSTI DI COPERTURA, STRUTTURE O SERVIZI, COSTI DI CAPITALE OVVERO ALTRE PERDITE DI CARATTERE PECUNIARIO DI TALE TIPO, SIA NEL CASO IN CUI TALI DANNI SIANO PREVISTI CHE NEL CASO IN CUI NON LO SIANO, E ANCHE QUALORA RIM SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI.

NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, RIM NON HA NESSUN ALTRO OBBLIGO, DOVERE O RESPONSABILITÀ RELATIVAMENTE ALL'ADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, NEGLIGENZA O ALTRO NEI CONFRONTI DELL'UTENTE, COMPRESA LA RESPONSABILITÀ PER NEGLIGENZA O COMPATIBILITÀ.

LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ RIPORTATE NEL PRESENTE DOCUMENTO SI APPLICANO: (A) INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA DELLA CAUSA DELL'AZIONE, DELLA RICHIESTA O DELL'AZIONE INTRAPRESA DALL'UTENTE, COMPRESE, SENZA LIMITAZIONE, LA VIOLAZIONE DEL CONTRATTO, LA NEGLIGENZA, LE AZIONI LESIVE, LA COMPATIBILITÀ O QUALSIASI ALTRO DANNO CONTEMPLATO DALLA LEGGE E RIMARRANNO IN VIGORE IN SEGUITO A VIOLAZIONI DI FONDO O AL MANCATO ADEMPIMENTO DELLO SCOPO ALLA BASE DEL PRESENTE CONTRATTO O DI QUALSIASI CLAUSOLA IN ESSO PRESENTE; E (B) A RIM E ALLE RELATIVE SOCIETÀ AFFILIATE, AI SUCCESSORI DI QUESTE, AI CESSIONARI, AGLI AGENTI, AI FORNITORI (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI), AI RIVENDITORI AUTORIZZATI RIM (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI) E AI RISPETTIVI DIRETTORI, DIPENDENTI E COLLABORATORI INDIPENDENTI.

OLTRE ALLE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DI CUI SOPRA, IN NESSUN CASO SUI DIRETTORI, I DIPENDENTI, GLI AGENTI, I RIVENDITORI, I FORNITORI, I COLLABORATORI INDIPENDENTI DI RIM O TUTTI GLI AFFILIATI DI RIM RICADRÀ LA RESPONSABILITÀ DERIVANTE DA O CORRELATA ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Prima della sottoscrizione, dell'installazione o dell'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi, è responsabilità dell'utente assicurarsi che il provider di servizi garantisca il supporto di tutte le relative funzioni. Alcuni provider di servizi potrebbero non offrire la funzionalità di esplorazione in Internet con un abbonamento a BlackBerry® Internet Service. Verificare con il provider di servizi la disponibilità, le disposizioni di roaming, i piani di servizio e le funzionalità. Per l'installazione o l'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi con prodotti e servizi RIM potrebbero essere necessari uno o più brevetti, marchi, copyright o licenze di altro tipo al fine di

evitare violazioni dei diritti di terzi. L'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi e l'eventuale necessità di licenze di terzi sono responsabilità esclusive dell'utente. Nel caso in cui sia necessario, l'utente è responsabile del relativo acquisto. L'utente non deve installare o utilizzare Prodotti e servizi di terzi fino all'acquisto delle relative licenze richieste. Tutti i Prodotti e servizi di terzi forniti con i prodotti e i servizi RIM hanno lo scopo di offrire maggiore comodità all'utente e vengono forniti "COSÌ COME SONO", senza condizioni, approvazioni, garanzie, dichiarazioni espresse o implicite di qualsiasi tipo da parte di RIM. RIM non si assume nessun tipo di responsabilità a tale riguardo. L'utilizzo da parte dell'utente di Prodotti e servizi di terzi deve essere sottoposto e soggetto all'accettazione da parte dell'utente stesso dei termini di licenze indipendenti e altri contratti ivi applicabili con terzi, salvo quanto espressamente coperto da eventuali licenze o altri contratti stipulati con RIM.

Alcune funzionalità illustrate nella presente documentazione richiedono una versione minima del software BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software, e/o BlackBerry® Device Software.

I termini di utilizzo di tutti i prodotti o servizi RIM vengono definiti in una licenza o in un altro contratto indipendente stipulato con RIM ivi applicabile. NESSUNA AFFERMAZIONE CONTENUTA NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE PUÒ SOSTITUIRE CONTRATTI O GARANZIE SCRITTE ESPLICITE FORNITE DA RIM PER PARTI DI PRODOTTI O SERVIZI RIM DIVERSI DA QUELLI INDICATI NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Concesso in licenza da QUALCOMM Incorporated in uno o più dei seguenti brevetti USA e/o relative controparti in altre nazioni:

5.490.165	5.504.773	5.506.865	5.511.073
5.228.054	5.535.239	5.267.261	5.544.196
5.568.483	5.337.338	5.600.754	5.414.796
5.657.420	5.416.797	5.659.569	5.710.784
5.778.338			

Copyright (c) 1999-2006, Board of Trustees dell'Università dell'Illinois

Tutti i diritti riservati.

Test delle prestazioni Iperf

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research

National Center for Supercomputing Applications

Università dell'Illinois presso Urbana-Champaign

www.ncsa.uiuc.edu

L'autorizzazione viene garantita, gratuitamente, a tutti coloro che entrano in possesso del software (Iperf) e dei file di documentazione associati (il "Software"), per l'utilizzo del Software senza limitazioni, compresi, senza esclusione, i diritti di utilizzare, copiare, modificare, unire, pubblicare, distribuire, concedere in licenza e/o vendere copie del Software, oltre a permettere ai soggetti ai quali viene fornito il Software di fare lo stesso, a patto che vengano rispettate le condizioni seguenti:

- È necessario che le ridistribuzioni del codice sorgente riportino le informazioni sul copyright sopra indicate, il presente elenco di condizioni e le seguenti dichiarazioni di non responsabilità.
- Le ridistribuzioni in forma binaria devono riprodurre le informazioni sul copyright sopra indicate, il presente elenco di condizioni e le seguenti dichiarazioni di non responsabilità contenute nella documentazione e/o altri materiali forniti con la distribuzione.
- I nomi dell'Università dell'Illinois, NCSA e i nomi dei suoi collaboratori non devono essere utilizzati per avallare o promuovere i prodotti derivati da questo Software senza previa autorizzazione scritta.

IL SOFTWARE VIENE FORNITO "COSÌ COM'È", SENZA GARANZIE DI QUALSIASI TIPO, SIA ESPLICITE CHE IMPLICITE, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONI, TUTTE LE GARANZIE DI COMMERCIABILITÀ, IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO E NON VIOLAZIONE. IN NESSUN CASO I COLLABORATORI O I TITOLARI DEL COPYRIGHT DEVONO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI, PER LAMENTELE, DANNI O RESPONSABILITÀ DI ALTRO TIPO, DERIVANTI DA INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, NEGLIGENZA O ALTRO, RISULTANTI O CAUSATI DAL SOFTWARE, DAL SUO UTILIZZO O DA ALTRE OPERAZIONI COLLEGATE AL SOFTWARE.

PCRE è una raccolta di funzioni utilizzate per supportare le espressioni regolari con sintassi e semantica simili a quelle del linguaggio Perl 5.

Questa è la variante del JavaScriptCore della libreria di PCRE. Mentre questa libreria è iniziata come una copia di PCRE, molte delle funzionalità di PCRE sono state rimosse.

Copyright (c) 1997-2005 University of Cambridge. Tutti i diritti riservati.

Sono consentiti la ridistribuzione e l'utilizzo in formato binario o di origine, con o senza modifiche, fatte salve le seguenti condizioni:

- È necessario che le ridistribuzioni del codice sorgente riportino le informazioni sul copyright sopra indicate, il presente elenco di condizioni e la seguente dichiarazione di non responsabilità.
- Le ridistribuzioni in forma binaria devono riprodurre le informazioni sul copyright sopra indicate, il presente elenco di condizioni e la seguente dichiarazione di non responsabilità contenuta nella documentazione e/o altri materiali forniti con la distribuzione.
- I nomi dell'Università di Cambridge, di Apple Inc. e dei rispettivi collaboratori non devono essere utilizzati per avallare o promuovere i prodotti derivati da questo Software senza previa autorizzazione scritta.

IL PRESENTE SOFTWARE È FORNITO DAI TITOLARI DEL COPYRIGHT E DAI COLLABORATORI "COSÌ COM'È" E PRIVO DI QUALSIASI GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONI, TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE. IN NESSUN CASO, I TITOLARI DEL COPYRIGHT O I COLLABORATORI SONO DA CONSIDERARSI RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, ESEMPLARI O RICONDUCIBILI ALL'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE (INCLUSI SENZA LIMITAZIONI, APPROVVIGIONAMENTO DI BENI O SERVIZI SOSTITUTIVI; MANCATO USO O PERDITA DI DATI O MANCATO GUADAGNO O INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ LAVORATIVA) QUALUNQUE SIA LA CAUSA E

BASATI SU QUALSIASI IPOTESI DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSO RISULTANTE DALL'ADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, AZIONI LESIVE, COMPATIBILITÀ (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) DERIVANTI DALL'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE, ANCHE SE INFORMATI PER TEMPO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI INCONVENIENTI.

BlackBerry® Bold™ 9700 BlackBerry® Bold™ 9700: RCM71UW o RCN71UW

Questo è un dispositivo abilitato Wi-Fi® soggetto alle restrizioni d'uso di alcuni stati membri della Comunità Europea.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
Regno Unito

Pubblicato in Canada